

ANÁLISIS DE LA INTERVENCIÓN DEL TUTOR PARA EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS

Cuestionario de Auto-evaluación del Tutor¹

Estas situaciones ilustran problemas que ocurren comúnmente en grupos de tutorías.

Aunque los grupos tutoriales son muy distintos y es difícil establecer patrones para el enfoque de diversas situaciones, hay algunos principios básicos que deben utilizar los tutores para intervenir antes de que un grupo se vuelva disfuncional.

Las intervenciones de los tutores varían de grupo a grupo dependiendo de distintas circunstancias, pero esas intervenciones deben basarse exclusivamente en que sean de ayuda para el aprendizaje de los estudiantes que constituyen el grupo tutorial.

El objetivo primordial de las intervenciones descritas en este Cuestionario de Auto-evaluación es proveer bases para reflexión y discusión.

Al completar este Cuestionario se requiere la elección de una sola intervención, la intervención inicial. La selección de más de una opción oscurece la interpretación del Cuestionario dado que la intervención inicial influye en el comportamiento de los estudiantes que es, en gran parte, el resultado de esa primera intervención. Además la “segunda intervención” tendría que esperar la respuesta de los estudiantes a la “primera intervención.” Una “segunda intervención” sin saber cuál sería la respuesta de los estudiantes a la intervención inicial tendría un valor muy limitado.

Siendo tutor, frente a las situaciones descritas que ocurren durante una reunión de tutoría, indique su selección de intervención inicial poniendo un círculo alrededor de la clave correspondiente a su elección. Por favor, seleccione solamente una intervención.

¹ Traducido de Lee, Yin-wai L. & Branda, Luis A. (1999) “Analysis of Tutor Interventions for Problem Based Learning: Tutor Self-Assessment Questionnaire.”

L.A.B. desea reconocer la contribución muy importante que a esta traducción realizó Juan Francisco García al texto original.

Situación 1 Es la primera reunión para discutir un nuevo problema. Tras discutir más de media hora sin ningún enfoque claro los estudiantes se encuentran perdidos. No saben qué hacer y están muy ansiosos; usted

- (B1, IV) diría: “¿No os parece que sería bueno poner un poco de orden en la discusión? Vamos a mirar la lista de cosas que deberíais discutir en la tutoría.”
- (B3, V) les contaría una historia relacionada con el problema y les haría preguntas relacionadas con ella.
- (A6, III) diría: “Yo creo que no podéis seguir la discusión sin ser más precisos. Pensad lo que deberíais hacer en una tutoría.”
- (A3, V) diría: “¿Quién desea salir a la pizarra para tratar de hacer una lista de temas?”
- (B5, II) seleccionaría un área en la cual usted es experto y daría una presentación para que el grupo comience a trabajar.
- (A1, II) diría: “La primera parte de este problema está relacionada con lo que discutisteis la vez pasada. Vamos a comenzar desde ahí.”
- (A5, IV) diría: “¿Hay algo que no estáis haciendo y que deberíais hacer en una tutoría?”
- (B4, I) va a la pizarra y hace una lista de temas y dice: “Bueno, podemos comenzar con estos temas.”
- (A2, I) diría: “Por favor Luis, haz una lista de temas en la pizarra.”
- (B2, III) diría: “No creo que debáis seguir discutiendo de esta manera sin ningún enfoque claro. Vamos a mirar la guía de tutorías para ver qué deberían hacer.”
- (B6, VI) diría: “Dejadme que os diga algo que yo sé...” y compartiría con ellos un problema que es similar al que se está discutiendo.
- (A4, VI) diría: “¿Alguno de vosotros ha oído algo similar a este problema? Si es así, ¿podría contárnoslo?”

Situación 2 Después de las primeras dos reuniones tutoriales, varios estudiantes del grupo expresan sus dudas sobre el valor del ABP. Ellos creen que venir a las reuniones de tutorías y preparar material para estas reuniones no es usar eficientemente el tiempo; usted

- (B3, VI) diría: “Parece que se propone la opción de no reunirnos en tutorías para el ABP; permitidme que os diga cómo otros grupos han resuelto esto.”
- (A2, VI) diría: “¿Si ésta es la opinión que vosotros tenéis, qué creéis que debemos hacer para ayudaros en vuestro aprendizaje?”
- (A6, V) preguntaría: “¿Qué es lo que piensan los otros miembros del grupo?”
- (A1, IV) haría preguntas para ilustrar el valor del ABP y les pediría a los estudiantes que hicieran un plan de trabajo.
- (B6, II) intentaría establecer vínculos entre los temas que están siendo discutidos por el grupo y el resto del plan de estudios.
- (A4, I) les diría a los estudiantes que organicen visitas a la comunidad para generar sus propios problemas para el ABP.
- (B1, V) diría: “Permitidme que os haga algunas preguntas, y entonces nosotros podemos trabajar juntos para ver si podemos identificar el valor del ABP.”
- (A3, II) diría: “Miremos los objetivos de aprendizaje. ¿Podéis identificar algunos que ya hemos discutido?”
- (A5, III) diría: “Yo pienso que vuestras preocupaciones no son en absoluto válidas. ¿Por qué no averiguáis vosotros por qué es eso?”
- (B5, III) diría: “Yo pienso que vuestras preocupaciones no son en absoluto válidas, porque...” y daría una justificación del valor del ABP.
- (B4, I) haría gestiones para ver a pacientes y usarlos como problemas para el ABP.
- (B2, IV) haría preguntas para ilustrar por qué ellos están equivocados.

Situación 3 A pesar de sus esfuerzos durante más de media hora, el grupo no está funcionando: hay períodos de silencio, nadie escucha, no hay ninguna línea de pensamiento seguida por el grupo, y no hay entusiasmo; usted

- (A2, II) diría: “Yo identifico este grupo de temas en este problema. ¿Por qué no empezáis la discusión basada en estos temas?”
- (B2, IV) haría preguntas sobre lo que ellos han estado discutiendo y corregiría las respuestas.
- (B3, V) mencionaría un punto polémico con respecto al problema y /o haría “role-playing” (interpretación de roles).
- (A6, III) diría: “Yo creo que vosotros sois responsables de que nuestro tiempo se emplee de modo que valga la pena. ¿Qué vais a hacer al respecto?”
- (A4, I) diría: “¿Silvia, por qué no nos presentas lo que has encontrado?”
- (A1, V) diría: “¿Por qué no intentamos plantearnos algunas preguntas sobre el problema? ¿A quién le gustaría empezar?”
- (B4, I) diría: “Bueno, es mejor que paremos aquí hoy, y nos reunamos otro momento esta semana.”
- (B5, VI) diría: “No parece que tengamos ningún enfoque hoy. ¿Me permitís intentar discutir algunos temas sobre este problema basándome en mi experiencia?”
- (B6, II) daría su opinión con respecto al problema que se está discutiendo.
- (A5, IV) diría: “El grupo no está funcionando hoy. ¿Deberíais discutir el por qué de esto?”
- (A3, VI) diría: “No parece que hoy trabajemos bien. ¿Qué creéis que debemos hacer?”
- (B1, III) diría: “Yo creo que vosotros sois responsables de hacer que el tiempo se aproveche de modo que valga la pena. Vosotros debéis poner algún orden en la discusión, digamos, respondiendo a algunas preguntas relacionadas con el problema en una manera sistemática.”

Situación 4 **Uno de los estudiantes del grupo propone una hipótesis para explicar el problema que no parece ser lógica; usted**

- (A2, I) se reuniría con el estudiante que hizo la hipótesis para preguntarle qué problema tiene con el desarrollo de la hipótesis.
- (B4, VI) diría: “Bien, éste es un esfuerzo bueno, pero yo tengo mis reservas sobre esto...”, y comentaría al grupo sus reservas.
- (A1, IV) desafiaría la hipótesis haciéndole preguntas al estudiante que la propuso.
- (A5, III) ignoraría la hipótesis propuesta y pediría al grupo que propusiera una más lógica.
- (B6, II) ignoraría la hipótesis propuesta y le presentaría al grupo una más lógica.
- (B3, V) diría: “Bueno, discutamos esta hipótesis,” y comenzaría la discusión identificando los problemas con la hipótesis propuesta.
- (A6, VI) le preguntaría al grupo: “¿Qué piensan ustedes de esta hipótesis?”
- (A3, V) diría: “¿Bueno, por qué no discutimos esta hipótesis para ver si es válida?”
- (B5, III) explicaría por qué la hipótesis no parece ser lógica.
- (B1, IV) haría preguntas con respecto a la hipótesis propuesta e indicaría su falta de plausibilidad.
- (B2, I) se reuniría con el estudiante que hizo la hipótesis para discutir el problema que tiene el estudiante con el desarrollo de la hipótesis.
- (A4, II) le preguntaría al estudiante: “¿Si yo te digo que la hipótesis no es lógica, qué razones darías tú para justificarla?”

Situación 5 Después de leer la primera parte de un problema y tener una discusión breve, varios miembros del grupo dicen que ellos son incapaces de identificar temas sin más información; usted

- (B3, II) diría: “Entonces, permitidme que os muestre la segunda parte del problema.”
- (A3, V) preguntaría: “¿Qué os parece si vemos la segunda parte del problema para conseguir más información?”
- (B5, III) diría: “Si vosotros trabajáis más duro y pensáis más sobre ello, debéis poder identificar más temas,” y empezaría a identificar temas para ellos.
- (B1, IV) diría: “¿Bueno, qué tipo de información deseáis tener? Yo os la daré si podéis justificar para qué queréis la información.”
- (A2, I) diría: “Vosotros debéis desarrollar algunas hipótesis antes de pasar a la segunda parte del problema.”
- (B2, VI) diría: “Discutamos sus dificultades y yo os ayudaré a que identifiquéis algunos temas sin tener más información.”
- (B6, I) le daría al grupo la información necesaria para ayudarlos a llegar a una explicación del problema.
- (B4, V) ayudaría a que ellos continúen la discusión identificando temas con los cuales ellos están familiarizados.
- (A2, II) le diría al grupo dónde pueden conseguir más información para ayudarlos a identificar temas relacionados con el problema.
- (A6, III) diría: “Si vosotros trabajáis más duro y pensáis más sobre ello, debéis poder identificar los temas relacionados con el problema; vamos, intentad hacerlo.”
- (A5, VI) preguntaría: “¿Qué creéis vosotros que deberíais hacer para resolver la dificultad de no poder identificar temas relacionados con este problema?”
- (A4, IV) diría: “¿Bueno, qué tipo de información deseáis tener? Pero, decidme por qué la necesitáis.”

Situación 6 Después de leer la primera parte del problema, los estudiantes dan con una explicación que usted considera insuficiente; pero, como ellos creen que es suficiente piensan que no hay ninguna razón para continuar trabajando en el problema; usted

- (A5, I) diría: “Yo creo que debéis ignorar esta explicación y proseguir explorando el problema.”
- (B3, IV) haría algunas preguntas retóricas referentes a su solución que ilustren que la explicación no es suficiente.
- (B4, I) diría: “Yo creo que debéis ignorar esta explicación porque el objetivo de la tutoría no es encontrar una solución al problema.”
- (B5, III) diría: “Me temo que vuestra explicación está equivocada. Además, el objetivo de la discusión es identificar problemas, y no resolver el problema.”
- (A3, II) diría: “Yo no pienso que vuestra explicación sea creíble. Yo creo que debéis encontrar otra explicación y debéis identificar cuestiones originadas por el problema en lugar de identificar las soluciones en este momento.”
- (A6, VI) preguntaría: “¿Yo estoy interesado en por qué pensáis que esta explicación es suficiente para resolver este problema? ¿Podríais decirme más?”
- (B2, V) diría: “¿Por qué no examinamos el problema de esta manera?” y comenzaría una discusión identificando cuestiones y la explicación de las mismas.
- (A4, III) diría: “Me temo que vuestra explicación está equivocada, sería mejor que vosotros pensarais en algo más.”
- (B6, II) le diría al grupo por qué la explicación de ellos para este problema no es buena.
- (A2, IV) haría algunas preguntas con respecto a la explicación dada por el grupo y los ayudaría a ver que ésta es insuficiente para entender el problema.
- (A1, V) diría: “¿Qué os parece si hacemos lo siguiente? Veamos el problema de nuevo para ver si hay otras explicaciones. ¿Qué pensáis vosotros?”
- (B1, VI) diría: “Bueno, si todos vosotros estáis de acuerdo con la explicación dada, ¿por qué no escogemos otro problema?”

Situación 7 Los estudiantes han investigado temas que ellos identificaron en una tutoría anterior. Después de una discusión de sus hallazgos, ellos deciden que están listos para mirar el próximo problema. Sin embargo, no han relacionado lo discutido con el problema; usted

- (A1, I) diría: “debéis relacionar los temas discutidos al problema.”
- (A4, III) diría: “Yo pienso que no estáis listos para seguir con el próximo problema. Debéis volver a examinar el problema, y ver lo que deben hacer con la información que tienen.”
- (A5, V) diría: “Yo no creo que debáis seguir con el próximo problema, ya que no habéis relacionado el problema con la información que habéis obtenido.”
- (B2, III) diría: “Bueno, miremos el próximo problema.”
- (A2, II) diría: “¿Por qué no hacéis una lista de todos los temas discutidos y yo os ayudo para ver cuáles pueden relacionarse con el problema?”
- (B1, IV) diría: “¿Bueno, cuál es la relevancia de esta información al problema?”
- (A6, VI) diría: “Bueno, hemos discutido los temas que hemos identificado del problema. ¿Qué pensáis que debemos hacer antes de pasar al próximo problema?”
- (A3, IV) diría: “¿Bueno, cómo pueden relacionarse el problema y la nueva información?”
- (B6, II) haría una lista de los temas discutidos que, en su opinión, están relacionados con el problema.
- (B4, V) diría: “¿Quizá nosotros debemos relacionar esta información al problema, ¿qué pensáis vosotros?” Y usted los ayudaría a hacer esto.
- (B3, VI) diría: “Nosotros debemos tratar de obtener la ganancia máxima de lo que hemos discutido. Yo sugiero que discutamos cómo la nueva información se relaciona con el problema.”
- (B5, I) diría: “Primero debéis relacionar los temas que habéis discutido sobre el problema,” y les daría un ejemplo de cómo hacerlo.

Situación 8 Los estudiantes en el grupo han hecho una lista con varios temas concernientes al problema, pero no los han discutido, ni los han asignado a cada miembro para investigar. Puesto que ellos terminan temprano, el grupo decide ir a la biblioteca para empezar a investigar los temas identificados; usted

- (A4, I) diría: “Yo pienso que primero debéis discutir un poco los temas identificados.”
- (A3, V) les haría preguntas en referencia a los temas que ellos han identificado para demostrarles que tienen que discutir más antes de irse a la biblioteca.
- (B2, IV) diría: “Bien, veamos: vais a la biblioteca y buscáis información sobre los temas que habéis identificado. Y entonces ¿qué vais a hacer con ellos? ¿Tenéis una idea sobre lo que vais a encontrar con vuestras búsquedas que pueden ser muy amplias y además, quién va a buscar qué?”
- (B4, III) diría: “Yo no creo que estéis listos para ir a la biblioteca. ¿Qué vais a hacer en la biblioteca? Tenéis que discutir los temas en mayor detalle, y discutir quién va a buscar qué. Yo puedo mostraros cómo hacerlo.”
- (B3, II) preguntaría: “¿Deseáis que os proporcione alguna información sobre estos temas que están en mi área de especialización?”
- (B5, VI) contaría al grupo un problema similar que usted vio y cómo se resolvió.
- (B1, V) diría: “Bien, quizá deberíamos hablar un poco más de los temas para tener una idea mejor de lo que queréis buscar, ¿no os parece? Esto os ayudaría a que la búsqueda sea más fácil.”
- (A6, VI) diría: “Bueno, si como grupo, decidís que esto es lo que deseáis hacer, está bien para mí.”
- (A1, II) les diría dónde pueden encontrar información sobre los temas que han identificado.
- (A2, III) diría: “Yo no creo que estéis listos para ir a la biblioteca. Tenéis que pensar más claramente qué debéis hacer y debéis tener un plan mejor.”
- (A5, IV) diría: “Bien, decidme primero lo que vais a hacer en la biblioteca, paso a paso.”
- (B6, I) les asignaría temas para investigar.

Situación 9 Estudiantes con distinta educación académica en el grupo indican que ellos sienten que tienen necesidades de aprendizaje diferentes, y que encuentran que trabajar juntos es difícil y no es eficiente; usted

- (B6, II) les explicaría las ventajas y desventajas de trabajar en grupos con experiencias y educación distintas.
- (A2, VI) diría: “Nosotros, como grupo, debemos resolver este problema juntos. exploremos lo que podemos hacer. ¿Por qué no pensamos, basándonos en nuestra experiencia, en una sugerencia para resolver este problema y luego discutimos todas las posibilidades?”
- (A3, IV) les haría preguntas sobre las ventajas de tener en el grupo solamente estudiantes con la misma experiencia académica.
- (A4, II) diría: “¿Por qué no discutís las desventajas de trabajar en grupos con experiencia académica distinta y yo os digo mi opinión para que decidáis qué hacer?”
- (B2, III) diría: “Esto es precisamente lo que vosotros tenéis que aprender: cómo trabajar con personas con experiencias y educación diferentes, y cómo sacar ventaja de ello. Yo os demostraré el por qué.”
- (A6, III) diría: “Esto es un problema para que vosotros resolváis y este tipo de cosas es lo que tenéis que aprender a resolver.”
- (B4, I) diría: “Bueno, de hoy en adelante, voy a dividir las responsabilidades según vuestras experiencias y educación.”
- (B5, VI) les contaría su experiencia trabajando con grupos heterogéneos y por qué fue positiva.
- (A5, I) diría: “Bueno, de hoy en adelante vosotros dividís las responsabilidades según vuestras experiencias y educación y comprobad si eso es mejor.”
- (B3, V) diría: “Hay, obviamente dos posibilidades: la primera es que los estudiantes con la misma experiencia y educación trabajen juntos; y la otra es la opuesta. Desearía comenzar una discusión acerca de las ventajas y desventajas de las dos posibilidades.”
- (A1, V) estimularía la participación de los estudiantes con experiencias y educación diferentes pidiéndoles que compartan sus áreas de conocimiento y/o experiencia, para que reconozcan la ventaja de grupos heterogéneos.
- (B1, IV) les haría una serie de preguntas para hacerles a ver los beneficios de trabajar en grupos heterogéneos.

Situación 10 Un estudiante en el grupo selecciona un tema para su investigación que a usted no le parece que concierna al problema; usted

- (A1, I) estimularía al grupo para seleccionar otros temas que usted considera que son concernientes.
- (A4, V) diría: “Éste es un tema interesante, pero nosotros tenemos que recordar que tenemos que basar nuestras opciones en la concernencia de los temas al problema. ¿Manuel, podrías decirme por qué escogiste este tema que no parece que concierna al problema? Quizá viste algo que yo no veo.”
- (B6, III) diría: “Yo pienso que este tema no concierne al problema y vosotros no debéis seleccionarlo para la investigación,” y explicaría las razones del porqué.
- (A3, II) les diría a los miembros del grupo que este tema no concierne al problema, y les pediría que ellos expliquen por qué no concierne.
- (B4, I) diría: “Por qué no miramos otros temas que pienso conciernen más al problema que este.”
- (B3, V) discutiría, muy brevemente, qué tipo de temas sería concernientes al problema.
- (B2, IV) haría preguntas al estudiante con respecto al tema, para mostrarle que no concierne al problema.
- (B1, VI) diría: “Éste es un tema interesante, pero tenemos que recordar que hemos que basar nuestras opciones en los temas que conciernen al problema.”
- (B5, II) explicaría al grupo por qué este tema no concierne al problema.
- (A5, IV) diría: “Hmm...esta es una opción rara. Me interesaría oír la justificación de su concernencia.”
- (A6, VI) diría: “¿Qué pensáis sobre esta selección?”
- (A2, III) diría: “Yo pienso que este tema no concierne al problema. Dime por qué lo seleccionaste.”

Situación 11 Dos miembros de su grupo tutorial están en silencio y aislados porque el resto del grupo está absorbido en una discusión muy estimulante y pertinente; usted

- (A3, I) detendría la tutoría y les pediría a los dos estudiantes que están callados que hagan una presentación al grupo en la próxima reunión.
- (A5, III) diría: “¿Ésta es una discusión interesante, no os parece, Lola y Carlos? ¿Entonces por qué estáis tan callados?”
- (A1, II) se involucraría en la discusión y comenzaría a hacer preguntas a los dos estudiantes.
- (B1, III) diría: “Ésta es una discusión interesante y yo pienso que todos debemos participar y contribuir.”
- (B3, II) se involucraría en la discusión.
- (A6, VI) durante la evaluación les preguntaría a los estudiantes que estuvieron callados cómo se sienten, y vería cómo los otros miembros reaccionan a esto.
- (A4, IV) diría: “Lola y Carlos, ¿por qué vosotros dos no hacéis de abogado del diablo y desafiáis lo que otros están diciendo? Vuestro silencio me hace pensar que podríais tener una opinión distinta.”
- (A2, V) haría preguntas a los miembros de la “minoría” para estimularlos a participar en la discusión.
- (B2, V) diría: “Bueno, ¿por qué no nos turnamos para que cada uno tenga la oportunidad de expresar una opinión sobre este tema? Y yo os ayudaré”.
- (B4, IV) diría: “Me gustaría hacer algunas preguntas a aquellos que no están participando en la discusión.”
- (B5, VI) indicaría al grupo lo que está pasando.
- (B6, I) detendría la tutoría y sugeriría reunirse en otra oportunidad.

Situación 12 Se crea un conflicto debido a la discrepancia de los miembros del grupo con respecto a la importancia de temas en una variedad de áreas; usted

- (A6, II) diría: “Para resolver este problema, podríais resumir y justificar los temas y luego pensar en el tipo de tema que ya se ha tratado, para llegar a un equilibrio.”
- (A3, IV) haría preguntas sobre los argumentos de los estudiantes para mostrarles las debilidades de cada argumento, y basándose en esa discusión, les pediría que tomaran una decisión.
- (A4, III) haría preguntas sobre las opiniones de los estudiantes y les pediría que juzgaran cuáles son válidas.
- (B5, IV) haría preguntas sobre los argumentos de los estudiantes para mostrarles las debilidades de cada uno, y entonces usted tomaría una decisión basada en eso.
- (A5, I) pediría al grupo que decidiera (por voto) qué tipo de temas quieren discutir.
- (B1, VI) diría: “Bueno, ¿por qué no lo hacemos de esta manera: que cada uno de nosotros declare sus razones, y entonces decidimos juntos después de escuchar todas las razones? Yo empezaré con las mías...”
- (A2, VI) diría: “Bueno, ¿por qué no lo hacemos de esta manera: que cada uno de nosotros declare sus razones, y entonces decidimos juntos después de escuchar todas las razones? ¿Qué pensáis de esta idea? ¿O tenéis otras sugerencias?”
- (B2, V) diría: “Bueno, vamos a ver: éstos son los Objetivos de Aprendizaje del Programa, el énfasis es...,” y comenzaría una negociación basada en los Objetivos.
- (B3, II) resumiría y justificaría todos los temas, y le recordaría al grupo los tipos de temas que ellos ya han tratado, para que puedan tomar una decisión.
- (B6, I) haría una lista prioritaria de los temas discutidos según su prioridad.
- (B4, III) haría preguntas sobre las opiniones de los estudiantes y les pediría que juzgaran cuáles son válidas.
- (A1, V) diría: “¿Qué os parece si miramos los Objetivos de Aprendizaje del Programa y vemos dónde debe estar el énfasis?”

Situación 13 Durante la última hora, ha habido muchas confrontaciones y conflictos entre los miembros del grupo sobre un tema específico. Las discusiones se han convertido, gradualmente, en ataques personales; usted

- (A1, VI) diría: “Detengámonos aquí, y charlemos un poco. Pienso que nosotros tenemos un problema, ¿por qué no discutimos lo que está pasando?”
- (A5, I) diría: “Bien, detengámonos donde estamos, y podréis retomar la discusión la vez próxima.”
- (A3, V) le pediría a un estudiante que haga un comentario cuando la crítica deriva hacia los ataques personales.
- (B1, IV) haría preguntas para invalidar las críticas que se derivan hacia ataques personales en lugar de discutir el tema.
- (B4, I) decidiría quién está en lo correcto y, basándose en esto, los ayudaría con el problema.
- (B6, II) les diría lo que usted sabe sobre el tema.
- (B5, III) diría: “Esperad un segundo, debéis concentraros en las críticas y discusión de los temas, en lugar de en las personas” y decidiría por el grupo cuál es el tema a discutir.
- (B2, VI) diría: “Detengámonos aquí, es muy importante que nosotros nos respetemos como miembros del grupo, y basemos nuestras opiniones en los temas y no en las personas. Permitidme comenzar y decir mis opiniones con respecto al tema. Entonces podemos discutir lo que es válido o no. ¿Por qué no hacemos esto por turnos?”
- (A6, II) les pediría que buscaran más información sobre el tema y entonces continuaran la discusión en otra ocasión.
- (A4, III) diría: “Esperad un segundo, debéis concentraros en las críticas y discusión del tema, en lugar de en las personas.”
- (A2, IV) pediría justificaciones a las críticas hechas, cada vez que se deriven hacia ataques personales en lugar de discutir el tema.
- (B3, V) comentaría el problema de la crítica cuando se deriva hacia el ataque personal.

Situación 14 El grupo expresó frustración sobre la eficacia de su aprendizaje, particularmente acerca de cómo usar el problema para identificar nuevas áreas para la exploración; usted

- (A6, III) diría: “Esto es lo que tenéis que aprender a hacer, y se supone que debéis ayudaros mutuamente para ello. Es por eso que yo dejaré esto en vuestra manos.”
- (B2, V) diría: “¿Por qué no miramos la Guía del Tutor para ver qué es lo que tenemos que aprender?” y revisaría con ellos los temas que han estudiado.
- (B3, III) diría: “Esto es lo que tenéis que aprender a hacer, y se supone que debéis ayudaros mutuamente para ello.” Y les demostraría cómo usar un problema en el ABP.
- (A3, II) les diría a los estudiantes dónde pueden encontrar información sobre cómo se usa un problema en el ABP.
- (B6, II) haría una demostración de cómo usar un problema en el ABP.
- (A4, VI) diría: “Yo entiendo la frustración por la que estáis pasando. Esto es normal en el proceso de aprendizaje. Por favor sed pacientes. ¿Por qué no me decís lo que habéis hecho hasta ahora, y hacemos una lista?”
- (B1, VI) diría: “Yo entiendo la frustración por la que estáis pasando. Esto es normal en el proceso de aprendizaje. Por favor sed pacientes. Desde mi punto de vista, ya tenéis mucho aprendido.”
- (A1, V) diría: “¿Por qué no miramos cuánto hemos aprendido en las guías didácticas, revisamos los objetivos del aprendizaje y vemos cuáles hemos cumplido?”
- (A2, I) aceleraría el paso al que el problema es discutido, pidiéndoles que pasaran al siguiente problema cuando sientan que el grupo se está retrasando.
- (B4, IV) diría: “Yo no creo que vuestra frustración esté justificada,” y les daría algunos ejemplos, que usted ha observado, de cómo ellos usan el problema para identificar nuevas áreas de exploración.
- (A5, IV) diría: “Yo no creo que vuestra frustración esté justificada,” y les haría una serie de preguntas acerca temas que ellos han trabajado, lo cual les lleva a ver que ellos saben usar el problema para identificar nuevas áreas para la exploración.
- (B5, I) aceleraría el paso al que el problema es discutido diciéndoles que van a pasar al siguiente problema.

Situación 15 Al final de una tutoría, durante la evaluación de la actuación del grupo, un estudiante comenta que la forma de presentación del material estudiado es aburrida. Otro estudiante comenta que la forma en que estudian es aburrida. Finalmente, otro estudiante está de acuerdo con estas preocupaciones; usted

- (A4, I) diría: “Bueno, preguntad a otros grupos cómo se realizan las presentaciones.”
- (A6, IV) diría: “Bien, ¿por qué no pensáis qué podéis hacer para que sea más interesante entonces?”
- (A3, III) diría: “Yo discrepo de lo que decís. Debéis pensar primero cuidadosamente y decirme cuáles son los objetivos del ABP.”
- (B5, I) diría: “Yo preguntaré a otros tutores sobre otros enfoques alternativos de las presentaciones.”
- (A2, II) diría al grupo dónde pueden encontrar enfoques alternativos de las presentaciones.
- (B3, IV) diría: “Bien, ¿por qué no pensáis qué podéis hacer para que sea más interesante?” Y entonces les daría varios enfoques alternativos de las presentaciones.
- (B2, V) diría: “¿Por qué no nos decís el motivo por el que pensáis que esto es aburrido? Entonces veremos qué podemos hacer. Y yo también puedo hacer algunas sugerencias sobre otras alternativas a las presentaciones.”
- (A5, VI) diría: “Vosotros como grupo tenéis que decidir sobre esto. ¿Por qué no discutís las ventajas y desventajas del enfoque que estamos siguiendo, y entonces decidís?”
- (B6, II) presentaría al grupo alternativas a las presentaciones.
- (A1, V) diría: “¿Por qué no nos decís el motivo por el que esto es aburrido, y entonces nosotros partimos de ahí para ver qué podemos hacer?”
- (B4, III) diría: “Yo discrepo de lo que habéis dicho. Uno de los objetivos del ABP es desarrollar habilidades de comunicación y de enseñanza/aprendizaje.”
- (B1, VI) diría: “Vosotros como grupo tenéis que decidir sobre esto. Pero mi argumento a favor de este formato es que ayuda al desarrollo de habilidades de comunicación y de enseñanza /aprendizaje.”

Situación 16 Desde el principio del semestre, hay un estudiante en el grupo que domina la discusión. Sin embargo, este estudiante comparte responsabilidades con otros miembros del grupo y siempre viene bien preparado; usted

- (B1, VI) discutiría este problema durante la evaluación al final de la tutoría.
- (A6, VI) ignoraría el comportamiento de este estudiante mientras los otros estudiantes no se quejen.
- (B5, I) interrumpiría al estudiante y cambiaría la dirección de la discusión cuando usted crea que se ha tomado una cantidad de tiempo más allá de lo razonable.
- (B6, II) interrumpiría al estudiante y cambiaría la dirección de la discusión cuando usted crea que se ha tomado una cantidad de tiempo más allá de lo razonable y hablaría de lo que usted sabe sobre el tema.
- (A2, I) interrumpiría al estudiante cuando usted crea que se ha tomado una cantidad de tiempo más allá de lo razonable y le pediría a otro estudiante que continúe la discusión.
- (A4, III) interrumpiría al estudiante cuando usted crea que se ha tomado una cantidad de tiempo más allá de lo razonable y diría: “Luis, puesto que ésta es una discusión de grupo, debes permitir que otros estudiantes expresen sus ideas y opiniones. Vosotros, como un grupo, debéis continuar la discusión desde esta perspectiva.”
- (B3, V) interrumpiría al estudiante cuando usted crea que se ha tomado una cantidad de tiempo más allá de lo razonable y diría: “Bueno, observo que la discusión de grupo no está bien equilibrada. ¿Estáis todos satisfechos con el tiempo que tenéis para la participación? Yo empezaré la discusión ahora.”
- (B4, III) interrumpiría al estudiante cuando usted crea que se ha tomado una cantidad de tiempo más allá de lo razonable y diría: “Luis, puesto que ésta es una discusión de grupo debes permitir que otros miembros del grupo expresen sus ideas y opiniones. Todos debéis aprender a compartir el tiempo disponible.” Y reemprendería la discusión.
- (A1, II) interrumpiría al estudiante cuando usted crea que se ha tomado una cantidad de tiempo más allá de lo razonable y les diría a los estudiantes dónde pueden encontrar más información sobre el área que se está discutiendo.
- (B2, IV) interrumpiría al estudiante cuando usted crea que se ha tomado una cantidad de tiempo más allá de lo razonable y diría: “Bueno, ¿qué opináis de la presentación de Luis? Empecemos una discusión ahora. Yo empezaré con mis ideas sobre este tema.”
- (A5, V) interrumpiría al estudiante cuando usted crea que se ha tomado una cantidad de tiempo más allá de lo razonable y diría: “Bueno, yo observo que la discusión de grupo no está bien equilibrada. ¿Qué vais a hacer al respecto?”
- (A3, IV) interrumpiría al estudiante cuando usted crea que se ha tomado una cantidad de tiempo más allá de lo razonable y preguntaría: “Bueno, ¿qué opináis de la presentación de Luis? Debéis empezar una discusión real ahora.”

Situación 17 Un estudiante ha participado muy poco desde el principio de la unidad de aprendizaje. Después de seis semanas, sospechando que la falta de participación es debida a una falta de conocimiento; usted

- (B3, I) le haría preguntas directas al estudiante durante las tutorías y comentaría las respuestas.
- (A5, II) le pediría al estudiante que prepare un ensayo sobre un tema específico y que lo traiga para que el resto del grupo lo corrija.
- (B6, II) le pediría al estudiante que prepare un ensayo sobre un tema específico y que lo traiga para que usted lo corrija.
- (B5, III) le diría al estudiante que desearía verlo en su oficina para discutir sus inquietudes.
- (A4, I) le diría al estudiante que dé una charla sobre un tema específico en la próxima tutoría.
- (B1, VI) diría durante la evaluación, al final de la tutoría: “¿Estáis todos satisfechos con vuestra participación? Si no lo estáis, podemos discutir esto como grupo y ver si nos podemos ayudar mutuamente.”
- (B4, V) mencionaría, en el contexto de la discusión, la experiencia y educación académica del estudiante que le preocupa.
- (A3, IV) siempre que hay una pregunta, o siempre que hay una decisión para tomar, diría: “¿Por qué no le preguntáis a Alberto? Él parece estar muy callado hoy.”
- (A2, III) le diría al estudiante que lo quiere ver en su oficina para discutir qué es un nivel de participación adecuado de acuerdo a los Objetivos del Programa.
- (A6, VI) no tomaría ninguna acción esperando que el estudiante se sienta más cómodo y comience a participar a un nivel más adecuado.
- (A1, V) mencionaría, en el contexto de la discusión, la experiencia y educación académica del estudiante que le preocupa, y le pediría que relacione su educación y experiencia al problema que se discute.
- (B2, IV) siempre que hay una pregunta, o siempre que hay una decisión para tomar, diría: “Alberto, pareces estar muy callado ¿qué opinión tienes sobre lo que discutimos?”

Situación 18 Uno de los estudiantes en su grupo no ha estado presente en la última tutoría. No ha avisado al grupo antes de la sesión y nadie sabe la razón de su ausencia. En la próxima tutoría, nadie menciona la ausencia de este estudiante; usted

- (B1, V) diría: “Me gustaría, al principio de la reunión, hablar un poco de un problema lateral. Como sabemos, el absentismo es una brecha en el comportamiento profesional. Yo pienso que tenemos que tratar este tema de una manera honrada y responsable,” y comenzaría la discusión.
- (A6, VI) les pediría a los estudiantes que compartan experiencias de cómo la falta de cumplimiento ha afectado su comportamiento.
- (B2, I) le diría al estudiante: “Maribel, ven a mi despacho después de la tutoría. Quiero discutir contigo tu ausencia de la semana pasada.”
- (A1, IV) haría una referencia general sobre el cumplimiento y el absentismo y le preguntaría al grupo cómo debe manejarse esto.
- (A3, I) diría: “Yo quiero discutir primero un problema. ¿Maribel, por qué faltaste a la última tutoría?”
- (B4, IV) haría una referencia general sobre el cumplimiento y absentismo y cómo debe manejarse este problema.
- (A4, III) diría al grupo: “Bueno, ahora nosotros tenemos un problema aquí. Maribel no vino a la tutoría la semana pasada, sin que cualquiera de nosotros supiera el motivo, y sin cualquier explicación posterior. Vosotros debéis decidir cómo vais a manejar este problema.”
- (A2, V) diría: “Me gustaría, al principio de la reunión, hablar un poco de un problema lateral. Como sabemos, el absentismo es una brecha en el comportamiento profesional. Yo pienso que tenemos que tratar este tema de una manera honrada y responsable. ¿Cómo pensáis que debemos enfocar este problema?”
- (A5, II) diría al grupo: “Me imagino que sabéis que el problema acerca de la asistencia a las tutorías debe ser manejado por vosotros mismos.”
- (B3, III) diría al estudiante: “Maribel, yo no sé qué piensan los otros miembros del grupo, pero a mí me gustaría muchísimo saber por qué no asististe a la tutoría la semana pasada. Pero, como no es justo usar el tiempo de la reunión tutorial, quisiera que vinieras a mi oficina, y yo decidiré cómo manejar este problema.”
- (B5, VI) les contaría a los estudiantes su experiencia acerca de cómo la falta de cumplimiento ha afectado sus responsabilidades como profesional y docente.
- (B6, II) le diría al grupo: “Me gustaría que supierais que el problema de la asistencia a las tutorías debe ser manejado por mí. Antes que nada, os voy a decir cómo el absentismo encaja en el comportamiento profesional.”

Situación 19 En la primera sesión tutorial los estudiantes preguntan cómo van a ser evaluados; usted

- (A3, I) les pediría a los miembros del grupo que expliquen su comprensión del sistema de la evaluación en el Programa.
- (A5, IV) preguntaría: “¿Por qué queréis saber cómo se evaluarán?”
- (A1, II) explicaría los distintos enfoques de la evaluación y les diría que ellos decidan cuál es mejor.
- (B6, II) explicaría su enfoque personal de la evaluación.
- (B5, I) les diría que discutiría la evaluación cuando sea el momento apropiado.
- (B3, III) les preguntaría por qué quieren saber en la primera tutoría el método de evaluación. Entonces, les diría su enfoque personal de la evaluación.
- (B1, V) discutiría la evaluación utilizada por el Programa.
- (B4, VI) hablaría sobre sus preocupaciones personales en lo que se refiere al uso de problemas para la evaluación y les diría que estaba pensando en usar algunos “métodos objetivos” en su lugar.
- (A4, III) preguntaría: “¿Por qué queréis saber esto en la primera tutoría?”
- (A2, V) discutiría las pautas de evaluación del Programa con ellos, y les preguntaría cuál es su opinión sobre estas pautas.
- (B2, IV) les preguntaría por qué quieren saber cómo serán evaluados, y luego les diría su enfoque personal de la evaluación.
- (A6, VI) diría: “Bueno, ¿cómo os gustaría ser evaluados?”

Situación 20 Uno de los estudiantes en su grupo quiere tener sesiones privadas para la evaluación; usted

- (B6, II) les diría las formas diferentes de evaluación, incluyendo sesiones privadas y usted decidiría cuál es mejor.
- (B1, V) comenzaría una discusión sobre las ventajas y desventajas de sesiones privadas para la evaluación.
- (B3, III) diría: “Yo no creo que pueda permitirte hacer eso. Va en contra de lo que el Programa decidió y es que debe haber sólo una forma de evaluación para el grupo. Si quieres hacerlo diferente, todos los otros miembros tienen que tener la misma forma de evaluación que tú.”
- (A1, II) les diría dónde encontrar bibliografía sobre las distintas formas de evaluación, y les pediría que en la reunión siguiente le digan cuál de ellas prefieren.
- (B4, I) diría: “Yo creo que la única evaluación que se hará en el grupo será cuando yo piense que el grupo está listo para hacerlo.”
- (A5, VI) diría: “¿Por qué no discutes tú con el grupo otras posibilidades de evaluación?”
- (B2, VI) diría: “Hay dos posibilidades: reuniones privadas con cada estudiante, o las reuniones privadas además de la evaluación en el grupo. Yo prefiero tener una evaluación de grupo, pero vosotros, como grupo, tenéis que decidir qué es lo que queréis hacer.”
- (A3, V) diría: “¿Por qué no pensáis, como grupo, en las ventajas y desventajas de la evaluación privada? Decid como grupo, y me lo hacéis saber”.
- (A6, I) diría: “Vosotros habladlo y decidid, pero yo aceptaré solamente una forma de evaluación, sea la que sea.”
- (A4, III) diría: “No creo que sea justo. Si tienes sesiones privadas, todos los estudiantes tienen que tener lo mismo. Debes, antes que nada, justificar tu petición.”
- (A2, IV) diría: “Bueno, si quieres sesiones privadas, entonces todos tienen que tener sesiones privadas para la evaluación. ¿Tenéis alguna idea de lo que perderían haciendo esto?”
- (B5, IV) diría: “Bueno, si quieres sesiones privadas, entonces todos tienen que tener sesiones privadas para la evaluación. ¿Tenéis alguna idea lo que perderían haciendo esto?” Y entonces, les diría sus desventajas.

Situación 21 El grupo está discutiendo un área en la que usted es un experto; usted

- (A4, I) diría: “Ya que ésta es mi área, voy a tratar este tema como un/a experto/a para que sea un recurso educacional para vosotros. Hacedme preguntas o pedidme cualquier referencia sobre ese tema.”
- (A2, IV) se involucraría en la discusión como experto/a, y les haría preguntas relacionadas con el conocimiento concerniente.
- (A1, II) identificaría lo que usted piensa que ellos deben leer para discutirlo en la próxima tutoría.
- (B6, II) diría: “Ya que esta área está dentro de mi especialización, yo puedo haceros una presentación sobre esto.”
- (B2, I) diría: “Ya que ésta es mi área, me tendréis como una persona experta. Es decir que yo os daré cualquier información que queráis sobre este tema.”
- (A6, VI) les dejaría que discutan el problema como de costumbre.
- (B5, V) les contaría algunos episodios interesantes sobre el área.
- (A5, V) diría: “Esta es un área con la que yo estoy familiarizado. Si decidís que queréis que yo sea un recurso educacional experto, podéis venir a verme durante el período de vuestras investigaciones y estudio.”
- (A3, III) escucharía la discusión del grupo, haciéndoles saber cuándo cometen errores, y les indicaría dónde pueden encontrar la información correcta.
- (B1, VI) diría: “Yo estoy familiarizado con esta área. Si decidís que me queréis utilizar como una persona experta, por favor no tengáis temor de preguntarme. O si queréis que os dirija un poco en la discusión, hacédmelo saber.”
- (B4, IV) se involucraría en la discusión con ellos como un/a experto/a, e identificaría para ellos lo que necesitan saber.
- (B3, III) escucharía la discusión, los corregiría siempre que ellos cometan errores, y les proporcionaría la información que les falta.

Situación 22 Algunos de los miembros en su grupo de tutoría le han dicho que usted los dirige demasiado y no parece estar dispuesto a que ellos tomen sus propias decisiones; usted

- (B1, I) diría: “Yo no estoy de acuerdo con lo que decís. Vamos a continuar nuestra discusión en el tema que dejamos la última vez.”
- (B2, V) diría: “Yo lamento que os sintáis así, permitidme haceros pensar en algo que nosotros podamos hacer,” y haría algunas sugerencias.
- (A3, V) les preguntaría qué piensan que es un comportamiento muy directivo.
- (B6, IV) les daría evidencias de que están equivocados utilizando ejemplos del trabajo en la tutoría.
- (B3, II) les diría que la razón por la que usted tiene algún comportamiento que ellos consideran demasiado directivo es porque ha observado que ellos necesitan mucha guía.
- (B5, VI) diría: “Yo lamento que os sintáis así. Yo reflexionaré sobre mi comportamiento y cambiaré.”
- (A4, VI) diría: “Por favor, me gustaría saber qué es lo que queréis. Decidme qué es lo que esperáis de mí como tutor.”
- (A1, III) diría: “Lamento no estar de acuerdo con vuestra valoración de mi comportamiento. Y antes que nada, yo creo que debéis comportaros de forma más responsable antes de hacer cualquier comentario sobre otras personas.”
- (A6, IV) diría: “Bueno, decidme la base de vuestra crítica.”
- (A5, I) diría: “Yo lamento que os sintáis así, pero me gustaría oír las opiniones de los otros miembros del grupo.”
- (B4, III) diría: “Lamentablemente, yo no estoy de acuerdo con vuestra valoración de mi comportamiento, porque creo que no me habéis demostrado ser capaces de tomar vuestras propias decisiones.”
- (A2, II) diría: “Yo no estoy de acuerdo con lo que me habéis dicho. ¿Qué piensan los otros? ¿Estáis de acuerdo vosotros conmigo?”

Situación 23 En medio de la unidad de aprendizaje, usted encuentra que es imposible reprogramar un compromiso anterior y tiene que decirle al grupo que estará ausente la semana siguiente; usted

- (A4, II) le diría al grupo que reclutará el tutor que el grupo escoja.
- (B5, I) cancelaría las sesiones tutoriales de la semana siguiente.
- (A1, I) cancelaría las sesiones tutoriales de la semana siguiente y les diría que vayan a la biblioteca para hacer algunas investigaciones que usted planea para ellos.
- (B2, VI) diría: “Os voy a decir mi opinión de las personas que son tutores competentes, y mi experiencia de grupos que trabajan sin tutor. Lo podemos discutir y luego, cuando decidáis a quién queréis, yo hablaré con quien seleccionéis para trabajar con vosotros la semana próxima.”
- (A6, IV) diría: “Yo ya os dije que yo tenía un compromiso la semana próxima que me impedía venir a las tutorías. Puesto que ya estamos en la mitad de la unidad, creo que os vendría bien trabajar por vuestra cuenta, sin tutor.”
- (B6, II) reclutaría otro tutor para ocupar su lugar y se lo haría saber al grupo de ello.
- (B3, V) diría: “Teniendo en cuenta el rol del tutor, miremos las ventajas y desventajas de funcionamiento con o sin tutor, y yo os daré mi opinión.”
- (B4, III) diría: “Vosotros habéis decidido trabajar sin tutor, pero, basándome en mi experiencia, creo que no estáis todavía preparados para esto. Yo os asignaré otro tutor.”
- (A5, V) diría: “Por qué no hacéis una lista de posibles tutores, y discutís las ventajas y desventajas de cada uno de ellos antes de decidir si vais a continuar trabajando con o sin tutor.”
- (B1, IV) diría: “Yo ya os dije que tenía un compromiso la semana siguiente que me impedía venir a las tutorías. Puesto que ya estamos en la mitad de la unidad, creo que os vendría bien trabajar por vuestra cuenta, sin tutor. Os voy a dar algunas tareas para que podáis trabajar independientemente.”
- (A2, VI) diría: “Dejadme que os diga las ventajas y desventajas de seleccionar a otro tutor para la próxima semana o de seguir trabajando sin tutor. Entonces podéis decidir como grupo si queréis trabajar solos o tener otro tutor.”
- (A3, III) diría: “Vosotros queréis seguir trabajando sin tutor, pero considerando la actuación hasta este momento, yo tengo la sensación de que no estáis preparados para eso. ¿Queréis sugerirme el nombre de un tutor para la próxima semana.”

Situación 24 Los miembros del grupo manifiestan muchas preocupaciones a la hora de evaluarlo a usted abiertamente; usted

- (B6, II) les explicaría por qué no deben preocuparse de evaluarlo.
- (B3, V) diría: “No tenéis por qué preocuparos,” y les diría lo que usted piensa que no está haciendo bien como tutor.
- (A5, V) diría: “No tienen que preocuparos de evaluarme. Simplemente hacédmelo saber cuando haya cualquier problema.”
- (B4, IV) diría: “Yo pienso que no es muy difícil encontrarme fallos”, y les diría algunos fallos que usted observa en su actuación como tutor.
- (B5, I) diría: “Bueno, enviadme un formulario sin firmar al final de la unidad y yo haré comentarios en él.”
- (A2, VI) diría: “Por favor no os preocupéis. Simplemente pensad que yo soy uno de los miembros del grupo. Recordad que la evaluación no cuenta en absoluto. Es simplemente una manera de ayudar a cada uno de nosotros para mejorar. Yo supongo que vosotros queréis que yo también mejore. ¿Por qué no intentamos ahora hacer una evaluación?”
- (B1, VI) compartiría con el grupo su experiencia en evaluarse abiertamente, y diría: “Por favor no os preocupéis. Simplemente pensad que yo soy uno de los miembros del grupo. Recordad que la evaluación no cuenta en absoluto. Es simplemente una manera de ayudar a cada uno de nosotros para mejorar. Permitidme que os diga lo que yo veo que hago mal como tutor.”
- (A4, I) diría: “Bueno, no tenéis que evaluarme. Simplemente me decís si hay algo mal en mi actuación.”
- (A6, III) diría: “Bueno, entonces, pensad en otro formato con el que os sintáis más cómodos.”
- (B2, III) diría: “Yo pienso que no deberíais tener problemas haciendo lo siguiente...,” y demuestra cómo hacer una evaluación de los miembros del grupo comenzando con una auto-evaluación.
- (A3, IV) diría: “Yo pienso que no es muy difícil encontrarme fallos,” y les pediría a cada uno de los estudiantes comentar una de los fallos que han encontrado en usted.
- (A1, II) les diría que no se preocupen tanto y presentaría varios aspectos de su actuación como tutor para que ellos puedan comentar.