



**Barcelona, 5 de noviembre de 2012**

**JORNADA DE TRABAJO  
SOBRE MECANISMOS DE  
CAPTACIÓN DE  
OPINIÓN / INFORMACIÓN  
DE LOS GRUPOS DE INTERÉS**

**GRUPOS FOCALES COMO TÉCNICA  
PARA LA RECOGIDA DE  
NECESIDADES, ESPECTATIVAS Y  
PERCEPCIONES EN LA PRESTACIÓN  
DE SERVICIOS EN LA  
UNIVERSIDAD. CASO DE LA  
UNIVERSIDAD DE BURGOS**

Alvear, A.; Arranz, P.; Gil, B.; Mendía, A.; Sacristán, M

**Pablo Arranz Val**  
Universidad de Burgos



- 1. Necesidad**
- 2. Experiencias en la UBU**
- 3. El seguimiento de los títulos de grado en ADE Y FICO**
- 4. Conclusiones**

# 1. Necesidad

## 9. Sistema de garantía de la calidad

- 9.1. Responsables del sistema de garantía de la calidad del plan de estudios.
- 9.2. **Procedimientos** de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado.
- 9.3. **Procedimientos** para garantizar la calidad de las prácticas externas y los programas de movilidad.
- 9.4. **Procedimientos** de análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida.
- 9.5. Procedimiento para el **análisis de la satisfacción de los distintos colectivos** implicados (estudiantes, personal académico y de administración y servicios, etc.) y de atención a las sugerencias o reclamaciones.
- 9.6. Criterios específicos en el caso de extinción del título.

# 1. Necesidad

## ACSUCYL

Valoración de los aspectos relevantes del título. Se recomienda incluir información sobre:

- el desempeño del profesorado: desarrollo de la docencia, satisfacción de estudiantes, incidencias,
- el desarrollo de las actividades académicas teóricas y prácticas previstas,
- la adecuación de las infraestructuras y de los medios a los objetivos planteados,
- la satisfacción de los responsables académicos de la universidad con el título,

## AGAE

- 2.2. En su caso, ¿se han analizado otros indicadores y se han tenido en cuenta los **resultados obtenidos para la toma de decisiones**?
- 2.3. ¿Se han realizado **revisiones periódicas** según los resultados de los indicadores alcanzados?
- 2.4. En su caso, ¿las actualizaciones en la planificación se han realizado con una lógica centrada en las necesidades actuales y futuras del Título y están **orientadas hacia las necesidades de todos los grupos de interés**?

## 2. Experiencias en la UBU

- ESTUDIO DE PROYECCIÓN DE LA UNIVERSIDAD EN LA SOCIEDAD (entrevistas con grupos de interés)
- GRUPO DE DISCUSIÓN CON LOS RESPONSABLES DE LAS UNIDADES Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD Y SERVICIO DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES (reunión para detectar necesidades y expectativas de los diferentes servicios de la UBU, así como ideas para la mejora)
- GRUPO FOCAL PARA EL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS DE GRADO EN ADE Y GRADO EN FICO (reunión con delegado y subdelegados para comentar la marcha del curso)

# 3. El seguimiento de los títulos ADE Y FICO

## Objetivos

### Generales

- Analizar el desarrollo de la implantación de los primeros cursos de Grado en Administración y Dirección de Empresas (GADE) y Grado en Finanzas y Contabilidad (FICO).

### Específicos

- Detectar el grado de satisfacción con la información proporcionada a los alumnos.
- Detectar los problemas en el desarrollo de las clases y las cargas de trabajo.
- Analizar los resultados académicos del primer semestre.



# 3. El seguimiento de los títulos ADE Y FICO

## Técnicas utilizadas

Grupo Focal con cuestionario estructurado

## Participantes

|                                    |
|------------------------------------|
| Representantes participantes       |
| PDI coordinador del Grado de ADE   |
| PDI coordinadora del Grado de FICO |
| Alumno delegado de 1º ADE          |
| Alumna subdelegada de 1º ADE       |
| Alumno delegado de 1º FICO         |
| Alumna delegada de 1º FICO         |
| TOTAL 6                            |



# 3. El seguimiento de los títulos ADE Y FICO



| ASPECTOS A VALORAR |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|--------------------|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1                  | Información sobre la titulación  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 2                  | Contenido de la memoria del título   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 3                  | Web del título   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 4                  | Guías docentes   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 5                  | Explicaciones de las actividades a desarrollar   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 6                  | Desarrollo de las clases teóricas  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 7                  | Desarrollo de las clases prácticas   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 8                  | Adecuación de las clases de teoría   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 9                  | Adecuación de la clases prácticas  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 10                 | Materiales entregados por los profesores   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 11                 | Plataforma Moodle  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 12                 | Explicaciones de los criterios de evaluación   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 13                 | Cumplimiento de los criterios de evaluación  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 14                 | Coordinación entre los profesores de la misma asignatura   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 15                 | Resultados de los aprendizajes notas   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 16                 | Resultados de los aprendizajes y la adquisición de las competencias                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 17                 | Cargas de trabajo  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 18                 | Disminución de la asistencia a las clases  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 19                 | Sistema de evaluación continua   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 20                 | Conocimientos previos ¿suficientes?  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 21                 | Los alumnos  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 22                 | Encuestas  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|                    | Mejor Profesor   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|                    | Mejores materiales   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|                    | Mejor uso de la plataforma   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|                    | <b>Principales aspectos que deberían mejorarse</b><br>(información desarrollo de las actividades...) |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |

# 3. El seguimiento de los títulos ADE Y FICO

## Resultados

- Les parece que sí han tendido información suficiente respecto a los grados.
- Les parece que está bien la información recogida en las guías y reconocen que no han accedido a la memoria ni a las competencias.
- Se han mostrado satisfechos en cuanto al profesorado en general y a los materiales entregados por los mismos y a la coordinación entre profesores en las asignaturas que han intervenido dos o más profesores, así como el uso que se le ha dado a la plataforma Moodle.
- Los alumnos no estaban concienciados de la asistencia a clase.
- Los resultados académicos son satisfactorios y es conveniente el análisis y mejora en las asignaturas cuantitativas (Matemáticas y Estadística).

## Áreas de mejora

- Los alumnos proponen que se oferte un curso de nivelación para Matemáticas.
- Solicitan la concesión de créditos para cursos extracurriculares.
- En la sala de ordenadores la iluminación no es muy buena.



# 3. El seguimiento de los títulos ADE Y FICO

**Reunión de seguimiento de los cursos 1º y 2º del grado ADE Profesores**

**15 de Marzo de 2012.** [Ficha de actividad](#)

**Reunión de seguimiento de los cursos 1º y 2º del grado ADE Profesores**

**18 de Mayo de 2012** [Ficha de actividad](#)

# 4. Conclusiones

- Necesidad de buscar alternativas a tantas encuestas
- Desarrollar una metodología que valide estas técnicas cualitativas en los procesos de seguimientos de títulos
- Compartir experiencias





**GRUPOS FOCALES COMO TÉCNICA PARA LA RECOGIDA DE  
NECESIDADES, ESPECTATIVAS Y PERCEPCIONES EN LA  
PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA UNIVERSIDAD. CASO DE  
LA UNIVERSIDAD DE BURGOS**

Gracias por su atención  
Pablo Arranz Val  
parranz@ubu.es

---

