

PROCEDEMENTO EN CASO DE INCIDENTE NA UNIVERSIDADE SÉNIOR

SEGURO CUM LAUDE (HAC LUCE ACCIDENTES)

INSTRUCCIÓNS PARA ACTUAR EN CASO DUN INCIDENTE:

1. AVALIAR A SITUACIÓN:

- Acudir ao lugar do incidente e avaliar a gravidade.

2. PROPORCIONAR ASISTENCIA:

- Ofrecer axuda básica se é preciso.
- Asegurarse de que a persoa estea cómoda e segura.

3. CONTACTAR COS SERVIZOS DE EMERXENCIA:

- Chamar ao 061 para unha ambulancia se é preciso.
- Informar da localización, natureza do incidente e estado da persoa afectada.

4. CONTACTAR COA ASEGURADORA:

- Informar sobre o incidente ocorrido e a asistencia necesaria (servizo 24 horas) chamando ao +34 910848635 ou enviando un correo electrónico a asistencia@chubb.com
- Proporcionar nome do beneficiario/a, número de póliza (ESBST227665, tomador: Universidade da Coruña), localización actual, teléfono de contacto e tipo de asistencia requirida.

5. AUTORIZACIÓN PREVIA:

- Obter autorización previa da compañía de seguros para calquera asistencia. Sen esta autorización, o reembolso podería ser desestimado parcial ou totalmente.
- En caso de gastos incorridos sen autorización, manter a documentación orixinal para o reembolso.

Centros Médicos Concertados:

A Coruña:

Hospital Quirón: C/ Londres, 2. 15009 A Coruña

I.M.Q. San Rafael: Avda. As Xubias, 82. 15006 A Coruña

Ferrol:

Hospital Juan Cardona: C/ Pardo Bazán, s/n. 15404 Ferrol

Centros de Libre Elección:

Posibilidade de elección con gastos de reembolso con límite hasta 3000 €.

6. INFORMAR A LA DIRECCIÓN:

- En **A Coruña**: Dirección da Universidade Sénior / Secretaría: 881014509/ 881014507
- En **Ferrol**: Subdirección da Universidade Sénior / Secretaría: 881013619 / 881013631

7. RECOLLER INFORMACIÓN E CUMPLIMENTAR O PARTE DE INCIDENTE:

- Anotar detalles do incidente: hora, lugar, descrición e datos do afectado/a.
- Cumprimentar o parte de incidente coa información recompilada e entregar/enviar á secretaria da Universidade Sénior en:
 - A Coruña: secretaria.senior.coruna@udc.gal
 - Ferrol: secretaria.senior.ferrol@udc.gal

8. SEGUIMIENTO:

- Manter contacto co afectado/a para coñecer o seu estado.
- Informar á dirección/ subdirección da Universidade Sénior sobre a evolución do afectado/a

CONTACTO DE EMERXENCIA:

- Teléfono de Emerxencias: 061
- Dirección da Universidade Sénior / Secretaría A Coruña:
881014509/881014507
- Subdirección da Universidade Sénior / Secretaría en Ferrol:
881013619/881013631
- Teléfono da Aseguradora (24 horas): +34 910848635
- Correo Electrónico da Aseguradora: asistencia@chubb.com