



PREGO DE PRESCRICIÓNS TÉCNICAS

EXPEDIENTE N.º: 2010/1007

OBXECTO DO CONTRATO: Subministración inicial do Centro de Despregue do CITIC

CENTRO DE GASTO: Vicerreitoría de Infraestruturas e Xestión Ambiental

CENTRO/DEPARTAMENTO/SERVIZO: CITIC

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

1. OBXETO

A Universidade da Coruña (en adiante UDC) no marco da mellora constante das infraestruturas de comunicacións, e atendendo a incrementar e mellorar os servizos e postos de traballo ofrecidos aos usuarios e investigadores, plantea a necesidade do suministro e instalación da infraestrutura básica para o futuro centro de despregue (centro de proceso de datos, en adiante CPD) no Centro de Innovación en Tecnoloxías da Información e as Comunicacións (CITIC).

2. REQUISITOS MÍNIMOS DOS EQUIPOS:

O equipamento ofertado deberá contar coas seguintes características mínimas:

- Sistema de alimentación ininterrumpida (SAI) integrado de polo menos 16 KW ampliable hasta 48 kW, incluíndo instalación eléctrica, baterías, adaptadores e cables necesarios para soportar a alimentación de todos os elementos do CPD ofertado.
- Módulos para ubicación de baterías
- Módulos de distribución de enerxía eléctrica
- Unidade de distribución de frío con capacidade mínima de 1.3 gal/hora para refrixeración, modular e integrado co resto de elementos ofertados. Inclúe a unidade de distribución, os elementos refrixerantes e todos os adaptadores e canalizacións necesarias. Inclúe tamén a conexión co equipo de frío exterior instalado no CITIC.
- Sensores de temperatura e humidade en todos os elementos ofertados que o precisen.
- Armarios de telecomunicacións de 600x1000 e con kit de montaxe incluído.
- Conmutador de 24 portos 100 Mb Ethernet para interconectar as distintas sondas e elementos de monitorización.
- Os conmutadores serán xestionables e monitorizables mediante os protocolos SNMPv2 e SNMPv3, HTTPS, telnet, ssh, syslog.
- Todos os equipos incluírán unha fonte de alimentación con posibilidade de ampliación a fonte redundante.
- Incluírase latiguillos de fibra óptica monomodo SC APC – LC ou ben multimodo ST - LC para a conexión de uplinks, segundo os MiniGbic requiridos.
- Software de monitorización da infraestrutura.



O número e o tipo de elementos mínimos a suministrar son os seguintes:

CONCEPTO	UNIDADES
SAI 16 KW up 48 KW e accesorios	1
Módulo para ubicación de baterías	2
Módulo de distribución de enerxía eléctrica	5
Módulo de distribución de frío de 12 circuitos	1
Unidade de frío e accesorios para distribución	4
Sensores de temperatura e humidade	10
Armario de telecomunicacións 600x1000	4
Regletas de conexión eléctrica	10
Conmutador 24 puertos 10/100 Ethernet con uplink ST-LC.	1
Software de monitorización da infraestrutura	1

3. PROXECTO, PROBAS E IMPLANTACIÓN DA SOLUCIÓN

Unha vez rematado o proceso de contratación, o adxudicatario terá que:

- Elaborar un deseño do CPD.
- Elaborar un proxecto e calendario de execución, a partir dos requisitos establecidos polos técnicos do Servizo de Informática e Comunicacions (en adiante SIC) da UDC.
- O adxudicatario terá que proporcionar os elementos necesarios (kits's de instalación, latiguillos, gbic, etc.) para a instalación e conexión co resto rede da UDC.
- Configuración da ferramenta de xestión centralizada do CPD.
- Entregar a seguinte documentación:
 - Deseño do CPD.
 - Proxecto de execución.
 - Manual de configuración básica dos elementos que o conforman.
 - Manuais do fabricante.
 - MIB's dos elementos que o conforman.
- Realizar as probas de funcionamento correspondentes.

4. FORMACIÓN

A oferta incluírá os cursos de formación oficiais do fabricante do equipamento, así como a súa certificación, a impartir nas instalación da UDC e coas seguintes características mínimas:

- Os cursos serán impartidos en castelán ou galego e incluírán a realización dos diferentes laboratorios establecidos no programa de formación do fabricante.
- O número máximo de alumnos por curso será de 8, e os laboratorios serán realizados como máximo en grupos de dous alumnos.



- O adxudicatario deberá dispor para a realización dos cursos do diferente equipamento para a realización dos laboratorios nas instalacións da UDC.
- Os cursos serán impartidos por persoal técnico cualificado e terán que posuír a certificación oficial do fabricante.
- A data de realización dos cursos será acordada entre o adxudicatario e os responsables do SIC da UDC.
- O adxudicatario terá que proporcionar a cada alumno copias en papel e en formato dixital da documentación oficial de cada curso.

5. ASISTENCIA TÉCNICA, SOPORTE E MANTEMENTO

Durante polo menos o primeiro ano, contados desde a data da Acta de Recepción, os equipos (hardware) e produtos software subministrados polo adxudicatario estarán cubertos por garantía, a cal cubrirá como mínimo os seguintes aspectos:

- Mantemento preventivo e correctivo, cun tempo de resposta inferior a oito (8) horas, durante os 7 días da semana e durante o período de 24 horas. Cando a reparación non se produza no prazo de corenta e oito horas, substituirase temporalmente o compoñente afectado por outro en correcto estado de funcionamento.
- Reposición do equipamento hardware avariado a realizar polo adxudicatario nas instalacións da UDC antes do tempo máximo de resolución de incidencias establecido no punto anterior.
- Realización dos procedementos establecidos polo fabricante para a substitución ou reposición de equipamento hardware.
- Soporte telefónico de asistencia no momento de todo o ofertado.
- Soporte preventivo mediante conexión permanente (telefónica, Internet,...) á central do subministrador para activar de xeito inmediato procedementos de reparación antes de que o fallo aconteza.
- Actualización de versións, inclusive manuais e demais documentación asociada, incluíndo a instalación do produto; servizo de consulta telefónica sobre prestacións e utilización dos produtos; asistencia técnica directa, incluíndo presenza física, se for o caso, sempre e cando se producise algún funcionamento anómalo do programa ou utilidade.
- O sistema de xestión, os cables de apilamento e os transceivers estarán tamén incluídos no mantemento e garantía.
- O adxudicatario asignará, de forma preferente, o mesmo técnico para a resolución de incidencias, aproveitando así o coñecemento do contexto da instalación e facilitando a rapidez da resolución da incidencia. En caso de cambio durante a vixencia do mantemento e garantía, o adxudicatario deberá comunicarlle dito cambio a dirección do SIC da UDC.
- Nos casos en que a substitución dos elementos defectuosos non resolvan as anomalías, o adxudicatario deberá proceder á substitución completa do material por outro de iguais ou superiores características unha vez acordado coa UDC.



- O adxudicatario está obrigado a contratar co fabricante o mantemento e garantía dos conmutadores.

Así mesmo, os oferentes deberán garantir, baixo a súa responsabilidade, a previsión e dispoñibilidade de calquera clase de repostos e funxibles necesarios para o mantemento dos equipos amparados polo contrato. Non obstante, se resultase imposible, difícil ou excesivamente onerosa a súa obtención, haberá de formular na súa oferta solucións alternativas, como o empréstito ou o cambio dos equipos avariados por outros de iguais ou superiores prestacións.

No caso de empréstito, o adxudicatario devolverá o equipo orixinal unha vez reparado. No suposto de cambio, o novo equipo poderá quedar en propiedade da Universidade que procederá, se é o caso, a actualizar o inventario.

6. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA NECESARIA

As ofertas deberán incluír unha descrición detallada do equipamento e subministracións ofertadas de acordo coas características indicadas neste prego. Especificamente é necesario que inclúan a seguinte información:

- Descrición detallada do equipamento ofertado.
- Plan de formación.
- Garantía e mantemento ofertado.
- Técnico de soporte asignado e certificacións de formación que posúe do fabricante dos conmutadores.
- Táboa resumo da oferta técnica.
- Melloras ofertadas.

7. PLANIFICACIÓN DAS INSTALACIÓNS

As ofertas precisarán con todo detalle as condicións ambientais, requisitos de alimentación eléctrica, preinstalacións necesarias etc. que se consideren necesarias para a axeitada instalación dos seus equipos. O adxudicatario revisará os locais destinados a acoller os equipos e as súas instalacións, co fin de avaliar as súas condicións con carácter previo á instalación dos seus equipos.

A instalación dos equipos correrá por conta do subministrador e incluírá seguros, transporte, descarga e situación, desembalado e montaxe, conexión, posta a punto e proba de funcionamento para todos os equipos e compoñentes subministrados.

A planificación da instalación deberá recoller as probas necesarias que garantan que a posta en marcha do material subministrado non ocasione ningún tempo de parada extra no resto de servidores



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

da Universidade no horario de funcionamento ordinario.

VALOR ESTIMADO (sen IVE): 134.745,76 €

IMPORTE IVE (18%): 24.254,24 €

ORZAMENTO BASE DE LICITACIÓN (con IVE): 159.000,00 €

A Coruña, 23 de agosto de 2010

V. e pr.
A xerenta

Asdo. Javier Fariñas Alvaríño

Asdo. Xosé Lois Martínez Suárez

Asdo. María Jesús Grela Barreiro

MOSTRAS:

--