

DESTINATARIOS

Alumnado ou titulados/as en Turismo, Socioloxía, ADE, Economía, Xeografía, etc. así como profesionais do turismo, tanto dende o punto de vista da planificación e xestión de destinos, como das empresas relacionadas coa investigación do mercado, marketing, servizos de consultoría, axencias de viaxes, etc.

HOMOLOGACIÓN

Entregarase un diploma acreditativo no que figurarán 20 horas lectivas pola asistencia (**ao estudantado da UDC poderáselle recoñecer 1 crédito**)

INSCRICIÓN

Oficina de Cursos e Congresos da UDC
(www.udc.es/occ)
occ@udc.es
Tel. 981 167 000 ext. 1963

PRAZO

Do 20 de maio ata o 12 de xuño

PREZO

Tarifa A: 30 € (Comunidade universitaria UDC e persoas desempregadas).

Tarifa B: 50 € (Público xeral)

DIRECCIÓN

Iria Caamaño Franco e María José Andrade Suárez
(Facultade de Socioloxía da UDC)

CONTACTO

Iria Caamaño Franco
iria.caamano@udc.es
Tel. 981 167 000 ext. 4909

LUGAR

Teatro Coliseo Noela
Praza do Curro
15200 NOIA (A Coruña)



CONCELLO
DE
NOIA



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE
E FORMACIÓN PROFESIONAL



17 · 18 · 19 XUÑO 2019

VI CURSO DE VERÁN

**RETOS
DO TURISMO
EN GALICIA:
DIXITALIZACIÓN,
SUSTENTABILIDADE
E CALIDADE**



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Luns, 17 de Xuño

09:30 Entrega de documentación
10:00 Inauguración do curso

SESIÓN I

Retos tecnolóxicos para un turismo intelixente

10:30 PONENCIA:
Marketing dixital 360°
Vasco Marques
Consultor de marketing dixital

12:15 Pausa café

12:30 MESA REDONDA
Experiencias conectadas. Visitantes, tecnoloxía e destino
Iria Caamaño Franco
Universidade da Coruña (Moderadora)
Vasco Marques
Consultor de marketing dixital
José Antonio Marcote Iglesias
Occidente deseño e comunicación
María Crespo
Experiencias do destino

14:15 Almorzo

SESIÓN II

Tendencias dixitais e experiencias transformadoras

16.00 1ª SESIÓN TALLER:
Tendencias dixitais: aplicación de ferramentas TIC para crear experiencias transformadoras
Minia Del Río Arca
Socia e directora de Tau Turismo & Travel, SC

19:00 Pausa café

19:30 2ª SESIÓN TALLER
Ferramentas TIC e o turismo consciente: aplicacións ao mindfulness
Luisa Ferreiro Veiga
Socia e directora de Tau Turismo & Travel, SC

Martes, 18 de Xuño

SESIÓN III

Desenvolvemento turístico sustentable

10:00 PONENCIA
Recetas para falar de turismofilia e non de turismofobia
Iria Caamaño Franco
Universidade da Coruña

12:00 Pausa café

12:15 TALLER
Os destinos turísticos e os seus factores de cambio. A xentrificación
Sandra Touza
Ponle Cara al Turismo

14:15 Almorzo

SESIÓN IV

A transformación dos aloxamentos turísticos a debate

16:00 PONENCIA
O auxe das vivendas de uso turístico: vantaxes e desvantaxes
Estefanía Calo García
Universidade da Coruña

18:00 Pausa café

18:15 MESA REDONDA
Novas tendencias nos aloxamentos turísticos e as transformacións no destinos
Estefanía Calo García
Universidade da Coruña (Moderadora)
Dulcinea Aguín
Presidenta de Aviturga
Asociación de vivendas turísticas de Galicia
César Sánchez-Ballesteros
Secretario do Clúster de Turismo de Galicia
e Presidente de Feprosos

Mércores, 19 de Xuño

SESIÓN V

A calidade como elemento diferenciador

10:00 MESA REDONDA
Como pode axudar a calidade na mellora da competitividade dun destino?
Carlos Rivas Iglesia
Universidade da Coruña (Moderador)
María de la Cruz del Río Rama
Universidade de Vigo
Ignacio Fernández Dosil
Consultor Turístico
Fátima Cachafeiro
AVIVAE Consultora
e Presidenta de PROTURGA

12:00 **Clausura** do curso e entrega de diplomas

13:00 **Itinerario guiado** polo casco antigo de Noia co fin de avaliar a súa dixitalización, sustentabilidade e calidade aplicando os coñecementos adquiridos durante o curso.