

# **AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO 2014/2015**

**UNIVERSIDADE:  
UNIVERSIDADE DA CORUÑA (UDC)**

**CENTRO:  
FACULTADE DE FILOLOXÍA**

**TÍTULO:  
(484V01) MESTRADO UNIVERSITARIO EN  
LITERATURA, CULTURA E DIVERSIDADE**

**APROBADO POLA COMISIÓN DE ESTRATEXIA E CALIDADE  
NA SÚA REUNIÓN DE 15 DE DECEMBRO DE 2015**

<b>1.- DATOS DO TITULO</b>	
<b>DENOMINACIÓN DO TÍTULO</b>	<b>MESTRADO UNIVERSITARIO EN LITERATURA, CULTURA E DIVERSIDADE</b>
<b>MENCIÓNS/ESPECIALIDADES</b>	Especialidade en español / Especialidade en galego e portugués / Especialidade en inglés
<b>UNIVERSIDADE RESPONSABLE ADMINISTRATIVA</b>	<b>UNIVERSIDADE DA CORUÑA</b>
<b>EN CASO DE TÍTULOS INTERUNIVERSITARIOS, UNIVERSIDADE/S PARTICIPANTE/S</b>	-
<b>CENTRO RESPONSABLE</b>	<b>FACULTADE DE FILOLOXÍA DA UNIVERSIDADE DA CORUÑA</b>
<b>CENTRO/S ONDE SE IMPARTE</b>	<b>FACULTADE DE FILOLOXÍA DA UNIVERSIDADE DA CORUÑA</b>
<b>RAMA DE COÑECEMENTO</b>	<b>ARTES E HUMANIDADES</b>
<b>NÚMERO DE CRÉDITOS</b>	<b>60</b>
<b>PROFESIÓN REGULADA</b>	<b>NON</b>
<b>MODALIDADE DE IMPARTICIÓN</b>	<b>PRESENCIAL</b>
<b>CURSO DE IMPLANTACIÓN</b>	<b>2011-2012</b>
<b>DATA ACREDITACIÓN EX ANTE (VERIFICACIÓN)</b>	<b>19.07.2011</b>
<b>DATA RENOVACIÓN ACREDITACIÓN</b>	
<b>CURSO ACADÉMICO OBXECTO DE SEGUIMENTO</b>	<b>2014-2015</b>

## 2.- CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

Criterios	Nº	Evidencia/Indicador	Onde se atopa*
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	En documentación, carpeta "Seguimento MU en Literatura, Cultura e Diversidade 2014-2015".
1,6	E4	Guías docentes das materias/asignaturas (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	<a href="https://guiadocente.udc.es/guia_docent/index.php?centre=613&amp;ensenyament=613484&amp;consulta=assignatures">https://guiadocente.udc.es/guia_docent/index.php?centre=613&amp;ensenyament=613484&amp;consulta=assignatures</a> <a href="http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613">http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613</a> . Apartado "Planificación das ensinanzas".
1, 3	E5	Actas do curso 2014-2015 da Comisión Académica do Mestrado	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> En documentación, carpeta "Seguimento MU en Literatura, Cultura e Diversidade 2014-2015", "E5 Actas da Comisión académica"
1,7	I1	Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico	<a href="http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613">http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613</a> . Apartado "Acceso e admisión"
1	I2	Evolución dos indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	<a href="http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613">http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613</a> , apartado "Planificación das ensinanzas".
2	E6	Páxina web da universidade/centro/título (debe estar incluída como mínimo a información referida no <b>Anexo II</b> )	<a href="http://estudios.udc.es/gl/degrees">http://estudios.udc.es/gl/degrees</a> <a href="http://www.udc.gal">www.udc.gal</a> <a href="http://www.udc.gal/centros_departamentos_servizos/centros/detallecentro/?codigo=613">http://www.udc.gal/centros_departamentos_servizos/centros/detallecentro/?codigo=613</a> <a href="http://www.udc.es/filo">http://www.udc.es/filo</a>
3	E7	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Política e obxectivos de calidade: <a href="http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613">http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613</a> . Apartado "Xustificación" Manual e procedementos: <a href="http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613">http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613</a>
3	E8	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC: Política de calidade, Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos, Garantía do aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e Información Pública)	Procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC: <a href="http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613">http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613</a>  Evidencias da implantación dos procedementos do SGC: Aplicación informática: <a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> . Carpeta "Anexos"
3	E9	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Autoinforme de seguimento 2014/2015.
3, 7	E10	Análise das enquisas de satisfacción (% participación, resultados, evolución,...)	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> En carpeta anexos, PA03-Anexo02 e PA03-Anexo03 A análise demorada das enquisas achégase xunta ao PA03-Anexo02.
3, 7	I3	Resultados das enquisas de	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> . En documentación, carpeta

		satisfacción de todos os grupos de interese do título	"Seguimento MU en Literatura, Cultura e Diversidade 2014-2015" – I3 <a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> . En anexos, PA03-Anexo02
3, 7	I4	Resultados dos indicadores que integran o SGC	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> Carpeta "Anexos"
4	E11	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.)	1. POD 2014-2015 <a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> . En documentación, carpeta "Seguimento MU en Literatura, Cultura e Diversidade 2014-2015"  2. POD 2015-2016 <a href="http://matricula.udc.es/podaberto/">http://matricula.udc.es/podaberto/</a>  3. <a href="http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613">http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613</a> , apartado "Recursos humanos"
4	E12	Información sobre persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	<a href="http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613">http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613</a> , apartado "Recursos humanos"
4	E13	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución,...)	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> . En documentación, carpeta "Seguimento MU Literatura, Cultura e Diversidade 2014-2015"
4	I5	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	Aínda non se dispón de datos para este indicador. Cando estexan dispoñíbeis, serán incorporados a <a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> , en documentación, carpeta "Seguimento Mestrado en Literatura, Cultura e Diversidade 2014-2015".
4	I6	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> En documentación, carpeta "Seguimento MU en Literatura, Cultura e Diversidade 2014-2015"
4	I7	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución,...)	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> En documentación, carpeta "Seguimento MU en Literatura, Cultura e Diversidade 2014-2015"
4	I8	Porcentaxe de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA ou similares	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> En documentación, carpeta "Seguimento MU en Literatura, Cultura e Diversidade 2014-2015" <a href="http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613">http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613</a> , apartado "Recursos humanos"
4	I9	Evolución dos indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título).	Aínda non se dispón de datos para este indicador. Cando estexan dispoñíbeis, serán incorporados a <a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> , en documentación, carpeta "Seguimento Mestrado en Literatura, Cultura e Diversidade 2014-2015"
5	E14	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	<a href="http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613">http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613</a> , apartado "Recursos materiais e servizos"
5	E15	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	1. <a href="http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613">http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613</a> , apartado "Planificación das ensinanzas". 2. <a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> , en carpeta anexos, PC05-Anexo03.
5	E16	Listaxe dos centros /entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> . En carpeta anexos, PC09-Anexo04

5	I10	Distribución alumnado por centros de prácticas	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> En documentación, carpeta "Seguimento MU en Literatura, Cultura e Diversidade 2014-2015"
6	E17	Listaxe de traballos fin de grao/máster do último curso académico (título, titor e calificación)	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> . En documentación, carpeta "Seguimento MU Literatura, Cultura e Diversidade 2014-2015"
6	E18	Informes das calificacións de cada unha das materias/ asignaturas do título	1. <a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> En documentación, carpeta "Seguimento MU en Literatura, Cultura e Diversidade 2014-2015"
7	E19	Análise dos resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIU)	<a href="http://estudios.udc.es/gl/study/quality/484V01">http://estudios.udc.es/gl/study/quality/484V01</a>
6, 7	I11	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamén por materia/ asignatura): <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Taxa de graduación</li> <li>➤ Taxa de abandono</li> <li>➤ Taxa de eficiencia</li> <li>➤ Taxa de rendemento</li> <li>➤ Taxa de éxito</li> <li>➤ Taxa de avaliación</li> </ul>	1. <a href="http://sgic.udc.es/segueamento.php?id=613">http://sgic.udc.es/segueamento.php?id=613</a> , apartado "Resultados previstos". 2. <a href="http://estudios.udc.es/gl/study/quality/484V01">http://estudios.udc.es/gl/study/quality/484V01</a> . 3. <a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> . En documentación, carpeta "Seguimento MU en Literatura, Cultura e Diversidade 2014-2015"
7	I12	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	<a href="http://sgic.udc.es/segueamento.php?id=613">http://sgic.udc.es/segueamento.php?id=613</a> , apartado "Acceso e admisión".
7	I13	Resultados de inserción laboral	Aínda non temos acceso a estes datos.

### **3.- PLAN DE MELLORAS DO TÍTULO**

#### **3.1. ACCIÓNS DE MELLORA DERIVADAS DA IMPLANTACIÓN DO TÍTULO NO CURSO ACADÉMICO OBXECTO DE SEGUIMENTO (2014-2015)**

<b>CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO</b>	
<b>Denominación da proposta</b>	SOLICITUDE DE MODIFICACIÓN DA MEMORIA DO MESTRADO UNIVERSITARIO EN LITERATURA, CULTURA E DIVERSIDADE
<b>Punto débil detectado</b>	O MU en Literatura, Cultura e Diversidade non pode formar parte da oferta de titulacións oficiais nas universidades do Sistema universitario de Galicia para o curso 2015-2016, segundo resolución de 12 de febreiro de 2015 da Secretaría Xeral de Universidades (DOG 26.02.2015).
<b>Ámbito de aplicación</b>	Mestrado universitario en Literatura, Cultura e Diversidade
<b>Responsábel da súa aplicación</b>	Xunta de Facultade / Equipa decanal / Coordinación do mestrado
<b>Obxectivos específicos</b>	Modificar a memoria de verificación do mestrado
<b>Actuacións a desenvolver</b>	- Aprobar en Xunta de Facultade a proposta de modificacións da memoria de verificación do MLCD - Remitir á Xunta a solicitude de modificación
<b>Período de execución</b>	2015-2016
<b>Recursos / financiamento</b>	Os propios do centro
<b>Responsable do seguimento e data</b>	Decana / Xunta de Facultade Xullo 2016
<b>Indicadores de execución</b>	- Envío da solicitude de modificación da memoria do mestrado
<b>Evidencias documentais e rexistros que se presentan como evidencias</b>	- Acta da Xunta de Facultade en que se aprobe a proposta de modificacións da memoria - Correo / rexistro de saída da solicitude de modificacións
<b>Observacións</b>	
<b>Revisión/Valoración</b>	
<b>Nivel de cumprimento (total ou parcial)</b>	TOTAL
<b>Reponsábel da revisión e data</b>	Decana
<b>Resultados obtidos</b>	- A Xunta de Facultade aprobou na súa reunión de 25.02.2015 a proposta de modificacións da memoria de verificación do MU en Literatura, Cultura e

	<p>Diversidade, após o recurso presentado pola Universidade da Coruña perante a Xunta en marzo de 2015 pola suspensión do título</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Con data 22.10.2015 recibíuse informe favorábel da Xunta para indicar que daban traslado ao Ministerio para que se ofertase no curso 2016-2017.</li> <li>- O 2.11.2015 recibíuse información do Ministerio en que se solicitaban pequenas mudanzas formais</li> <li>- Estase á espera do informe favorábel da ACSUG</li> </ul>
<b>Grao de satisfacción</b>	
<b>Accións correctoras a desenvolver</b>	



<b>CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA</b>	
<b>Denominación da proposta</b>	DIFUSIÓN PÚBLICA DA POLÍTICA DE CALIDADE DA FACULTADE DE FILOLOXÍA DA UNIVERSIDADE DA CORUÑA
<b>Punto débil detectado</b>	E6: A Comisión de Estratexia e Calidade da Facultade de Filoloxía da UDC focou no Informe anual de análi-se de resultados do SGIC 2014-2015 unha deficiente difusión pública da política de calidade da Facultade (PE01)
<b>Ámbito de aplicación</b>	Páxina web da Facultade de Filoloxía da UDC
<b>Responsábel da súa aplicación</b>	Secretario e vicedecano de Calidade da Facultade de Filoloxía da UDC
<b>Obxectivos específicos</b>	Dar a coñecer aos diferentes grupos de interese a política e obxectivos de calidade do Centro, ben como o documento en que se recollen as actividades realizadas e os resultados atinxidos en cada ano natural.
<b>Actuacións a desenvolver</b>	Publicación na páxina web do centro dos seguintes documentos: - Política e obxectivos de calidade da Facultade - Memoria de actividades dos anos 2014 (xa aprobada pola Xunta de Facultade) e 2015 (cando for aprobada)
<b>Período de execución</b>	2015-2016
<b>Recursos / financiamento</b>	Os propios do centro
<b>Responsable do seguimento e data</b>	Vicedecano de Calidade Decembro 2015
<b>Indicadores de execución</b>	- Incorporación na páxina web dos documentos
<b>Evidencias documentais e rexistros que se presentan como evidencias</b>	<a href="http://www.udc.gal/filo/calidade/politica_obxectivos/index.html">http://www.udc.gal/filo/calidade/politica_obxectivos/index.html</a>
<b>Observacións</b>	
<b>Revisión/Valoración</b>	
<b>Nivel de cumprimento (total ou parcial)</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Reponsábel da revisión e data</b>	Vicedecano de Calidade (decembro 2015)
<b>Resultados obtidos</b>	- Incorporación á web de ambos os documentos
<b>Grao de satisfacción</b>	Alto
<b>Accións correctoras a desenvolver</b>	Actualización anual da memoria

<b>CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS</b>	
<b>Denominación da proposta</b>	DISPOÑIBILIZACIÓN EN LIÑA DO DOCUMENTO DE SOLICITUDE DE ESPAZOS E/OU MATERIAIS PARA O ALUMNADO
<b>Punto débil detectado</b>	Non existe procedemento en liña para a solicitude de espazos e/ou materiais para o alumnado
<b>Ámbito de aplicación</b>	Facultade de Filoloxía da UDC
<b>Responsábel da súa aplicación</b>	Vicedecano de Infraestruturas / Secretario do centro
<b>Obxectivos específicos</b>	Facilitar ao alumnado a solicitude de espazos e/ou materiais vía web
<b>Actuacións a desenvolver</b>	Dispoñibilización en liña do documento
<b>Período de execución</b>	Segundo cuadrimestre do curso 2015-2016
<b>Recursos / financiamento</b>	Os propios do centro
<b>Responsable do seguimento e data</b>	Vicedecano de Calidade (xullo 2016)
<b>Indicadores de execución</b>	- Habilitación en liña da solicitude de espazos e/ou materiais para o alumnado
<b>Evidencias documentais e rexistros que se presentan como evidencias</b>	
<b>Observacións</b>	
<b>Revisión/Valoración</b>	
<b>Nivel de cumprimento (total ou parcial)</b>	
<b>Reponsábel da revisión e data</b>	
<b>Resultados obtidos</b>	
<b>Grao de satisfacción</b>	
<b>Accións correctoras a desenvolver</b>	

### **3.- PLAN DE MELLORAS DO TÍTULO**

#### **3.1. ACCIÓNS DE MELLORA DERIVADAS DA IMPLANTACIÓN DO TÍTULO NO CURSO ACADÉMICO OBXECTO DE SEGUIMENTO (2014-2015)**

**Evidencia de:**

Mestrado Universitario en Literatura, Cultura e Diversidade

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

**Denominación da proposta**

Disponibilización en liña do documento de solicitude de reserva de espazos e/ou materiais para o alumnado

**Punto débil detectado**

Non existe procedemento en liña para a reserva de espazos e materiais para o alumnado

**Ámbito de aplicación**

Centro

**Responsable da súa aplicación**

Vicedecano de Infraestruturas / Secretario do centro

**Obxectivos específicos**

Facilitar ao alumnado a reserva de espazos e/ou materiais vía web

**Actuacións a desenvolver**

Disponibilización en liña do documento

**Período de execución**

Segundo cuatrimestre do curso 2015-2016

**Recursos / financiamento**

Os propios do centro

**Indicadores de execución**

Habilitación en liña da solicitude de reserva de espazos e/ou materiais para o alumnado

**Observacións**

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

**Nivel de cumprimento**

**Resultados obtidos**

**Grao de satisfacción**

**Accións correctoras a desenvolver**

**Outros anexos**

**Evidencia de:**

Mestrado Universitario en Literatura, Cultura e Diversidade

Sistema de Garantía de Calidade. Plan de mellora

**Denominación da proposta**

Difusión pública da política de calidade do Centro

**Punto débil detectado**

A Comisión de Estratexia e Calidade focou no Informe anual de análise de resultados do SGIC 2014-2015 unha deficiente difusión pública da política de calidade da Facultade (PE01)

**Ámbito de aplicación**

Páxina web da Facultade de Filoloxía

**Responsable da súa aplicación**

Secretario e vicedecano de Calidade.

**Obxectivos específicos**

Dar a coñecer aos diferentes grupos de interese a política e obxectivos de calidade do Centro, ben como o documento en que se recollen as actividades realizadas e os resultados atinxidos en cada ano natural.

**Actuacións a desenvolver**

Publicación na páxina web do centro dos seguintes documentos:

- Política e obxectivos de calidade da Facultade de Filoloxía
- Memoria de actividades dos anos 2014 (xa aprobada pola Xunta de Facultade) e 2015 (cando for aprobada)

**Período de execución**

Curso 2015-2016

**Recursos / financiamento**

Propios do centro

**Indicadores de execución**

A incorporación na páxina web dos documentos

**Observacións**

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

**Nivel de cumprimento**

Total

**Resultados obtidos**

Foron incorporados os documentos á páxina web do centro.

**Grao de satisfacción**

Alto

**Accións correctoras a desenvolver**

Actualización permanente

**Outros anexos**

 INFORME ANUAL DE ANÁLISE DE RESULTADOS DO SGIC 2014 (segunda parte).pdf

### **3.2. ACCIONES DE MELLORA DE ANOS ANTERIORES EN PROCESO DE EXECUCIÓN**

**Evidencia de:**

Mestrado Universitario en Literatura, Cultura e Diversidade

Planificación das ensinanzas. Plan de mellora

**Denominación da proposta**

Incremento da información ao estudiantado do MLCD sobre o TFM

**Punto débil detectado**

O estudiantado demanda máis información sobre o TFM

**Ámbito de aplicación**

Mestrado Universitario en Literatura, Cultura e Diversidade

**Responsable da súa aplicación**

Coordinadora do mestrado / Equipo decanal

**Obxectivos específicos**

-Informar o alumnado no primeiro cuadrimestre das cuestións relativas ao TFM e resolver as dúbidas que tiveren.

**Actuacións a desenvolver**

-Celebrar a comezos do curso unha reunión entre a coordinación da titulación e o alumnado á volta dos detalles relativos ao TFM

**Período de execución**

A partir do curso 2014/2015

**Recursos / financiamento**

Os propios do centro e do MLCD

**Indicadores de execución**

-Incremento da satisfacción do alumnado no relativo á información recibida sobre o TFM.

**Observacións**

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

**Nivel de cumprimento**

**Resultados obtidos**

**Grao de satisfacción**

**Accións correctoras a desenvolver**

**Outros anexos**



**Evidencia de:**

Mestrado Universitario en Literatura, Cultura e Diversidade

Sistema de Garantía de Calidade. Plan de mellora

**Denominación da proposta**

Información sobre o inquérito de satisfacción dos titulados

**Punto débil detectado**

A porcentaxe de participación dos titulados no inquérito de satisfacción é bastante baixa

**Ámbito de aplicación**

Centro

**Responsable da súa aplicación**

Equipa decanal / Vicedecano de Calidade / Administración do centro

**Obxectivos específicos**

Aumentar o índice de participación dos titulados no inquérito de satisfacción do SGIC.

**Actuacións a desenvolver**

Confeccionar un folleto informativo sobre a importancia da súa participación no inquérito de satisfacción dos titulados para ser entregado pola Administración do Centro no momento en que o alumnado recolle o seu título.

**Período de execución**

A partir do curso 2014/2015

**Recursos / financiamento**

Os propios do centro

**Indicadores de execución**

Folleto informativo

Aumento da porcentaxe de participación dos titulados no inquérito de satisfacción

**Observacións**

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

**Nivel de cumprimento**

**Resultados obtidos**

**Grao de satisfacción**

**Accións correctoras a desenvolver**

**Outros anexos**

**3.3. ACCIÓNS DE MELLORA EXECUTADAS AO 100% NO CURSO ACADÉMICO  
OBXECTO DE SEGUIMENTO**

**Evidencia de:**

Mestrado Universitario en Literatura, Cultura e Diversidade

Acceso e admisión de estudantes. Plan de Mellora

**Denominación da proposta**

Plan de promoción da titulación, con especial atención ao ámbito internacional.

**Punto débil detectado**

O alumnado da titulación procede fundamentalmente da Coruña e da súa contorna.

**Ámbito de aplicación**

Mestrado Universitario en Literatura, cultura e diversidade

**Responsable da súa aplicación**

Comisión de Estratexia e Calidade, Equipo Decanal, Vicerreitoría de Relacións Internacionais e Cooperación

**Obxectivos específicos**

- Fomentar a matrícula de estudantes doutras nacionalidades
- Reforzar o carácter internacional do mestrado

**Actuacións a desenvolver**

- Difusión de materiais e información específica noutras universidades aproveitando as visitas do PDI da Facultade (através do programa Erasmus ou doutros).
- Mail List, dirixidas á información e a promoción da titulación en Universidades estranxeiras, fundamentalmente en Latinoamérica (en lingua española e portuguesa).
- Elaboración de dípticos e cartaces informativos

**Período de execución**

Ano 2012 e sucesivos

**Recursos / financiamento**

propios do centro

**Indicadores de execución**

número de visitas do PDI a universidades estranxeiras, número de correios en mail-lists, respostas a consultas e retorno ás comunicacións enviadas, existencia dos dípticos e cartaces, número de estudantes matriculados e procedencia dos mesmos (en relación con anos anteriores).

**Observacións**

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

**Nivel de cumprimento**

Parcial

**Resultados obtidos**

Satisfactorios até 2012-2013, mais no curso seguinte advírtese necesidade de prorrogar esta proposta de mellora.  
Número de alumnos no MLCD en 2011-12: 13; número de alumnos en 2012-13: 20; número de alumnos en 2013-2014: 10.  
Número de alumnos estranxeiros no MLCD en 2011-12: 0; en 2012-2013: 6; en 2013-2014: 5.

**Grao de satisfacción**

Medio

**Accións correctoras a desenvolver**

**Outros anexos**

-  Cartaz\_MLCD\_FiloUDC\_cast\_marzo2012.pdf
-  Cartaz\_MLCD\_FiloUDC\_gal\_marzo2012.pdf
-  Diptico\_MLCD\_FiloUDC\_cast\_marzo2012.pdf
-  Diptico\_MLCD\_FiloUDC\_gal\_marzo2012.pdf
-  Divulgación\_Mestrados\_2011-2012.pdf
-  Evidencia\_divulgación\_Mestrados\_2011-2012.pdf
-  Solicitud\_informacións\_Mestrados\_2011-2012.pdf

**Evidencia de:**

Mestrado Universitario en Literatura, Cultura e Diversidade

Planificación das ensinanzas. Plan de mellora

**Denominación da proposta**

Habilitación dunha oportunidade extraordinaria fin de titulación para a defensa do TFM

**Punto débil detectado**

Dificultades para o alumnado para concluír no mesmo curso académico o TFM

**Ámbito de aplicación**

Mestrado en Literatura, cultura e diversidade

**Responsable da súa aplicación**

Comisión de Organización Académica, Equipa Decanal, Coordinadora da Titulación, vicerreitoría correspondente

**Obxectivos específicos**

Habilitar unha oportunidade extraordinaria para a defensa do TFM

**Actuacións a desenvolver**

- Publicar a convocatoria
- Facer públicas as datas de presentación e defensa do traballo fin de mestrado

**Período de execución**

A partir do curso 2012-2013

**Recursos / financiamento**

Propios do centro

**Indicadores de execución**

Actas das reunións referidas

**Observacións**

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

**Nivel de cumprimento**

Total

**Resultados obtidos**


-Convocatoria extraordinaria no primeiro cuadrimestre do curso 2014/2015

**Grao de satisfacción**

Alto

**Accións correctoras a desenvolver**

**Outros anexos**

-  15ACTA COA 5 (15.10.2013).pdf

- 



2014\_10\_21\_TFM\_Convoc\_extraord\_1\_cuadr\_Datas\_de\_entrega\_e\_defensa.pdf

**Evidencia de:**

Mestrado Universitario en Literatura, Cultura e Diversidade

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

**Denominación da proposta**

Dotación de aulas con equipamento multimedia

**Punto débil detectado**

Necesidade de novos espazos con equipamento multimedia

**Ámbito de aplicación**

Facultade de Filoloxía

**Responsable da súa aplicación**

Decanato, Vicedecano de Infraestruturas e Biblioteca

**Obxectivos específicos**

Renovar o material, a dotación informática e o mobiliario en aulas específicas

**Actuacións a desenvolver**

- Definir as necesidades de material e dotación informática
- Solicitar orzamentos
- Executar a renovación de materiais

**Período de execución**

Curso académico 2011-2012

**Recursos / financiamento**

Os propios do centro e, eventualmente, da Vicerreitoría correspondente

**Indicadores de execución**

Actuacións realizadas (número de aulas afectadas polas melloras, número de equipos renovados, etc.)

**Observacións**

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

**Nivel de cumprimento**

Satisfactorio

**Resultados obtidos**

Renovación do equipamento das aulas indicadas en anexo

**Grao de satisfacción**

Alto



**Accións correctoras a desenvolver**

Non procede

**Outros anexos**

 Acta\_Comisión-Infraestruturas\_08-05-2012.pdf



-  Equipamentos\_Facultade\_2011-2012.pdf
-  MEMORIA\_Facultade\_2011.pdf



**Evidencia de:**

Mestrado Universitario en Literatura, Cultura e Diversidade

Sistema de Garantía de Calidade. Plan de mellora

**Denominación da proposta**

Revisión e actualización do Manual do SGIC

**Punto débil detectado**

O Manual do SGIC non incorpora aínda os resultados do seguimento para o ano 2010-2011 nin as mudanzas nos materiais realizadas desde a UTC.

**Ámbito de aplicación**

Todas as titulacións da Facultade de Filoloxía da UdC

**Responsable da súa aplicación**

Vicerreitoría de Calidade e Novas Tecnoloxías; Unidade Técnica de Calidade, Equipa decanal, Vicedecanato de Calidade

**Obxectivos específicos**

Mellorar os labores e a aplicación do SGIC

**Actuacións a desenvolver**

- Revisar o Manual do SGIC
- Realizar unha nova redacción do mesmo, actualizando a información naqueles lugares onde foren precisas alteracións

**Período de execución**

Curso 2012-2013

**Recursos / financiamento**

Os propios do Centro

**Indicadores de execución**

O novo Manual do SGIC revisto

**Observacións**

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

**Nivel de cumprimento**

Total

**Resultados obtidos**

Revisión e actualización do Manual do SGIC

**Grao de satisfacción**

**Accións correctoras a desenvolver**

**Outros anexos**

 Acta-anexos\_CEC\_2012-12-18.pdf





MSGIC\_Manual\_Ed.\_02.pdf

**Evidencia de:**

Mestrado Universitario en Literatura, Cultura e Diversidade

Competencias / obxectivos. Plan de mellora

**Denominación da proposta**

Plan de seguimento de egresados da Facultade de Filoloxía

**Punto débil detectado**

Falta de información sobre egresados, en concreto sobre o seu nivel de competencias e obxectivos

**Ámbito de aplicación**

Centro

**Responsable da súa aplicación**

Equipo decanal / Comisión de Estratexia e Calidade

**Obxectivos específicos**

-Observar a consecución das competencias e dos obxectivos do título, reflectidos na memoria de verificación, manteñen a súa relevancia e vixencia en cada momento

-Manter o contacto entre alumno e universidade.

**Actuacións a desenvolver**

-Recoller da opinión dos egresados e dos empregadores sobre as competencias e os obxectivos que pretende o título, a través de varias vías como o contacto con eles ou a súa participación nas Xornadas de Orientación Laboral, xunto coa incorporación dunha pregunta específica no informe final do titor de prácticas da entidade (que xa se realizou no final curso 2012/2013).

-Creación dunha sección "Alumni" para os futuros egresados.

-Reflexionar sobre os resultados obtidos.

**Período de execución**

A partir da finalización do curso 2012/2013

**Recursos / financiamento**

Non se precisan

**Indicadores de execución**

Valoración dos egresados e os empregadores sobre a relevancia das competencias e obxectivos perseguidos no título

**Observacións**

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

**Nivel de cumprimento**

Parcial

**Resultados obtidos**

Incorporación de preguntas específicas no informe final do titor profesional das prácticas externas da Facultade de Filoloxía (mais o alumnado MLCD non as realizou)

**Grao de satisfacción**

Baixo

**Accións correctoras a desenvolver**

Procurar máis vías de seguimento dos egresados do MLCD

**Outros anexos**



 Informe\_titor\_profesional\_practicas\_externas.pdf

**Evidencia de:**

Mestrado Universitario en Literatura, Cultura e Diversidade

Acceso e admisión de estudantes. Plan de Mellora

**Denominación da proposta**

Ampliación do plan de internacionalización mediante duplas titulacións con universidades estranxeiras

**Punto débil detectado**

O alumnado maioritario é da Coruña ou da contorna. Consecución dun maior número de alumnado

**Ámbito de aplicación**

Mestrado en Literatura , Cultura e Diversidade / Universidades estranxeiras

**Responsable da súa aplicación**

Equipo decanal / Comisión de Estratexia e Calidade / Vicerreitoría de Relacións Internacionais e Cooperación

**Obxectivos específicos**

- Fomentar a matrícula de estudantes doutras nacionalidades.
- Reforzar o carácter internacional do mestrado mediante convenios para a dupla titulación.

**Actuacións a desenvolver**

- Sinatura de convenios de dupla titulación con outras universidades.
- Difusión de materiais e información específica noutras universidades aproveitando as visitas do PDI da Facultade (a través do programa STA-Erasmus ou doutros).
- Dípticos e cartaces.
- Mail lists.

**Período de execución**

Ano 2013 e sucesivos

**Recursos / financiamento**

Propios do centro

**Indicadores de execución**

- Convenios de dupla titulación asinados con éxito.
- Número de visitas do PDI a universidades estranxeiras.
- Número de estudantes matriculados e a súa procedencia.
- Existencia de dípticos e cartaces.

**Observacións**

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

**Nivel de cumprimento**

Parcial

**Resultados obtidos**

- Satisfactorios.
- Número de alumnos estranxeiros no curso 2012/2013: 6.
- Convenio asinado de dupla titulación coa Universidade do Minho (Portugal). Data de sinatura: 31/07/2013, informándose no Consello de Goberno da UDC do día 29/10/2013.
- Convenios en trámite de dupla titulación coa Universidade de Gdansk, de Adam Mickiewicz (Poznan) e de Jagiellonian (Cracovia), todas elas en Polonia.

### Grao de satisfacción




Baixo

### Accións correctoras a desenvolver

No DOG do 26 de febreiro de 2015 publicouse unha "RESOLUCIÓN do 12 de febreiro de 2015, da Secretaría Xeral de Universidades, pola que se dá publicidade á relación de másteres universitarios que non poderán formar parte da oferta de titulacións oficiais universitarias do Sistema universitario de Galicia para o curso 2015/16", en que se resolve que o Mestrado Universitario en Literatura, Cultura e Diversidade (MLCD) non poderá formar parte da oferta de titulacións oficiais nas universidades do Sistema universitario de Galicia para o curso 2015/16.

Analizada esta situación pola Comisión de Estratexia e Calidade (anexos "ACTA CEC 11 (13-04-2015).pdf" e "ACTA CEC 12 (29-04-2015).pdf") e pola Comisión de Organización Académica, decídese solicitar a modificación do título e na Xunta de Facultade de 25.05.2015 apróbase a Declaración de intencións para a modificación do MLCD.

### Outros anexos

-  ACTA CEC 11 (13-04-2015).pdf
-  ACTA CEC 12 (29-04-2015).pdf
-  Acordo de dupla titulación UMinho.pdf

**Evidencia de:**

Mestrado Universitario en Literatura, Cultura e Diversidade

Planificación das ensinanzas. Plan de mellora

**Denominación da proposta**

Incremento da información ao estudiantado sobre o Traballo de Fin de Mestrado

**Punto débil detectado**

O alumnado demanda máis información sobre o TFM

**Ámbito de aplicación**

Mestrado en Literatura, Cultura e Diversidade

**Responsable da súa aplicación**

Coordinadora do mestrado / Equipo decanal

**Obxectivos específicos**

-O alumnado debe ter a máxima información posible sobre o Traballo de Fin de Mestrado: normativa existente; calendario de realización; características; posibilidades de titorización; explicación das liñas de investigación, metodoloxía para a súa elaboración; futura incorporación no RUC da Facultade...

**Actuacións a desenvolver**

- Organizar charlas informativas ao alumnado por parte da coordinadora e do profesorado que imparte no título sobre o TFM e as liñas para a realización do traballo.
- Información actualizada na páxina web da Facultade, coa creación dunha sección propia sobre o "TFM".
- Criterios para a publicación dos TFM no RUC da UDC.

**Período de execución**

A partir do curso 2013/2014

**Recursos / financiamento**

Non se precisan

**Indicadores de execución**

- Realización das charlas informativas.
- Porcentaxe de alumnos e profesores que asisten e participan nas charlas.
- Existencia da sección TFM na web da Facultade.
- Decisión dos criterios para a publicación dos TFM no RUC da UDC.

**Observacións**

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

**Nivel de cumprimento**

Alto

**Resultados obtidos**



- Realización de charlas informativas co alumnado
- Creación dunha sección TFM na web ([http://www.udc.gal/filo/mestrados/MLCD/2014\\_2015/MLCD\\_TFM.htm](http://www.udc.gal/filo/mestrados/MLCD/2014_2015/MLCD_TFM.htm))
- Aprobación pola Comisión de Estratexia e Calidade (10.10.2013) dos criterios para a publicación dos TFM no RUC da UDC (ver anexo "ACTA CEC 3").

**Grao de satisfacción**

Alto

**Accións correctoras a desenvolver**

**Outros anexos**

-  ACTA CEC 3.docx
-  ACTA CEC 4 (06-02-2014).pdf



**Evidencia de:**

Mestrado Universitario en Literatura, Cultura e Diversidade

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

**Denominación da proposta**

Dotación dunha segunda aula de videoconferencia

**Punto débil detectado**

Necesidade de máis aulas de videoconferencia para os mestrados da Facultade

**Ámbito de aplicación**

Centro

**Responsable da súa aplicación**

Equipo decanal

**Obxectivos específicos**

-Creación dunha segunda aula de videoconferencia para os mestrados da Facultade, nese afán de internacionalización deste Mestrado e para os mestrados interuniversitarios que se impartirán no curso 2013/2014.

**Actuacións a desenvolver**

- Definir as necesidades de material e dotación informática.
- Solicitar orzamentos.
- Executar a realización da aula de videoconferencia.

**Período de execución**

2013

**Recursos / financiamento**

Facultade / Centro de Linguas da UDC / Reitoría

**Indicadores de execución**

-Actuacións realizadas

**Observacións**

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

**Nivel de cumprimento**

Executado

**Resultados obtidos**

-Obtención dunha segunda aula de videoconferencia, finalizada en setembro de 2013.

**Grao de satisfacción**

Alto

**Accións correctoras a desenvolver**

**Outros anexos**

**Evidencia de:**

Mestrado Universitario en Literatura, Cultura e Diversidade

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

**Denominación da proposta**

Dotación dun terceiro equipo de videoconferencias e un monitor móbil de 55 pulgadas

**Punto débil detectado**

Necesidade de máis aulas de videoconferencia para a docencia e a internacionalización do título

**Ámbito de aplicación**

Centro

**Responsable da súa aplicación**

Equipo decanal

**Obxectivos específicos**

Dotar o centro dun terceiro equipo de videoconferencias e un monitor móbil de 55 pulgadas

**Actuacións a desenvolver**

Adquisición do equipo de videoconferencias  
Adquisición dun monitor móbil de 55 pulgadas

**Período de execución**

Curso 2014/2015

**Recursos / financiamento**

Facultade

**Indicadores de execución**

A adquisición do equipo de videoconferencias e do monitor móbil de 55 pulgadas.

**Observacións**

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

**Nivel de cumprimento**

Total

**Resultados obtidos**

Xa está en uso na Facultade de Filoloxía da UDC a terceira unidade de videoconferencia (móbil).

**Grao de satisfacción**

Alto

**Accións correctoras a desenvolver**

**Outros anexos**

**Evidencia de:**

Mestrado Universitario en Literatura, Cultura e Diversidade

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

**Denominación da proposta**

Distribución nas salas de aulas de extensións eléctricas

**Punto débil detectado**

Necesidade de puntos de conexión á tomada eléctrica dos dispositivos móbiles do alumnado

**Ámbito de aplicación**

Centro

**Responsable da súa aplicación**

Equipo decanal

**Obxectivos específicos**

Dotar o centro de extensións eléctricas que podan usarse nas salas de aulas para o alumnado conectar os seus dispositivos móbiles á tomada eléctrica

**Actuacións a desenvolver**

Provisión das extensións eléctricas.

**Período de execución**

Curso 2014/2015

**Recursos / financiamento**

Facultade

**Indicadores de execución**

Adquisición das extensións eléctricas.

**Observacións**

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

**Nivel de cumprimento**

Executado

**Resultados obtidos**

Dotáronse de extensións eléctricas as salas para as que solicitounas o alumnado.

Ademais, na conserxaría do centro puxéronse a disposición do alumnado e profesorado varias extensións de diferentes lonxitudes.

Non foi necesario adquirilas porque as preparou o persoal de conserxaría con material existente no centro.

**Grao de satisfacción**

Alto

**Accións correctoras a desenvolver**

**Outros anexos**

**Evidencia de:**

Mestrado Universitario en Literatura, Cultura e Diversidade

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

**Denominación da proposta**

Mellora do funcionamento das aulas informatizadas

**Punto débil detectado**

Software e hardware das aulas informatizadas desactualizados. Fallos de funcionamento.

**Ámbito de aplicación**

Centro

**Responsable da súa aplicación**

Equipo decanal

**Obxectivos específicos**

Renovar o software desactualizado e o hardware máis antigo das aulas informatizadas.  
Corrixir as deficiencias de funcionamento dos equipos informáticos das aulas informatizadas.

**Actuacións a desenvolver**

Renovación do software e do hardware desactualizado ou que está a dar problemas nas aulas informatizadas.

**Período de execución**

Curso 2014/2015

**Recursos / financiamento**

Facultade

**Indicadores de execución**

Actualización do software e do hardware das aulas informatizadas.  
Descenso significativo do número de fallos de funcionamento dos equipos.

**Observacións**

- Fixéronse reparacións no cableado e no hardware da aula informatizada 1.13 e 1.12 (Aula Net).
- Renovouse o sistema de arranque, e instaláronse versións actuais do sistema operativo e dos programas en todos os computadores da aula 1.13.
- Renovouse ou actualizouse o software das salas 1.4, 1.5, 2.1, 2.5, 2.7, 2.11 e 2.12.
- Instaláronse novos computadores nas salas 2.2 e 1.5.
- A sala 2.9 dotouse de equipo multimedia completo: computador, monitor, reprodutor de DVD-Blue Ray, amplificador de son, altosfalantes, proxector led e cadro branco mate para proxección (a cargo da partida orzamentaria do Centro de Linguas).
- Adquiriuse un equipo de videoconferencia portátil, un monitor de 55 polgadas e un soporte sobre rodas para ambos.
- Mercáronse dous apuntadores inalámbricos, para empregar en calquera aula con equipo informático (quedaron depositados en conserxaría). Outro quedou instalado de forma permanente na sala 1.13.
- Instalouse un equipo de micrófono inalámbrico na sala 2.7 (receptor e micrófono de solapa).

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

**Nivel de cumprimento**

Executado

**Resultados obtidos**

Estas accións levaron, por unha banda, a unha maior eficiencia no manexo das aplicacións e dos computadores e, por outra, á desaparición de fallos que se detectaran.

Dotouse tamén de equipo novo a nas salas nas que se detectou que os computadores existentes non eran reparables. Adquiriuse un equipo de videoconferencia portátil para dar cobertura aos varios itinerarios simultáneos dos mestrados impartidos na facultade, para facilitar reunións a través deste medio en calquera espazo do centro e para empregar en defensas de teses ou conferencias no Salón de Graos.

**Grao de satisfacción**

Alto

**Accións correctoras a desenvolver**

**Outros anexos**

**Evidencia de:**

Mestrado Universitario en Literatura, Cultura e Diversidade

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

**Denominación da proposta**

Creación da páxina web da Biblioteca da Facultade de Filoloxía

**Punto débil detectado**

Necesidade de achegar o servizo de biblioteca a toda a comunidade universitaria

**Ámbito de aplicación**

Centro

**Responsable da súa aplicación**

Biblioteca da Facultade de Filoloxía

**Obxectivos específicos**

Facer máis visíbeis as actividades e eventos que se desenvolveren na Biblioteca da Facultade de Filoloxía, así como os recursos propios das nosas áreas.

**Actuacións a desenvolver**

Creación da páxina web da biblioteca de Filoloxía

**Período de execución**

Curso 2014/2015

**Recursos / financiamento**

Facultade

**Indicadores de execución**

Inauguración da páxina web da Biblioteca da Facultade de Filoloxía.

**Observacións**

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

**Nivel de cumprimento**

Executado

**Resultados obtidos**

Foi inaugurada en setembro de 2014

Enlace: [www.udc.gal/biblioteca.fil](http://www.udc.gal/biblioteca.fil)

**Grao de satisfacción**

Alto

**Accións correctoras a desenvolver**

**Outros anexos**

**Evidencia de:**

Mestrado Universitario en Literatura, Cultura e Diversidade

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

**Denominación da proposta**

Habilitación dun espazo da biblioteca como sala de traballo en grupo

**Punto débil detectado**

Necesidade de conversión da biblioteca da Facultade de Filoloxía nun Centro de Recursos para a Aprendizaxe e a Investigación (CRAI)

**Ámbito de aplicación**

Centro

**Responsable da súa aplicación**

Biblioteca da Facultade de Filoloxía

**Obxectivos específicos**

Habilitación dun espazo da biblioteca como sala de traballo en grupo

**Actuacións a desenvolver**

Habilitación do espazo destinado a sala de traballo en grupo

**Período de execución**

Curso 2014/2015

**Recursos / financiamento**

Facultade

**Indicadores de execución**

Existencia dunha sala de traballo en grupo na Biblioteca da Facultade de Filoloxía

**Observacións**

Foi creada no último trimestre de 2014. Dispón de 6 postos de traballo

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

**Nivel de cumprimento**

Alto

**Resultados obtidos**

Moi bos. Existe unha alta demanda de emprego por parte do alumnado

**Grao de satisfacción**

Alto

**Accións correctoras a desenvolver**

**Outros anexos**

**Evidencia de:**

Mestrado Universitario en Literatura, Cultura e Diversidade

Sistema de Garantía de Calidade. Plan de mellora

**Denominación da proposta**

Mellora do sistema de enquisas de satisfacción do SGIC

**Punto débil detectado**

Baixo índice de participación dos diferentes axentes implicados no SGIC.

**Ámbito de aplicación**

Centro

**Responsable da súa aplicación**

Equipo decanal / Vicedecano de Calidade / Comisión de Estratexia e Calidade / UTC

**Obxectivos específicos**

-Incrementar a participación nas enquisas de satisfacción do SGIC de todos os seus axentes implicados, nomeadamente alumnado profesorado e PAS.

**Actuacións a desenvolver**

- Mudanza do soporte dixital (a través da aplicación "Avaliemos" da UDC) para o soporte papel. Detectouse que esta aplicación non toma ben os datos do POD do profesorado, de aí unha baixa participación.
- Adianto das datas de realización das enquisas.
- Posible revisión dos ítems das enquisas.

**Período de execución**

A partir do curso 2013/2014

**Recursos / financiamento**

Propios do centro e da UTC (UDC)

**Indicadores de execución**

- Realización das enquisas en soporte papel.
- Comprobación efectiva do adianto das datas.

**Observacións**

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

**Nivel de cumprimento**

Executado

**Resultados obtidos**

-A realización das enquisas en soporte papel para o alumnado supuxo un índice elevadísimo de participación, case do 100%.  
-Porén, como o profesorado xa fixera as enquisas online, ao volvermos a pasalas en papel, detectamos desmotivación. Isto repercutiu no índice de participación do curso 2013-2014, aínda que con todo foi un pouco máis alto que no curso anterior. No curso 2014-2015 descendeu de novo o índice de participación ao 27.27%, moi probablemente debido a que se estaba a realizar a mudanza na memoria da titulación na altura das enquisas.

**Grao de satisfacción**

Medio



**Accións correctoras a desenvolver**

- Pasaremos as enquisas ao profesorado unicamente en papel para o curso 2013/2014.
- No curso 2014-2015 foron pasadas en papel.

**Outros anexos**

#### 4.- MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDO

MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DA MODIFICACIÓN
<p data-bbox="236 745 630 864"><b>NINGUNHA (ESTASE Á ESPERA DO INFORME FAVORÁBEL DA ACSUG PARA AS SOLICITADAS)</b></p> <p data-bbox="204 931 663 1514">(A Xunta de Facultade aprobou na súa reunión de 25.02.2015 a proposta de modificacións da memoria de verificación do MU en Literatura, Cultura e Diversidade, após o recurso presentado pola Xunta en marzo de 2015 pola Universidade da Coruña perante a Xunta de Galicia en marzo de 2015 pola suspensión do título. Con data 22.10.2015 recibíuse informe favorábel da Xunta para indicar que daban traslado ao Ministerio para que se ofertase no curso 2016-2017 e o 02.11.2015 recibíuse información do Ministerio en que se solicitaban pequenas mudanzas formais ao documento de modificación presentado, mudanzas que foron realizadas. Nestes momentos, estase á espera do informe favorábel da ACSUG)</p>	<p data-bbox="1023 1111 1050 1122">---</p>