

AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO 2014/2015

**UNIVERSIDADE:
UNIVERSIDADE DA CORUÑA (UDC)**

**CENTRO:
FACULTADE DE FILOLOXÍA**

**TÍTULO:
(613G01V01) GRAO EN ESPAÑOL:
ESTUDOS LINGÜÍSTICOS E LITERARIOS**

**APROBADO POLA COMISIÓN DE ESTRATEXIA E CALIDADE
NA SÚA REUNIÓN DE 15 DE DECEMBRO DE 2015**

1.- DATOS DO TITULO	
DENOMINACIÓN DO TÍTULO	GRAO EN ESPAÑOL: ESTUDOS LINGÜÍSTICOS E LITERARIOS
MENCIÓNS/ESPECIALIDADES	-
UNIVERSIDADE RESPONSABLE ADMINISTRATIVA	UNIVERSIDADE DA CORUÑA
EN CASO DE TÍTULOS INTERUNIVERSITARIOS, UNIVERSIDADE/S PARTICIPANTE/S	-
CENTRO RESPONSABLE	FACULTADE DE FILOLOXÍA DA UNIVERSIDADE DA CORUÑA
CENTRO/S ONDE SE IMPARTE	FACULTADE DE FILOLOXÍA DA UNIVERSIDADE DA CORUÑA
RAMA DE COÑECEMENTO	ARTES E HUMANIDADES
NÚMERO DE CRÉDITOS	240
PROFESIÓN REGULADA	NON
MODALIDADE DE IMPARTICIÓN	PRESENCIAL
CURSO DE IMPLANTACIÓN	2009-2010
DATA ACREDITACIÓN EX ANTE (VERIFICACIÓN)	28.06.2009
DATA RENOVACIÓN ACREDITACIÓN	
CURSO ACADÉMICO OBXECTO DE SEGUIMENTO	2014-2015

2.- CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

Criterios	Nº	Evidencia/Indicador	Onde se atopa*
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	En documentación, carpeta "Seguimento Grao en Español 2014-2015.
1,6	E4	Guías docentes das materias/ asignaturas (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	https://guiadocente.udc.es/guia_docent/index.php?centre=613&ensenyament=613G01&consulta=assignatures&idioma=cat http://estudios.udc.es/gl/study/detail/613G01V01#plan-structure http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613 . Apartado "Planificación das ensinanzas".
1, 3	E5	Actas do curso 2014-2015 da Comisión Académica do Mestrado	http://sgic.udc.es/ En documentación, carpeta "Seguimento Grao en Español 2014-2015", "E5 Actas da Comisión académica"
1,7	I1	Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico	http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613 . Apartado "Acceso e admisión"
1	I2	Evolución dos indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613 , apartado "Planificación das ensinanzas".
2	E6	Páxina web da universidade/centro/título (debe estar incluída como mínimo a información referida no Anexo II)	http://estudios.udc.es/gl/degrees www.udc.gal http://www.udc.gal/centros_departamentos_servizos/centros/detallecentro/?codigo=613 http://www.udc.es/filo
3	E7	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Política e obxectivos de calidade: http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613 . Apartado "Xustificación" Manual e procedementos: http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613
3	E8	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC: Política de calidade, Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos, Garantía do aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e Información Pública)	Procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC: http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613 Evidencias da implantación dos procedementos do SGC: Aplicación informática: http://sgic.udc.es/ . Carpeta "Anexos"
3	E9	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Autoinforme de seguimento 2014/2015.
3, 7	E10	Análise das enquisas de satisfacción (% participación, resultados, evolución,...)	http://sgic.udc.es/ En carpeta anexos, PA03-Anexo02 e PA03-Anexo03 A análise demorada das enquisas achégase xunta ao PA03-Anexo02.

3, 7	I3	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	http://sgic.udc.es/ . En documentación, carpeta "Seguimento Grao en Español 2014-2015" – I3 http://sgic.udc.es/ . En anexos, PA03-Anexo02
3, 7	I4	Resultados dos indicadores que integran o SGC	http://sgic.udc.es/ Carpeta "Anexos"
4	E11	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.)	1. POD 2014-2015 http://sgic.udc.es/ . En documentación, carpeta "Seguimento Grao en Español 2014-2015" 2. POD 2015-2016 http://matricula.udc.es/podaberto/ 3. http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613 , apartado "Recursos humanos"
4	E12	Información sobre persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613 , apartado "Recursos humanos"
4	E13	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución,...)	http://sgic.udc.es/ . En documentación, carpeta "Seguimento Grao en Español 2014-2015"
4	I5	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	Aínda non se dispón de datos para este indicador. Cando estexan dispoñíbeis, serán incorporados a http://sgic.udc.es/ , en documentación, carpeta "Seguimento Grao en Español 2014-2015".
4	I6	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	http://sgic.udc.es/ En documentación, carpeta "Seguimento Grao en Español 2014-2015"
4	I7	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución,...)	http://sgic.udc.es/ En documentación, carpeta "Seguimento Grao en Español 2014-2015"
4	I8	Porcentaxe de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA ou similares	http://sgic.udc.es/ En documentación, carpeta "Seguimento Grao en Español 2014-2015" http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613 , apartado "Recursos humanos"
4	I9	Evolución dos indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título).	http://sgic.udc.es/ , en documentación, carpeta "Seguimento Grao en Español 2014-2015"
5	E14	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613 , apartado "Recursos materiais e servizos"
5	E15	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	1. http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613 , apartado "Planificación das ensinanzas". 2. http://sgic.udc.es/ , en carpeta anexos, PC05-Anexo03.
5	E16	Listaxe dos centros /entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	http://sgic.udc.es/ . En carpeta anexos, PC09-Anexo04
5	I10	Distribución alumnado por centros de prácticas	http://sgic.udc.es/ En documentación, carpeta "Seguimento Grao en Español 2014-2015"

			2014-2015"
6	E17	Listaxe de traballos fin de grao/máster do último curso académico (título, titor e calificación)	http://sgic.udc.es/ . En documentación, carpeta "Seguimento Grao en Español 2014-2015"
6	E18	Informes das calificacións de cada unha das materias/ asignaturas do título	1. http://sgic.udc.es/ En documentación, carpeta "Seguimento Grao en Español 2014-2015" 2. http://estudios.udc.es/gl/study/quality/613G01V01
7	E19	Análise dos resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIU)	http://estudios.udc.es/gl/study/quality/613G01V01
6, 7	I11	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamén por materia/ asignatura): <ul style="list-style-type: none"> ➤ Taxa de graduación ➤ Taxa de abandono ➤ Taxa de eficiencia ➤ Taxa de rendemento ➤ Taxa de éxito ➤ Taxa de avaliación 	1. http://sgic.udc.es/seguimento.php?id=613 , apartado "Resultados previstos". 2. http://estudios.udc.es/gl/study/quality/613G01V01 . 3. http://sgic.udc.es/ . En documentación, carpeta "Seguimento Grao en Español 2014-2015"
7	I12	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	http://sgic.udc.es/seguimento.php?id=613 , apartado "Acceso e admisión". http://sgic.udc.es/ En documentación, carpeta "Seguimento Grao en Español 2014-2015"
7	I13	Resultados de inserción laboral	Aínda non temos acceso a estes datos.

3.- PLAN DE MELLORAS DO TÍTULO

3.1. ACCIÓNS DE MELLORA DERIVADAS DA IMPLANTACIÓN DO TÍTULO NO CURSO ACADÉMICO OBXECTO DE SEGUIMENTO (2014-2015)

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA	
Denominación da proposta	DIFUSIÓN PÚBLICA DA POLÍTICA DE CALIDADE DA FACULTADE DE FILOLOXÍA DA UNIVERSIDADE DA CORUÑA
Punto débil detectado	E6: A Comisión de Estratexia e Calidade da Facultade de Filoloxía da UDC focou no Informe anual de análi-se de resultados do SGIC 2014-2015 unha deficiente difusión pública da política de calidade da Facultade (PE01)
Ámbito de aplicación	Páxina web da Facultade de Filoloxía da UDC
Responsábel da súa aplicación	Secretario e vicedecano de Calidade da Facultade de Filoloxía da UDC
Obxectivos específicos	Dar a coñecer aos diferentes grupos de interese a política e obxectivos de calidade do Centro, ben como o documento en que se recollen as actividades realizadas e os resultados atinxidos en cada ano natural.
Actuacións a desenvolver	Publicación na páxina web do centro dos seguintes documentos: - Política e obxectivos de calidade da Facultade - Memoria de actividades dos anos 2014 (xa aprobada pola Xunta de Facultade) e 2015 (cando for aprobada)
Período de execución	2015-2016
Recursos / financiamento	Os propios do centro
Responsable do seguimento e data	Vicedecano de Calidade Decembro 2015
Indicadores de execución	- Incorporación na páxina web dos documentos
Evidencias documentais e rexistros que se presentan como evidencias	http://www.udc.gal/filo/calidade/politica_obxectivos/index.html
Observacións	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumprimento (total ou parcial)	TOTAL
Reponsábel da revisión e data	Vicedecano de Calidade (decembro 2015)
Resultados obtidos	- Incorporación á web de ambos os documentos
Grao de satisfacción	Alto
Accións correctoras a desenvolver	Actualización anual da memoria

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS	
Denominación da proposta	DISPOÑIBILIZACIÓN EN LIÑA DO DOCUMENTO DE SOLICITUDE DE ESPAZOS E/OU MATERIAIS PARA O ALUMNADO
Punto débil detectado	Non existe procedemento en liña para a solicitude de espazos e/ou materiais para o alumnado
Ámbito de aplicación	Facultade de Filoloxía da UDC
Responsábel da súa aplicación	Vicedecano de Infraestruturas / Secretario do centro
Obxectivos específicos	Facilitar ao alumnado a solicitude de espazos e/ou materiais vía web
Actuacións a desenvolver	Dispoñibilización en liña do documento
Período de execución	Segundo cuadrimestre do curso 2015-2016
Recursos / financiamento	Os propios do centro
Responsable do seguimento e data	Vicedecano de Calidade (xullo 2016)
Indicadores de execución	- Habilitación en liña da solicitude de espazos e/ou materiais para o alumnado
Evidencias documentais e rexistros que se presentan como evidencias	
Observacións	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumprimento (total ou parcial)	
Reponsábel da revisión e data	
Resultados obtidos	
Grao de satisfacción	
Accións correctoras a desenvolver	

3.2. ACCIONES DE MELLORA DE ANOS ANTERIORES EN PROCESO DE EXECUCIÓN

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Xustificación. Plan de mellora

Denominación da proposta

Estudo de inserción laboral das titulacións da Facultade de Filoloxía

Punto débil detectado

Inexistencia dun mecanismo de valoración da inserción laboral dos graduados

Ámbito de aplicación

Centro / Empregadores

Responsable da súa aplicación

Equipo decanal / Comisión de Estratexia e Calidade

Obxectivos específicos

- Seguimento dos egresados tras a consecución do seu título, cuxos resultados nos ofrecerán datos para xustificar o interese académico, científico e profesional que figura nas correspondentes memorias, así como poderemos observar a demanda laboral destes titulados.
- Incrementar a relación e información entre universidade e empresa/institución.
- Consolidar a relación entre egresados e universidade (entre outras: incorporarase unha sección titulada "Alumni" na web da Facultade).

Actuacións a desenvolver

- Solicitude de información a empregadores.
- Obtención de datos do Observatorio Ocupacional da Universidade da Coruña.
- Valoración dos primeiros resultados a partir das enquisas de satisfacción do SGIC.

Período de execución

A partir do curso 2013/2014

Recursos / financiamento

Non se precisan

Indicadores de execución

- Datos de egresados que traballan (en postos relacionados co título), opositan ou continúan a estudar.
- Valoración do grao en que desenvolven competencias, coñecementos e actitudes no seu traballo ().

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Resultados obtidos

Grao de satisfacción

Accións correctoras a desenvolver



Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Planificación das ensinanzas. Plan de mellora

Denominación da proposta

Comprobación polo departamento de que os coñecementos, as habilidades e as aptitudes propostas nas guías docentes das materias de 3º e 4º se desenvolven adecuadamente

Punto débil detectado

As enquisas de satisfacción do alumnado de 3º devolven un valor moi baixo (2,00) no ítem "Os coñecementos, as habilidades e as aptitudes propostas nas guías desenvólvense adecuadamente"

Ámbito de aplicación

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Responsable da súa aplicación

Dirección do departamento

Obxectivos específicos

-Alcanzar nas materias de 3º e 4º un desenvolvemento de coñecementos, habilidades e aptitudes axustado ao que recollen as guías docentes

Actuacións a desenvolver

-Reunións de coordinación co profesorado de 3º e 4º do grao.
-Redefinición das guías docentes que se consideraren

Período de execución

Curso 2014/2015

Recursos / financiamento

Indicadores de execución

-Realización das reunións de coordinación co profesorado de 3º e 4º do grao.
-Eventual redefinición das guías docentes
-Incremento do valor do ítem 27 da enquisa de satisfacción do alumnado de 3º.

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Resultados obtidos

Grao de satisfacción

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos



U 613G01V01_GRAO EN ESPAÑOL_TERCEIRO_1.xls

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Sistema de Garantía de Calidade. Plan de mellora

Denominación da proposta

Realización da enquisa de satisfacción dos empregadores (PA03-Anexo08) ás empresas onde realizar prácticas externas extracurriculares o alumnado de 4º

Punto débil detectado

Até agora non realizamos enquisas de satisfacción aos empregadores (IN02-PA03)

Ámbito de aplicación

Centro

Responsable da súa aplicación

Equipa decanal / Vicedecano de Calidade / UTC

Obxectivos específicos

Dar un primeiro paso da obtención de datos sobre a satisfacción dos empregadores dos egresados do Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios mediante a realización do inquérito aos titores profesionais do alumnado de cuarto curso do grao que realizar prácticas externas extracurriculares, pois están adoitadas realizarse no final do segundo cuadrimestre e mesmo nos meses de agosto e setembro, cando o/a estudante xa ten superado a totalidade dos créditos da titulación e, aínda que non teña depositado o título, o seu perfil formativo é practicamente coincidente co perfil dos egresados.

Actuacións a desenvolver

Solicitar á UTC-UDC exemplares en papel do inquérito de satisfacción dos empregadores (PA03-Anexo08).

Enviar un exemplar do inquérito a cada un/unha dos/das titores/as profesionais do alumnado de cuarto curso do Grao en Español que fagan prácticas externas extracurriculares no segundo cuadrimestre, xunto co resto da documentación que deben encher ao concluíren as prácticas.

Período de execución

A partir do curso 2014/2015

Recursos / financiamento

Os propios do centro e da UTC-UDC.

Indicadores de execución

Realización das enquisas por parte dos/das titores/as profesionais do alumnado de cuarto curso do Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios que fagan prácticas externas extracurriculares no segundo cuadrimestre.

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Resultados obtidos

Grao de satisfacción

Accións correctoras a desenvolver



Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Sistema de Garantía de Calidade. Plan de mellora

Denominación da proposta

Información sobre o inquérito de satisfacción dos titulados

Punto débil detectado

A porcentaxe de participación dos titulados no inquérito de satisfacción é bastante baixa

Ámbito de aplicación

Centro

Responsable da súa aplicación

Equipa decanal / Vicedecano de Calidade / Administración do centro

Obxectivos específicos

Aumentar o índice de participación dos titulados no inquérito de satisfacción do SGIC.

Actuacións a desenvolver

Confeccionar un folleto informativo sobre a importancia da súa participación no inquérito de satisfacción dos titulados para ser entregado pola Administración do Centro no momento en que o alumnado recolle o seu título.

Período de execución

A partir do curso 2014/2015

Recursos / financiamento

Os propios do centro

Indicadores de execución

Folleto informativo

Aumento da porcentaxe de participación dos titulados no inquérito de satisfacción

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Resultados obtidos

Grao de satisfacción

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

**3.3. ACCIÓNS DE MELLORA EXECUTADAS AO 100% NO CURSO ACADÉMICO
OBXECTO DE SEGUIMENTO**

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Xustificación. Plan de mellora

Denominación da proposta

Consideración das recomendacións indicadas no informe final de verificación pola ANECA para o criterio de "Xustificación"

Punto débil detectado

Existencia de recomendacións da ANECA no informe final de verificación para o seguimento dos títulos de español e inglés

Ámbito de aplicación

Grao en Español: estudos lingüísticos e literarios

Responsable da súa aplicación

Comisión de Organización Académica / Comisión de Estratexia e Calidade / Equipo Decanal

Obxectivos específicos

Aplicar as recomendacións sinaladas pola ANECA no informe final de verificación relativas ao criterio de "Xustificación"

Actuacións a desenvolver

Período de execución

xullo 2009-xullo 2011

Recursos / financiamento

Propios do centro

Indicadores de execución

Actas da Comisión de Estratexia e Calidade

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Satisfactorio

Resultados obtidos

Reflexión sobre as recomendacións enviadas pola ANECA

Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Non proceden

Outros anexos

-  Grado Español.pdf
-  ACTA CEC 11-07-04_Anexos.pdf
-  ACTA_31_10_2011_Anexos.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Competencias / obxectivos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Consideración das recomendacións indicadas pola ANECA no informe final de verificación con respecto a este criterio

Punto débil detectado

Existencia de recomendacións da ANECA no informe final de verificación para os títulos de español e inglés

Ámbito de aplicación

Grao en Español: estudos lingüísticos e literarios

Responsable da súa aplicación

Comisión de Organización Académica / Comisión de Estratexia e Calidade / Equipo Decanal

Obxectivos específicos

Aplicar as recomendacións sinaladas pola ANECA no informe final relativas ao criterio "Obxectivos e competencias"

Actuacións a desenvolver

Período de execución

xullo 2009-xullo 2011

Recursos / financiamento

Propios do centro

Indicadores de execución

Actas da Comisión de Estratexia e Calidade

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Satisfactorio

Resultados obtidos

Reflexión sobre as recomendacións

Grao de satisfacción


Alto


Accións correctoras a desenvolver

Non procede

Outros anexos

 Grado Español.pdf

 ACTA CEC 11-07-04_Anexos.pdf

 ACTA_31_10_2011_Anexos.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Acceso e admisión de estudantes. Plan de Mellora

Denominación da proposta

Consideración das recomendacións indicadas no informe final de verificación pola ANECA con respecto a este criterio

Punto débil detectado

Existencia de recomendacións por parte da ANECA no informe final de verificación

Ámbito de aplicación

Grao en Español: estudos lingüísticos e literarios

Responsable da súa aplicación

Comisión de Estratexia e Calidade / Equipo Decanal

Obxectivos específicos

Aplicar as recomendacións sinaladas pola ANECA no informe final de verificación relativas ao criterio

Actuacións a desenvolver

Non procede

Período de execución

xullo 2009-xullo 2011

Recursos / financiamento

Propios do centro

Indicadores de execución

Actas da Comisión de Estratexia e Calidade

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Satisfactorio

Resultados obtidos

Reflexión sobre as recomendacións


Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Non procede

Outros anexos

-  Grado Español.pdf
-  ACTA CEC 11-07-04_Anexos.pdf
-  ACTA_31_10_2011_Anexos.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Acceso e admisión de estudantes. Plan de Mellora

Denominación da proposta

Accións de difusión dos títulos impartidos no centro

Punto débil detectado

Escaso índice de matrícula e necesidade de crear novas canles de comunicación cos estudantes

Ámbito de aplicación

Grao en Español: estudos lingüísticos e literarios, Grao en Inglés: estudos lingüísticos e literarios, Grao en Galego e Portugués: estudos lingüísticos e literarios

Responsable da súa aplicación

Comisión de Estratexia e Calidade, Equipo Decanal, Vicerreitoría de Estudantes e Relacións Internacionais

Obxectivos específicos

Incrementar o número de matrícula
Mellorar a comunicación cos estudantes

Actuacións a desenvolver

Visitas de profesores do grao en galego e portugués aos seminarios de galego dos centros de ensino secundario
Creación dun facebook para a Facultade de Filoloxía

Período de execución

A partir do curso 2010-2011

Recursos / financiamento

Propios do centro

Indicadores de execución

Número de visitas
Existencia do facebook

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

suficiente

Resultados obtidos

consolidación da demanda

Grao de satisfacción




medio

Accións correctoras a desenvolver

acompañar e diversificar as accións de difusión

Outros anexos



-  ACTA CEC 11-07-04_Anexos.pdf
-  ACTA_31_10_2011_Anexos.pdf
-  Información_Instituto_Ourense.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Planificación das ensinanzas. Plan de mellora

Denominación da proposta

Propoñer á Vicerreitoría de Calidade e Novas Tecnoloxías a realización dun curso para mellorar a formación do profesorado en avaliación por competencias

Punto débil detectado

Necesidades formativas do profesorado canto á avaliación por competencias

Ámbito de aplicación

Grao en Español: estudos lingüísticos e literarios, Grao en Inglés: estudos lingüísticos e literarios, Grao en Galego e Portugués: estudos lingüísticos e literarios

Responsable da súa aplicación

Equipo Decanal

Obxectivos específicos

Mellorar a formación do profesorado en avaliación por competencias

Actuacións a desenvolver

Solicitar á Vicerreitoría de Calidade e Novas Tecnoloxías a organización dun curso para o profesorado sobre a avaliación por competencias

Período de execución

A partir do curso 2011-2012

Recursos / financiamento

Vicerreitoría de Calidade e Novas Tecnoloxías

Indicadores de execución

Solicitude á Vicerreitoría

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

medio

Resultados obtidos


suficientes

Grao de satisfacción



medio

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

 ACTA CEC 11-07-04_Anexos.pdf



-  ACTA_31_10_2011_Anexos.pdf
-  PM2011_Planificación_solicitud-cursos.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Planificación das ensinanzas. Plan de mellora

Denominación da proposta

Reforzo da coordinación docente

Punto débil detectado

Disfuncións nos mecanismos de coordinación docente

Ámbito de aplicación

Grao en Español: estudos lingüísticos e literarios, Grao en Inglés: estudos lingüísticos e literarios, Grao en Galego e Portugués: estudos lingüísticos e literarios

Responsable da súa aplicación

Comisión de Organización Académica, Coordinadoras de Titulación

Obxectivos específicos

Mellorar a coordinación vertical, horizontal e transversal (unificar criterios de avaliación, harmonizar o formato das guías docentes...)

Actuacións a desenvolver

Creación e difusión dun documento no que se recollan as directrices xerais para a coordinación da docencia nos títulos de grao

Período de execución

A partir do curso 2011-2012

Recursos / financiamento

Propios do centro

Indicadores de execución

Actas da Comisión de Organización Académica
Actas da Comisión de Estratexia e Calidade

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

completo

Resultados obtidos


satisfactorios (ver o documento en anexo e documentación varia relacionada)











Grao de satisfacción

alto

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

 ACTA CEC 11-07-04_Anexos.pdf

-  ACTA_31_10_2011_Anexos.pdf
-  ACTA_CG_09_07_2012.pdf
-  ACTA_CG_11_5_2012.pdf
-  ACTA_CG_30_05_2012.pdf
-  Actas_Comisións_graos.pdf
-  Coordinación-Docente_Reunión_Graos.pdf
-  Coordinación_DIRECTRICES-GRAO.pdf
-  Coordinación_NORMA-DEDICACIÓN-UDC_tempo-parcial.pdf
-  Coordinación_TFG_Filoloxia.pdf
-  Cordenación_Graos_Abertura-Guias-docentes.pdf
-  Cordenación_Graos_Guias-docentes.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Planificación das ensinanzas. Plan de mellora

Denominación da proposta

Consideración das recomendacións indicadas no informe final de verificación pola ANECA con respecto a este criterio

Punto débil detectado

Existencia de recomendacións no informe final de verificación

Ámbito de aplicación

Grao en Español: estudos lingüísticos e literarios

Responsable da súa aplicación

Comisión de Organización Académica / Equipo Decanal

Obxectivos específicos

Aplicar as recomendacións sinaladas pola ANECA no informe final de verificación relativas a este criterio

Actuacións a desenvolver

Período de execución

xullo 2009-xullo 2011

Recursos / financiamento

Propios do centro

Indicadores de execución

Actas da Comisión de Estratexia e Calidade

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

suficiente

Resultados obtidos

Satisfactorios. Elaboración dun documento de directrices sobre os graos

Grao de satisfacción

medio

Accións correctoras a desenvolver

Non procede

Outros anexos

-  Grado Español.pdf
-  ACTA CEC 11-07-04_Anexos.pdf
-  ACTA_31_10_2011_Anexos.pdf



 [Coordenación_DIRECTRICES-GRAO.pdf](#)

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos humanos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Existencia de persoal técnico en informática, ben a través da cualificación do persoal existente, ben coa dotación dun posto específico

Punto débil detectado

O centro non conta con persoal cualificado para actualizar e redefinir a web, nin para actualizar o software dos equipos das aulas, dependendo de bolseiros de colaboración da aula net que apoian os usuarios desa sala (só de outubro a xuño)

Ámbito de aplicación

Todas as titulacións que se imparten na Facultade de Filoloxía.

Responsable da súa aplicación

Xerencia, Vicerreitoría correspondente e Decanato

Obxectivos específicos

Actualización da páxina web da Facultade e do software do equipamento docente da Facultade.

Actuacións a desenvolver

Pór en coñecemento dos responsábeis esta necesidade.

Período de execución

Curso 2011-2012.

Recursos / financiamento

Os que dispoña a Xerencia ou a Vicerreitoría correspondente

Indicadores de execución

Realización da petición e existencia do posto.

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

parcial

Resultados obtidos


suficiente (a nova web foi feita con recursos do centro www.udc.es/filo)

Grao de satisfacción

suficiente

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

 ACTA CEC 11-09-16_Anexo.pdf





ACTA_31_10_2011_Anexos.pdf

 evidencia_PM-RR.HH_2011.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos humanos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Organización dun curso de formación para o profesorado centrado nas novas plataformas dixitais de docencia

Punto débil detectado

Necesidade de involucrar a todo o profesorado que se vai incorporando á docencia nos novos títulos de grao no manexo e máximo aproveitamento das plataformas dixitais de docencia.

Ámbito de aplicación

Profesorado do grao en inglés, en español e en galego e portugués

Responsable da súa aplicación

Equipo Decanal e Vicerreitoría correspondente.

Obxectivos específicos

Mellorar a formación do profesorado nas novas plataformas de ensino dixital.

Actuacións a desenvolver

Organización e xestión do curso de formación (búsqueda da persoa que o imparta, selección de datas axeitadas, xestión do financiamento...)

Período de execución

Inicios do curso 2011-2012.

Recursos / financiamento

Os propios do centro e da Vicerreitoría correspondente

Indicadores de execución

Realización do curso (datas e comunicación aos interesados; número de asistentes).

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

parcial

Resultados obtidos

insuficientes


Grao de satisfacción





baixo

Accións correctoras a desenvolver

Estabelecer o correspondente plano de mellora para o seguimento 2011-2012 (ver) e promover os cursos do CUFIE entre o profesorado da Facultade (véxase o anexo "Divulgación_Curso_CUFIE_Moodle")

Outros anexos

 ACTA CEC 11-09-16_Anexo.pdf

-  ACTA_31_10_2011_Anexos.pdf
-  Divulgación_Curso_CUFIE_Moodle.pdf
-  Solicitud_Curso_Moodle.pdf
-  evidencia_PM-RR.HH_2011.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Renovación e mellora das instalacións do centro

Punto débil detectado

Necesidade de adaptar as infraestruturas do centro ás novas necesidades derivadas da docencia e a investigación no EEES.

Ámbito de aplicación

Todas as titulacións que se imparten na Facultade de Filoloxía

Responsable da súa aplicación

Equipo decanal, Vicerreitorías correspondentes.

Obxectivos específicos

Renovar o material audiovisual da biblioteca, crear unha sala de traballo para os estudantes, mellorar a dotación informática dalgunhas aulas, renovar o mobiliario dalgunhas aulas e gabinetes de profesorado, renovar e mellorar os equipos de reprografía de acceso aberto.

Actuacións a desenvolver

Facer as xestións oportunas para levar a cabo estas melloras optimizando os recursos económicos dos que dispón o centro.

Período de execución

Cada curso académico

Recursos / financiamento

Os propios do centro e das Vicerreitorías correspondentes

Indicadores de execución

Relación de actuacións realizadas (número de aulas afectadas polas melloras, número de equipos renovados, etc.)

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Satisfactorio

Resultados obtidos

mellora progresiva das instalacións do centro


Grao de satisfacción

alto

Accións correctoras a desenvolver

non proceden

Outros anexos

 ACTA CEC 11-09-16_Anexo.pdf





ACTA_31_10_2011_Anexos.pdf

-  Informe_RR.MM.2011-2012.pdf

-  MEMORIA_2011.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Resultados previstos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Mellorar a taxa de rendemento

Punto débil detectado

A taxa de éxito é moi alta mais a taxa de rendemento é, en proporción, baixa

Ámbito de aplicación

Facultade de Filoloxía

Responsable da súa aplicación

Decanato, Comisión de Estratexia e Calidade

Obxectivos específicos

Acrecentar nun 5% a taxa de rendemento

Actuacións a desenvolver

Difusión das taxas de rendemento e de éxito entre o profesorado e o alumnado da Facultade, a través da súa publicación na páxina web da Facultade, da remisión aos membros da Facultade e do Plano de acción tutorial

Período de execución

Curso 2011/2012

Recursos / financiamento

Os propios do centro

Indicadores de execución

Informes do Pat e documentación da publicación

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

suficiente

Resultados obtidos


satisfactorio (taxas divulgadas e accesíbeis en http://www.udc.es/export/sites/udc/filo/_galeria_down/calidade/Taxas_rendemento_exito_filoloxia_2010_2011.pdf)

Grao de satisfacción

medio (as taxas aumentam de 67,4% a 69,2%)




Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

 ACTA CEC 11-09-16_Anexo.pdf



ACTA_31_10_2011_Anexos.pdf

-  Análise de resultados dos graos.pdf
-  Divulgación_taxas_rendemento_éxito_Filoloxía_2010-2011_graos.pdf
-  histórico_Taxas_Graos.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Sistema de Garantía de Calidade. Plan de mellora

Denominación da proposta

Creación dunha aplicación informática para a xestión do SGIC.

Punto débil detectado

Dificultade para xestionar a información xerada pola aplicación do SGIC sen unha ferramenta informática axeitada

Ámbito de aplicación

Todas as titulacións que se imparten na Facultade de Filoloxía

Responsable da súa aplicación

Vicerreitoría de Calidade e Novas Tecnoloxías; Unidade Técnica de Calidade.

Obxectivos específicos

Mellorar a posta en marcha e a xestión do Sistema de Garantía Interno de Calidade.

Actuacións a desenvolver

Creación da aplicación informática.

Organización de sesións informativas aos usuarios da aplicación sobre o seu funcionamento.

Período de execución

Curso 2009-2010

Recursos / financiamento

Os propios da Vicerreitoría de Calidade e Novas Tecnoloxías

Indicadores de execución

Existencia da aplicación e celebración das sesións informativas

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Suficiente

Resultados obtidos

Maior facilidade para almacenar e xestionar a información xerada pola aplicación do SGIC


Grao de satisfacción

Medio


Accións correctoras a desenvolver

Establecemento dun sistema de alertas na aplicación organizado tendo en conta o cronograma de implantación do SGIC; mellora da aplicación para que xere documentos e non se limite a ser unha base de datos de documentos xa existentes, o cal multiplica o traballo burocrático.

Outros anexos

 ACTA CEC 11-09-16_Anexo.pdf



 ACTA_31_10_2011_Anexos.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Sistema de Garantía de Calidade. Plan de mellora

Denominación da proposta

Revisión dos procedementos do SGIC

Punto débil detectado

Inoperatividade dos procedementos do SGIC tal e como estaban formulados na primeira versión do Sistema

Ámbito de aplicación

Todas as titulacións que se imparten na Facultade de Filoloxía

Responsable da súa aplicación

Unidade Técnica de Calidade, Responsables de Calidade e Convergencia

Obxectivos específicos

Mellorar a operatividade do Sistema de Garantía Interno de Calidade a través da revisión dos procedementos que o conforman

Actuacións a desenvolver

Creación de equipos de traballo.

Revisión conxunta de procedementos afíns por parte dos Responsables de Calidade dos distintos centros da UDC.

Revisión das modificacións introducidas polos PRCC'S por parte da Unidade Técnica de Calidade.

Período de execución

Cursos 2010-2011 e 2011-2012

Recursos / financiamento

Os propios da Unidade Técnica de Calidade

Indicadores de execución

número de procedementos revisados

Observacións

Nestes momentos os centros analisan e adaptan os procedementos enviados pola utc

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

suficiente

Resultados obtidos

simplificación parcial dalgún dos procedementos do Sistema de Garantía (SGIC).


Grao de satisfacción

medio/baixo

Accións correctoras a desenvolver

aprofundizar e completar a revisión dos procedementos

Outros anexos

 ACTA CEC 11-09-16_Anexo.pdf





ACTA_31_10_2011_Anechos.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Acceso e admisión de estudantes. Plan de Mellora

Denominación da proposta

Ampliación do plan de promoción do Grao en Español: estudos lingüísticos e literarios

Punto débil detectado

Número de alumnado de novo ingreso matriculado no grao relativamente reducido

Ámbito de aplicación

Grao en Español: estudos lingüísticos e literarios

Responsable da súa aplicación

Comisión de Estratexia e Calidade, Equipo Decanal

Obxectivos específicos

- Incrementar o número de alumnado matriculado

Actuacións a desenvolver

- Mail Lists
- Creación de novos materiais de difusión da titulación (de preferencia materiais dixitais noutros idiomas: inglés, portugués)
- Contacto e promoción da titulación en centros de ensino secundario de países anglófonos e lusófonos con estudos de/en español.
- incrementar o número e a intensidade dos contactos cos centros de ensino secundario (nacionais e internacionais) e posterior coordinación co SAPE para a realización de visitas aos centros galegos interesados

Período de execución

desde o curso 2010-2011

Recursos / financiamento

propios do centro

Indicadores de execución

número de contactos efectuados, número de correos en mail-lists, respostas a consultas, número de estudantes matriculados

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Alto

Resultados obtidos

O número de persoas matriculadas continuou a ser baixo até o curso 2014-2015 inclusive.

No entanto, a posta en andamento dos programas de simultaneidade incrementou ostensiblemente a matrícula no curso 2015-2016.

Grao de satisfacción

Medio

Accións correctoras a desenvolver

Posta en andamento de programas de simultaneidade dos graos da facultade para o curso 2015-2016.



Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Acceso e admisión de estudantes. Plan de Mellora

Denominación da proposta

Creación dunha nova páxina web da Facultade, con máis información sobre o título de grao e maiores facilidades de actualización

Punto débil detectado

Dificultade para a actualización de contidos da páxina web da Facultade

Ámbito de aplicación

- Grao en Español: estudos lingüísticos e literarios / - Facultade de Filoloxía

Responsable da súa aplicación

Equipa Decanal

Obxectivos específicos

Mellorar a difusión da información e a comunicación cos futuros estudantes, cos estudantes actuais, cos egresados e coa sociedade en xeral

Actuacións a desenvolver

- Solicitude da utilización da plantilla da web institucional á Vicerreitoría de Títulos, Calidade e Novas Tecnoloxías
- Elaboración dos contidos
- Deseño do sitio web
- Implementación e publicación da páxina

Período de execución

curso 2011-12

Recursos / financiamento

proprios do centro

Indicadores de execución

realización e publicación da nova páxina web

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

total (a nova páxina web <www.udc.es/filo> foi publicada a 30 de xullo de 2012)

Resultados obtidos

bons

Grao de satisfacción

alto

Accións correctoras a desenvolver

Non procede

Outros anexos



Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Acceso e admisión de estudantes. Plan de Mellora

Denominación da proposta

Creación dunha listaxe automática de correo electrónico do alumnado do Grao en Español: estudos lingüísticos e literarios

Punto débil detectado

Necesidade de mellorar a comunicación co alumnado do grao

Ámbito de aplicación

Grao en Español: estudos lingüísticos e literarios

Responsable da súa aplicación

Equipa Decanal, Vicerreitoría

Obxectivos específicos

Mellorar a comunicación de información relevante e/ou específica co estudantado do grao en Español: estudos lingüísticos e literarios

Actuacións a desenvolver

Solicitude da creación das listaxes á Vicerreitoría de Títulos, Calidade e Novas Tecnoloxías

Período de execución

curso 2011-12

Recursos / financiamento

os da Vicerreitoría

Indicadores de execución

existencia da listaxe

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

total (a listaxe está dispoñíbel desde xullo de 2012)

Resultados obtidos

bons

Grao de satisfacción

alto

Accións correctoras a desenvolver

non procede

Outros anexos

 [listaxes_alumnado.pdf](#)

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Acceso e admisión de estudantes. Plan de Mellora

Denominación da proposta

Reformulación das Xornadas de acollida dirixidas a estudantes de novo ingreso

Punto débil detectado

Necesidade de graduar a información proporcionada ao estudantado de novo ingreso para facilitar a súa asimilación e integrala na incorporación á actividade docente

Ámbito de aplicación

- Grao en Español: estudos lingüísticos e literarios / - Titulacións de grao da Facultade

Responsable da súa aplicación

Equipa Decanal

Obxectivos específicos

Familiarizar ao estudantado de novo ingreso coas instalacións e servizos da Facultade, proporcionar información xeral sobre a universidade, favorecer a súa incorporación ao PAT

Actuacións a desenvolver

Redeseño das Xornadas de acollida

Período de execución

curso 2011-12

Recursos / financiamento

os da Facultade

Indicadores de execución

celebración das Xornadas

Observacións

información en <http://www.udc.es/filo/estudantes/>

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

total

Resultados obtidos

satisfactorios

Grao de satisfacción

alto

Accións correctoras a desenvolver

non procede

Outros anexos

 ACTA-XF-2011-10-05.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Acceso e admisión de estudantes. Plan de Mellora

Denominación da proposta

Regulación da condición de estudante a tempo parcial

Punto débil detectado

Falta de regularización do acompañamento das titulacións do centro de maneira parcial

Ámbito de aplicación

- Grao en Español: estudos lingüísticos e literarios / - Titulacións de grao da Facultade

Responsable da súa aplicación

- Equipo Decanal / - vicereitoría responsábel

Obxectivos específicos

- Elaborar unha normativa que regule a matrícula a tempo parcial nos títulos de grao
- Favorecer a incorporación de novo estudiantado á titulación, considerando a regulación da condición de estudante a tempo parcial, e incluíndo a dispensa académica para o estudiantado por razóns laborais, de discapacidade ou de atención a persoas dependentes (debidamente xustificadas)

Actuacións a desenvolver

Elaboración e divulgación da normativa

Período de execución

curso 2012-13

Recursos / financiamento

propios do centro / propios da UdC

Indicadores de execución

existencia de unha Norma que regule a dedicación ao estudo dos estudantes de grao

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

total

Resultados obtidos

satisfactorios (véxase a Norma que regula a dedicación ao estudo dos estudantes de grao aprobada en Consello de goberno en maio de 2012, dispoñíbel en http://www.udc.es/export/sites/udc/normativa/_galeria_down/academica/rexime_dedicacion_estudo.pdf)

Grao de satisfacción

alto

Accións correctoras a desenvolver

non procede

Outros anexos



Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Planificación das ensinanzas. Plan de mellora

Denominación da proposta

Desdoblamento do Grupo de Docencia Expositiva no primeiro e segundo ano do Grao

Punto débil detectado

- Masificación das aulas de docencia expositiva de primeiro e segundo curso / - Necesidade de adecuación á ratio ideal para grupo reducido en 3º curso de grao

Ámbito de aplicación

- Grao en Español: estudos lingüísticos e literarios

Responsable da súa aplicación

- Comisión de Organización Académica, Equipa Decanal, Vicerreitoría de Profesorado e Oferta Docente

Obxectivos específicos

- Evitar a masificación das aulas de primeiro curso
- Mellorar a secuencia ensino-aprendizaxe

Actuacións a desenvolver

- Aprobación da PDA pola COA coa nova proposta de grupos
- Remisión da PDA a Vicerreitoría de Profesorado e Planificación Académica
- Organización dos grupos de docencia.

Período de execución

A partir do curso 2011-2012, para a súa posta en práctica no curso 2012-13

Recursos / financiamento

- Propios do centro

Indicadores de execución

- Actas das Comisións de Organización Académica
- Aprobación da PDA pola Vicerreitoría competente
- Distribución en grupos (publicación na páxina web)

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Executada en inicios do curso 2012-13

Resultados obtidos

Satisfactorios (véxase http://www.udc.es/filo/graos/grupos_estudiantes/)

Grao de satisfacción


alto

Accións correctoras a desenvolver

non procede



Outros anexos

 ACTA_XF_2012-03-26.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Planificación das ensinanzas. Plan de mellora

Denominación da proposta

Calendarización dos catro grupos de Docencia Práctica e de Grupos Reducidos dunha materia, en primeiro e segundo ano do Grao, no mesmo día da semana

Punto débil detectado

Desfase na secuencia de ensino-aprendizaxe entre grupos dunha mesma materia, en relación á docencia práctica e aos grupos reducidos e alteración da secuencia de ensino-aprendizaxe para algún dos grupos medios ou pequenos, derivados de imprevistos

Ámbito de aplicación

- Grao en Español: estudos lingüísticos e literarios

Responsable da súa aplicación

- Comisión de Organización Académica, Comisión de Estratexia e Calidade, Equipa Decanal

Obxectivos específicos

- Coordinar a secuencia de ensino-aprendizaxe para todos os estudantes dunha mesma materia

Actuacións a desenvolver

- Elaboración de calendarios docentes.

Período de execución

A partir do curso 2011-2012

Recursos / financiamento

Propios do centro

Indicadores de execución

Calendarios docentes.

Observacións

Executada en inicios do curso 2012-13

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Completo

Resultados obtidos

Satisfactorios (véxase http://www.udc.es/export/sites/udc/filo/_galeria_down/horarios/Horarios_1_2_Graos_EGI_2012_2013.pdf)

Grao de satisfacción

alto

Accións correctoras a desenvolver

non procede

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Planificación das ensinanzas. Plan de mellora

Denominación da proposta

Estabelecemento dun calendario no proceso de elaboración das Guías Docentes

Punto débil detectado

-Necesidade de mellorar anticipar a publicación das guías / - Mellorar a coordinación entre as distintas materias do Grao

Ámbito de aplicación

- Grao en Español: estudos lingüísticos e literarios

Responsable da súa aplicación

- Comisión de Organización Académica, Equipa Decanal, Coordinadoras de Titulación

Obxectivos específicos

- Mellorar a coordinación entre materias e docentes do Grao.
- Pór a disposición do alumnado a información das guías docentes con maior antecendencia da actual

Actuacións a desenvolver

- Elaboración de directrices para docentes sobre a realización das guías
- Reunión cos docentes do grao da coordinadora de titulación
- Revisión e publicación das guías

Período de execución

A partir do curso 2011-2012

Recursos / financiamento

Propios do centro

Indicadores de execución

Actas das reunións referidas

Observacións

Executada en inicios de 2012-13

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Completo

Resultados obtidos

Satisfactorios (véxase https://guiadocente.udc.es/guia_docent/index.php?centre=613&ensenyament=613G01)

Grao de satisfacción





Alto

Accións correctoras a desenvolver

non procede

Outros anexos



-  Actas_Comisións_graos.pdf
-  Coordinación-Docente_Reunión_Graos.pdf
-  Cordenación_Graos_Abertura-Guias-docentes.pdf
-  Cordenación_Graos_Guias-docentes.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Planificación das ensinanzas. Plan de mellora

Denominación da proposta

Elaboración dunha normativa para a realización e avaliación do Traballo de Fin de Grao

Punto débil detectado

- Inexistencia dun documento vertebrador do Traballo de Fin de Grao / - Necesidade de proporcionar indicacións homoxéneas relativas ao TFG

Ámbito de aplicación

- Grao en Español: estudos lingüísticos e literarios

Responsable da súa aplicación

- Comisión de Organización Académica, Equipa Decanal

Obxectivos específicos

- Organizar o proceso de oferta e adxudicación dos TFG a alumnado e profesorado
- Dotar ao alumnado de indicacións para a realización do TFG
- Regular o procedemento de avaliación

Actuacións a desenvolver

- Elaboración dun documento guía para docentes e alumnado sobre o traballo fin de grao

Período de execución

A partir do curso 2011-2012

Recursos / financiamento

- Propios do centro

Indicadores de execución

Existencia do documento

Observacións

a normativa para a realización dos traballos fin de grao foi aprobada por Xunta de Facultade en 21 de decembro 2011 (ver acta en anexo)

Proporciona indicacións homoxéneas relativas ao formato, extensión, organización dos contidos, organización da oferta de liñas temáticas e a atribución de orientadores aos traballos

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Total

Resultados obtidos

satisfactorios (véxase http://www.udc.es/filo/gaos/traballos_fin_grao/)

Grao de satisfacción

alto

Accións correctoras a desenvolver

Non procede

Outros anexos



-  ACTAS_XF_2011-12-21.pdf

-  Coordinación_TFG_Filoloxia.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos humanos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Solicitude dun posto de profesor/a para docencia práctica de lingua italiana

Punto débil detectado

Inexistencia de profesorado nativo de lingua italiana para a docencia práctica das materias de idioma moderno: italiano

Ámbito de aplicación

Grao en Español: estudos lingüísticos e literarios

Responsable da súa aplicación

Equipo Decanal, departamento correspondente, e Vicerreitoría de Profesorado

Obxectivos específicos

- Incorporar ao plantel de profesorado un docente cualificado para a docencia práctica nas materias de lingua italiana.

Actuacións a desenvolver

- Solicitude da creación da praza á Vicerreitoría de Profesorado

Período de execución

Curso 2012-2013

Recursos / financiamento

Os propios da UdC

Indicadores de execución

- Acta do xuri e documentos de contratación.

Observacións

Incorporación do docente seleccionado no curso 2012-2013

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Alto

Resultados obtidos

Satisfactorios

Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

non procede

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos humanos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Promoción entre o profesorado da asistencia aos cursos organizados polo CUFIE dirixidos para a adquisición de destrezas relativas á cualificación no uso de plataformas dixitais e de recursos informáticos para a docencia

Punto débil detectado

- Cumprimento non satisfactorio do plano de mellora elaborado para este criterio no seguimento correspondente ao ano 2010-2011 / - Falta de formación específica do profesorado da titulación no uso de ferramentas informáticas e de plataformas virtuais

Ámbito de aplicación

Grao en Español: estudos lingüísticos e literarios.

Responsable da súa aplicación

Equipo Decanal, departamento correspondente, e CUFIE

Obxectivos específicos

- Mellorar as competencias do profesorado no uso de ferramentas informáticas e plataformas virtuais de ensino.
- Aumentar o uso do Moodle polo profesorado da titulación.

Actuacións a desenvolver

- Promoción por medio do correo electrónico dos cursos organizados polo CUFIE relativos ás competencias focadas.

Período de execución

Curso 2012-2013

Recursos / financiamento

Os propios da UdC

Indicadores de execución

- Copia do correo enviado ao profesorado.
- Número de docentes matriculados nos cursos específicos organizados polo CUFIE

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

parcial

Resultados obtidos

satisfactorios



Grao de satisfacción

medio

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos



-  Divulgación_Cursos_CUFIE_Moodle.pdf
-  Solicitud_Curso_Moodle.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Dotación de novas aulas con equipamento multimedia

Punto débil detectado

Necesidade de novos espazos con equipamento multimedia para responder á implantación progresiva de novos cursos do Grao en Español: estudos lingüísticos e literarios (3º no curso 2011-12)

Ámbito de aplicación

Facultade de Filoloxía

Responsable da súa aplicación

Decanato, Vicedecano de Infraestruturas e Biblioteca

Obxectivos específicos

Renovar o material, a dotación informática e o mobiliario en aulas específicas.

Actuacións a desenvolver

- Definir as necesidades de material e dotación informática
- Solicitar orzamentos
- Executar a renovación de materiais

Período de execución

Curso académico 2011-2012.

Recursos / financiamento

Os propios do centro e, eventualmente, da Vicerreitoría correspondente

Indicadores de execución

Actuacións realizadas (número de aulas afectadas polas melloras, número de equipos renovados, etc.)

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Satisfactorio

Resultados obtidos

Satisfactorios: entre os cursos 2011/2012, 2012/2013 e 2013/2014 dotouse con equipamento multimedia a totalidade das aulas.

Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

non procede

Outros anexos



 Informe_RR.MM.2011-2012.pdf

 Informe_recursos_materiais_servizos_2013.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Resultados previstos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Instar às institución responsábeis á modificación do calendario das probas de acceso á universidade

Punto débil detectado

Incorporación tardía de alumnado ás materias de primeiro curso do grao, o que impide ao seguimento normal do curso e afecta os resultados finais / Taxa de abandono superior ao indicado na memoria do título

Ámbito de aplicación

Grao en Español: estudos Lingüísticos e Literarios

Responsable da súa aplicación

Universidade da Coruña / Consellería de Educación da Xunta de Galicia

Obxectivos específicos

Incorporación do alumnado ao proceso de ensino-aprendizaxe desde o inicio do período de docencia

Actuacións a desenvolver

Instar oficialmente aos organismos responsábeis a acometer as modificacións oportunas

Período de execución

A partir do curso 2012-2013

Recursos / financiamento

Non procede

Indicadores de execución

Solicitud

Eventual modificación

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Alto

Resultados obtidos

Solicitouse en reiteradas ocasións ao Consello de Goberno que remitise a solicitud. O reitor informou que xa se enviou. Ningunha mudanza no calendario das PAU

Grao de satisfacción

Nulo

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Resultados previstos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Agrupar o alumnado matriculado no último período habilitado nun único grupo (D).

Punto débil detectado

Dificultades na incorporación e no acompañamento do curso do alumnado matriculado cando o curso xa foi iniciado

Ámbito de aplicación

Grao en Galego e Portugués: estudos Lingüísticos e Literarios

Responsable da súa aplicación

Equipa decanal

Obxectivos específicos

- Facilitar a incorporación e o acompañamento do curso ao alumnado matriculado co curso xa iniciado
- Posibilitar estratexias e actividades de reforzo e un tratamento específico da parte dos docentes para os estudantes que se incorporan despois de iniciado o curso.

Actuacións a desenvolver

- Organizar a docencia para que o alumnado de primeiro ano matriculado unha vez iniciado o curso en primeiro ano se incorpore nun único grupo compacto.

Período de execución

A partir do curso 2012-2013

Recursos / financiamento

Os propios do centro

Indicadores de execución

- Existencia do grupo D
- Informes dos docentes de primeiro ano

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

total

Resultados obtidos

satisfactorios (véxase

http://www.udc.es/export/sites/udc/filo/_galeria_down/grupos_estudiantes/Grupos_Graos_Espanol_Galego_Ingles_curso1_2012_2013.pdf)

Grao de satisfacción

alto

Accións correctoras a desenvolver

non procede

Outros anexos



 Evidencia_Reforzo-GrupoD.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Sistema de Garantía de Calidade. Plan de mellora

Denominación da proposta

Revisión e actualización do Manual do SGIC

Punto débil detectado

- O Manual do SGIC non incorpora os resultados do seguimento para o ano 2010-2011 nin as mudanzas realizadas desde a UTC.

Ámbito de aplicación

Grao de Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Responsable da súa aplicación

Vicerreitoría de Calidade e Novas Tecnoloxías; Unidade Técnica de Calidade; Vicedecanato de Calidade da Facultade de Filoloxía.

Obxectivos específicos

- Mellorar os labores e a aplicación do SGIC.

Actuacións a desenvolver

- Revisar o Manual do SGIC
- Realizar unha nova redacción do mesmo, actualizando a información naqueles lugares onde foren precisas alteracións.

Período de execución

Curso 2012-2013

Recursos / financiamento

Os propios do Centro

Indicadores de execución

O novo Manual do SGIC revisto

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Total

Resultados obtidos

Revisión do Manual do SGIC e publicación dunha nova edición do mesmo

Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos



 MSGIC_Manual_Ed._02.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Acceso e admisión de estudantes. Plan de Mellora

Denominación da proposta

Accións de difusión das titulacións impartidas no centro

Punto débil detectado

Escaso índice de matrícula, sobre todo nalgún dos títulos impartidos no centro - Necesidade de crear novas canles de comunicación con futuros estudantes universitarios

Ámbito de aplicación

Grao en Galego e Portugués: estudos lingüísticos e literarios - Grao en Español: estudos lingüísticos e literarios - Grao en Inglés: estudos lingüísticos e literarios -Mestrado universitario en Lingua e usos profesionais

Responsable da súa aplicación

Comisión de Estratexia e Calidade, Equipo Decanal, Vicerreitoría de Estudantes e Relacións Internacionais

Obxectivos específicos

- Incrementar o número de matrícula

Actuacións a desenvolver

- Visitas do profesorado aos centros de ensino secundario
- Anuncios na prensa diaria
- Confección de trípticos informativos e reparto dos mesmos na PAU

Período de execución

Curso 2014/2015

Recursos / financiamento

propios do centro

Indicadores de execución

- Publicación de anuncios na prensa diaria
- Confección de trípticos informativos e reparto dos mesmos na PAU
- Visitas do profesorado aos centros de ensino secundario

Observacións

A Comisión de Estratexia e Calidade analizou, na súa sesión de 13.04.2015 (ver anexo "ACTA CEC 11 (13-04-2015).pdf"), a situación actual dos graos e mestrados leccionados no centro e acordou pór en funcionamento un plano de visitas a centros de ensino secundario da cidade e da contorna para así explicar ao profesorado ou ao alumnado de bacharelato a titulacións existentes no centro, ben como a hipótese da simultaneidade. Para isto, a Sra. Decana solicitou ás persoas asistentes que informen o decanato da súa dispoñibilidade para desenvolver esta idea.

Difundiuse información sobre os programas de simultaneidade dos graos (anexo "Filoloxía_UDC_Simultaneidade_folleto.pdf") nas V Xornadas de Orientación da Universidade da Coruña (anexo "FOLLETO ORIENTADORES 2015.pdf"), dirixida a directores/as, orientadores/as e profesorado dos Centros do Ensino Secundario e dos Centros de Formación Profesional, e na páxina web da Facultade de Filoloxía (<http://www.udc.gal/filo/graos/simultaneidade/index.html>).

Confección de listaxes de contactos dos docentes da facultade nos centros de ensino secundario para enviar información actualizada das novidades na oferta da Facultade de Filoloxía, para a difundiren entre o alumnado de bacharelato.

Nas xornadas "Visita o teu campus" (http://www.udc.gal/sape/futuros_estudantes/visitas_guiadas_coruna.html), que se realizaron todos os xoves e os venres desde o 16 de xaneiro de 2015 ata o 13 de marzo de 2015, informouse ao alumnado visitante da oferta da Facultade de Filoloxía, das saídas laborais e das Xornadas de Orientación Laboral, das posibilidades de prácticas externas e da mobilidade internacional.

O 5 de maio de 2015 enviouse un correo ás direccións dos centros de secundaria e o profesorado de linguas e literaturas a

través da listaxe de correos chevi@edu.xunta.es (ver anexo "Novidades en titulacións na Facultade de Filoloxía.pdf") en que se informaba das novidades na oferta de titulacións da Facultade de Filoloxía relativas á simultaneidade de graos, achegando o anexo "simultaneidade graos.pdf".

Paralelamente, a Vicerreitoría correspondente solicitou ao centro información relativa á oferta realizada desde a Facultade de Filoloxía, incluída a simultaneidade de graos e as duplas titulación internacionais, para difundila á prensa e nas redes sociais. Esta actuación tivo un importante eco en Twitter e na prensa local, como testemuñan os anexos Anuncio simultaneidade La Opinión A Coruña.a.pdf e Tweets simultaneidade.png.

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Alto

Resultados obtidos

Matriculación no curso 2015-2016 en primeiro curso:













- Primeiro curso primeira vez: 16
- Programa de simultaneidade do Grao en Inglés e o Grao en Español: 16
- Programa de simultaneidade do Grao en Galego e o Grao en Español: 4

Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

-  ACTA CEC 11 (13-04-2015).pdf
-  Anuncio simultaneidade La Opinión A Coruña.a.pdf
-  Diario_de_Ferrol_10_xullo_2014.pdf
-  Diario_de_Ferrol_2_xull_2014.pdf
-  FOLLETO ORIENTADORES 2015.pdf
-  Filoloxía_UDC_Simultaneidade_folleto.pdf
-  La_Voz_de_Galicia_23_xun_2014.pdf
-  Novidades en titulacións na Facultade de Filoloxía.pdf
-  Tweets simultaneidade.png
-  folleto_UDC_2_trazado.pdf
-  poster2.pdf
-  simultaneidade graos.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Planificación das ensinanzas. Plan de mellora

Denominación da proposta

Incremento da información ao estudiantado sobre o Traballo de Fin de Grao

Punto débil detectado

O alumnado demanda máis información sobre o TFG

Ámbito de aplicación

Grao en Español

Responsable da súa aplicación

Coordinadora do mestrado / Equipo decanal

Obxectivos específicos

-O alumnado debe ter a máxima información posible sobre o Traballo de Fin de Grao: normativa existente; calendario de realización; características; posibilidades de titorización; explicación das liñas de investigación, metodoloxía para a súa elaboración; futura incorporación no RUC da Facultade...

Actuacións a desenvolver

- Organizar charlas informativas ao alumnado por parte da coordinadora e do profesorado que imparte no título sobre o TFG e as liñas para a realización do traballo.
- Información actualizada na páxina web da Facultade, coa creación dunha sección propia sobre o "TFG".
- Criterios para a publicación dos TFG no RUC da UDC.

Período de execución

A partir do curso 2013/2014

Recursos / financiamento

Non se precisan

Indicadores de execución

- Realización das charlas informativas.
- Porcentaxe de alumnos e profesores que asisten e participan nas charlas.
- Existencia da sección TFG na web da Facultade.
- Decisión dos criterios para a publicación dos TFG no RUC da UDC.

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Alto

Resultados obtidos

- Realización de reunións de coordinación dos docentes do grao sobre o TFG
- Realización de charlas informativas co alumnado
- Creación dunha sección TFG na web (http://www.udc.gal/filo/graos/2014_2015/traballos_fin_grao/index.html)
- Aprobación pola Comisión de Estratexia e Calidade (10.10.2013) dos criterios para a publicación dos TFG no RUC da UDC (ver anexo "ACTA CEC 3").

Grao de satisfacción

Alto



Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

 ACTA CEC 3.docx

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos humanos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Solicitude á Vicerreitoría de Títulos e Calidade da celebración dun curso sobre Moodle na Facultade de Filoloxía

Punto débil detectado

Dificultades do PDI do centro no manexo de novas tecnoloxías e demanda de formación relativa ao Moodle

Ámbito de aplicación

Facultade de Filoloxía

Responsable da súa aplicación

Equipa decanal

Obxectivos específicos

- Cubrir as necesidades formativas do PDI da Facultade de Filoloxía relativas ao emprego do Moodle

Actuacións a desenvolver

-Solicitude á Vicerreitoría de Títulos e Calidade da celebración dun curso sobre Moodle na Facultade de Filoloxía

Período de execución

Curso 2014/2015

Recursos / financiamento

Os propios do centro / Vicerreitoría de Títulos e Calidade / CUFIE

Indicadores de execución

-Realización da solicitude ao Vicerreitorado
-Celebración na Facultade de Filoloxía do curso de formación en Moodle

Observacións

A solicitude foi cursada con data 30.01.2015 (anexo "Solicitude curso Moodle.pdf"). Inscribíronse 25 docentes interesados/as en participar no mesmo. Desde a Unidade de Formación e Asesoramento responderon afirmativamente e o curso celebrouse o día 23 de marzo de 2015, de 16.30 a 20.30 horas.

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Alto

Resultados obtidos

Grao de satisfacción

Elevado

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

 Asistentes curso Moodle001 (2).pdf



-  Necesidades formativas PDI Facultade de Filoloxía.docx
-  Solicitud curso Moodle.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Dotación dunha segunda aula de videoconferencia

Punto débil detectado

Necesidade de máis aulas de videoconferencia para a internacionalización da Facultade

Ámbito de aplicación

Centro

Responsable da súa aplicación

Equipo decanal

Obxectivos específicos

-Creación dunha segunda aula de videoconferencia para as titulacións da Facultade, nese afán de internacionalización fundamentalmente dos mestrados interuniversitarios que se impartirán no curso 2013/2014.

Actuacións a desenvolver

- Definir as necesidades de material e dotación informática.
- Solicitar orzamentos.
- Executar a realización da aula de videoconferencia.

Período de execución

2013

Recursos / financiamento

Facultade / Centro de Linguas da UDC / Reitoría

Indicadores de execución

-Actuacións realizadas

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Satisfactorio

Resultados obtidos

-Obtención dunha segunda aula de videoconferencia, finalizada en setembro de 2013.

Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Distribución nas salas de aulas de extensións eléctricas

Punto débil detectado

Necesidade de puntos de conexión á tomada eléctrica dos dispositivos móbiles do alumnado

Ámbito de aplicación

Centro

Responsable da súa aplicación

Equipo decanal

Obxectivos específicos

Dotar o centro de extensións eléctricas que podan usarse nas salas de aulas para o alumnado conectar os seus dispositivos móbiles á tomada eléctrica

Actuacións a desenvolver

Provisión das extensións eléctricas.

Período de execución

Curso 2014/2015

Recursos / financiamento

Facultade

Indicadores de execución

Adquisición das extensións eléctricas.

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Executado

Resultados obtidos

Dotáronse de extensións eléctricas as salas para as que solicitounas o alumnado.

Ademais, na conserxaría do centro puxéronse a disposición do alumnado e profesorado varias extensións de diferentes lonxitudes.

Non foi necesario adquirilas porque as preparou o persoal de conserxaría con material existente no centro.

Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Mellora do funcionamento das aulas informatizadas

Punto débil detectado

Software e hardware das aulas informatizadas desactualizados. Fallos de funcionamento.

Ámbito de aplicación

Centro

Responsable da súa aplicación

Equipo decanal

Obxectivos específicos

Renovar o software desactualizado e o hardware máis antigo das aulas informatizadas.
Corrixir as deficiencias de funcionamento dos equipos informáticos das aulas informatizadas.

Actuacións a desenvolver

Renovación do software e do hardware desactualizado ou que está a dar problemas nas aulas informatizadas.

Período de execución

Curso 2014/2015

Recursos / financiamento

Facultade

Indicadores de execución

Actualización do software e do hardware das aulas informatizadas.
Descenso significativo do número de fallos de funcionamento dos equipos.

Observacións

Accións realizadas:

- Fixéronse reparacións no cableado e no hardware da aula informatizada 1.13 e 1.12 (Aula Net).
- Renovouse o sistema de arranque, e instaláronse versións actuais do sistema operativo e dos programas en todos os computadores da aula 1.13.
- Renovouse ou actualizouse o software das salas 1.4, 1.5, 2.1, 2.5, 2.7, 2.11 e 2.12.
- Instaláronse novos computadores nas salas 2.2 e 1.5.
- A sala 2.9 dotouse de equipo multimedia completo: computador, monitor, reprodutor de DVD-Blue Ray, amplificador de son, altosfalantes, proxector led e cadro branco mate para proxección (a cargo da partida orzamentaria do Centro de Linguas).
- Adquiriuse un equipo de videoconferencia portátil, un monitor de 55 polgadas e un soporte sobre rodas para ambos.
- Mercáronse dous apuntadores inalámbricos, para empregar en calquera aula con equipo informático (quedaron depositados en conserxaría). Outro quedou instalado de forma permanente na sala 1.13.
- Instalouse un equipo de micrófono inalámbrico na sala 2.7 (receptor e micrófono de solapa).

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Executado

Resultados obtidos

Estas accións levaron, por unha banda, a unha maior eficiencia no manexo das aplicacións e dos computadores e, por outra, á

desaparición de fallos que se detectaran.

Dotouse tamén de equipo novo a nas salas nas que se detectou que os computadores existentes non eran reparables.

Adquiriuse un equipo de videoconferencia portátil para dar cobertura aos varios itinerarios simultáneos dos mestrados impartidos na facultade, para facilitar reunións a través deste medio en calquera espazo do centro e para empregar en defensas de teses ou conferencias no Salón de Graos.

Grao de satisfacción

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Reordenación da asignación de salas de aulas do primeiro cuadrimestre

Punto débil detectado

Excesiva mobilidade polo edificio do profesorado e perda de tempo nos inicios das sesións debido á necesidade de encendido dos equipos e do acceso ás aplicacións e ao campus virtual da UDC

Ámbito de aplicación

Centro

Responsable da súa aplicación

Equipo decanal

Obxectivos específicos

Que, na medida do posíbel, o profesora fiquen na mesma sala de aulas cando ten varias sesións seguidas, de maneira que non se perda tempo ao inicio das sesións no encendido dos equipos informáticos e no acceso ás aplicacións e ao campus virtual da materia

Actuacións a desenvolver

Nova asignación de salas de aulas do primeiro cuadrimestre segundo estes novos criterios.

Período de execución

Curso 2014/2015

Recursos / financiamento

Facultade

Indicadores de execución

Realización da reasignación de salas de aulas do primeiro cuadrimestre para o grao
Menor mobilidade do profesorado do grao.

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Executado

Resultados obtidos

Desde o curso 2014-2015 foron asignadas salas de aula do primeiro cuadrimestre do grao que envolven unha menor mobilidade do profesorado pola facultade para mudar de sesión.

Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Creación da páxina web da Biblioteca da Facultade de Filoloxía

Punto débil detectado

Necesidade de achegar o servizo de biblioteca a toda a comunidade universitaria

Ámbito de aplicación

Centro

Responsable da súa aplicación

Biblioteca da Facultade de Filoloxía

Obxectivos específicos

Facer máis visíbeis as actividades e eventos que se desenvolveren na Biblioteca da Facultade de Filoloxía, así como os recursos propios das nosas áreas.

Actuacións a desenvolver

Creación da páxina web da biblioteca de Filoloxía

Período de execución

Curso 2014/2015

Recursos / financiamento

Facultade

Indicadores de execución

Inauguración da páxina web da Biblioteca da Facultade de Filoloxía.

Observacións

Foi inaugurada en setembro de 2014.

Enlace: www.udc.gal/biblioteca.fil

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Alto

Resultados obtidos

Bos

Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Habilitación dun espazo da biblioteca como sala de traballo en grupo

Punto débil detectado

Necesidade de conversión da biblioteca da Facultade de Filoloxía nun Centro de Recursos para a Aprendizaxe e a Investigación (CRAI)

Ámbito de aplicación

Centro

Responsable da súa aplicación

Biblioteca da Facultade de Filoloxía

Obxectivos específicos

Habilitación dun espazo da biblioteca como sala de traballo en grupo

Actuacións a desenvolver

Habilitación do espazo destinado a sala de traballo en grupo

Período de execución

Curso 2014/2015

Recursos / financiamento

Facultade

Indicadores de execución

Existencia dunha sala de traballo en grupo na Biblioteca da Facultade de Filoloxía

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Executado

Resultados obtidos

A sala está a funcionar desde o primeiro cuadrimestre do curso 2014-2015

Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Resultados previstos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Seguimento da relación entre o grupo D e o alumnado do grao que abandona os estudos

Punto débil detectado

Un valor para a taxa de abandono por encima do previsto na memoria de verificación do título (ver anexo "Historico_de_taxas_graos_Facultade_Filoxía2013_2014.pdf")

Ámbito de aplicación

Centro

Responsable da súa aplicación

Equipa decanal / Comisión de Estratexia e Calidade

Obxectivos específicos

Existe entre o profesorado (ver anexo "TasasRend.Acad-1.docx") a percepción de que o alumnado que abandona a titulación é, en grande medida, o que se incorporou en primeiro cando xa está iniciado o curso, por se ter matriculado no último prazo (isto é, os que superan as probas de acceso á Universidade na segunda convocatoria), mais na actualidade non temos datos que relacionen a taxa de abandono co grupo D de docencia interactiva (aquele en que adoitamos incluír o alumnado que se incorpora tarde). Por iso, unha das medidas iniciais para mellorarmos a taxa de abandono será obtermos estes datos para, se existir esa relación, propormos planos de mellora relativos á distribución nos grupos interactivos do alumnado matriculado nos últimos prazos.

Actuacións a desenvolver

Solicitarmos á administración do centro a información relativa ao grupo de docencia interactiva que lle foi asignado en primeiro e segundo cursos ao alumnado que abandona os estudos do Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios.

Período de execución

Curso 2014/2015

Recursos / financiamento

Os propios do centro

Indicadores de execución

Relación do alumnado do Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios que abandonou os seus estudos desde o curso 2009/2010 e o grupo de docencia interactiva ao que foron adscritos.

Observacións

No anexo Alumnado Grupo D (Accesos).pdf recóllese a relación de persoas do grupo D e a vía de acceso ao grao.

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Alto

Resultados obtidos

Os resultados obtidos demóstrannos que, infelizmente, este plano de mellora non estaba ben deseñado, pois a información obtida non permite realizar actuacións directas dirixidas ao descenso da taxa de abandono. Por outro lado, faise evidente que a mellora das taxas do Grupo D (integrado polas persoas que acceden na titulación nos últimos prazos) depende da adaptación das estratexias de docencia ás características deste grupo.




Grao de satisfacción

Ningún

Accións correctoras a desenvolver

Lembrar ao profesorado a necesidade de adaptar as estratexias docente ás características deste grupo.

Outros anexos

-  Alumnado Grupo D (Accesos).pdf
-  Historico_de_taxas_graos_Facultade_Filoloxía2013_2014.pdf
-  TasasRend.Acad-1.docx

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Sistema de Garantía de Calidade. Plan de mellora

Denominación da proposta

Mellora do sistema de enquisas de satisfacción do SGIC

Punto débil detectado

Baixo índice de participación dos diferentes axentes implicados no SGIC.

Ámbito de aplicación

Centro

Responsable da súa aplicación

Equipo decanal / Vicedecano de Calidade / Comisión de Estratexia e Calidade / UTC

Obxectivos específicos

-Incrementar a participación nas enquisas de satisfacción do SGIC de todos os seus axentes implicados, nomeadamente alumnado profesorado e PAS.

Actuacións a desenvolver

-Mudanza do soporte dixital (a través da aplicación "Avaliemos" da UDC) para o soporte papel. Detectouse que esta aplicación non toma ben os datos do POD do profesorado, de aí unha baixa participación.

-Adianto das datas de realización das enquisas.

-Posible revisión dos ítems das enquisas.

Período de execución

A parti do curso 2013/2014

Recursos / financiamento

Propios do centro e da UTC (UDC)

Indicadores de execución

-Realización das enquisas en soporte papel.

-Comprobación efectiva do adianto das datas.

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Parcial

Resultados obtidos

-A realización das enquisas en soporte papel para o alumnado supuxo un índice elevadísimo de participación, case do 100%.

-Porén, como o profesorado xa fixera as enquisas online, ao volvermos a pasalas en papel, detectamos desmotivación. Isto repercutiu no índice de participación, aínda que con todo foi un pouco máis alto que no curso anterior.

Grao de satisfacción

Medio

Accións correctoras a desenvolver

-Pasaremos as enquisas ao profesorado unicamente en papel para o curso 2013/2014.

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Sistema de Garantía de Calidade. Plan de mellora

Denominación da proposta

Mellora da distribución do impreso do inquérito de satisfacción do alumnado e da información sobre a relevancia da súa participación neste proceso

Punto débil detectado

O impreso non chegou a todo o alumnado e isto fixo que a participación descendese

Ámbito de aplicación

Centro

Responsable da súa aplicación

Vicedecano de calidade / profesorado do Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Obxectivos específicos

Asegurar que o impreso do inquérito de satisfacción do alumnado chega a cada un/unha dos/das estudantes e de que estes/as son informados/as da relevancia da súa participación no proceso.

Actuacións a desenvolver

Envío ao alumnado de primeiro e terceiro cursos de información sobre a importancia da súa participación no inquérito de satisfacción.

Distribución entre o alumnado dos impresos das enquisas nas sesións presenciais precisas para abarcaren a totalidade do estudantado dos cursos en que se realizan as enquisas e, caso non ter asistido algún/algunha estudante a esas sesións, habilitar un horario para que podan recoller o impreso no vicedecanato e informar sobre o mesmo.

Período de execución

A partir do curso 2014/2015.

Recursos / financiamento

Propios do centro

Indicadores de execución

Correo electrónico á listaxe de distribución do alumnado con información sobre a importancia da súa participación no inquérito de satisfacción e folleto en que se recolla o horario para recoller o impreso do inquérito no vicedecanato en caso de non ter asistido ás sesións presenciais en que este foi distribuído.

Incremento da porcentaxe de participación no inquérito de satisfacción do alumnado.

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Executado

Resultados obtidos

Mellora ostensíbel da porcentaxe de participación.

Primeiro curso: pasouse do 44% en 2013-2014 ao 66.67 en 2014-2015.

Terceiro curso: pasouse do 40% en 2013-2014 ao 82.65 en 2014-2015.

Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Sistema de Garantía de Calidade. Plan de mellora

Denominación da proposta

Evitar a confusión que xera no PDI a duplicidade na información sobre onde e como realizaren a enquisa de satisfacción (aplicación informática / papel)

Punto débil detectado

A duplicidade na información sobre a vía e a maneira de realizar a enquisa de satisfacción do PDI incide na porcentaxe de participación deste colectivo

Ámbito de aplicación

Centro

Responsable da súa aplicación

Equipa decanal / Vicedecano de Calidade / UTC

Obxectivos específicos

Manter a enquisa de satisfacción do profesorado en formato papel, mais evitar a colisión de informacións enfrontadas sobre os prazos e a vía para realizar este inquérito. No curso 2013/2014 chegou á totalidade do PDI da UDC un correo da UTC (ver anexo "Correo Enquisas de satisfacción por Avaliemos") en que o vicerreitor de Títulos, Calidade e Novas Tecnoloxías informaba da abertura do proceso en liña a través da aplicación informática "Avaliemos" e, case ao mesmo tempo, un outro correo desde o vicedecanato de Calidade advertindo de que no noso centro as enquisas debían ser cubertas en formato papel para obtermos valores desagregados por titulacións (Grao en Español., Grao en Inglés e Grao en Galego-Portugués). Isto provocou certa confusión que finalmente incidiu sobre a porcentaxe de participación no inquérito.

Actuacións a desenvolver

Adianto das enquisas de satisfacción do profesorado en formato papel a respecto da data da abertura do proceso en liña. Solicitar á UTC a exclusión do profesorado da Facultade de Filoloxía da listaxe de distribución do correo informativo en que se dá conta do inicio do proceso en liña a través da aplicación "Avaliemos" ou, caso non ser posíbel, incluír na mensaxe unha indicación expresa de que este non atinxe o PDI do noso centro.

Período de execución

Curso 2014/2015

Recursos / financiamento

Os propios do centro e da UTC-UDC.

Indicadores de execución

Realización do inquérito de satisfacción do profesorado en formato papel antes da data de abertura do proceso en liña. Correo electrónico do vicedecanato de Calidade da Facultade de Filoloxía en que se solicite á UTC da modificación da mensaxe informativa sobre o proceso en liña a través da aplicación "Avaliemos". Correo electrónico da UTC en que se recollan as mudanzas propostas desde a Facultade de Filoloxía relativas ao proceso en liña para cubrir a enquisa de satisfacción do PDI correspondente ao curso académico 2014-2015.

Observacións

Foi adiantado o inquérito en papel ao proceso en liña.

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Executado

Resultados obtidos

Incrementouse a participación

Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

4.- MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDO	
MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DA MODIFICACIÓN
NINGUNHA	---