

AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2016-2017

**GRAO EN ESPAÑOL: ESTUDOS LINGÜÍSTICOS E LITERARIOS
(613G01V01)**

Facultade de Filoloxía – Universidade da Coruña

Aprobado pola Comisión de Estratexia e Calidade e
ratificado en Xunta de Facultade a 19 de abril de 2018

ANEXO I: AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO/RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

1. DATOS DEL TÍTULO	
DENOMINACIÓN DEL TÍTULO	Grado en Español: Estudios Lingüísticos y Literarios
MENCIONES/ESPECIALIDADES	-
UNIVERSIDAD RESPONSABLE ADMINISTRATIVA	Universidade da Coruña
EN CASO DE TÍTULOS INTERUNIVERSITARIOS, UNIVERSIDADE/S PARTICIPANTE/S	-
CENTRO RESPONSABLE	Facultad de Filología
CENTRO/S DONDE SE IMPARTE	Facultad de Filología
NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL TÍTULO	Esperanza Acín Villa
CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE DEL TÍTULO	eacin@udc.es
RAMA DE CONOCIMIENTO	Artes y Humanidades
NÚMERO DE CRÉDITOS	240
PROFESIÓN REGULADA	No
MODALIDAD DE IMPARTICIÓN	Presencial
CURSO DE IMPLANTACIÓN	2009-2010
FECHA ACREDITACIÓN EX ANTE (VERIFICACIÓN)	28/06/2009
FECHA RENOVACIÓN ACREDITACIÓN	5/07/2017

2. CUMPLIMIENTO DEL PROYECTO ESTABLECIDO¹

DIMENSIÓN 1. LA GESTIÓN DEL TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO:

Estándar: El programa formativo está actualizado y se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada.

Analizar y valorar si el desarrollo del plan de estudios se ha realizado conforme a la memoria verificada y no se han producido incidencias graves, lo que ha permitido una correcta adquisición de las competencias por parte de los estudiantes.

1.1.- El título mantiene el interés académico y está actualizado según los requisitos de la disciplina, avances tecnológicos y científicos, necesidades socioeconómicas y requisitos de la profesión.

Aspectos a valorar:

- El perfil formativo/egreso del título mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico y profesional y, en su caso, según las necesidades y requisitos de la profesión regulada.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

El interés académico, científico y profesional del Grado en Español: Estudios Lingüísticos y Literarios (en adelante Grado en Español) justificado en la memoria de verificación de dicho título se mantiene vigente en la actualidad. Los dos primeros años del grado proporcionan a los alumnos un amplio abanico de competencias, que van desde las instrumentales en tres lenguas, español, gallego e inglés, hasta un conocimiento general de las literaturas en esas lenguas, pasando por el conocimiento y aplicación de las herramientas informáticas y tecnológicas necesarias en los estudios de lengua y literatura. En los dos años siguientes del grado, tercero y cuarto cursos, se profundiza en el estudio de la lengua y la literatura española, proporcionando a los alumnos la formación y los instrumentos adecuados para una futura inserción laboral en aquellos campos relacionados con el ámbito lingüístico y literario, así como para otros ámbitos de las ciencias humanas en general (cfr. la Memoria de verificación del título, apartado "Justificación", donde se remite al Libro blanco de la investigación en Humanidades, <http://www.fecyt.es/fecyt/seleccionarMenu2.do?strRutaNivel2=;Publicaciones;EstudiosInforme&strRutaNivel1=;Publicaciones&tc=publicaciones>).

Por otra parte, la formación proporcionada a los alumnos en estos dos cursos del grado, tercero y cuarto, también los prepara para continuar sus estudios en máster y doctorado, ya que se les forma en competencias metodológicas de investigación, tanto a través de asignaturas concretas, como por medio de los trabajos tutelados que realizan en muchas asignaturas y el propio trabajo de fin de grado. (Cfr. las guías docentes del Grado en Español (https://guiadocente.udc.es/guia_docent/index.php?centre=613&ensenyament=613G01&consulta=assignatures&idioma=cat&any_academic=2016_17)

La formación de los alumnos se complementa con actividades que se organizan en el centro (Facultad de Filología), por iniciativa de profesores, grupos de investigación, departamentos o el propio centro, que van destinadas a ampliar los contenidos curriculares desde diferentes ámbitos, sobre todo desde aquellos que supongan una aplicación actualizada, o una visión nueva, de los contenidos y materias del grado. Pueden consultarse las actividades de este tipo realizadas durante el curso 2016-17 en <http://www.udc.es/filo/facultade/actividades/>

1.2.- El plan de estudios se ha desarrollado siguiendo la oferta de módulos, materias y asignaturas previstas en la memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- La oferta de módulos, materias y asignaturas se corresponde con lo establecido en la memoria de verificación y, si es el caso, en las sucesivas modificaciones.

¹ Este apartado solo es obligatorio cumplimentarlo en el proceso de renovación de la acreditación

- El desarrollo de las actividades académicas, metodologías docentes, sistemas de evaluación y calificación, se corresponden con lo establecido en la memoria de verificación y permite la consecución de las competencias. El tamaño de los grupos es adecuado a las actividades formativas.
- En su caso, el curso de adaptación cumple su función en cuanto a la adquisición de competencias y conocimientos, por parte de los estudiantes que los cursen y se adecúa a lo establecido en la memoria de verificación del título.
- Participación del alumnado en programas de movilidad.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

Desde el momento de su implantación, el Grado en Español ha mantenido la oferta de módulos, materias y asignaturas previstas en la memoria de verificación (Cfr. Memoria de verificación, págs. 19-20). No se ha considerado la necesidad de modificar esta oferta que continúa siendo válida por adecuarse tanto a los requisitos del propio Grado, como a la estructura organizativa y académica de los otros grados de la facultad (la docencia en los dos primeros curso del Grado en Español es común para los otros dos grados que se imparten en la Facultad de Filología: Grado en Inglés, y Grado en Gallego-portugués).

Por lo que respecta al desarrollo de las actividades académicas, metodologías docentes y sistemas de evaluación y calificación, la Memoria de verificación del título presenta una descripción bastante general de todos estos aspectos por lo que se puede considerar orientativa. En este sentido, el elemento clave que hace efectivo cada curso académico lo indicado en la Memoria de verificación es la guía docente de cada asignatura. Cada profesor, a la hora de elaborar la guía docente de las asignaturas de las que se va a encargar el próximo curso, concreta las actividades formativas, las metodologías docentes y el sistema de evaluación, manteniéndose dentro de los límites establecidos: las horas teóricas y prácticas de cada asignatura no se pueden variar, pero sí algunas actividades formativas, que puede acomodarse al grupo de alumnos, teniendo en cuenta la experiencia de años anteriores, las preferencias docentes del profesor o las indicaciones dadas desde la coordinación del grado, procedentes del análisis y la reflexión por parte de todos los agentes implicados; los procedimientos de evaluación también pueden modificarse si se considera necesario, y si es preciso para adaptarse a nuevas normativas generales de la universidad. De todas maneras, como se explicará en un apartado posterior, las guías docentes están sometidas a un riguroso sistema de supervisión que asegura que en cada materia prevalezca la consecución de las competencias previstas en la Memoria de verificación, y que los contenidos, las actividades formativas, las metodologías docentes y la evaluación se orientan a tal fin.

El tamaño de los grupos de alumnos es adecuado para las diferentes actividades formativas. La Facultad ha realizado un gran esfuerzo de división de grupos y de distribución y adaptación de espacios para que el aprovechamiento de las actividades formativas sea óptimo por parte de los alumnos. En los dos primeros cursos, en los que el número de alumnos es elevado, alrededor de 120 (como ya he señalado la docencia es común para los tres grados que se imparten en la facultad) se establecen tres tipos de grupos que se corresponden con tres formas de docencia: expositiva, interactiva y de taller, de manera que los grupos que asisten a las clases de docencia expositiva son de 60 alumnos, para las clases interactivas son de 30 alumnos y las clases taller son de 15 alumnos.

En los cursos tercero y cuarto la docencia es exclusiva para los alumnos del Grado en Español. Para las asignaturas obligatorias hay un solo grupo para las horas de docencia expositiva y para las de docencia interactiva. Se establecen dos grupos para la docencia en taller. Para las asignaturas optativas hay un solo grupo para las horas de docencia expositiva, y puede haber dos grupos para las de taller, según el número de alumnos matriculados (las asignaturas optativas se ofrecen también a los alumnos de los otros grados de la facultad).

Esta organización de los grupos de docencia garantiza que los alumnos puedan recibir la atención adecuada según la metodología docente utilizada. En las clases de taller se puede dedicar una atención personalizada a los alumnos, que repercute positivamente en el proceso de aprendizaje, les ayuda a interiorizar y personalizar lo aprendido y a desarrollar las competencias de la materia de manera práctica y personal.

En este punto es necesario destacar que en el curso académico 2015-16 se puso en marcha en la Facultad de Filología el "Programa de simultaneidad de grados", que consiste en la

posibilidad de cursar simultáneamente dos de las titulaciones de la facultad y obtener dos títulos en cinco años. Por tanto, las posibilidades son:

- Grado en Inglés + Grado en Español
- Grado en Inglés + Grado en Gallego y Portugués
- Grado en español + Grado en Gallego y Portugués

Los dos primeros cursos son comunes para las dos titulaciones y las asignaturas de 3.º y 4.º de los grados se distribuyen entre los cursos 3.º, 4.º y 5.º de los planes de simultaneidad. (Véase toda la información al respecto en <http://www.udc.es/filo/gaos/simultaneidade/index.html?language=es>)

En cuanto a la participación del alumnado en programas de movilidad, hay que destacar que la Facultad de Filología es el centro que más estudiantes extranjeros recibe, y a su vez también envía un número porcentualmente elevado. Durante el curso 2016-17 fueron 5 los alumnos del Grado en Español que participaron en programas de movilidad (Erasmus y Bilateral) (en el conjunto de la Facultad fueron 22 los estudiantes enviados). Los alumnos que recibimos en nuestra facultad, y que por tanto asisten a las clases que se imparten en el centro, principalmente en asignaturas del Grado en Español, son muchos; en el curso 2016-17 participaron 101 estudiantes (81 Erasmus + y 20 de convenios bilaterales)

Puede consultarse la información sobre la movilidad internacional en <http://www.udc.es/filo/estudiantes/mobilidade/>

1.3.- El título cuenta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar si el desarrollo del plan de estudios posibilita la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes y, en su caso, se establecen las acciones de mejora oportunas.

Aspectos a valorar:

- La coordinación horizontal y vertical entre las diferentes materias-asignaturas del plan de estudios evita vacíos y duplicidades.
- En el caso de que el título se imparta en varios centros de la Universidad o sea interuniversitario, se analizará el funcionamiento de los mecanismos de coordinación entre todos los centros/Universidades que imparten el plan de estudios.
- En el caso de que existan prácticas externas, se valorará si los mecanismos de coordinación permiten a los estudiantes alcanzar las competencias asociadas a dichas prácticas.
- En el caso de que el título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) se valorará la coordinación docente entre las modalidades, con el fin de que los estudiantes puedan alcanzar las mismas competencias con independencia de la modalidad cursada.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

En la Facultad de Filología el organismo encargado de coordinar la labor docente en el centro es la Comisión de Organización Académica, que entre otras funciones coordina los encargos docentes y garantiza que se impartan los contenidos mínimos de las diferentes materias (Véase la descripción de su composición y de sus funciones en el *Reglamento de régimen interno* de la Facultad de Filología, art. 25, http://www.udc.es/filo/facultade/gobierno/regulamento_rexime_interno/index.html)

Por otra parte, la Comisión de Estrategia y de Garantía de Calidad, con una composición de miembros amplia y variada, vela por el seguimiento del desarrollo de los títulos y por la implantación de todos aquellos planes de mejora que conduzcan a una mejor calidad en la docencia y por ende de los resultados académicos de los alumnos (Véase la descripción de su composición y de sus funciones en el *Reglamento de régimen interno* de la Facultad de Filología, art. 21, http://www.udc.es/filo/facultade/gobierno/regulamento_rexime_interno/index.html)

Además de estas comisiones, la Facultad cuenta desde el año 2009 con la figura de "Coordinador de titulación". La coordinadora del Grado en Español es la profesora Esperanza Acín Villa.

Entre las funciones realizadas por la coordinadora destacamos las siguientes:

-Supervisar la elaboración de las guías docentes de todas las materias de la titulación (coordinación vertical) cada curso académico. Esta supervisión supone velar para que en cada asignatura se mantenga lo establecido en la memoria de verificación del título, para que no haya solapamientos, sobre todo en los contenidos, entre distintas asignaturas, ni tampoco vacíos, aspectos importantes que se queden sin formar parte de la docencia-aprendizaje en el grado. Asimismo se evitan desajustes en el sistema de evaluación y en otros aspectos relevantes de las guías. Y también se pretende que haya homogeneidad en las guías de las diferentes materias del título, principalmente en lo relativo a la evaluación.

Para esta función, durante el periodo de elaboración de las guías, aproximadamente los meses de junio y julio, la coordinadora mantiene reuniones con los profesores y además asesora personalmente a quien lo necesite, especialmente en aquellas cuestiones técnicas de la aplicación.

-Transmitir a los profesores las indicaciones pertinentes que proceden del vicerrectorado correspondiente, en relación a la elaboración de las guías. En este sentido, hay que señalar que el procedimiento de elaboración de las guías está en constante proceso de mejora y desde el rectorado se envían nuevas directrices que concretan esta mejora. Así, hay que recordar que el vicerrectorado de Oferta Académica en junio de 2015 realizó unos cambios en la aplicación informática en la que se elaboran las guías, de manera que las competencias, tanto del título, como las de cada asignatura debían reflejarse en la planificación de la asignatura y en la evaluación. La coordinadora del título debió prestar atención especial a que estas innovaciones se realizaran correctamente, y asesorar a los profesores para que el resultado final fuera el deseado.

Del mismo modo, la coordinadora debe estar atenta a todas aquellas medidas que se adopten desde instancias superiores y que puedan tener repercusión en algún aspecto de las guías (normativas, calendarios, etc.) (véase apartado 1. 5 del presente apartado del Autoinforme).

-Tatar con los profesores del Grado en Español todos aquellos aspectos relacionados con la docencia en el grado.

A lo largo del curso 2016-17 a través de diferentes medios (observaciones en las encuestas de los alumnos, quejas y sugerencias, entrevistas de representación de alumnos con la coordinadora) se tuvo conocimiento de diversos desajustes en la docencia: profesores que no diferencian los tres tipos de clases (expositivas, interactivas y grupos reducidos), asignaturas cuya materia impartida no se ajusta a lo indicado en la guía docente, o materia impartida parcialmente. La coordinadora mantuvo reuniones con los profesores implicados y elevó al decanato de la facultad estos desajustes.

Para facilitar a los profesores la superación de estos conflictos, se realizó un curso destinado a los docentes de la facultad en torno a diferentes metodologías.

-Coordinarse con las otras coordinadoras de título de la facultad en todos aquellos aspectos que son comunes para los tres grados que se imparten en el centro (coordinación horizontal) y en todo lo que contribuya a dar un tratamiento homogéneo y evitar agravios comparativos entre los tres grados. A modo de ejemplo, citaré la existencia de un documento de "Directrices sobre las materias de grados" elaborado por las tres coordinadoras, a partir de la experiencia de años anteriores, tras reuniones y acuerdos con los profesores y con los directores de departamentos, y aprobado por la Comisión de Organización Académica de la Facultad de Filología (21/06/2011), refrendado a su vez por la Comisión de Estrategia y Calidad (04/07/2011). Este documento proporciona unas directrices concretas para todas las materias de los tres grados que garantizan los criterios homogéneos en la organización de la actividad docente en nueve apartados: criterios de evaluación, calificaciones, actividades, corrección lingüística, aspectos concretos de las guías docentes, coordinación de contenidos y competencias, coordinación de los grados, asignación y organización de la docencia y, por último, recursos para la docencia. Muchos de estos aspectos concretos deben tener reflejo directo en las guías docentes de las asignaturas, por lo que cada coordinadora envía este documento a los profesores cada año en el momento de elaboración de las guías docentes y está pendiente de que estas se adecuen a las "Directrices".

Dentro de este interés por la homogeneización de la docencia en la Facultad, también se puede

citar la realización conjunta por parte de las tres coordinadoras de las guías docentes correspondientes al Trabajo de fin de grado, de manera que los aspectos evaluables y los porcentajes correspondientes coincidan para los tres grados.

–Realizar los análisis, estudios, o informes sobre todo lo relacionado con el Grado en Español a petición de la dirección del centro o del rectorado de la universidad.

–Ser la representante del Grado en Español en todas las comisiones, reuniones y demás actividades en las que el centro y la universidad lo requieran.

Respecto a las **prácticas externas**, no forman parte del currículum del grado, son por tanto extracurriculares. Se les ofrecen a los alumnos como una oportunidad de desarrollar las competencias adquiridas y de tomar contacto con el mundo profesional. La facultad tiene convenios con varias empresas o instituciones y cada año se hace una o varias convocatorias, dependiendo de la disponibilidad o necesidades de las empresas. Los alumnos de forma voluntaria se presentan a estas convocatorias (puede verse lo relativo a estas prácticas en http://www.udc.es/filo/graos/2017_2018/practicas_de_grao/index.html). Durante el curso 2016-17 se ofertaron 5 plazas para alumnos del Grado en Español y se ocuparon 2, es decir, dos alumnos realizaron prácticas. En cuanto a la coordinación de estas actividades, existe un coordinador de prácticas, de máster y de grados, en la Facultad. Además, cada titulación tiene su propio coordinador; para el Grado en Español, la coordinadora es la profesora Esperanza Acín. Se encarga de supervisar si se lleva a cabo el proyecto formativo (que se ha firmado entre la Facultad y la empresa o institución), recibe el informe del tutor profesional del alumno en prácticas, también la memoria que realiza el alumno al finalizar las prácticas y elabora su propio informe. Al finalizar el proceso remite toda la documentación al coordinador general de la Facultad para su archivo y para que se haga constar en el expediente del alumno la realización de las prácticas.

1.4. Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes admitidos tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios.

Aspectos a valorar:

- Coherencia entre el perfil de ingreso establecido en la memoria verificada y el perfil real del estudiantado matriculado en el título.
- En su caso, los complementos de formación cumplen su función en cuanto a la nivelación y adquisición de competencias y conocimientos por parte de los estudiantes que los cursen.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

Tal como figura en la Memoria de verificación del título, no hay requisitos especiales para la incorporación de estudiantes al Grado en Español. Desde hace unos años la Xunta de Galicia exige a los centros que establezca un límite de plazas para estudiantes de nuevo ingreso, que para el Grado en Español fue de 40 plazas en el curso 2016-17. Al ser un número que se queda por encima de las solicitudes efectivas, en la realidad cualquier estudiante que haya superado las pruebas de acceso a la universidad puede cursar el grado, si bien es recomendable, y deseable, que los estudiantes que deseen cursar el Grado en Español procedan del bachillerato en Humanidades o en Ciencias Sociales, y que desde el punto de vista de sus aptitudes personales, presenten facilidad para la comunicación escrita y oral, capacidad de abstracción y síntesis, conocimiento de idiomas, hábito de lectura, interés por las lenguas y el lenguaje así como por las expresiones culturales.

A raíz del análisis del perfil real de ingreso que se llevó a cabo en el curso 2015-16 y que reveló desajustes entre el perfil "teórico" con el que se diseñó el plan de estudios y la realidad de los estudiantes actuales, en el curso 2016-17 se ha seguido trabajando para minimizar los desajustes, tanto en aspectos estructurales y organizativos, como en cuestiones muy concretas de metodología y actividades docentes.

1.5.- La aplicación de las diferentes normativas contribuye a la eficiencia en los resultados del título.

Aspectos a valorar:

- La aplicación de las distintas normativas (normativa de permanencia, los sistemas de transferencia y reconocimiento de créditos, así como otras relacionadas con la evaluación, trabajos fin de grado/máster, prácticas externas, ...) se desarrollan según lo establecido en ellas, teniendo en cuenta las competencias previamente adquiridas por el estudiante y las competencias a adquirir en el título. Impacto de las mismas en los resultados.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

La Universidad de A Coruña es una institución joven y en crecimiento, que se desarrolla al compás de los nuevos tiempos con un constante afán de adaptación a los cambios constantes en los que estamos inmersos. Una de las consecuencias es el surgimiento de nuevas normativas que regulan aspectos nuevos o modifican lo que ya estaba regulado. La aplicación y posterior desarrollo del EEES trajo consigo los nuevos estudios de grado que supuso una revolución en todos los aspectos de la docencia.

Por lo que respecta al desarrollo del título de Grado en Español me referiré a las diversas normativas de reciente aplicación que tienen repercusión directa en estos estudios:

1. Normas de evaluación, revisión y reclamación de las calificaciones de los estudios de grado y máster

(http://www.udc.es/export/sites/udc/normativa/galeria_down/academica/Normas_avalacion_revision_reclamacion_consolidado_1.pdf)

Las normas que emanan de este documento rigen los procesos de evaluación y algunas cuestiones en torno la estructura de la docencia y todas ellas son de obligado cumplimiento para profesores y alumnos. Constituyen una referencia objetiva para el desarrollo de las actividades docentes y sobre todo para el proceso de evaluación.

Por lo que respecta al desarrollo de los grados, hay que destacar el apartado VIII, art. 38.º referido a la "Evaluación de los resultados académicos". Allí se proporcionan unas indicaciones muy concretas respecto a los casos en los que los resultados académicos necesitan un análisis y propuestas de mejora. Por lo que respecta al Grado en Español, al finalizar cada curso académico, cuando se conocen los datos de los "Resultados de la evaluación del aprendizaje" se hace un análisis de los valores de las tasas de éxito y de evaluación, principalmente, en todas las asignaturas del grado; en aquellas que se apartan de los valores que establece las "Normas de evaluación..." a las que nos estamos refiriendo se solicita a los docentes información sobre los datos obtenidos, se hace un análisis y se proponen medidas de mejora concretas. En general, se puede afirmar que cada año las medidas de mejora son satisfactorias ya que los resultados del aprendizaje mejoran allí donde se aplicaron soluciones concretas.

2. Normativa que hace referencia a la permanencia en los estudios y al régimen de dedicación. Hasta el actual curso 2016-17 estos aspectos estaban regulados por dos normas:

- "Normativa de permanencia de estudiantes de grado y máster en la Universidad de A Coruña" (27 de marzo de 2014)

(http://www.udc.es/export/sites/udc/normativa/galeria_down/academica/PERMANENCIA.pdf)

- "Norma que regula el régimen de dedicación al estudio de los estudiantes de grado en la Universidad de A Coruña" (20 de mayo de 2012)

(http://www.udc.es/export/sites/udc/normativa/galeria_down/academica/rexime_dedicacion_estudo.pdf)

Uno de los principales efectos de estas normas en el Grado de Español es la consideración de la modalidad de estudiante a tiempo parcial, lo que permite a personas con situaciones especiales sacar adelante unos estudios; en el Grado en Español todos los cursos tenemos varios estudiantes en condición de tiempo parcial, que finalmente acaban o acabarán el grado, aunque les lleve más tiempo que a los estudiantes a tiempo completo. Además, los estudiantes con modalidad de tiempo parcial, si así lo necesitan, pueden solicitar la dispensa académica de asistir a las clases. Los profesores debemos establecer un sistema de evaluación acorde con esta situación especial de estos alumnos, y debe quedar especificado en las guías docentes.

Estas dos normas citadas fueron derogadas en el actual curso 2016-17 por la entrada en vigor de la "Norma que regula el régimen de dedicación al estudio y la permanencia y la progresión de los estudiantes de grado y máster universitario en la Universidad de A Coruña" (http://www.udc.es/export/sites/udc/normativa/galeria_down/academica/dedicacion_estudo_permanencia.pdf)

3. "Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos"

(http://www.udc.es/export/sites/udc/normativa/galeria_down/academica/rec_transferencia_creditos.pdf)

Estas normas tuvieron una especial importancia en los primeros años de implantación de los grados. En el caso que nos ocupa, alumnos que no habían terminado sus estudios de licenciatura en Filología Hispánica se incorporaron al Grado en Español, para lo cual se les reconocieron las asignaturas cursadas de acuerdo a unas tablas de equivalencia creadas al efecto por la Comisión de Organización Académica del Centro. (Véase http://www.udc.es/filo/licenciaturas/reconocimientos_equivalencias.html para el procedimiento de reconocimiento y las tablas de equivalencias)

Posteriormente, esta normativa también es efectiva para los alumnos que ya han terminado un grado, sea en la propia Universidad de A Coruña, o en otra, y deciden cursar el Grado en Español (Véase

http://www.udc.es/filo/graos/reconocimientos_materias_entre_graos/Reconecem_materias_de_grao.html)

4. "Reglamento del Trabajo de Fin de Grado (TFM)"

Este reglamento proporciona unas directrices muy concretas sobre este trabajo que pone fin a los estudios del Grado en Español y que los alumnos realizan en el cuarto curso de dichos estudios y al que le corresponden 6 créditos ECTS. El hecho de que el reglamento se refiera tanto a aspectos formales, como a todo lo relativo a la dirección del trabajo, a la evaluación y a la presentación pública del mismo, garantiza la homogeneidad y la objetividad en la realización y evaluación de estos trabajos, y ofrece a los alumnos seguridad, lo que redundará en que obtengan unos resultados favorables. De hecho, prácticamente todos los TFM que se presentan tienen una calificación satisfactoria.

(Véase http://www.udc.es/filo/facultade/normativa_academica/TFG_Regulamento.html)

5. Normativa específica de los programas de simultaneidad: la puesta en marcha de estos programas, durante el curso 2015-16, trajo consigo la necesidad de regular algunos aspectos para su funcionamiento: duración, estructura, acceso, y otros muchos, que vienen todos recogidos en su normativa específica (véase <http://www.udc.es/filo/graos/simultaneidade/normativa.html?language=es>)

6. Reglamento sobre la prelación del orden de exámenes: para evitar los problemas que se presentaban a alumnos y profesores en aquellos casos en los que coincidían dos o más exámenes en la misma hora y día a alumnos que cursaban asignaturas de diversos cursos (véase

http://www.udc.es/filo/facultade/normativa_academica/normativa_prelacion_examenes.html)

7. Normativa sobre asignación y cambio de grupo (en http://www.udc.es/filo/estudiantes/grupos/normativa_asignacion_e_cambio_de_grupo.html).

En los dos primeros cursos del Grado en Español, que son comunes con los otros dos grados de la facultad, hay dos grupos para la docencia expositiva, cuatro para la interactiva y ocho para la de grupos reducidos. En tercero y cuarto, hay un solo grupo para la docencia expositiva e interactiva y dos para los grupos reducidos. Esta variedad precisa una regulación, para que los grupos estén equilibrados y sean estables. Y asimismo una cierta flexibilidad para que los alumnos puedan cambiar de grupo siempre y cuando cumplan unos requisitos.

DIMENSIÓN 1. LA GESTIÓN DEL TÍTULO**CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA:**

Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

Analizar y valorar si la información relevante sobre el título es pública y está disponible, en tiempo y forma, para todos los agentes implicados en el mismo (estudiantes, empleadores, administraciones educativas y otros grupos de interés).

2.1.- La institución publica, para todos los grupos de interés, información objetiva, suficiente y actualizada sobre las características del título y sobre los procesos que garantizan su calidad.

Aspectos a valorar:

- Se publica información suficiente y relevante sobre las características del programa formativo, su desarrollo y los resultados alcanzados.
- La información sobre el título es objetiva, está actualizada y es coherente con el contenido de la memoria verificada del título y sus posteriores modificaciones.
- Se garantiza un fácil acceso a la información relevante del título a todos los grupos de interés.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

La Universidad de A Coruña publica en su Portal de Estudios información detallada sobre el Grado en Español: Estudios Lingüísticos y Literarios (<http://estudios.udc.es/gl/study/start/613G01V01>). En concreto, se facilitan datos sobre las competencias genéricas, específicas y transversales que se adquieren, el perfil de egreso y las salidas profesionales, las empresas e instituciones que colaboran con las prácticas extracurriculares externas, todo lo relativo al programa formativo (estructura, profesorado, acciones para la movilidad del estudiantado, procedimientos de admisión y perfil de ingreso, formación complementaria, etc.) y los mecanismos de orientación y apoyo académico. Además, en esta web se recogen los procesos de calidad que funcionan en la Facultad, los integrantes de la Comisión Académica, las tasas, los resultados académicos por titulación y materia, los Trabajos Fin de Grado defendidos en cada curso y el número de personas matriculadas en la titulación.

Por su parte, la página web propia de la Facultad de Filología (<http://www.udc.es/filo>) facilita, en primer lugar, datos generales sobre el Centro, su Sistema de Garantía Interno de Calidad, el Reglamento de Régimen Interno e información para el alumnado entrante por movilidad internacional. También se proporciona información sobre las comisiones delegadas, las asociaciones de estudiantes, los premios convocados y todo lo relativo al programa ambiental de la Facultad.

Con el objetivo de mejorar la difusión de la información y la comunicación con los futuros estudiantes, el alumnado actual, los egresados, la sociedad en general y todos los grupos de interés, así como de mejorar los procesos de actualización de contenidos, en 2011 fue definida una acción de mejora conducente a la renovación de esta página del centro. La acción fue ejecutada totalmente en el curso 2011-2012 y la nueva página web fue publicada el 30 de julio de 2012, con buenos resultados y un grado de satisfacción alto.

En relación al título de Grado en Español: Estudios Lingüísticos y Literarios, en el apartado específico de esta web (http://www.udc.es/filo/grao_espanol.html) se recoge información detallada sobre los siguientes puntos: memoria de verificación del título; coordinación académica del grado y vías de contacto; plan de estudios (características generales, objetivos formativos, estructura, materias obligatorias y optativas, salidas profesionales...); la normativa académica general de la UDC y la específica de la Facultad de Filología; proceso de admisión y matrícula; protocolos para solicitar el reconocimiento de materias y los cuadros de reconocimientos entre las titulaciones de grado del centro; guías docentes; distribución del alumnado matriculado en grupos de docencia y vías para solicitar el cambio de grupo por razones excepcionales; calendario académico, horarios del curso y fechas de los exámenes; información sobre el profesorado y su horario de atención; mecanismos

de orientación y atención al estudiantado implantados en la Facultad; reglamento, oferta de lías y fechas de las diferentes convocatorias del Trabajo de Fin de Grado; movilidad nacional e internacional (plazas disponibles, convocatorias, resoluciones), y prácticas externas extracurriculares del grado. Igualmente, se dispone de toda esta información respecto a cursos anteriores.

Como la Facultad de Filología oferta programas de simultaneidad del Grado en Español -bien con el Grado en Gallego y Portugués, bien con el grado en Inglés-, cada uno de estos programas cuenta con su apartado en la web de la facultad (http://www.udc.es/filo/simultaneidade_ingles_espanol.html ; http://www.udc.es/filo/simultaneidade_espanol_galego.html).

Los resultados de la titulación en los diferentes cursos son publicados tanto en la página institucional de la UDC (<http://estudios.udc.es/gl/study/quality/613G01V01>) como en el apartado de Calidad de la web propia de la Facultad de Filología (<http://www.udc.es/filo/calidade/>). En esta última se dan a conocer igualmente los informes anuales de la Comisión de Estrategia e Calidad en que se recoge el análisis anual de los resultados académicos y la información pública sobre el seguimiento de las titulaciones. Los resultados de las encuestas de satisfacción, el Plan de Acción Tutorial y las acciones de orientación laboral también se recogen en esta sección de la web.

Toda esta información es coherente con el contenido de la memoria verificada del título y se actualiza permanentemente. Además, se mantiene una sección de Novedades en la página principal y desde la web se facilitan datos sobre infraestructuras, espacios, recursos y servicios, actividades culturales o deportivas, formación complementaria, apoyo al empleo y seguro estudiantil.

La Comisión de Estrategia y Calidad aprobó igualmente una acción de mejora para que se incorporase a la página del centro una aplicación de sugerencias, preguntas, quejas y felicitaciones que se ha evidenciado muy operativa (<http://www.udc.gal/suxestions/Paginas/FormularioCliente.aspx>).

Esta Comisión está especialmente atenta a que la información resulte de fácil acceso a todos los grupos de interés (potenciales alumnos, profesorado, estudiantado, egresados, personal de administración y servicios, instituciones y empresas receptoras de alumnado en prácticas...). Por eso, además de velar por la veracidad y actualización de la información pública a través de la página web, ha considerado la necesidad de establecer listas de distribución de información a los diferentes grupos.

DIMENSIÓN 1. LA GESTIÓN DEL TÍTULO

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD:

Estándar: La institución dispone de un sistema interno de garantía de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua de la titulación.

Analizar la implantación del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) y valorar su contribución a la mejora continua del título.

3.1.- El SGC posee los mecanismos necesarios para recoger la información precisa, analizarla, detectar debilidades y proponer acciones de mejora, realizando un seguimiento de las mismas.

Aspectos a valorar:

- Los procedimientos que permiten recoger la información de forma continua, analizar los resultados y utilizarlos para la toma de decisiones y la mejora de la calidad del título, se han desarrollado de acuerdo a lo establecido.
- En el caso de los títulos interuniversitarios o de los títulos que se imparten en varios centros de la Universidad, las acciones llevadas a cabo como consecuencia de la implantación del SGC están coordinadas en todos los centros participantes en el programa formativo.

- Los procedimientos de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado se han desarrollado de acuerdo a lo establecido.
- El procedimiento de sugerencias y reclamaciones se ha desarrollado de acuerdo a lo establecido.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

Para el seguimiento de sus titulaciones, la Facultade de Filoloxía da Universidade da Coruña cuenta con un Sistema de Garantía Interno de Calidad integrado por un Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad (MSGIC) compuesto por 17 documentos, aprobado en Junta de Centro el 7 de marzo de 2008, y un Manual de Procedimientos del SGIC integrado por 27 procedimientos (tres estratégicos, catorce clave, ocho de apoyo y uno de medición). La primera edición revisada de estos documentos fue aprobada por la Junta de Facultad en su reunión celebrada el 16 de julio de 2008, con el objetivo de incorporar las propuestas de mejora realizadas por la ACSUG, que emitió un informe de evaluación positiva con fecha de 23 de julio de 2008.

La puesta en marcha del SGIC se realizó en el curso 2009-2010 según las sugerencias para la implantación y su futuro seguimiento realizadas en el informe final de evaluación de la ACSUG.

Para realizar el seguimiento de las titulaciones se puso en marcha en 2011 una aplicación informática que facilitó la aplicación y gestión del SGIC. Además, desde el curso 2010-11 se ha procedido en varias ocasiones a la revisión de los procedimientos del sistema para hacerlos más operativos y eficaces.

En diciembre de 2015, el Vicerrectorado de Títulos, Calidad y Nuevas Tecnologías solicitó la participación de la Facultad de Filología en el proceso de certificación de la implantación de su Sistema de Garantía de Calidad. La Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Galicia (ACSUG) emitió un informe final favorable para la certificación de la implantación del SGIC de la Facultad de Filología de la UDC, fruto del cual es el Certificado nº 01/16 de la ACSUG por el que la agencia constata que el Sistema de Garantía de Calidad del centro está implantado conforme a las directrices establecidas en el programa FIDES-AUDIT (http://www.udc.gal/export/sites/udc/filo/_galeria_down/calidade/2016_07_26_Certificacion_Sistema_Garantia_Calidade.pdf).

Esta **certificación de la implantación del Sistema de Garantía de Calidad** de la Facultad de Filología de la UDC tiene validez hasta el 16 de junio de 2022.

En cuanto a los procedimientos para la evaluación y mejora de la docencia, todas las titulaciones de la Universidade da Coruña disponen del programa AVALIEMOS de evaluación docente (<http://www.udc.es/avaliemos/>) que se activa una vez por cuatrimestre para que el alumnado y el profesorado respondan en línea a una batería de preguntas de dos tipos, generales y por materia. Dentro de las encuestas por asignaturas, el alumnado evalúa la docencia de cada docente en cada materia y el profesorado autoevalúa su docencia y las competencias del alumnado para el aprendizaje. Con las encuestas generales, el alumnado pondera sus propias competencias para el aprendizaje.

Estos cuestionarios de evaluación de la docencia universitaria tienen como objetivo detectar las necesidades de alumnado y profesorado en el desarrollo de la docencia con el fin de estudiar las alternativas de organización de programas de apoyo y formación que mejor satisfagan las necesidades detectadas. La Comisión de Estrategia y Calidad de la Facultad de Filología revisa periódicamente estas evaluaciones de la docencia y recoge sus conclusiones en el Informe Anual de Resultados del SGIC. Además, cuando se considera necesario en función de estos resultados solicita al Vicerrectorado de Oferta Académica e Innovación Docente la celebración de cursos específicos sobre las dificultades o carencias detectadas en las encuestas. Del mismo modo, se han tomado decisiones sobre el horario o la distribución en grupos de docencia.

El Sistema de Garantía de Calidad del Centro dispone de un procedimiento específico para la recepción y tramitación de consultas, sugerencias, quejas y felicitaciones. Se trata del procedimiento de apoyo PA04, en el que se establecen las vías de entrada de esta información, las personas o comisiones responsables de su tramitación y análisis y el desarrollo del proceso. Anualmente, el vicedecano de Calidad informa a la Comisión de Estrategia y Calidad del Centro

de las felicitaciones, quejas, sugerencias y consultas recibidas, las vías de recepción, la tramitación de las mismas y el porcentaje de incidencias resueltas, así como las acciones de mejora derivadas de las mismas. Analizada esta información, la Comisión de Estrategia y Calidad aprueba anualmente un Informe Final de Preguntas, Quejas, Sugerencias y Felicitaciones que se incorpora al Informe Final Anual de Resultados del Sistema de Garantía.

3.2.- La implantación del SGC facilita el seguimiento de los títulos, la renovación de la acreditación y garantiza la mejora continua permitiendo la introducción de modificaciones en el título.

Aspectos a valorar:

- Las acciones de análisis y revisión llevadas a cabo desde el SGC permiten introducir modificaciones para la mejora en el título.
- El seguimiento de las mejoras del título confirma que estas han sido eficaces y que se han conseguido los objetivos planteados.
- Los planes de mejora recogen las recomendaciones de los diferentes informes derivados del proceso de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

La implantación del Sistema de Garantía de Calidad del centro recibió certificación de la ACSUG (Certificado nº 01/16) el 16 de junio de 2016. Este certificado tiene marcada su revisión para junio de 2019 y validez hasta el 16 de junio de 2022.

Los aspectos que en el informe provisional de certificación se indicaba que debían ser objeto de un plan de acciones de mejora, así como las recomendaciones de mejora, fueron atendidos en las acciones PM/01, PM/02, PM/03, RM/01, RM/02 y RM/03 del Plan de Acciones de Mejora derivado del Informe Provisional para la Certificación de la Implantación del Sistema de Garantía de Calidad. Este Plan fue valorado positivamente en el Informe Final de la Comisión.

Las revisiones realizados desde la puesta en marcha del SGIC del Centro han permitido definir acciones de mejora de la titulación derivadas del análisis de los datos que realiza periódicamente la Coordinación de la Titulación y la Comisión de Estrategia y Calidad de la Facultad y que se recoge en el Informe anual de resultados del SGIC.

La Comisión de Estrategia y Calidad ha realizado un seguimiento del grado de cumplimiento y de los resultados de las acciones de mejora definidas y ha comprobado que en la mayoría de los casos estas acciones consiguieron los objetivos planteados. En los casos en que no ha sido así, se propusieron nuevas acciones que finalmente permitieron alcanzar esas metas.

En todo el ciclo de verificación-modificación-seguimiento y renovación de la acreditación se han tenido en cuenta las recomendaciones incluidas en los informes recibidos y se han definido acciones de mejora que respondiesen a esas sugerencias.

3.3.- El SGC implantado se revisa periódicamente para analizar su adecuación y, si procede, se establecen las mejoras oportunas.

Aspectos a valorar:

- El análisis y revisión del SGC, en el que participan todos los grupos de interés, deriva en planes de mejora (responsables, calendario de ejecución, etc.).
- Todos los grupos de interés han sido implicados en el proceso de elaboración, implantación y seguimiento de las mejoras del SGC.
- Las evidencias del SGC manifiestan la existencia de una cultura de calidad consolidada en el centro que contribuye a la mejora continua.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

El SGC del centro se ha revisado periódicamente y en los casos en que se ha advertido la necesidad de adecuar alguno de los procedimientos, estos han sido modificados. Así, por ejemplo, durante el curso 2010-2011 ya se inició una revisión de los procedimientos del sistema para hacerlo más operativo y eficaz, con varias modificaciones y simplificaciones de la versión de 2008.

En 2013 se realizó una nueva revisión de todos los procedimientos estratégicos, clave, de apoyo y de medición.

Un año más tarde, fueron modificados el PE03 (para ajustarlo al Plan Estratégico de la Universidade da Coruña), el PA03 (se modificó la encuesta del PAS) y el PA04 (para incorporar el órgano responsable del análisis).

En 2016 se incluyó en el Plan de Mejoras derivado la acción PM/01 "Modificación y simplificación de los diferentes procedimientos que conforman el SGC y de la aplicación informática a través de la que se gestiona" que contemplaba entre las actuaciones a desarrollar la constitución de un grupo de trabajo compuesto por una representación de los responsables de calidad de los centros de la UDC, personal de la Unidad Técnica de Calidad y la vicerrectora de Oferta Académica e Innovación Docente para que revisase y elaborase una propuesta de modificación y simplificación de los procedimientos del SGC que sería presentada a los responsables de calidad de los diferentes centros para que adaptasen esa propuesta de modificación a su centro.

El grupo de trabajo constituido, en el que se integró el vicedecano de Calidad de nuestro Centro, concluyó su actuación en diciembre de 2017 presentando a todos los centros una propuesta de modificación y simplificación. En estos momentos, la Facultad de Filología está procediendo a adaptar esa propuesta a las características del Centro (comisiones, grupos de interés, coordinadores de titulación...) para presentarla a la Comisión correspondiente para su aprobación, cumpliendo así con lo comprometido en la acción de mejora PM/01.

Desde la puesta en marcha del Sistema de Garantía de Calidad del Centro se ha ido extendiendo la cultura de calidad en la Facultad de Filología, de manera que la implicación de los diferentes grupos de interés ha ido en aumento. En todo caso, cuando se ha advertido una participación limitada de los representantes de alguno de estos grupos en las comisiones del Centro, se han definido acciones de mejora que corrijan esta situación. Este es el caso de las acciones PM/02 "Promoción de la participación activa del estudiantado en la Comisión de Estrategia y Calidad" y RM/01 "Representación del alumnado egresado y de entidades empleadoras en la Comisión de Estrategia y Calidad", del 2 de junio de 2016.

En abril de 2017, la subcomisión evaluadora para la acreditación del título destacó en su informe oral el grado de instalación de la cultura de calidad en el Centro y el nivel de participación de todos los agentes implicados en el ciclo de la calidad. Por su parte, en el Informe Final de Evaluación para la Renovación de la Acreditación se indica expresamente que "el centro ha asumido la importancia de la cultura de la calidad para su mejora continua" y se valora "el esfuerzo realizado por el título en responder y, en su caso, plantear acciones de mejora sobre todas las consideraciones contenidas en el informe provisional de acreditación".

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:

Estándar: El personal académico y de apoyo es suficiente y adecuado de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

Analizar y valorar la adecuación del personal académico y de apoyo que participa en el título objeto de evaluación.

4.1.- Personal académico. El título cuenta con profesorado suficiente y su cualificación es la adecuada, teniendo en cuenta las características del plan de estudios, las modalidades de impartición y las competencias que deben alcanzarlos estudiantes.

Aspectos a valorar:

- El profesorado que participa en el título cuenta con el nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exigido para la impartición del mismo y es acorde con las previsiones que se incluyeron en la memoria verificada. Se revisará especialmente el perfil del personal académico asignado a primer curso de títulos de Grado, a prácticas externas y asociado a Trabajo Fin de Grado o Trabajo Fin de Máster.
- El profesorado es suficiente para desarrollar las funciones y atender a todos los estudiantes.
- La institución ofrece oportunidades al profesorado para actualizarse y continuar con su formación con el objetivo de mejorar la actividad docente.
- Participación del profesorado en programas de movilidad.
- En su caso, la Universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación del título

relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

El nivel de cualificación docente e investigadora del profesorado del título de Grado en Español es totalmente adecuado. Hay una serie de datos objetivos en los que se asienta esta afirmación:

- la capacidad investigadora medida mediante procesos estatales: los sexenios; actualmente en la Facultad el número de sexenios está en torno a 60;
- méritos docentes: unos 120 en la Facultad;
- participación del profesorado del grado en programas de doctorado (algunos con mención de calidad, algunos interuniversitarios) (Estudios Ingleses Avanzados: Lingüística, Literatura y Cultura; Estudios Lingüísticos; Estudios Literarios);
- dirección y defensa de tesis doctorales; en el curso 2016-17 se defendieron 11 tesis en la Facultad.
- proyectos de investigación adjudicados en convocatorias competitivas, liderados por profesores del centro, y por tanto del Grado en Español. Durante el curso 2016-17 había en la Facultad 9 grupos de investigación, con 9 proyectos activos, además de una red de investigación, unidades e investigadores individuales (véase <http://www.udc.es/filo/investigacion/index.html>)
- participación del profesorado de la Facultad en consejos asesores o de redacción de publicaciones relevantes en el ámbito lingüístico y filológico (*Revista de Lexicografía, Verba, Estudos de Lingüística Galega*, etc.).

Respecto a la cuestión de si el profesorado actual es suficiente para desarrollar las funciones y atender a los estudiantes, la respuesta es también afirmativa en términos absolutos, si bien hay que hacer algunas matizaciones.

La media de edad de los profesores es más bien elevada, con los pros y contras que esto supone. La carga lectiva en los últimos años se ha elevado considerablemente y la variedad de tareas que los profesores han de asumir también se ha incrementado: clases, atención personalizada de alumnos, atención de alumnos a través de medios tecnológicos (docencia semipresencial, atención a alumnos con dispensa), corrección de múltiples tareas para la evaluación continua, agilidad y soltura en el manejo de medios informáticos (plataformas, videoconferencias), además de una importante labor de gestión que muchos profesores han de realizar (cumplimentación de aplicaciones, seguimiento de los títulos, informes, etc., etc.). Esta multifuncionalidad exigida al profesorado universitario repercute necesariamente en la labor genuina de este colectivo, que por definición es, o era, la docencia y la investigación. Actualmente es prácticamente imposible desarrollar ambas, y la diferencia entre el "profesor docente" y el "profesor investigador" es cada vez más acusada e irreconciliable. Esto a menudo repercute en una desmotivación y cansancio notorios en el colectivo del profesorado, que en último término ha de incidir necesariamente en la calidad docente y la calidad de nuestros grados.

Además, la escasez o ausencia de profesores "jóvenes", como ayudantes o equivalentes, que podrían colaborar, por ejemplo, en clases prácticas e incentivar la labor investigadora, contribuye a la desmotivación y pérdida de perspectivas de futuro que se aprecia con frecuencia entre el profesorado.

Es cierto que estos problemas afectan a la universidad actual en general, pero no por ello son menos reales, y es preciso que se ponga remedio.

A continuación indico algunos datos respecto al profesorado del centro.

El cuadro siguiente recoge el número de profesores por áreas de conocimiento y categoría:

Profesorado de la Facultad de Filología (2016-17)

ÁREA	CAT-UN	TIT-UN	TIT-EU DR	TIT-EU	PC-DR	AXU-DR	INT-SU	COL	LECTOR	No
FILOLOGÍA LATINA	1	2								3
LIT. ESPAÑOLA		6								6
LENGUA ESPAÑOLA	1	4	1		1					7
FIL. ROMÁNICA		2					1			3
T. DE LA LITERATURA	1	1								2
FILOLOGÍA INGLESA	2	12		5	3			1	4	27
FILOLOGÍA FRANCESA				1	1				1	3
FIL. GALLEGA Y PORT.	3	5				2	3		1	14
LINGÜÍSTICA GENERAL		4			1					5
TOTAL	8	36	1	6	6	2	4	1	6	70

La docencia de estos profesores se imparte principalmente en la Facultad de Filología, si bien algunos de ellos también imparten clase en grados de otros centros de la Universidad: Escuela Técnica Superior de Náutica y Máquinas, Escuela Universitaria de Arquitectura Técnica, Facultad de Ciencias de la Educación, Facultad de Ciencias de la Comunicación, Facultad de Ciencias de la Salud, Facultad de Derecho, Facultad de Economía y Empresa, Facultad de Humanidades y Documentación o la Facultad de Fisioterapia.

Por otra parte, en la Facultad de Filología imparten docencia profesores pertenecientes a departamentos de otros centros; en el curso 2016-17 fueron 5 profesores.

Otro de los puntos para valorar en este autoinforme es si la institución ofrece oportunidades al profesorado para actualizarse. En este sentido la respuesta también es afirmativa. El Centro Universitario de Formación e Innovación Educativa (CUFIE) (vid. http://www.udc.es/ori/index_ori.html) que encarga de la "formación del profesorado de los diversos niveles educativos", del "asesoramiento y orientación educativa" a profesores, centros e instituciones, así como de la "potenciación y difusión de experiencias, trabajos y materiales de interés pedagógico" y de la "información y sensibilización de toda la comunidad universitaria acerca de la situación [...] de las personas con discapacidad". La oferta de cursos que ofrece es elevada y mensualmente informa puntualmente de los plazos de inscripción. La coincidencia de estos cursos con la docencia personal de cada profesor con frecuencia impide o dificulta la esperada participación; en ocasiones la realidad de los cursos no satisface las expectativas, por lo que quizá estos programas no sean tan eficaces como sería de esperar.

Un tercio de los y las docentes del título solicitaron durante el curso 2016-2017 algún curso de

formación en el Centro Universitario de Formación e Innovación Educativa de la UDC (CUFIE). Participaron finalmente un 26,67%, ya que no todas las solicitudes obtuvieron plaza en esos cursos.

Respecto a la movilidad docente se hace preciso señalar que por parte el equipo de gobierno de la UDC y en general también por parte de los diferentes órganos colegiados de carácter gubernamental (decanatos y direcciones de centros, direcciones de departamentos etc.) la internacionalización es sentida no solamente como una necesaria experiencia académica, sino también, y esto sea quizá lo más relevante, como una poderosa herramienta tanto para la actualización docente como igualmente para favorecer convenios y acuerdos con otras instituciones, fomentar el trabajo conjunto con diferentes universidades y aunar esfuerzos para el avance del conocimiento. No es de extrañar, por lo tanto, que sea un objetivo estratégico para la institución.

Por todo ello, la Oficina de Relaciones Internacionales de la UDC (ORI), conforme se puede leer en su página web oficial (vid. http://www.udc.es/ori/index_ori.html) pone todo el empeño en posibilitar los programas de internacionalización "europeos, iberoamericanos y otros de interés" para la comunidad universitaria; entre sus funciones destaca la de "informar, coordinar y asesorar la comunidad universitaria de los diferentes programas ya existentes, así como preparar y hacer el seguimiento de los convenios de relaciones internacionales" de la UDC. El objetivo de ORI es fundamentalmente fomentar la participación de los miembros de la comunidad universitaria en actividades internacionales y posibilitar de esta manera el desarrollo de sinergias de colaboración con esas instituciones de otros países.

La propia Facultad de Filología cuenta con una Comisión de Relaciones Internacionales (CRI), coordinada por la Sra. Vicedecana Elizabeth Woodward-Smith, que es la que se ocupa especialmente de llevar a cabo esos programas de intercambio y movilidad y de informar a los miembros de la comunidad universitaria de las opciones existentes en ese ámbito (destinos, convenios existentes, modelos de intercambio para el PDI, PAS o estudiantado etc.).

Durante el curso 2016-17 los profesores del Grado en Español que participaron en programas de movilidad fueron Nieves Pena Sueiro (na Università degli Studi di Verona desde el 30-04-2017 al 05-05-2017), María Jesús Cabarcos Traseira (na Università degli Studi di Verona del 13 al 14 de octubre de 2016) e María Josefa Martínez López (na Università Roma Tre, del 17-4-2017 al 17-05-2017).

Respecto al último de los puntos de este apartado, si la Universidad de A Coruña ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación acerca de la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del PDI, remito a lo ya señalado en párrafos anteriores: sí, pero con reservas. La contratación de nuevos profesores se ha realizado solo en casos extremos, por motivos de bajas laborales o fallecimientos, y a menudo los contratos eran muy precarios. En la UDC hay un buen número de profesores contratados a tiempo parcial con unos sueldos muy bajos y con una carga docente desproporcionada, algunos de ellos en la Facultad de Filología y en el Grado en Español. La promoción del profesorado ya existente ha estado estancada durante algunos años.

Actualmente, que parece que la crisis económica ya está remitiendo, sería deseable que las condiciones laborales de los profesores mejoraran y que se facilitara la promoción.

4.2.- Personal de apoyo (personal de administración y servicios, técnicos de apoyo a la docencia, etc.). El título cuenta con personal de apoyo suficiente y su cualificación es la adecuada, teniendo en cuenta las características del plan de estudios.

Aspectos a valorar:

- El personal de apoyo es suficiente para desarrollar las funciones y atender a todo el personal docente y estudiantes.
- El personal de apoyo que participa en el título cuenta con el nivel de cualificación exigido y es acorde con las previsiones que se incluyeron en la memoria verificada.
- En su caso, la Universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación del título relativos a la contratación y mejora del personal de apoyo.
- La institución ofrece oportunidades al personal de apoyo para actualizarse y continuar con su formación con el objetivo de mejorar su labor de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

Fuera del ámbito estrictamente docente e investigador, la Facultad de Filología de la UDC dispone de personal suficiente para atender sus necesidades de funcionamiento a través del personal de administración y servicios (PAS), formado por un colectivo "funcionario de las escalas propias de las universidades y por el personal laboral contratado por la propia universidad, así como por personal funcionario perteneciente a los cuerpos o escalas de las otras administraciones públicas que presten servicio" en la UDC (vid. <http://www.udc.es/pas/servizo/>). Entre los integrantes del PAS se cuentan el personal de la biblioteca, administración y conserjería. Así, empezando por aquella, hay que decir está atendida por cinco profesionales, con una distribución horario-laboral en turnos de mañana y tarde: la directora de la biblioteca, dos bibliotecarias y dos auxiliares técnicos de biblioteca; la media de años de experiencia profesional del personal es de 16 años. Además, todos los años, la Universidad convoca públicamente dos becas de colaboración en la biblioteca destinadas al alumnado, lo que posibilita que el personal que ya trabaja normalmente en este servicio disponga de una ayuda en sus labores diarias. La duración de estas becas es de 9 meses entre el día 1 de octubre de 2016 hasta el día 30 de junio de 2017, con una dedicación de 8 horas semanales, sin que la dedicación diaria pueda exceder las 4 horas.

En lo concerniente a las unidades de administración, el centro cuenta con una administradora, una jefa de negociado (asuntos económicos), dos auxiliares administrativas (negociado) y una auxiliar administrativa (secretaria del decanato). La media de años de experiencia profesional del personal es de 19 años. Los departamentos están atendidos a través de la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación (UADI), que cuenta con dos personas (jefa de sección y auxiliar). La media de años de experiencia profesional del personal es de 16 años. En cuanto al servicio de Conserjería, está dotado con un conserje y tres auxiliares de servicios en turnos de mañana y tarde; la media de años de experiencia profesional del personal es de 10 años. Y ya en un último lugar, para atender a las distintas aulas de informática, la Facultad dispone de la colaboración de dos personas becarias en formación que ayudan y guían a los usuarios; también se ocupan del servicio del aula net, que es de acceso abierto para el estudiantado.

Con este estado de cosas, se puede afirmar como conclusión que el número de PAS existente en el centro resulta adecuado para desarrollar las tareas de gestión. De todas maneras, las labores de gestión se han incrementado exponencialmente, y se podría afirmar que hay una "burocratización" excesiva de todos los procesos. A menudo son los profesores los que tienen que realizar estas tareas (cumplimentación de aplicaciones, solicitudes de ayudas, informes de todo tipo) con la consiguiente reducción de tiempo dedicado a sus tareas intrínsecas de docencia e investigación.

En cuanto al nivel de cualificación exigido, se hace preciso notar que todas las plazas de PAS funcionario o PAS laboral están sujetas a las disposiciones legales en vigor, tanto las de ámbito gallego, tal y como la Ley 1/2012, del 29 de febrero, de medidas temporales en determinadas materias del empleo público de la Comunidad Autónoma de Galicia (vid., por ejemplo, el documento http://www.xunta.gal/dog/Publicados/2012/20120302/AnuncioC3B0-010312-12873_gl.pdf), etc., como las de esfera estatal, como el Real Decreto Legislativo 5/2015, del 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público (vid. <https://www.boe.es/boe/dias/2015/10/31/pdfs/BOE-A-2015-11719.pdf>). Ello garantiza los niveles de exigencia y cualificación desde el marco legal vigente. En paralelo con el modo de contratación por el que se rige el PDI, también existe normativa específica de la UDC, tal como la III Prórroga del convenio colectivo (vid. http://www.udc.es/export/sites/udc/normativa/galeria_down/normativaPAS/prorrogaIIIConvenioColectivo.pdf), la Resolución de la gerencia del 2 de junio de 2016 por la que se regula el procedimiento para la cobertura temporal de puestos de trabajo del personal de administración y servicios de la Universidad de A Coruña (vid. https://sede.udc.gal/services/electronic_board/EXP2016/000409/document?logicalId=18536671-e436-4c76b73ea0dd38278b17&documentCsv=UQT7OER9LNOMQUFF1QI9KT49), etc., en la cual se ponen de manifiesto las condiciones que permiten acceder al colectivo PAS y las capacitaciones mínimas, derechos, deberes y dedicación que tienen que cumplir sus miembros.

Por otra parte, en la propedéutica de favorecer al PAS la posibilidad de seguir formándose y actualizándose para un mejor desarrollo de sus labores administrativas, la UDC organiza la celebración de cursos y seminarios destinados a mejorar la capacitación de los miembros del PAS (vid. <http://www.udc.es/pas/formacion/>; también, particularmente para el año 2016, vid. http://www.udc.es/pas/formacion/cursos/2016/Convocatoria_de_formacion_para_o_PAS._Ano_2016.html): cursos de idiomas en el Centro de Linguas, cursos de nuevas tecnologías, jornadas de formación para la promoción interna del PAS, etc. Por todo ello, se puede afirmar que la UDC fomenta la continua modernización formativa del PAS mediante diversas actuaciones que ensanchan las competencias de este colectivo.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS**CRITERIO 5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS:**

Estándar: Los recursos materiales y servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Analizar y valorar si los recursos materiales y servicios puestos a disposición de los estudiantes son los adecuados a las necesidades del título.

5.1.- Los recursos materiales, infraestructuras y servicios puestos a disposición de los estudiantes y el profesorado son suficientes y adecuados a las características del plan de estudios, las modalidades de impartición y las competencias que deben alcanzar los estudiantes.

Aspectos a valorar:

- Las infraestructuras destinadas al proceso formativo son las adecuadas en función de la naturaleza y modalidad del título. Se prestará especial atención a la disponibilidad de aulas, salas de estudios, aulas de informática y recursos informáticos, laboratorios, salas de reuniones, biblioteca, ...
- Los recursos materiales, puestos a disposición de los estudiantes, son los adecuados en función de la naturaleza y modalidad del título y las competencias a adquirir por los mismos y éstos coinciden con las previsiones que se incluyeron en la memoria de verificación. Se prestará especial atención a la disponibilidad de equipamiento y material científico, técnico, asistencias y artístico, (dependiendo de la tipología de enseñanza), ...
- Aplicación de las normativas de accesibilidad universal y diseño para todos, seguridad, salud y medio ambiente y conocimiento de las mismas por los agentes implicados.
- Los fondos bibliográficos, recursos documentales,... son suficientes y están actualizados.
- En su caso, la Universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación del título relativos a la creación, puesta en marcha o utilización de nuevas infraestructuras o servicios externos a la Universidad.
- Los servicios de orientación académica (selección de asignaturas, problemas de aprendizaje, necesidades especiales, alojamiento,...) y orientación profesional puestos a disposición de los estudiantes son apropiados para dirigirlos y orientarlos en estos temas.
- Los servicios de atención al estudiante (documentación, informes de calificaciones, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de convalidaciones o de traslado,..) puestos a su disposición son apropiados para dirigirlos y orientarlos en estos temas.
- Los programas de acogida y apoyo al estudiante le orientan en el funcionamiento de la institución.
- Teniendo en cuenta las diferentes modalidades de impartición del título, se analiza y revisa el grado de adecuación, para la consecución de las competencias por parte de los estudiantes, de las infraestructuras tecnológicas y servicios tanto en el centro responsable del título como, en su caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).
- En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas, las instalaciones donde se realizan son adecuadas para la adquisición de las competencias.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

Infraestructuras

Las aulas y el equipamiento en ellas instalado son suficientes y adecuados para atender las necesidades de las titulaciones que se imparten en el centro, por lo que las acciones emprendidas durante el curso 2016-2017 se encaminaron principalmente a su mejora, mantenimiento y actualización: optimización de aulas (la 2.8), adaptaciones y mejoras de sonido y vídeo (aulas 1.4, 1.5, 2.4 y salón de grados), mejoras de conexión, muebles para equipos informáticos, nuevo proyector de vídeo (aula 1.5). Asimismo, se instalaron nuevos emisores de red wifi para aumentar la capacidad de la red del centro.

Una de las aulas de videoconferencia, la 2.6, se dotó de un nuevo equipo informático.

En la sala de trabajo en grupo que hay junto a la biblioteca se incorporó un encerado blanco, a petición de los usuarios.

En la sala de juntas se añadió una pantalla grande en la parte frontal.

Asimismo, se han realizado las labores de reparación y mantenimiento necesarias.

Recursos materiales

Los recursos con que cuenta el centro también son suficientes para que todo el personal pueda desempeñar su trabajo en condiciones óptimas. Durante el curso 2016-17 se han atendido las necesidades presentadas: dotación de equipo informático a los despachos de nuevos profesores, y se han optimizado algunos recursos o se han adquirido otros.

Accesibilidad universal, diseño para todos, salud, medio ambiente

Durante el curso 2016-2017 se llevó a cabo un ambicioso plan de acción en varios ámbitos relacionados con el medio ambiente, vehiculados a través del Comité Ambiental del centro, en el que están representados el estudiantado, el PAS y el PDI.

Entre las metas del plan de acción que fueron alcanzadas se encuentran a realización de una evaluación de los aspectos de la facultad relacionados con el medio ambiente, medición de consumos eléctricos y auditoría de agua, conferencias y talleres sobre temas medioambientales, reciclaje y reutilización de equipos electrónicos, reducción de ruidos, instalación de cisternas de descarga doble, fabricación de compost con los residuos de la cafetería, estudio de la incorporación de contenidos ambientales en la docencia e investigación, promoción de voluntariado ambiental, etc.

Fondos bibliográficos y otros recursos documentales

La biblioteca ha contado con partidas presupuestarias suficientes para mantener actualizados sus fondos bibliográficos, a pesar de que la disponibilidad ha disminuido en los últimos años.

Los presupuestos destinados a monografías fueron 74.559 € en 2009, 76.197 € en 2010, 67.669 € en 2011, 54.567 € en 2012, 43.201 € en 2013, 29.933 € en 2014, 29.809 € en 2015, 29.809 € para 2016 y 21.265 € para 2017.

A esto hay que sumar las monografías que se adquieren mediante los presupuestos asignados por proyectos o grupos de investigación o por el Centro de Lenguas de la UDC (19.898 € en 2009, 34.273€ en 2010, 33.274 € en 2011, 15.738 € en 2012, 26.034 € en 2013, 19.676 € en 2014, 17.585 € en 2015, 19.321 € de investigación en 2017).

A pesar de la disminución de las cantidades disponibles, se ha podido mantener actualizada la colección. En caso de que no se disponga de algún ejemplar, se está empleando asiduamente el préstamo interbibliotecario o intercentros, que está cubriendo adecuadamente las necesidades.

En conjunto, de los 80.500 volúmenes existentes cuando se solicitaron los grados, se ha pasado a 111.983 monografías en diciembre de 2017.

Se sigue adquiriendo la mayor parte de las publicaciones periódicas con cargo al presupuesto centralizado de la universidad, aunque cabe destacar la incorporación de bastantes títulos por medio de intercambio con las revistas que se publican en la facultad.

Bastantes títulos de revistas se reciben en formato papel; sin embargo, la mayor parte de estas publicaciones han pasado a acceso electrónico a través de paquetes ofrecidos por distribuidoras a los que está suscrita la Universidad de A Coruña.

Además, se cuenta con la suscripción de colecciones de textos en formato electrónico y de bases de datos bibliográficas.

Para garantizar que se incorporan los fondos bibliográficos necesarios, las distintas áreas de conocimiento con docencia en la facultad proponen anualmente la adquisición de monografías por el 65 % del presupuesto disponible; el 35 % del presupuesto restante se destina a obras de referencia, materiales de interés para más de un área, etc. Las áreas también proponen las altas o bajas de títulos de revistas que se han considerado convenientes.

Materiales didácticos y/o tecnológicos que permitan un aprendizaje a distancia

El Grado en Español no presenta la modalidad docente no presencial ni semipresencial, por lo que en líneas generales no necesita materiales y medios para el aprendizaje a distancia. No obstante, los alumnos que tienen concedida la "dispensa académica de asistencia a clase" cuentan con la plataforma Moodle a través de la cual pueden seguir las asignaturas y todos los procedimientos para la evaluación continua. Por otra parte, aunque no se utiliza para el Grado en español, la Facultad de Filología cuenta con tres aulas de videoconferencia perfectamente

equipadas (se utilizan para la docencia en los másteres interuniversitarios).

Servicios de orientación académica y atención al estudiante

Desde el inicio de este ciclo de vida del Grado, la Facultad de Filología cuenta con un Plan de Acción Tutorial (PAT) que se actualiza anualmente y es aprobado por la Junta de Centro. Este Plan ofrece a cada estudiante el apoyo el acompañamiento académico de un/una docente de referencia en el centro durante toda su trayectoria formativa en la universidad.

La coordinación del PAT recae actualmente en el vicedecano de Calidad y en la actualidad participan en el mismo 41 docentes del centro. Además, desde diciembre de 2014 la Facultad cuenta con tutores y tutoras de intercambio para el alumnado saliente y entrante, de manera que toda la orientación relativa a la movilidad internacional está especialmente atendida. En este sentido, el centro también desarrolla uniones de tutorización para el alumnado entrante del convenio bilateral de la UDC con el College of The Holy Cross de Worcester (Massachusetts) a través del director académico del programa en el centro.

Los objetivos propuestos en el Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Filología durante el curso 2016- 2017 fueron:

1. Orientar y guiar al estudiantado en su trayectoria académica, informándolo sobre la estructura organizativa de la universidad, el centro y la titulación, aconsejando sobre itinerarios formativos, colaborando en la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje, orientando en la metodología de estudio y técnica de trabajo, informando sobre las posibilidades de movilidad y presentando posibilidades para proyectos profesionales o investigadores.
2. Identificar, a través del seguimiento personalizado del estudiantado, las propias fortalezas y debilidades como docentes, titulación, centro y universidad, así como reflexionar sobre ellas
3. Fomentar la cultura tutorial en el ámbito universitario.

Además de todas las actividades de tutorización propias y específicas, el PAT incluye también una serie de acciones organizadas en el ámbito de la Facultad, bien por la dirección del centro, bien por la Comisión de Extensión Universitaria o la Comisión de Normalización Lingüística.

Con carácter estable, la Facultad de Filología organiza anualmente las siguientes acciones de orientación dirigidas a su alumnado:

- Jornadas de Acogida del alumnado de nuevo ingreso
- Jornadas de Acogida para el alumnado entrante de movilidad internacional
- Jornadas de Orientación Laboral
- Jornada informativa sobre movilidad Erasmus
- Jornadas de puertas abiertas (dirigidas al alumnado de bachillerato de varios centros de enseñanza secundaria del área metropolitana de A Coruña)
- Jornada informativa sobre prácticas profesionales

La asignación de tutores/as al alumnado de primer año es realizada, de manera aleatoria y equitativa, por la coordinación del PAT del centro. El docente tutor asignado a cada estudiante en ese momento no está sujeto a la elección del alumnado y la atribución inicial solo puede ser alterada en el caso de que el profesor/a tutor/a cause baja en el programa o por otra causa de fuerza mayor. □El estudiantado de primero es informado de la existencia y de la naturaleza del PAT en la Jornada de Acogida, momento en que conoce a su tutor/tutora y tiene la primera reunión grupal. Previamente, todo el profesorado tutor recibe un correo electrónico del coordinador del PAT del centro con toda la información pertinente para el desarrollo de su labor (asignación de estudiantes, cronograma de actuaciones, cuestionarios, fichas de seguimiento...) tanto en relación a estos estudiantes de primer año como a sus tutorandos y tutorandas de años pasados. □La planificación general a lo largo del curso marca por defecto tres entrevistas grupales que el profesorado ofrece a los estudiantes. Estos encuentros tendrán para el alumnado carácter voluntario, pues en las directrices del PAT de la UDC se recoge literalmente que "con el PAT en ningún caso queremos llevar a los universitarios de la mano, ya que por la edad que tienen deben tomar sus propias decisiones: perseguimos, por el contrario, obtener personal cada vez más autónomas y emprendedoras, así como una universidad de

mayor calidad. El/la tutor/a no debe perseguir los/las alumnos/as que no acuden a la tutoría, ni necesita conocer toda la información académica o administrativa". Se fuese preciso, el/la tutor/a programará entrevistas individuales sin límite y a demanda del alumnado tutorizado. □

La evaluación general del PAT de la Facultad de Filología, tanto para el estudiantado como para el profesorado, tiene lugar al final del curso académico de manera presencial y contempla aquellos ítems incluidos en el "Informe de memorial final del PAT" (documento accesible en <http://www.udc.es/cufie/PAT/centros.html>). Esta evaluación consta de información obtenida en la última reunión grupal mantenida entre el tutor y su alumnado, los datos que eventualmente pueda proporcionar la coordinación del PAT de la UDC relativos a las evaluaciones individuales del alumnado y profesorado tutor del centro, y de las conclusiones y propuestas de mejora definidas en la reunión evaluativa final del PAT de la Facultad.

Los PAT de los diferentes cursos, así como las memorias y la atribución de tutor/a puede consultar en: http://www.udc.gal/filo/calidade/plano_accion_titorial_filoloxia/

Programas de acogida del estudiantado nuevo

Al comienzo de cada año académico, la Facultad de Filología organiza una Jornada de Acogida para el estudiantado de nuevo ingreso. En ella se proporciona información sobre los estudios que se imparten, la organización académica del centro y los diferentes servicios que en él se ofrecen: biblioteca, aulas de estudio, aulas informatizadas, centro de lenguas, asociaciones de estudiantes, administración, departamentos, etc.

La jornada se completa con la presencia de representantes de diversos servicios de la universidad: el de cultura y deportes, el servicio de asesoramiento y promoción del estudiante, el servicio de normalización lingüística, la oficina de relaciones internacionales o la oficina de cooperación y voluntariado.

La Facultad de Filología mantiene su apoyo al estudiantado a lo largo del año académico mediante el Plan de Acción Tutorial y la organización de charlas y jornadas informativas sobre prácticas externas, movilidad nacional e internacional, orientación laboral y cualquier otro tema de interés para el alumnado.

Puede consultarse el programa de la Jornada de Acogida del curso 2016-2017 en:

http://www.udc.es/filo/estudiantes/orientacion_e_atendemento/xornadas_de_acollida.html

Jornadas de orientación laboral

La Facultad de Filología organiza anualmente dos Jornadas de Orientación Laboral dirigidas al alumnado del centro, principalmente al de último año, para informar de las diversas posibilidades de empleo en relación con la formación recibida.

En ellas participan tanto personal de la UDC como profesionales en activo en los diversos ámbitos laborales relacionados con la formación impartida en el centro.

Las jornadas celebradas hasta el momento pueden ser consultadas en:

http://www.udc.gal/filo/calidade/orientacion_laboral/xornadas_orientacion_laboral_listaxe_xullo2012.html

Análisis de la adecuación de las infraestructuras tecnológicas y servicios

Tras la conclusión de cada curso académico, la Comisión de Estrategia y Calidad incluye en su Informe de resultados un análisis sobre la adecuación de las infraestructuras tecnológicas y servicios. Para ello, toma en consideración los resultados de las encuestas de satisfacción de los diferentes grupos de interés, la información recibida a través de la Caja de Sugerencias, Quejas, Preguntas y Felicidades disponibilizada en la página web (<http://www.udc.gal/suxestions/Paginas/FormularioCliente.aspx>) y cualquier otra aportación realizada por los representantes en la Comisión de los diferentes colectivos.

De este análisis pueden derivar acciones de mejora, como la definida en octubre de 2011 para la renovación y mejora de las instalaciones del centro para adaptarse las infraestructuras a las nuevas necesidades derivadas de la docencia y la investigación en el Espacio Europeo de Enseñanza Superior. Tras las diversas actuaciones realizadas (renovar el material audiovisual

de la biblioteca, crear una sala de trabajo para los estudiantes, mejorar la dotación informática y el mobiliario de algunas aulas, renovar los equipos de reprografía de acceso abierto...) el grado de satisfacción fue alto.

En su último informe, la Comisión de Estrategia y Calidad ha considerado que las infraestructuras y servicios responden a las necesidades de impartición de los diferentes títulos y que son adecuados para la consecución de las competencias por parte de su estudiantado.

En cuanto a los servicios externos, las continuadas quejas han provocado la puesta en marcha de una acción de mejora relativa al incremento en la calidad de los mismos.

Instalaciones donde se realizan prácticas

El plan de estudios del Grado en Español no incluye la realización de prácticas curriculares. Sin embargo, la Facultad oferta prácticas extracurriculares voluntarias en instituciones y empresas de los sectores relacionados con el perfil de egreso de la titulación con las que tiene convenios de colaboración.

La idoneidad de las instalaciones en que se realizan las prácticas se comprueba en el momento de firmar el convenio y en la información que transmiten los/las estudiantes, bien en el transcurso de las mismas (al tutor académico), bien al concluir las (en la memoria y la encuesta de satisfacción).

La coordinación de prácticas del centro y la Comisión de Estrategia y Calidad no ha advertido deficiencias en este sentido.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS**CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE:**

Estándar: Los resultados de aprendizaje alcanzados por los titulados son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES de la titulación.

Analizar los resultados de aprendizaje alcanzados por los estudiantes y si son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES del título.

6.1.- Los estudiantes al finalizar el proceso formativo han adquirido las competencias previstas para el título.

Aspectos a valorar:

- El desarrollo de las actividades académicas, metodologías docentes, sistemas de evaluación y calificación contribuyen a la consecución y valoración de los resultados de aprendizaje previstos.
- Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecúan al nivel MECES.
- Los resultados de aprendizaje se tienen en cuenta para la revisión y mejora del plan de estudios.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

La Memoria de verificación del título de Grado en Español: Estudios Lingüísticos y Literarios (http://www.udc.es/export/sites/udc/filo/galeria_down/calidade/Memoria_verificacion_Grao_Espanol_2009.pdf) recoge los objetivos del título y las competencias específicas y genéricas de la titulación. El elemento en el que se hacen explícitas estas competencias es la guía docente de cada asignatura de la carrera, en la que el apartado "Resultados del aprendizaje" concreta esas competencias para cada asignatura.

La aplicación con la que el profesorado de la UDC realiza cada año las guías docentes de las materias que ha de impartir permite hacer explícita la relación entre las "Competencias del título", los "Resultados de aprendizaje" las "Metodologías" utilizadas para impartir la docencia y la "Evaluación". De esta forma los distintos procedimientos de evaluación y la superación o no de esta evaluación por parte de los alumnos permite evidenciar de forma clara si los alumnos han logrado adquirir las competencias específicas de cada materia o, lo que es lo mismo, los "Resultados de aprendizaje" propuestos para cada asignatura, y que son una concreción de las "Competencias del título" de acuerdo con la especificidad de cada asignatura. (Véase, a modo de ejemplo, la guía docente de la asignatura Lengua española 1 https://guiadocente.udc.es/guia_docent/index.php?centre=613&ensenyament=613G01&assignatura=613G01001&any_academic=2017_18&idioma_assig=cast)

Por lo tanto, el resultado que cada alumno obtiene en la evaluación permite comprobar si ha adquirido los resultados de aprendizaje previstos.

Respecto al curso 2016-17, objeto del presente autoinforme, los resultados de aprendizaje vienen recogidos en un gráfico en el portal de estudios de la UDC (<http://estudios.udc.es/gl/study/quality/613G01V01>). Allí se indica, por asignaturas, el número de estudiantes que han superado la materia, los que no la han superado y los que no se han presentado.

Además, el Presidente de la Comisión de Estrategia y Calidad de la facultad, proporciona a las coordinadoras de los grados está misma información en una tabla con porcentajes. El análisis de esta tabla permite identificar las asignaturas que presentan desviación respecto a unos valores medios. La coordinadora, en este caso del Grado en Español, solicita a los profesores correspondientes la propuesta de unas acciones de mejora que permitan evitar esas desviaciones; se trata fundamentalmente de cambios en la metodología docente y en los sistemas de evaluación, que se plasmarán en la guía docente del curso siguiente.

En el apartado siguiente del autoinforme se abordarán los indicadores de resultados y los valores concretos manejados.

De esta forma, la atención a los resultados, el análisis y la aplicación de soluciones permite la mejora constante del funcionamiento del grado, y por tanto garantiza que los estudiantes completen su proceso formativo y adquieran las competencias previstas.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS**CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO:**

Estándar: Los resultados de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

Analizar los principales datos y resultados del título y valorar la evolución de un núcleo de indicadores mínimo. Comprobar si los resultados se adecúan a las previsiones y características del título.

7.1.- Los principales datos e indicadores del título evolucionan favorablemente de acuerdo con las características del título.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Los indicadores se tienen en cuenta para la mejora y revisión del plan de estudios.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

En el curso 2016-17 los alumnos de nuevo ingreso en el Grado en Español fueron 14. A estos hay que añadir los que se matricularon en programas de simultaneidad de grados:

- Simultaneidad de Grado en Español y Grado en Inglés: 24
- Simultaneidad de Grado en Español y Grado en Gallego-Portugués: 5

Estos datos permiten afirmar que la posibilidad de estudiar dos grados simultáneamente, que ofrece la Facultad desde el curso 2014-15, incrementa el número de matrículas de nuevo ingreso (en años anteriores giraba en torno a los 24 alumnos), y por tanto hace más atractivo el Grado en Español.

Indicadores de resultados

El análisis sobre los resultados del aprendizaje correspondientes al curso 2016-17 se han realizado sobre los valores proporcionados sobre la media de la titulación:

- 79,6% para la tasa de evaluación (presentados / matriculados)
- 86,9% para la tasa de éxito (aprobados / presentados)

El primer aspecto que hay que resaltar es que la tasa de evaluación es muy baja (frente al 83,02% el curso pasado), es decir hay muchos alumnos que no se presentan a la evaluación en varias asignaturas. Por el contrario, la tasa de éxito es más elevada (86,9% frente a 81,3% el curso pasado), lo que quiere decir que aquellos alumnos que han sido evaluados han superado el proceso en mayor número que en el curso pasado.

De acuerdo con la "Normativa de evaluación, revisión y reclamación de las calificaciones de los estudios de grado y máster" (http://www.udc.es/export/sites/udc/normativa/galeria_down/academica/Normas_avalacion_revision_reclamacion_consolidado_1.pdf) la Comisión de Estrategia y Calidad del centro debe analizar las materias que se aparten en un 20% en ambos sentidos respecto a la media de la titulación, tanto en la tasa de evaluación como en la de éxito (cfr. art. 38 de dicha normativa)

La comisión encarga a las coordinadoras de los grados el análisis de estos datos. Para el curso 2016-17, teniendo en cuenta los valores medios antes señalados, las asignaturas que hay que localizar son las que tienen una **tasa de evaluación** superior al 95,52% (que resulta de hallar el 20% de 79,6 = 15,92 y sumarlo a 79,6) y las que la tienen inferior al 63,68% (=79,6-15,92). No se consideran aquellas asignaturas con un número de alumnos inferior a 8.

Los desvíos en la tasa de evaluación se han identificado en las siguientes asignaturas:

- Lengua gallega 1 (100%)
- Lengua y cultura clásica (62,50%)
- Tecnologías de la información y de la comunicación (50%)

- Lengua inglesa 2 (63,64%)
- Lengua inglesa 4 (58,33%)
- Historia del español (56,25%)
- Lexicología y semántica del español (95,83%)
- Investigación sobre lengua y literatura española (100%)
- Trabajo de fin de grado (46,15%)

Se observa en esta relación que la desviación se produce con más frecuencia por la parte baja, es decir, que hay más asignaturas con alumnos "No presentados" que asignaturas en las que se presentan mayoritariamente. De todas maneras, estas 6 materias suponen el 17,14% de las asignaturas computadas, lo cual no es especialmente significativo. Sí que es destacable el bajo porcentaje de la tasa de evaluación en el Trabajo de fin de grado. Este dato ha sido detectado por la coordinadora del grado así como por la Comisión de estrategia y la Comisión académica de la facultad y se está trabajando en torno a la revisión del proceso de realización del Trabajo de fin de grado: dirección, defensa, actuaciones de los tribunales. En el curso 2018-19 se pondrá en marcha un nuevo reglamento del TFG que recogerá las modificaciones, lo cual sin duda redundará en una mejora de esta tasa. Hasta que se haga efectiva la reforma, para el curso 2017-18 los profesores que dirigen trabajos se han comprometido a intentar una mayor planificación en la dirección de los trabajos, de manera que los alumnos lo vayan realizando a lo largo de todo el segundo cuatrimestre y no lo dejen para el último mes. De esta forma, se intentará que mayor número de alumnos concluyan y presenten el TFG.

Otra de las tasas de resultados que la "Normativa de evaluación" antes mencionada indica que debe ser analizada es la **tasa de éxito** (porcentaje de alumnos aprobados por alumnos presentados). El valor medio de la titulación es de 86,9%; por tanto hay que localizar aquellas materias que presentan desvío (un 20% hacia arriba o hacia abajo), es decir, una tasa de éxito por debajo del 69,52 (ya que el 100% no rebasa ese 20% para que se considere desvío, 20% de $86,9 = 17,38$; $86,9 + 17,38 = 104,28$).

Las asignaturas que presentan desviación en la tasa de éxito son las siguientes:

- Lengua gallega 1 (40%)
- Lengua y cultura clásica (60%)
- Lengua inglesa 2 (57%)
- Historia (61,11%)
- Literatura inglesa 1 (42,86%)
- Literatura española medieval (33,33)

Algunas de estas asignaturas ya presentaban tasa de éxito baja durante el curso pasado, y los profesores ya propusieron mejoras; de hecho, las tasas han mejorado, aunque sigan desviadas (ejemplos: Historia 29,41% en 2015-16, y 61,11% en 2016-17; Literatura inglesa 1, 37,50% en 2015-16, y 42,86% en 2016-17).

Por otra parte, algunas de estas asignaturas que presentaban tasas de éxito bajas en el 2016-17, han cambiado de profesor para el 2017-18 (Lengua y cultura clásica, Literatura inglesa 1), por lo que habrá que esperar a los resultados de ese curso académico para hacer el análisis.

De todas maneras, el análisis de resultados anual en el Grado en Español no deja de ser aproximativo y para poder hacer un estudio real objetivo de los resultados en las diferentes asignaturas habría que considerar una periodización mayor. En este grado se da una variación considerable en la asignación de materias al profesorado, de manera que puede afirmarse que son muy pocas las asignaturas que tienen el mismo profesor a lo largo de varios años. Y esto es así porque a la hora de realizar el Plan de Organización Docente previo a cada curso, hay que hacer frente a diversas contingencias: licencias de años sabáticos, jubilaciones e incluso fallecimientos, factores que obligan a una distribución nueva de las materias. A esto hay que añadir las contingencias imprevistas que se presentan inevitablemente, como son las bajas por enfermedad (repárese en la edad media del profesorado). Esta realidad dificulta el seguimiento, ya que se entiende que es absurdo pedir cuentas a un profesor acerca de una

asignatura que no ha impartido, de igual modo que lo es solicitar a un profesor mejoras para una asignatura que no va a impartir el año próximo. (Recuérdese que el análisis de resultados se hace sobre los obtenidos en el curso académico anterior).

Por supuesto que todas estas circunstancias que se dan en torno a la asignación de la docencia también influyen en la calidad docente y por tanto en la calidad del Grado, ya que las metodologías docentes, los contenidos, la evaluación, en cada asignatura, se van consolidando con el paso de los años, al ofrecerse la posibilidad de cambiar lo que no ha funcionado y de optimizar lo que se ha demostrado eficaz.

Una vez detectadas las asignaturas desviadas, la coordinadora ha considerado aquellas con "profesorado permanente", es decir, aquellas en las que el mismo profesor ha impartido la asignatura en los años en los que se han obtenido resultados desviados y la imparte actualmente. Se ha solicitado a estos profesores un análisis de los datos, una identificación de posibles causas y una propuesta de acciones de mejora.

7.2.- Los índices de satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés son adecuados.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de satisfacción con personal académico, personal de apoyo, recursos, prácticas externas, proceso formativo, movilidad, etc.
- Los indicadores de satisfacción se tienen en cuenta para la mejora y revisión del plan de estudios.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

Los **estudiantes** de los grados ofertados en la Facultad de Filología cumplimentan una encuesta de satisfacción al finalizar el primer curso y otra al acabar el tercer curso. Uno de los planes de mejora propuestos en los últimos años ha sido el de incrementar el número de participantes. Respecto a los estudiantes del Grado en Español, se aprecia un importante incremento comparando con el anterior curso 2015-16. Por otra parte, es importante señalar que en el curso 2016-17, cumpliendo una propuesta de plan de mejora, se han obtenido resultados disgregados entre el Grado en Español y el Programa de simultaneidad entre dicho grado y cada uno de los otros de la facultad.

Los alumnos del primer curso del Grado en Español han participado en un 88% y han otorgado una puntuación media bastante alta en casi todos ítems que componen la encuesta (en torno al 5, sobre 7); solo la pregunta sobre el servicio de cafetería del centro ha obtenido una puntuación baja (3,14). A propósito de este tema, conviene señalar que este servicio está en el punto de mira de las diversas comisiones afectadas (Infraestructuras, Calidad) y se han propuesto planes de mejora al respecto. Se desprende, por tanto, de la encuesta que el alumnado de primero está satisfecho con la docencia, el plan de estudios, los servicios, las infraestructuras, con el grado, en suma.

En el caso de la Simultaneidad Español-Inglés, en el primer curso, ha habido una participación del 46% y se observan unas puntuaciones ligeramente más bajas que en el caso anterior, con 5 ítems con respuestas por debajo del 3,5 (sobre 7). Una posible explicación podría venir de entender que estos alumnos vienen a la carrera con unas expectativas más altas y con mayor conocimiento de todo lo relacionado con el plan de estudios. La coordinadora del grado y la Comisión de Estrategia estarán especialmente pendientes de estos resultados y de su evolución en el próximo curso.

En tercer curso la participación, tanto en el Grado en Español como en la Simultaneidad Español-Inglés, ha sido del 100%. Los resultados en uno y otro caso han sido muy bajos, la mayoría de los ítems han recibido puntuaciones por debajo del 3,5 (sobre 7), lo que pone de manifiesto que estos alumnos están descontentos en general con el desarrollo del grado. A lo largo del seguimiento del grado, en este curso 2016-17 y en otros, ya se ha observado que el curso tercero reviste una especial dificultad para los alumnos ya que entran propiamente en la especialidad elegida, las asignaturas ganan en especificidad y profundidad y con frecuencia hay una mayor exigencia. Se ha observado asimismo que muchas veces los problemas y dificultades en este curso tienen bastante de apreciación subjetiva por parte de los alumnos.

Las respuestas a la encuesta pueden ser perfectamente la consecuencia de todo esto: los alumnos al acabar el curso están cansados y algo descontentos consigo mismos. Y en realidad, los resultados que ellos han obtenido no han sido tan negativos, como demuestran los resultados del aprendizaje analizados en el apartado anterior (solo dos asignaturas de este curso aparecen desviadas: una en la tasa de evaluación y otra en la de éxito).

El equipo decanal, la Comisión de Estrategia y la coordinadora del grado están atentos a los resultados de satisfacción para proponer acciones de mejora si es necesario.

En cuanto a la satisfacción del **profesorado**, la participación en la encuesta ha sido del 61,67%, algo más baja que en el curso anterior. Los resultados han sido muy positivos, con una media del 5,68 (sobre 7). En cuanto a las observaciones que algunos profesores han hecho, se puede destacar la necesidad de fomentar la adquisición de madurez intelectual y personal por parte de los alumnos, en consonancia con la etapa universitaria. Algunos también llaman la atención sobre la desnivelación que presentan los alumnos en el primer curso. Para mejorar estas cuestiones, entre otras medidas, en el Grado en Español se cuenta con la docencia personalizada en los grupos pequeños, que permite un tratamiento individualizado y proporcionar a cada alumno las estrategias de aprendizaje que necesite. Desde el 2014-15 se viene trabajando en un plan de mejora que consiste en la diferenciación de las metodologías docentes según el tipo de clase (expositiva, interactiva o de grupo reducido).

Respecto al **personal de administración y servicios (PAS)**, la participación en las encuestas de satisfacción ha sido del 71%, observando un incremento respecto a la del año pasado. Este colectivo se muestra asimismo muy satisfecho con su trabajo, con un 5,14 de media.

Para obtener el resultado de la satisfacción de los **egresados** se hicieron 12 encuestas, que cumplimentan los exalumnos en el momento en que recogen el título de graduado. Es interesante observar que a la luz de sus respuestas, estos egresados están bastante satisfechos con el grado cursado, alcanzando un 5,24 de media. Este resultado es muy significativo ya que pone de manifiesto que funciona, que satisfizo sus expectativas y que los alumnos cumplieron sus objetivos. Las observaciones que expresaron en las encuestas giran en torno a faltas de coordinación entre profesores y a la necesidad de que lo indicado en las guías docentes se lleve a cabo. Estos desajustes ya están detectados y se está trabajando con el profesorado para que desaparezcan.

7.3.- Los valores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Aspectos a valorar:

- Análisis de los históricos de resultados existentes en los estudios realizados sobre inserción laboral del título.
- Adecuación de la evolución de los indicadores de inserción laboral en función de las características del título.
- Los indicadores de inserción laboral se tienen en cuenta para la mejora y revisión del plan de estudios.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

El Sistema de Garantía Interno de Calidad del centro incluye un indicador, el PC13-Inserción laboral, que tiene como objeto establecer el modo en el que la Facultad de Filología recibe y utiliza, para la mejora de sus títulos, la información sobre la inserción laboral de sus titulados y tituladas. En él se determina que el Equipo Decanal, tras recibir los informes de inserción laboral de la ACSUG y del Observatorio Ocupacional de la UDC, selecciona los indicadores más relevantes relacionados con los diferentes títulos que se imparten en este Centro y se los remite a la Comisión de Estrategia y Calidad, que los analiza y elabora un informe que envía al Equipo Decanal con eventuales propuestas de actuación y este informa a la Junta de Facultad.

Siguiendo este procedimiento, la Comisión de Estrategia y Calidad comprueba anualmente estos indicadores, pero hasta la fecha no ha podido realizar un análisis de inserción laboral por no haber recibido datos de la ACSUG ni del Observatorio Ocupacional de la UDC. El último *Estudo de inserción laboral dos titulados no Sistema Universitario de Galicia* de la ACSUG fue

realizado en diciembre de 2013 a personas egresadas en el curso 2010-2011, de manera que no incluye titulados/as en el Grado de Español: Estudios Lingüísticos y Literarios, cuya primera promoción de graduados es del curso 2012-2013. Algo parecido ocurre con el Observatorio Ocupacional de la Universidade da Coruña: el último *Informe de Inserción Laboral de Graduados da UDC* es el correspondiente a los promocionados en 2009-2010.

Por esta razón, la Comisión de Estrategia y Calidad ha informado reiteradamente al Equipo Decanal de la necesidad de solicitar a estos organismos que actualicen los datos de inserción laboral de las titulaciones del centro y la decana así lo ha transmitido en los diferentes órganos colegiados de la UDC en que participa. Desgraciadamente, sin embargo, las circunstancias económicas actuales han impedido que la ACSUG y el Observatorio Ocupacional de la UDC realicen estas encuestas.

Ante esta situación, la Comisión de Estrategia y Calidad ha considerado otras vías para paliar en parte esta situación, aunque sea de manera provisional. Así, ha propuesto la constitución de una asociación de *Alumni* integrada por las personas egresadas de las titulaciones ofertadas en la Facultad. En este momento, ya contamos con un grupo de egresados y egresadas interesados en integrar esta asociación y estamos a la espera de que se nos remita desde el Rectorado el modelo estatutario en que se están trabajando, ya que nos han comunicado que la UDC pretende armonizar la naturaleza y funcionamiento de sus diferentes asociaciones de *Alumni*. Cuando recibamos el modelo de estatutos y pueda ser constituida la de la Facultad de Filología, podremos realizar encuestas a graduados egresados hace más de un curso. Actualmente, los únicos datos disponibles son los que proceden de la encuesta de titulados que se realiza en el momento en que recogen el título en la Administración del Centro.

En esta encuesta se incluye el ítem siguiente: "El trabajo que desempeño actualmente está relacionado con la formación recibida". Al finalizar el curso 2016-17, 12 exalumnos del Grado en Español cumplimentaron la encuesta y de estos, 7 contestaron al ítem, 3 con la máxima puntuación, lo que indica que un 25% de estos egresados desempeña un trabajo muy relacionado con la formación recibida, porcentaje bastante positivo, sobre todo teniendo en cuenta el poco tiempo transcurrido desde que acabaron sus estudios de grado.

3. MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS	
MODIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN
No ha habido modificaciones.	

4. PLAN DE MEJORAS

--

PROPUESTAS DE MEJORA DERIVADAS DEL SEGUIMIENTO 2016-2017

PROPUESTA DE MEJORA	
CRITERIO 1	
Denominación de la propuesta	PM1.1 Detección de plaxio ou citacións incorrectas nos traballos académicos
Punto débil detectado/Análisis de las causas	Percepción entre o profesorado de casos de inclusión nos traballos académicos de material alleo sen referenciar
Ámbito de aplicación	Facultade de Filoloxía – Universidade da Coruña
Responsable da su aplicación	Vicedecano de Infraestruturas e Servizos da Facultade de Filoloxía
Objetivos específicos	Formar o alumnado na aplicación correcta dos criterios de citación-referencia Lozalizar eventuais prácticas non adecuadas
Actuaciones a desarrollar	Implementación no Centro dunha ferramenta de detección de plaxio e citacións non referenciadas Aprobación na COA duns criterios básicos de actuación neste ámbito por parte do profesorado Activar contas para o profesorado na ferramenta Estabelecer unha fase piloto para a súa implementación
Período de ejecución	Segundo cuadrimestre do curso 2017-2018 e curso 2018-2019.
Recursos/financiación	Os propios do Centro e do CIXUG.
Responsable del seguimiento y fecha	Vicedecano de Calidade – Setembro 2019
Indicadores de ejecución	Dispoñibilización da ferramenta por parte do CIXUG Nomeamento dun administrador da ferramenta para o Centro Aprobación de criterios básicos de actuación para o profesorado Activación das contas do profesorado Revisión pola comisión oportuna dos resultados da fase piloto
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación	Contas do profesorado activadas na ferramenta. Actas da COA
Observaciones	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	
Responsable de la revisión y fecha	
Resultados obtenidos	
Grado de satisfacción	
Acciones correctoras a desarrollar	

PROPUESTA DE MEJORA	
CRITERIO 7	
Denominación de la propuesta	PM7.1 Cambio del reglamento del Trabajo Fin de Grado
Punto débil detectado/Análisis de las causas	La tasa de evaluación en el TFG es muy baja
Ámbito de aplicación	Grado en Español. Facultad de Filología
Responsable da su aplicación	Comisión de Organización Académica (COA)
Objetivos específicos	Promover que más alumnos presenten su TFG en la primera convocatoria (oportunidd de junio o de julio)
Actuaciones a desarrollar	Elaborar un nuevo reglamento que recoja los cambios convenientes en cuanto a presentación de los TFG, evaluación y otros puntos que se consideren necesarios. Asimismo, solicitar a los directores de los trabajos que periodicen la dinámica de elaboración de los trabajos a lo largo de todo el segundo cuatrimestre.
Período de ejecución	Curso 2018-19
Recursos/financiación	Los propios del centro
Responsable del seguimiento y fecha	Vicedecano de Calidad – Septiembre 2019
Indicadores de ejecución	Existencia de un nuevo reglamento Aumento de la tasa de evaluación en el TFG
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación	Actas da COA Tasas de evaluación en 2018-19
Observaciones	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	
Responsable de la revisión y fecha	
Resultados obtenidos	
Grado de satisfacción	
Acciones correctoras a desarrollar	

ACCIONES DE MEJORA EN EJECUCIÓN

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos humanos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Propor á UDC a modificación de certos itens da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida (AVALIEMOS)

Punto débil detectado

Na análise dos resultados das enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida, as coordinadoras dos tres Graos do Centro comprobaron que o profesorado se mostra moi descontento coa relación de preguntas incluída na enquisa

Ámbito de aplicación

Universidade da Coruña

Responsable da súa aplicación

Coordinadoras dos Graos da Facultade

Obxectivos específicos

Modificar as preguntas da enquisa AVALIEMOS para que se produza unha maior retroalimentación das persoas interesadas e se obteñan resultados desagregados por docente (no caso de haber máis dun/dunha na materia)

Actuacións a desenvolver

As coordinadoras recollerán suxestións de mudanza de profesorado das respectivas titulacións e consensuarán unha nova redacción da enquisa.

Posteriormente, remitirán á Vicerreitoría correspondente a modificación do texto da enquisa AVALIEMOS

Período de execución

Ano 2017

Recursos / financiamento

Os propios da Facultade e da UDC

Indicadores de execución

Proposta de nova redacción da enquisa

Solicitude á Vicerreitoría da mudanza

Evidencias documentais:

Nova redacción da enquisa de satisfacción do alumnado do Grao coa docencia recibida

Petición da mudanza á Vicerreitoría responsábel

Responsábel do seguimento e data:

Vicedecano de Calidade - Xaneiro 2018

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Resultados obtidos

Grao de satisfacción



Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Mellora dos servizos externos de reprografía e cafetería

Punto débil detectado

Nas enquisas de satisfacción dos grupos de interese a valoración do servizo de cafetería é moi baixa ano após ano. Recepción de queixas sobre este servizo e o horario da reprografía

Ámbito de aplicación

Facultad de Filoloxía

Responsable da súa aplicación

Comisión de Infraestruturas e Servizos - Vicedecano de Infraestruturas e Servizos - Xerencia da UDC

Obxectivos específicos

Mellorar a valoración destes servizos nas enquisas de satisfacción de PAS, PDI e alumnado

Reducir ou eliminar as queixas recibidas

Actuacións a desenvolver

Comunicación, por parte do Vicedecano de Infraestruturas e Servizos, á concesionaria da cafetería e á Xerencia da UDC dos maus resultados nas enquisas e a recepción de queixas sobre este servizo.

Abrir un prazo até o mes de abril para que a Comisión de Infraestruturas e Servizos comprobe se tras esta comunicación o servizo mellora.

No caso de que non mellore o servizo, publicar unha nova convocatoria de licitación da concesión.

Negociación do Vicedecano de Infraestruturas e Servizos coa concesionaria da reprografía para conseguir unha ampliación do horario. Se non se conseguir, habilitación de outras vías para o servizo de fotocopias.

Período de execución

Ano 2017

Recursos / financiamento

Os propios do centro e da UDC

Indicadores de execución

Aumento do indicador de satisfacción de PDI, PAS e alumnado con estes servizos.

Ampliación do horario de reprografía

Reducción de queixas

Evidencias documentais:

Actas da Comisión de Infraestruturas e Servizos

Enquisas de satisfacción de PDI, PAS e alumnado

Responsábel do seguimento e data:

Vicedecano de Calidade - Xaneiro de 2018

Observacións

Perante esta situación, a Xunta de Centro aprobou a proposta da Comisión de Infraestruturas e Servizos de ponderar a continuidade da concesión do servizo de cafetería e realizar as xestións precisas para conseguir que se amplíe o horario de reprografía.

Achégase en anexo unha análise demorada realizada polo Vicedecano de Infraestruturas e Servizos

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Total

Resultados obtidos

Aumento dos indicadores de satisfacción

Adecudouse o horario de reprografía

Non houbo queixas sobre o servizo

Grao de satisfacción

Medio

Accións correctoras a desenvolver

Ofertar a concesión da cafetería para que se cubra o servizo.

Outros anexos

 Evidencia - Mellora dos servizos externos de reprografía e cafetería.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Acceso e admisión de estudantes. Plan de Mellora

Denominación da proposta

Difusión do Grao en Español entre o estudantado de bacharelato

Punto débil detectado

Necesidade de manter ou incrementar o número de persoas matriculadas

Ámbito de aplicación

Facultade de Filoloxía - Centros docentes de ensino secundario da comarca

Responsable da súa aplicación

Comisión de Organización Académica - Equipa decanal

Obxectivos específicos

Mellorar a taxa de matrícula do título

Actuacións a desenvolver

- Remitir información detallada aos centros de secundaria da comarca.
- Visitas de profesorado da facultade aos centros de secundaria.
- Incremento da recepción de visitas de estudantes e profesorado de centros de secundaria na facultade.
- Participación da facultade nas feiras sobre titulacións organizadas polos concellos da Coruña, Ferrol e Oleiros.

Período de execución

Cursos 2016-2017 e 2017-2018

Recursos / financiamento

Os propios do centro

Indicadores de execución

- Remisión de información
- Realización de las visitas
- Participación en las ferias

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Resultados obtidos

Grao de satisfacción

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos humanos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Revisión da carga docente

Punto débil detectado

Profesorado sobrecargado de horas de aulas, cunha idade media elevada e con certa desmotivación

Ámbito de aplicación

Facultade de Filoloxía

Responsable da súa aplicación

Coordinadora do Grao

Obxectivos específicos

Transmitir esta situación á Vicerreitoría de Profesorado

Actuacións a desenvolver

Comunicar á Vicerreitoría a recomendación de mellora proposta pola Comisión de Avaliación do Título

Período de execución

xullo 2017

Recursos / financiamento

Os propios do centro

Indicadores de execución

Comunicación á vicerreitoría

Observacións

O "Plan de melloras derivado do informe provisorio para a certificación da implantación do sistema de garantía de calidade" xa recolle un plan de continxencia a curto e medio prazo dos recursos humanos que garantan a continuidade das titulacións, o que demostra que este é un problema xa detectado e sobre o que se fixeron propostas de mellora. Non obstante, insistírase na comunicación á Vicerreitoría correspondente para que tome as decisións pertinentes.

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Resultados obtidos

Grao de satisfacción

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Planificación das ensinanzas. Plan de mellora

Denominación da proposta

Revisión das guías docentes para adecualas á memoria de verificación

Punto débil detectado

Diverxencias nos contidos e liñas do programa dalgunhas materias entre as guías docentes e a memoria de verificación

Ámbito de aplicación

Facultade de Filoloxía

Responsable da súa aplicación

Coordinadora do Grao

Obxectivos específicos

Adecuación entre os contidos das guías das materias afectadas e os que se indican na memoria de verificación respecto a esas mesmas materias.

Atención especial a dous aspectos:

- se hai diverxencias de contidos
- se estes son demasiado específicos, en vez de servir "como marco de referencia" segundo se indica na memoria de verificación

Actuacións a desenvolver

- Revisión de todas as guías docentes do Grao en español
- Detección das discordancias entre o proposto na memoria de verificación e as guías
- Recomendación aos profesores responsábeis das materias en que hai discordancias para que modifiquen os contidos das guías a fin de os adecuar ao sinalado na memoria de verificación
- Comprobación de que efectuaron as mudanzas pertinentes. En caso de que non houberse resposta por parte dos profesores involucrados porase en coñecemento da dirección do Departamento
- Aprobación das guías docentes por parte do Consello de Departamento e pola Xunta de Facultade

Período de execución

xuño-xullo 2017 e xuño-xullo 2018.

Recursos / financiamento

Os propios do centro

Indicadores de execución

Indicacións ao profesorado do Grao por parte da coordinadora

Guías docentes modificadas

Observacións

Responsábel de seguimento e data: vicedecano de CALidade da Facultade de Filoloxía / xullo 2018.

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Resultados obtidos

Grao de satisfacción

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Planificación das ensinanzas. Plan de mellora

Denominación da proposta

Reconsideración das prácticas extracurriculares

Punto débil detectado

Son extracurriculares. Nalgúns casos, non se corresponden co previsto e poden converterse en traballo no remunerado

Ámbito de aplicación

Facultade de Filoloxía

Responsable da súa aplicación

Titor de prácticas da titulación

Obxectivos específicos

Valorar a posibilidade de que as prácticas sexan curriculares

Que o realizado polo alumnado no desenvolvemento das prácticas se corresponda co establecido no "proxecto formativo" do convenio

Actuacións a desenvolver

Elevar á Vicerreitoría correspondente a consideración de converter estas prácticas en curriculares, con todas as mudanzas que isto levaría consigo

No caso de que as prácticas realizadas polo alumnado non se adecuren ao pactado, reconsiderar o mantemento do convenio

Período de execución

Curso 2017-2018

Recursos / financiamento

Os propios do centro

Indicadores de execución

Solicitud a Vicerreitoría de entablar conversas á volta da hipótese de converter as prácticas extracurriculares en curriculares

Comprobación de que as memorias que realizaren os estudantes tras as prácticas son acordes co "proxecto formativo" que contén o convenio coa empresa ou institución

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Resultados obtidos

Grao de satisfacción

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos



Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Planificación das ensinanzas. Plan de mellora

Denominación da proposta

Revisión dos horarios

Punto débil detectado

O actual sistema acumula a docencia semanal dalgunhas materias nun único día. Esta organización posibilita a simultaneidade de graos

Ámbito de aplicación

Cursos terceiro e cuarto do Grao en Español e terceiro, cuarto e quinto das simultaneidades Español-Galego e Español-Inglés

Responsable da súa aplicación

Secretario da Facultade (responsábel de elaborar os horarios) e Xunta de Facultade (apróbaos)

Obxectivos específicos

Considerar a posibilidade de reorganizar os horarios para que a docencia semanal das materias (polo menos das obrigatorias) se reparta en dous ou tres días

Actuacións a desenvolver

Solicitar ao equipo decanal da facultade a elaboración de horarios con estes criterios

Período de execución

xuño-xullo 2017 e xuño-xullo 2018.

Recursos / financiamento

Os propios do centro

Indicadores de execución

Solicitude ao equipo decanal

Responsábel do seguimento e data: vicedecano de Calidade / xullo 2018.

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Resultados obtidos

Grao de satisfacción

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Planificación das ensinanzas. Plan de mellora

Denominación da proposta

Revisión de oferta de materias optativas

Punto débil detectado

Nas materias optativas detectase falta de diferenciación nos contidos respecto ás materias obrigatorias, así como contidos específicos e alternativos

Ámbito de aplicación

Facultade de Filoloxía

Responsable da súa aplicación

Coordinadora do Grao

Obxectivos específicos

Revisión das materias optativas e inclusión de maior diversidade de contidos e de formación específica e alternativa respecto ás materias obrigatorias

Actuacións a desenvolver

Revisar as materias optativas que na memoria de verificación presentan unhas liñas xerais para os contidos e, cando se elaboren as guías docentes, dotalas de contidos diferenciados, específicos e alternativos respecto ás materias obrigatorias. Solicitar aos coordinadores de área que revisen os contidos das materias optativas e que acorden cos profesores responsábeis realizaren as mudanzas pertinentes

Período de execución

xuño-xullo 2017 e xuño-xullo 2018.

Recursos / financiamento

Os propios do centro

Indicadores de execución

Revisión das guías docentes

Solicitude aos coordinadores de área a reconsideración dos contidos das materias optativas

REsponsábel do seguimento e data: vicedecano de calidade / xullo 2018

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Resultados obtidos

Grao de satisfacción

Accións correctoras a desenvolver



Outros anexos

-  Actuación derivada do PM 6 Grao Español.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Planificación das ensinanzas. Plan de mellora

Denominación da proposta

Sincronización da obtención do título de grao e a matrícula dos mestrados

Punto débil detectado

Non están sincronizados os procesos

Ámbito de aplicación

Universidade da Coruña

Responsable da súa aplicación

Vicerreitoría de Oferta Académica e Innovación Docente

Obxectivos específicos

Sincronizar os procesos

Actuacións a desenvolver

Solicitude á vicerreitoría

Período de execución

2018

Recursos / financiamento

Os propios da Universidade

Indicadores de execución

Escrito de solicitude

Observacións

Responsábel do seguimento e data: vicedecano de Calidade, xaneiro 2019

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Resultados obtidos

Grao de satisfacción

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Planificación das ensinanzas. Plan de mellora

Denominación da proposta

Certificación do nivel lingüístico

Punto débil detectado

Dificultades para a certificación do nivel lingüístico

Ámbito de aplicación

Facultade de Filoloxía

Responsable da súa aplicación

Coordinadoras dos graos

Obxectivos específicos

Facilitar ao alumnado da Facultade a obtención da certificación de nivel lingüístico

Actuacións a desenvolver

Iniciación de conversas coa Escola Oficial de Idiomas e co Centro de Linguas da UDC

Período de execución

Cursos 2017-2018, 2018-2019 e 2019-2020

Recursos / financiamento

Os propios do centro

Indicadores de execución

Reunión das coordinadoras coa equipa decanal da facultade para valoraren a necesidade de estas conversas e como as por en andamento

Observacións

Responsábel do seguimento e data: Vicedecano de Calidade / setembro 2020

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Resultados obtidos

Grao de satisfacción

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Diferenciación das condicións de empréstimo da biblioteca en función das características do alumnado

Punto débil detectado

O alumnado de simultaneidade e o que está a realizar TFG e TFM considera escaso o número de volumes de empréstimo

Ámbito de aplicación

Facultade de Filoloxía

Responsable da súa aplicación

Coordinadora do Grao - Biblioteca da UDC

Obxectivos específicos

Ampliación do número de volumes en empréstimo para os alumnos de simultaneidade de graos e para os que están a facer TFG ou TFM

Actuacións a desenvolver

Trasladar á Comisión de Biblioteca da FAcultade a solicitude de ampliación do número de volumes que os alumnos que cursan simultaneidade de graos ou que están a realizar TFG ou TFM poden levar empréstados

Período de execución

Curso 2017-2018

Recursos / financiamento

Os propios do centro

Indicadores de execución

Solicitude á Comisión de Biblioteca da petición

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Resultados obtidos

Grao de satisfacción

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Intensificar a utilización dos medios técnicos dispoñíbeis para o ensino de idiomas

Punto débil detectado

Escasa utilización das dotacións técnicas específicas para o ensino de idiomas

Ámbito de aplicación

Facultad de Filoloxía

Responsable da súa aplicación

Vidececano con competencias en Infraestruturas

Obxectivos específicos

Incrementar o uso dos medios técnicos dispoñíbeis para o ensino de idiomas

Mellorar os resultados de aprendizaxe do alumnado

Actuacións a desenvolver

Realizar visitas anuais ás instalacións e recursos específicos para o ensino de idiomas dirixidas ao profesorado, nomeadamente ao de novo ingreso (lectores).

Período de execución

Curso 2017-2018

Recursos / financiamento

Os propios do centro

Indicadores de execución

Número de visitas

Número de solicitudes de uso das instalacións

Observacións

Responsábel do seguimento e data: Vicedecano de Calidade / Setembro 2018

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Resultados obtidos

Grao de satisfacción

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Resultados previstos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Posta en valor dos estudos de Grao en Español na sociedade

Punto débil detectado

Escasa conciencia social da importancia dos estudos de lingua e literatura

Ámbito de aplicación

Sociedade, no xeral

Responsable da súa aplicación

Equipo decanal

Obxectivos específicos

Transmitir a importancia dos estudos filolóxicos na sociedade, nomeadamente no mercado das linguas e no electrónico

Actuacións a desenvolver

Reforzar as Xornadas de Orientación Laboral coa presenza de egresados e empregadores

Período de execución

cursos 2017-2018 e 2018-2019

Recursos / financiamento

Propios do centro

Indicadores de execución

Non pertinentes

Observacións

Responsábel do seguimento e data: vicedecano de Calidade, xullo 2019

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Resultados obtidos

Grao de satisfacción

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

 Declaración XXV Conferencia Decanatos Artes y Humanidades Almagro versión final.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Resultados previstos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Accións de difusión das titulacións impartidas no centro

Punto débil detectado

Escaso índice de matrícula no Grao en Español

Ámbito de aplicación

Grao en Español

Responsable da súa aplicación

Comisión de Estratexia e Calidade / Equipo decanal / Vicerreitoría de Estudantes

Obxectivos específicos

Incrementar o número de alumnos matriculados

Actuacións a desenvolver

Visitas do profesorado aos centros de ensino secundario

Anuncios na prensa diaria

Confección de trípticos informativos e reparto dos mesmos nas probas de Selectividade

Período de execución

Curso 2017-2018

Recursos / financiamento

Os propios do centro

Indicadores de execución

Visitas do profesorado aos centros de secundaria

Elaboración e reparto de trípticos

Publicación de anuncios na prensa

Observacións

Esta acción de mellora executouse no curso 2014-2015. Executarase de novo no curso 2017-2018.

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Resultados obtidos

Grao de satisfacción

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Sistema de Garantía de Calidade. Plan de mellora

Denominación da proposta

Informar a vicerreitoría responsábel da non coincidencia entre as taxas de resultados do título publicadas no portal de estudos e as que figuran no seguimento e información pública, co fin de eliminar esas incoherencias

Punto débil detectado

As taxas de resultados do título empregadas pola Comisión de Garantía de Calidade para o seguimento do título e achegadas como evidencias no proceso de acreditación non coinciden coas publicadas na web da UDC

Ámbito de aplicación

Portal de Estudos da UDC

Responsable da súa aplicación

Equipo decanal / Vicerreitoría de Oferta Académica e Innovación Docente

Obxectivos específicos

Asegurarmos que a información pública sobre as taxas do título é homoxénea através das diferentes ubicacións web onde se dá a coñecer.

Actuacións a desenvolver

Informar desde o Centro ao Vicerreitorado de Oferta Académica e Innovación do punto débil detectado.

Que a Vicerreitoría tome as medidas oportunas para que coincidan as taxas de resultados do título que figuran públicas nos diferentes apartados da páxina web da UDC.

Período de execución

Xuño-xullo 2017

Recursos / financiamento

Non se precisan recursos adicionais

Indicadores de execución

Non proceden

Observacións

Responsábel do seguimento e data: vicedecano de Calidade, setembro de 2017.

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Resultados obtidos

Grao de satisfacción

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Sistema de Garantía de Calidade. Plan de mellora

Denominación da proposta

Creación dunha base de datos de egresados da Facultade

Punto débil detectado

Falta de información sobre o alumnado egresado

Ámbito de aplicación

Facultade de Filoloxía

Responsable da súa aplicación

Administración do centro / Equipa decanal

Obxectivos específicos

Crear unha base de datos do alumnado egresado

Actuacións a desenvolver

Progresiva creación dunha base de datos

Período de execución

cursos 2017-2018 e 2018-2019

Recursos / financiamento

Os propios do centro

Indicadores de execución

Creación da base de datos

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Resultados obtidos

Grao de satisfacción

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

ACCIONES DE MEJORA EJECUTADAS

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Planificación das ensinanzas. Plan de mellora

Denominación da proposta

Modificación de criterios sobre a incorporación de materias suspensas nos contratos de estudos de mobilidade internacional saínte

Punto débil detectado

Os criterios actuais non se corresponden cos de mobilidade SICUE

Ámbito de aplicación

Facultade de Filoloxía

Responsable da súa aplicación

Comisión de Relacións Internacionais / Xunta de Centro

Obxectivos específicos

- Unificar criterios de mobilidade
- Aumentar o número de estudantes con mobilidade internacional, obxectivo estratéxico da UDC

Actuacións a desenvolver

- Redacción por parte da Comisión de Relacións Internacionais dunha proposta de modificación
- Aprobación da proposta en Xunta de Facultade
- Publicación dos novos criterios polas vías habituais

Período de execución

Curso 2016-2017

Recursos / financiamento

Os propios do centro

Indicadores de execución

- Aprobación da modificación en Xunta de Facultade
- Incorporación dos novos criterios á páxina web do centro

Evidencias:

- Actas da Comisión de Relacións Internacionais e da Xunta de Facultade
- Web da Facultade

Responsábel do seguimento e data: vicedecano de Calidade - Xullo 2017

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Total

Resultados obtidos

Os novos criterios foron redixidos e aprobados pola Comisión de Relacións Internacionais na súa reunión de 11 de novembro de 2016.


Eleváronse á Xunta de Facultade, que os aprobou na súa reunión de 16 de decembro de 2016.


Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

-  ACTA 16.12.16.pdf

-  acta_RRII_2016.11.11.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Planificación das ensinanzas. Plan de mellora

Denominación da proposta

Incorporación do alumnado de mobilidade internacional entrante ás listaxes de adscrición de alumnado a grupos de docencia

Punto débil detectado

Non se publicaban listaxes de adscrición de alumnado a grupos de docencia que inclúsen o estudantado de mobilidade entrante, cos trastornos que esta situación causaba aos dous grupos de interese e á organización da docencia

Ámbito de aplicación

Facultade de Filoloxía

Responsable da súa aplicación

Coordinadora de mobilidade / Secretario do Centro

Obxectivos específicos

Dispor de listaxes actualizadas da totalidade do alumnado das diferentes materias de cada curso, con indicación do grupo de docencia ao que está adscrito.

Facilitar a organización da docencia

Actuacións a desenvolver

A coordinadora de mobilidade remitirá información dos contratos de estudo do alumnado internacional entrante ao secretario do Centro.

O secretario asignará un grupo de docencia a estas persoas, cos mesmos criterios que o resto do alumnado.

O secretario publicará as listaxes polas canles habituais

Período de execución

Ano 2017

Recursos / financiamento

Os propios do centro

Indicadores de execución

Incorporación á listaxe de asignación de grupos de docencia do alumnado de mobilidade entrante

Difusión desta listaxe polas canles habituais

Publicación en liña do formulario de petición de mudanza de grupo de docencia en versión inglesa

Evidencias documentais ou rexistros:

Listaxe de asignación de grupos que inclúa o estudantado de mobilidade entrante

Páxina web do centro

Formulario de petición de mudanza de grupo en inglés

Responsábel do seguimento e data: vicedecano de Calidade - xaneiro de 2018

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Total

Resultados obtidos

Inclusión do alumno de mobilidade entrante nas listaxes de adscrición a grupos de docencia e difusión na web do Centro.


Publicación en liña do formulario en versión inglesa: <http://www.udc.gal/filo/facultade/formularios.html>


Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

-  ACTA 16.12.16.pdf

-  acta_RRII_2016.11.11.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Planificación das ensinanzas. Plan de mellora

Denominación da proposta

Incrementar a adecuación das metodoloxías docentes aos diferentes grupos de docencia (expositiva, interactiva e titorías de grupo reducido)

Punto débil detectado

Nas enquisas de satisfacción, o estudantado valora negativamente o horario porque hai materias en que as sesións expositivas se estenden sobre os outros gruos de docencia, provocando cansancio e dificultade de concentración

Ámbito de aplicación

Facultade de Filoloxía

Responsable da súa aplicación

Decana / Profesorado do Grao

Obxectivos específicos

Que o profesorado do Grao sexa capaz de adaptar as estratexias docentes aos diferentes grupos de docencia.

Que en todas as materias da titulación se respecte a diferenciación de grupos de docencia, segundo establece a memoria de verificación.

Que o alumnado teña unha menor sensación de cansancio e mellore a súa valoración sobre o horario.

Actuacións a desenvolver

Celebrar reunións da decada co profesorado do Grao co obxectivo de traballar nunha mejjor diferenciación das estratexias docentes apropiadas a cada tipo de grupo de docencia.

Solicitar ao Vicerreitorado correspondente a celebración dun curso de metodoloxías e estratexias docentes destinado ao profesorado do Grao

Período de execución

Ano 2017

Recursos / financiamento

Os propios da Facultade e da UDC

Indicadores de execución

Acta das reunións entre a decana e o profesorado

Celebración do curso de metodoloxías e estratexias docentes.

Mellora da valoración do horario e da docencia do parte do estudantado da titulación

Evidencias documentais:

Actas

Informe de celebración do curso

Enquisas de satisfacción do alumnado do Grao

Responsábel do seguimento e data: vicedecano de Calidade - Xaneiro de 2018

Observacións

O tema foi tratado nunha reunión co profesorado celebrada o 25 de xaneiro de 2018.

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Total

Resultados obtidos




No curso 2016-2017 xa non aparecen as queixas sobre o horario na caixa de texto libre das enquisas do alumnado do Grao (Observacións).

Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

-  OBSERVACIONES_GraoEspañol_1º.doc
-  OBSERVACIONES_GraoEspañol_3º.doc
-  Reunión 25-01-2018 GE (resumo).docx

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Racionalización xeral do servizo de limpeza do centro

Punto débil detectado

A Comisión de Infraestruturas e Servizos detectou unha frecuencia innecesaria da limpeza de determinados espazos e necesidades de limpeza especial que non se cubrían

Ámbito de aplicación

Facultade de Filoloxía

Responsable da súa aplicación

Vicedecano de Infraestruturas e Servizos - Comisión de Infraestruturas e Servizos

Obxectivos específicos

Racionalizar os procesos de limpeza a través da análise da información facilitada pola concesionaria
Realizar certas limpeza extraordinarias como os fondos da biblioteca, tapizarías etc.

Actuacións a desenvolver

Avaliación interna do servizo de limpeza
Comunicación á concesionaria dos resultados desta avaliación interna
Racionalización do servizo e execución das limpeza excepcionais

Período de execución

Curso 2016-2017

Recursos / financiamento

Os propios do centro

Indicadores de execución

Documento-informe de análise da información da concesionaria
Corrección das deficiencias sinaladas na avaliación interna
Realización das limpeza extraordinarias

Evidencias documentais:

Actas da Comisión de Infraestruturas e Servizos e a Xunta de Facultade
Documento-informe de análise da información facilitada pola concesionaria de limpeza

Responsábel do seguimento e data:

Vicedecano de Calidade - Setembro de 2017

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Total

Resultados obtidos



Limpeza do cristal da pérgola exterior, pulido do chan, limpeza dos tapizados das butacas do salón de graos, limpeza dos libros da biblioteca.

Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

-  Comis_Infra_Acta_2016_12_15.pdf
-  Evidencia - Racionalización xeral do servizo de limpeza.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos humanos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Aproveitamento da ferramenta Moodle

Punto débil detectado

A subcomisión avaliadora para a renovación da acreditación recomenda aproveitar as posibilidades de Moodle nos procesos de ensino-aprendizaxe

Ámbito de aplicación

Facultade de Filoloxía / Vicerreitoría de Oferta Académica e Innovación Docente

Responsable da súa aplicación

Decanato / Coordinadora da titulación

Obxectivos específicos

Fomentar o uso do Moodle co fin de facilitar o labor docente

Actuacións a desenvolver

Recomendar ao profesorado da facultade o aproveitamento das posibilidades de Moodle

Período de execución

cursos 2017-2018 e 2018-2019

Recursos / financiamento

Os propios do centro

Indicadores de execución

Escrito ao profesorado da Facultade

Observacións

A información sobre os cursos de actualización do CUFIE xa chega puntualmente ao profesorado por correo electrónico. Alén diso, a súa páxina web é facilmente accesíbel: <http://www.udc.gal/cufie/>

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Case total

Resultados obtidos

Tratouse este asunto na reunión de coordinación co profesorado do Grao en Español de 25 de xaneiro de 2018. Nela aconsellouse a súa optimización como medida de mellora na docencia.

Grao de satisfacción

Medio-alto

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Disponibilización en liña do documento de solicitude de reserva de espazos e/ou materiais para o alumnado

Punto débil detectado

Non existe procedemento en liña para a reserva de espazos e materiais para o alumnado

Ámbito de aplicación

Centro

Responsable da súa aplicación

Vicedecano de Infraestruturas / Secretario do centro

Obxectivos específicos

Facilitar ao alumnado a reserva de espazos e/ou materiais vía web

Actuacións a desenvolver

Disponibilización en liña do documento

Período de execución

Segundo cuatrimestre do curso 2015-2016

Recursos / financiamento

Os propios do centro

Indicadores de execución

Habilitación en liña da solicitude de reserva de espazos e/ou materiais para o alumnado

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Total

Resultados obtidos

O documento está dispoñíbel na Secretaría e na páxina web do Centro

Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Ningunha

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Sistema de Garantía de Calidade. Plan de mellora

Denominación da proposta

Difusión pública da política de calidade do Centro

Punto débil detectado

A Comisión de Estratexia e Calidade focou no Informe anual de análise de resultados do SGIC 2014-2015 unha deficiente difusión pública da política de calidade da Facultade (PE01)

Ámbito de aplicación

Páxina web da Facultade de Filoloxía

Responsable da súa aplicación

Secretario e vicedecano de Calidade.

Obxectivos específicos

Dar a coñecer aos diferentes grupos de interese a política e obxectivos de calidade do Centro, ben como o documento en que se recollen as actividades realizadas e os resultados atinxidos en cada ano natural.

Actuacións a desenvolver

Publicación na páxina web do centro dos seguintes documentos:

- Política e obxectivos de calidade da Facultade de Filoloxía
- Memoria de actividades dos anos 2014 (xa aprobada pola Xunta de Facultade) e 2015 (cando for aprobada)

Período de execución

Curso 2015-2016

Recursos / financiamento

Propios do centro

Indicadores de execución

A incorporación na páxina web dos documentos

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Total

Resultados obtidos

Foron incorporados os documentos á páxina web do centro

Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Actualización permanente

Outros anexos



INFORME ANUAL DE ANÁLISE DE RESULTADOS DO SGIC 2014 (segunda parte).pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Acceso e admisión de estudantes. Plan de Mellora

Denominación da proposta

Accións de difusión das titulacións impartidas no centro

Punto débil detectado

Escaso índice de matrícula, sobre todo nalgún dos títulos impartidos no centro - Necesidade de crear novas canles de comunicación con futuros estudantes universitarios

Ámbito de aplicación

Grao en Galego e Portugués: estudos lingüísticos e literarios - Grao en Español: estudos lingüísticos e literarios - Grao en Inglés: estudos lingüísticos e literarios -Mestrado universitario en Lingua e usos profesionais

Responsable da súa aplicación

Comisión de Estratexia e Calidade, Equipo Decanal, Vicerreitoría de Estudantes e Relacións Internacionais

Obxectivos específicos

- Incrementar o número de matrícula

Actuacións a desenvolver

- Visitas do profesorado aos centros de ensino secundario
- Anuncios na prensa diaria
- Confección de trípticos informativos e reparto dos mesmos na PAU

Período de execución

Curso 2014/2015

Recursos / financiamento

propios do centro

Indicadores de execución

- Publicación de anuncios na prensa diaria
- Confección de trípticos informativos e reparto dos mesmos na PAU
- Visitas do profesorado aos centros de ensino secundario

Observacións

A Comisión de Estratexia e Calidade analizou, na súa sesión de 13.04.2015 (ver anexo "ACTA CEC 11 (13-04-2015).pdf"), a situación actual dos graos e mestrados leccionados no centro e acordou pór en funcionamento un plano de visitas a centros de ensino secundario da cidade e da contorna para así explicar ao profesorado ou ao alumnado de bacharelato a titulacións existentes no centro, ben como a hipótese da simultaneidade. Para isto, a Sra. Decana solicitou ás persoas asistentes que informen o decanato da súa dispoñibilidade para desenvolver esta idea.

Difundiuse información sobre os programas de simultaneidade dos graos (anexo "Filoloxía_UDC_Simultaneidade_folleto.pdf") nas V Xornadas de Orientación da Universidade da Coruña (anexo "FOLLETO ORIENTADORES 2015.pdf"), dirixida a directores/as, orientadores/as e profesorado dos Centros do Ensino Secundario e dos Centros de Formación Profesional, e na páxina web da Facultade de Filoloxía (<http://www.udc.gal/filo/graos/simultaneidade/index.html>).

Confección de listaxes de contactos dos docentes da facultade nos centros de ensino secundario para enviar información actualizada das novidades na oferta da Facultade de Filoloxía, para a difundiren entre o alumnado de bacharelato.

Nas xornadas "Visita o teu campus" (http://www.udc.gal/sape/futuros_estudantes/visitas_guiadas_coruna.html), que se realizaron todos os xoves e os venres desde o 16 de xaneiro de 2015 ata o 13 de marzo de 2015, informouse ao alumnado visitante da oferta da Facultade de Filoloxía, das saídas laborais e das Xornadas de Orientación Laboral, das posibilidades de prácticas externas e da mobilidade internacional.

O 5 de maio de 2015 enviouse un correo ás direccións dos centros de secundaria e o profesorado de linguas e literaturas a

través da listaxe de correos chevi@edu.xunta.es (ver anexo "Novidades en titulacións na Facultade de Filoloxía.pdf") en que se informaba das novidades na oferta de titulacións da Facultade de Filoloxía relativas á simultaneidade de graos, achegando o anexo "simultaneidade graos.pdf".

Paralelamente, a Vicerreitoría correspondente solicitou ao centro información relativa á oferta realizada desde a Facultade de Filoloxía, incluída a simultaneidade de graos e as duplas titulación internacionais, para difundila á prensa e nas redes sociais. Esta actuación tivo un importante eco en Twitter e na prensa local, como testemuñan os anexos Anuncio simultaneidade La Opinión A Coruña.a.pdf e Tweets simultaneidade.png.

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Alto

Resultados obtidos

Matriculación no curso 2015-2016 en primeiro curso:













- Primeiro curso primeira vez: 16
- Programa de simultaneidade do Grao en Inglés e o Grao en Español: 16
- Programa de simultaneidade do Grao en Galego e o Grao en Español: 4

Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

-  ACTA CEC 11 (13-04-2015).pdf
-  Anuncio simultaneidade La Opinión A Coruña.a.pdf
-  Diario_de_Ferrol_10_xullo_2014.pdf
-  Diario_de_Ferrol_2_xull_2014.pdf
-  FOLLETO ORIENTADORES 2015.pdf
-  Filoloxía_UDC_Simultaneidade_folleto.pdf
-  La_Voz_de_Galicia_23_xun_2014.pdf
-  Novidades en titulacións na Facultade de Filoloxía.pdf
-  Tweets simultaneidade.png
-  folleto_UDC_2_trazado.pdf
-  poster2.pdf
-  simultaneidade graos.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Competencias / obxectivos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Plan de seguimento de egresados da Facultade de Filoloxía

Punto débil detectado

Falta de información sobre egresados, en concreto sobre o seu nivel de competencias e obxectivos

Ámbito de aplicación

Centro

Responsable da súa aplicación

Equipo decanal / Comisión de Estratexia e Calidade

Obxectivos específicos

-Observar a consecución das competencias e dos obxectivos do título, reflectidos na memoria de verificación, manteñen a súa relevancia e vixencia en cada momento

-Manter do contacto con entre alumno e universidade.

Actuacións a desenvolver

-Recoller da opinión dos egresados e dos empregadores sobre as competencias e os obxectivos que pretende o título, a través de varias vías como o contacto con eles ou a súa participación nas Xornadas de Orientación Laboral, xunto coa incorporación dunha pregunta específica no informe final do titor de prácticas da entidade (que xa se realizou no final curso 2012/2013).

-Creación dunha sección "Alumni" para os futuros egresados.

-Reflexionar sobre os resultados obtidos.

Período de execución

A partir da finalización do curso 2012/2013

Recursos / financiamento

Non se precisan

Indicadores de execución

Valoración dos egresados e os empregadores sobre a relevancia das competencias e obxectivos perseguidos no título

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Parcial

Resultados obtidos

Incorporación de preguntas específicas no informe final do titor profesional das prácticas externas

Grao de satisfacción

Medio

Accións correctoras a desenvolver

Procurar máis vías de seguimento de egresados.

Outros anexos



 Informe_titor_profesional_practicas_externas.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos humanos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Solicitude á Vicerreitoría de Títulos e Calidade da celebración dun curso sobre Moodle na Facultade de Filoloxía

Punto débil detectado

Dificultades do PDI do centro no manexo de novas tecnoloxías e demanda de formación relativa ao Moodle

Ámbito de aplicación

Facultade de Filoloxía

Responsable da súa aplicación

Equipa decanal

Obxectivos específicos

- Cubrir as necesidades formativas do PDI da Facultade de Filoloxía relativas ao emprego do Moodle

Actuacións a desenvolver

-Solicitude á Vicerreitoría de Títulos e Calidade da celebración dun curso sobre Moodle na Facultade de Filoloxía

Período de execución

Curso 2014/2015

Recursos / financiamento

Os propios do centro / Vicerreitoría de Títulos e Calidade / CUFIE

Indicadores de execución

-Realización da solicitude ao Vicerreitorado
-Celebración na Facultade de Filoloxía do curso de formación en Moodle

Observacións

A solicitude foi cursada con data 30.01.2015 (anexo "Solicitude curso Moodle.pdf"). Inscribíronse 25 docentes interesados/as en participar no mesmo. Desde a Unidade de Formación e Asesoramento responderon afirmativamente e o curso celebrouse o día 23 de marzo de 2015, de 16.30 a 20.30 horas.

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Alto

Resultados obtidos

Grao de satisfacción


Elevado

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

 Asistentes curso Moodle001 (2).pdf



-  Necesidades formativas PDI Facultade de Filoloxía.docx
-  Solicitud curso Moodle.pdf

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Planificación das ensinanzas. Plan de mellora

Denominación da proposta

Incremento da información ao estudiantado sobre o Traballo de Fin de Grao

Punto débil detectado

O alumnado demanda máis información sobre o TFG

Ámbito de aplicación

Grao en Español

Responsable da súa aplicación

Coordinadora do mestrado / Equipo decanal

Obxectivos específicos

-O alumnado debe ter a máxima información posible sobre o Traballo de Fin de Grao: normativa existente; calendario de realización; características; posibilidades de titorización; explicación das liñas de investigación, metodoloxía para a súa elaboración; futura incorporación no RUC da Facultade...

Actuacións a desenvolver

- Organizar charlas informativas ao alumnado por parte da coordinadora e do profesorado que imparte no título sobre o TFG e as liñas para a realización do traballo.
- Información actualizada na páxina web da Facultade, coa creación dunha sección propia sobre o "TFG".
- Criterios para a publicación dos TFG no RUC da UDC.

Período de execución

A partir do curso 2013/2014

Recursos / financiamento

Non se precisan

Indicadores de execución

- Realización das charlas informativas.
- Porcentaxe de alumnos e profesores que asisten e participan nas charlas.
- Existencia da sección TFG na web da Facultade.
- Decisión dos criterios para a publicación dos TFG no RUC da UDC.

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Alto

Resultados obtidos

- Realización de reunións de coordinación dos docentes do grao sobre o TFG
- Realización de charlas informativas co alumnado
- Creación dunha sección TFG na web (http://www.udc.gal/filo/graos/2014_2015/traballos_fin_grao/index.html)
- Aprobación pola Comisión de Estratexia e Calidade (10.10.2013) dos criterios para a publicación dos TFG no RUC da UDC (ver anexo "ACTA CEC 3").

Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

 ACTA CEC 3.docx

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Planificación das ensinanzas. Plan de mellora

Denominación da proposta

Comprobación polo departamento de que os coñecementos, as habilidades e as aptitudes propostas nas guías docentes das materias de 3º e 4º se desenvolven adecuadamente

Punto débil detectado

As enquisas de satisfacción do alumnado de 3º devolven un valor moi baixo (2,00) no ítem "Os coñecementos, as habilidades e as aptitudes propostas nas guías desenvólvense adecuadamente"

Ámbito de aplicación

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Responsable da súa aplicación

Dirección do departamento

Obxectivos específicos

-Alcanzar nas materias de 3º e 4º un desenvolvemento de coñecementos, habilidades e aptitudes axustado ao que recollen as guías docentes

Actuacións a desenvolver

-Reunións de coordinación co profesorado de 3º e 4º do grao.
-Redefinición das guías docentes que se consideraren

Período de execución

Curso 2014/2015

Recursos / financiamento

Indicadores de execución

-Realización das reunións de coordinación co profesorado de 3º e 4º do grao.
-Eventual redefinición das guías docentes
-Incremento do valor do ítem 26 da enquisa de satisfacción do alumnado de 3º (Planificación do ensino).

Observacións

Realizáronse as reunións recollidas no anexo "GE Acciones realizadas(2014-15).docx"
Redefiníronse algunhas guías docentes

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Executado

Resultados obtidos

O ítem 26 da enquisa de satisfacción do alumnado de 3º curso incrementouse en máis dun punto, pasando do 2.83 no curso 2013-2014 ao 4.00 no curso 2014-2015.

Grao de satisfacción

Medio-alto

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

-  613G01V01_GRAO EN ESPAÑOL_TERCEIRO_1.xls
-  GE Acciones realizadas(2014-15).docx

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Dotación dunha segunda aula de videoconferencia

Punto débil detectado

Necesidade de máis aulas de videoconferencia para a internacionalización da Facultade

Ámbito de aplicación

Centro

Responsable da súa aplicación

Equipo decanal

Obxectivos específicos

-Creación dunha segunda aula de videoconferencia para as titulacións da Facultade, nese afán de internacionalización fundamentalmente dos mestrados interuniversitarios que se impartirán no curso 2013/2014.

Actuacións a desenvolver

- Definir as necesidades de material e dotación informática.
- Solicitar orzamentos.
- Executar a realización da aula de videoconferencia.

Período de execución

2013

Recursos / financiamento

Facultade / Centro de Linguas da UDC / Reitoría

Indicadores de execución

-Actuacións realizadas

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Satisfactorio

Resultados obtidos

-Obtención dunha segunda aula de videoconferencia, finalizada en setembro de 2013.

Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Distribución nas salas de aulas de extensións eléctricas

Punto débil detectado

Necesidade de puntos de conexión á tomada eléctrica dos dispositivos móbiles do alumnado

Ámbito de aplicación

Centro

Responsable da súa aplicación

Equipo decanal

Obxectivos específicos

Dotar o centro de extensións eléctricas que podan usarse nas salas de aulas para o alumnado conectar os seus dispositivos móbiles á tomada eléctrica

Actuacións a desenvolver

Provisión das extensións eléctricas.

Período de execución

Curso 2014/2015

Recursos / financiamento

Facultade

Indicadores de execución

Adquisición das extensións eléctricas.

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Executado

Resultados obtidos

Dotáronse de extensións eléctricas as salas para as que solicitounas o alumnado.

Ademais, na conserxaría do centro puxéronse a disposición do alumnado e profesorado varias extensións de diferentes lonxitudes.

Non foi necesario adquirilas porque as preparou o persoal de conserxaría con material existente no centro.

Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Mellora do funcionamento das aulas informatizadas

Punto débil detectado

Software e hardware das aulas informatizadas desactualizados. Fallos de funcionamento.

Ámbito de aplicación

Centro

Responsable da súa aplicación

Equipo decanal

Obxectivos específicos

Renovar o software desactualizado e o hardware máis antigo das aulas informatizadas.
Corrixir as deficiencias de funcionamento dos equipos informáticos das aulas informatizadas.

Actuacións a desenvolver

Renovación do software e do hardware desactualizado ou que está a dar problemas nas aulas informatizadas.

Período de execución

Curso 2014/2015

Recursos / financiamento

Facultade

Indicadores de execución

Actualización do software e do hardware das aulas informatizadas.
Descenso significativo do número de fallos de funcionamento dos equipos.

Observacións

Accións realizadas:

- Fixéronse reparacións no cableado e no hardware da aula informatizada 1.13 e 1.12 (Aula Net).
- Renovouse o sistema de arranque, e instaláronse versións actuais do sistema operativo e dos programas en todos os computadores da aula 1.13.
- Renovouse ou actualizouse o software das salas 1.4, 1.5, 2.1, 2.5, 2.7, 2.11 e 2.12.
- Instaláronse novos computadores nas salas 2.2 e 1.5.
- A sala 2.9 dotouse de equipo multimedia completo: computador, monitor, reprodutor de DVD-Blue Ray, amplificador de son, altofalantes, proxector led e cadro branco mate para proxección (a cargo da partida orzamentaria do Centro de Linguas).
- Adquiriuse un equipo de videoconferencia portátil, un monitor de 55 polgadas e un soporte sobre rodas para ambos.
- Mercáronse dous apuntadores inalámbricos, para empregar en calquera aula con equipo informático (quedaron depositados en conserxaría). Outro quedou instalado de forma permanente na sala 1.13.
- Instalouse un equipo de micrófono inalámbrico na sala 2.7 (receptor e micrófono de solapa).

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Executado

Resultados obtidos

Estas accións levaron, por unha banda, a unha maior eficiencia no manexo das aplicacións e dos computadores e, por outra, á

desaparición de fallos que se detectaran.

Dotouse tamén de equipo novo a nas salas nas que se detectou que os computadores existentes non eran reparables.

Adquiriuse un equipo de videoconferencia portátil para dar cobertura aos varios itinerarios simultáneos dos mestrados impartidos na facultade, para facilitar reunións a través deste medio en calquera espazo do centro e para empregar en defensas de teses ou conferencias no Salón de Graos.

Grao de satisfacción

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Reordenación da asignación de salas de aulas do primeiro cuadrimestre

Punto débil detectado

Excesiva mobilidade polo edificio do profesorado e perda de tempo nos inicios das sesións debido á necesidade de encendido dos equipos e do acceso ás aplicacións e ao campus virtual da UDC

Ámbito de aplicación

Centro

Responsable da súa aplicación

Equipo decanal

Obxectivos específicos

Que, na medida do posíbel, o profesora fiquen na mesma sala de aulas cando ten varias sesións seguidas, de maneira que non se perda tempo ao inicio das sesións no encendido dos equipos informáticos e no acceso ás aplicacións e ao campus virtual da materia

Actuacións a desenvolver

Nova asignación de salas de aulas do primeiro cuadrimestre segundo estes novos criterios.

Período de execución

Curso 2014/2015

Recursos / financiamento

Facultade

Indicadores de execución

Realización da reasignación de salas de aulas do primeiro cuadrimestre para o grao
Menor mobilidade do profesorado do grao.

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Executado

Resultados obtidos

Desde o curso 2014-2015 foron asignadas salas de aula do primeiro cuadrimestre do grao que envolven unha menor mobilidade do profesorado pola facultade para mudar de sesión.

Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Creación da páxina web da Biblioteca da Facultade de Filoloxía

Punto débil detectado

Necesidade de achegar o servizo de biblioteca a toda a comunidade universitaria

Ámbito de aplicación

Centro

Responsable da súa aplicación

Biblioteca da Facultade de Filoloxía

Obxectivos específicos

Facer máis visíbeis as actividades e eventos que se desenvolveren na Biblioteca da Facultade de Filoloxía, así como os recursos propios das nosas áreas.

Actuacións a desenvolver

Creación da páxina web da biblioteca de Filoloxía

Período de execución

Curso 2014/2015

Recursos / financiamento

Facultade

Indicadores de execución

Inauguración da páxina web da Biblioteca da Facultade de Filoloxía.

Observacións

Foi inaugurada en setembro de 2014.

Enlace: www.udc.gal/biblioteca.fil

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Alto

Resultados obtidos

Bos

Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Habilitación dun espazo da biblioteca como sala de traballo en grupo

Punto débil detectado

Necesidade de conversión da biblioteca da Facultade de Filoloxía nun Centro de Recursos para a Aprendizaxe e a Investigación (CRAI)

Ámbito de aplicación

Centro

Responsable da súa aplicación

Biblioteca da Facultade de Filoloxía

Obxectivos específicos

Habilitación dun espazo da biblioteca como sala de traballo en grupo

Actuacións a desenvolver

Habilitación do espazo destinado a sala de traballo en grupo

Período de execución

Curso 2014/2015

Recursos / financiamento

Facultade

Indicadores de execución

Existencia dunha sala de traballo en grupo na Biblioteca da Facultade de Filoloxía

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Executado

Resultados obtidos

A sala está a funcionar desde o primeiro cuadrimestre do curso 2014-2015

Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Resultados previstos. Plan de mellora

Denominación da proposta

Seguimento da relación entre o grupo D e o alumnado do grao que abandona os estudos

Punto débil detectado

Un valor para a taxa de abandono por encima do previsto na memoria de verificación do título (ver anexo "Historico_de_taxas_graos_Facultade_Filoxía2013_2014.pdf")

Ámbito de aplicación

Centro

Responsable da súa aplicación

Equipa decanal / Comisión de Estratexia e Calidade

Obxectivos específicos

Existe entre o profesorado (ver anexo "TasasRend.Acad-1.docx") a percepción de que o alumnado que abandona a titulación é, en grande medida, o que se incorporou en primeiro cando xa está iniciado o curso, por se ter matriculado no último prazo (isto é, os que superan as probas de acceso á Universidade na segunda convocatoria), mais na actualidade non temos datos que relacionen a taxa de abandono co grupo D de docencia interactiva (aquele en que adoitamos incluír o alumnado que se incorpora tarde). Por iso, unha das medidas iniciais para mellorarmos a taxa de abandono será obtermos estes datos para, se existir esa relación, propormos planos de mellora relativos á distribución nos grupos interactivos do alumnado matriculado nos últimos prazos.

Actuacións a desenvolver

Solicitarmos á administración do centro a información relativa ao grupo de docencia interactiva que lle foi asignado en primeiro e segundo cursos ao alumnado que abandona os estudos do Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios.

Período de execución

Curso 2014/2015

Recursos / financiamento

Os propios do centro

Indicadores de execución

Relación do alumnado do Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios que abandonou os seus estudos desde o curso 2009/2010 e o grupo de docencia interactiva ao que foron adscritos.

Observacións

No anexo Alumnado Grupo D (Accesos).pdf recóllese a relación de persoas do grupo D e a vía de acceso ao grao.

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Alto

Resultados obtidos

Os resultados obtidos demóstrannos que, infelizmente, este plano de mellora non estaba ben deseñado, pois a información obtida non permite realizar actuacións directas dirixidas ao descenso da taxa de abandono. Por outro lado, faise evidente que a mellora das taxas do Grupo D (integrado polas persoas que acceden na titulación nos últimos prazos) depende da adaptación das estratexias de docencia ás características deste grupo.




Grao de satisfacción

Ningún

Accións correctoras a desenvolver

Lembrar ao profesorado a necesidade de adaptar as estratexias docente ás características deste grupo.

Outros anexos

-  Alumnado Grupo D (Accesos).pdf
-  Historico_de_taxas_graos_Facultade_Filoloxía2013_2014.pdf
-  TasasRend.Acad-1.docx

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Sistema de Garantía de Calidade. Plan de mellora

Denominación da proposta

Mellora do sistema de enquisas de satisfacción do SGIC

Punto débil detectado

Baixo índice de participación dos diferentes axentes implicados no SGIC.

Ámbito de aplicación

Centro

Responsable da súa aplicación

Equipo decanal / Vicedecano de Calidade / Comisión de Estratexia e Calidade / UTC

Obxectivos específicos

-Incrementar a participación nas enquisas de satisfacción do SGIC de todos os seus axentes implicados, nomeadamente alumnado profesorado e PAS.

Actuacións a desenvolver

- Mudanza do soporte dixital (a través da aplicación "Avaliemos" da UDC) para o soporte papel. Detectouse que esta aplicación non toma ben os datos do POD do profesorado, de aí unha baixa participación.
- Adianto das datas de realización das enquisas.
- Posible revisión dos ítems das enquisas.

Período de execución

A parti do curso 2013/2014

Recursos / financiamento

Propios do centro e da UTC (UDC)

Indicadores de execución

- Realización das enquisas en soporte papel.
- Comprobación efectiva do adianto das datas.

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Parcial

Resultados obtidos

- A realización das enquisas en soporte papel para o alumnado supuxo un índice elevadísimo de participación, case do 100%.
- Porén, como o profesorado xa fixera as enquisas online, ao volvermos a pasalas en papel, detectamos desmotivación. Isto repercutiu no índice de participación, aínda que con todo foi un pouco máis alto que no curso anterior.

Grao de satisfacción

Medio

Accións correctoras a desenvolver

-Pasaremos as enquisas ao profesorado unicamente en papel para o curso 2013/2014.

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Sistema de Garantía de Calidade. Plan de mellora

Denominación da proposta

Mellora da distribución do impreso do inquérito de satisfacción do alumnado e da información sobre a relevancia da súa participación neste proceso

Punto débil detectado

O impreso non chegou a todo o alumnado e isto fixo que a participación descendese

Ámbito de aplicación

Centro

Responsable da súa aplicación

Vicedecano de calidade / profesorado do Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Obxectivos específicos

Asegurar que o impreso do inquérito de satisfacción do alumnado chega a cada un/unha dos/das estudantes e de que estes/as son informados/as da relevancia da súa participación no proceso.

Actuacións a desenvolver

Envío ao alumnado de primeiro e terceiro cursos de información sobre a importancia da súa participación no inquérito de satisfacción.

Distribución entre o alumnado dos impresos das enquisas nas sesións presenciais precisas para abarcaren a totalidade do estudantado dos cursos en que se realizan as enquisas e, caso non ter asistido algún/algunha estudante a esas sesións, habilitar un horario para que podan recoller o impreso no vicedecanato e informar sobre o mesmo.

Período de execución

A partir do curso 2014/2015.

Recursos / financiamento

Propios do centro

Indicadores de execución

Correo electrónico á listaxe de distribución do alumnado con información sobre a importancia da súa participación no inquérito de satisfacción e folleto en que se recolla o horario para recoller o impreso do inquérito no vicedecanato en caso de non ter asistido ás sesións presenciais en que este foi distribuído.

Incremento da porcentaxe de participación no inquérito de satisfacción do alumnado.

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Executado

Resultados obtidos

Mellora ostensíbel da porcentaxe de participación.

Primeiro curso: pasouse do 44% en 2013-2014 ao 66.67 en 2014-2015.

Terceiro curso: pasouse do 40% en 2013-2014 ao 82.65 en 2014-2015.

Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Sistema de Garantía de Calidade. Plan de mellora

Denominación da proposta

Evitar a confusión que xera no PDI a duplicidade na información sobre onde e como realizaren a enquisa de satisfacción (aplicación informática / papel)

Punto débil detectado

A duplicidade na información sobre a vía e a maneira de realizar a enquisa de satisfacción do PDI incide na porcentaxe de participación deste colectivo

Ámbito de aplicación

Centro

Responsable da súa aplicación

Equipa decanal / Vicedecano de Calidade / UTC

Obxectivos específicos

Manter a enquisa de satisfacción do profesorado en formato papel, mais evitar a colisión de informacións enfrontadas sobre os prazos e a vía para realizar este inquérito. No curso 2013/2014 chegou á totalidade do PDI da UDC un correo da UTC (ver anexo "Correo Enquisas de satisfacción por Avaliemos") en que o vicerreitor de Títulos, Calidade e Novas Tecnoloxías informaba da abertura do proceso en liña a través da aplicación informática "Avaliemos" e, case ao mesmo tempo, un outro correo desde o vicedecanato de Calidade advertindo de que no noso centro as enquisas debían ser cubertas en formato papel para obtermos valores desagregados por titulacións (Grao en Español., Grao en Inglés e Grao en Galego-Portugués). Isto provocou certa confusión que finalmente incidiu sobre a porcentaxe de participación no inquérito.

Actuacións a desenvolver

Adianto das enquisas de satisfacción do profesorado en formato papel a respecto da data da abertura do proceso en liña. Solicitar á UTC a exclusión do profesorado da Facultade de Filoloxía da listaxe de distribución do correo informativo en que se dá conta do inicio do proceso en liña a través da aplicación "Avaliemos" ou, caso non ser posíbel, incluír na mensaxe unha indicación expresa de que este non atinxe o PDI do noso centro.

Período de execución

Curso 2014/2015

Recursos / financiamento

Os propios do centro e da UTC-UDC.

Indicadores de execución

Realización do inquérito de satisfacción do profesorado en formato papel antes da data de abertura do proceso en liña. Correo electrónico do vicedecanato de Calidade da Facultade de Filoloxía en que se solicite á UTC da modificación da mensaxe informativa sobre o proceso en liña a través da aplicación "Avaliemos". Correo electrónico da UTC en que se recollan as mudanzas propostas desde a Facultade de Filoloxía relativas ao proceso en liña para cubrir a enquisa de satisfacción do PDI correspondente ao curso académico 2014-2015.

Observacións

Foi adiantado o inquérito en papel ao proceso en liña.

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Executado

Resultados obtidos

Incrementouse a participación

Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Sistema de Garantía de Calidade. Plan de mellora

Denominación da proposta

Realización da enquisa de satisfacción dos empregadores (PA03-Anexo08) ás empresas onde realizar prácticas externas extracurriculares o alumnado de 4º

Punto débil detectado

Até agora non realizamos enquisas de satisfacción aos empregadores (IN02-PA03)

Ámbito de aplicación

Centro

Responsable da súa aplicación

Equipa decanal / Vicedecano de Calidade / UTC

Obxectivos específicos

Dar un primeiro paso da obtención de datos sobre a satisfacción dos empregadores dos egresados do Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios mediante a realización do inquérito aos titores profesionais do alumnado de cuarto curso do grao que realizar prácticas externas extracurriculares, pois están adoitadas realizarse no final do segundo cuadrimestre e mesmo nos meses de agosto e setembro, cando o/a estudante xa ten superado a totalidade dos créditos da titulación e, aínda que non teña depositado o título, o seu perfil formativo é practicamente coincidente co perfil dos egresados.

Actuacións a desenvolver

Solicitar á UTC-UDC exemplares en papel do inquérito de satisfacción dos empregadores (PA03-Anexo08).
Enviar un exemplar do inquérito a cada un/unha dos/das titores/as profesionais do alumnado de cuarto curso do Grao en Español que fagan prácticas externas extracurriculares no segundo cuadrimestre, xunto co resto da documentación que deben encher ao concluíren as prácticas.

Período de execución

A partir do curso 2014/2015

Recursos / financiamento

Os propios do centro e da UTC-UDC.

Indicadores de execución

Realización das enquisas por parte dos/das titores/as profesionais do alumnado de cuarto curso do Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios que fagan prácticas externas extracurriculares no segundo cuadrimestre.

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Executado

Resultados obtidos

Desde o curso 2014-2015 realízanse as enquisas.

Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Xuño 2017: Perfeccionar o sistema de recollida de información sobre as necesidades e o grao de satisfacción dos empregadores

co mantemento de entrevistas persoais con eles ao inicio de cada curso académico.
INcorporación de representantes dos empregadores á Comisión de Estratexia e Calidade.

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Sistema de Garantía de Calidade. Plan de mellora

Denominación da proposta

Información sobre o inquérito de satisfacción dos titulados

Punto débil detectado

A porcentaxe de participación dos titulados no inquérito de satisfacción é bastante baixa

Ámbito de aplicación

Centro

Responsable da súa aplicación

Equipa decanal / Vicedecano de Calidade / Administración do centro

Obxectivos específicos

Aumentar o índice de participación dos titulados no inquérito de satisfacción do SGIC.

Actuacións a desenvolver

Confeccionar un folleto informativo sobre a importancia da súa participación no inquérito de satisfacción dos titulados para ser entregado pola Administración do Centro no momento en que o alumnado recolle o seu título.

Período de execución

A partir do curso 2014/2015

Recursos / financiamento

Os propios do centro

Indicadores de execución

Folleto informativo

Aumento da porcentaxe de participación dos titulados no inquérito de satisfacción

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Total

Resultados obtidos

Incremento da participación dos egresados no inquérito de satisfacción

Grao de satisfacción

Alto

Accións correctoras a desenvolver

Ningunha

Outros anexos

Evidencia de:

Grao en Español: Estudos Lingüísticos e Literarios

Xustificación. Plan de mellora

Denominación da proposta

Estudo de inserción laboral das titulacións da Facultade de Filoloxía

Punto débil detectado

Inexistencia dun mecanismo de valoración da inserción laboral dos graduados

Ámbito de aplicación

Centro / Empregadores

Responsable da súa aplicación

Equipo decanal / Comisión de Estratexia e Calidade

Obxectivos específicos

-Seguimento dos egresados tras a consecución do seu título, cuxos resultados nos ofrecerán datos para xustificar o interese académico, científico e profesional que figura nas correspondentes memorias, así como poderemos observar a demanda laboral destes titulados.

-Incrementar a relación e información entre universidade e empresa/institución.

-Consolidar a relación entre egresados e universidade (entre outras: incorporarse unha sección titulada "Alumni" na web da Facultade).

Actuacións a desenvolver

-Solicitude de información a empregadores.

-Obtención de datos do Observatorio Ocupacional da Universidade da Coruña.

-Valoración dos primeiros resultados a partir das enquisas de satisfacción do SGIC.

Período de execución

A partir do curso 2013/2014

Recursos / financiamento

Non se precisan

Indicadores de execución

-Datos de egresados que traballan (en postos relacionados co título), opositan ou continúan a estudar.

-Valoración do grao en que desenvolven competencias, coñecementos e actitudes no seu traballo ().

Observacións

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

Nivel de cumprimento

Medio

Resultados obtidos

Valores da enquisa de satisfacción a empregadores (institucións e empresas receptoras de alumnado en prácticas)

Valores da enquisa de satisfacción de egresados

Grao de satisfacción

Medio

Accións correctoras a desenvolver

Constitución dunha asociación de Alumni

Outros anexos