

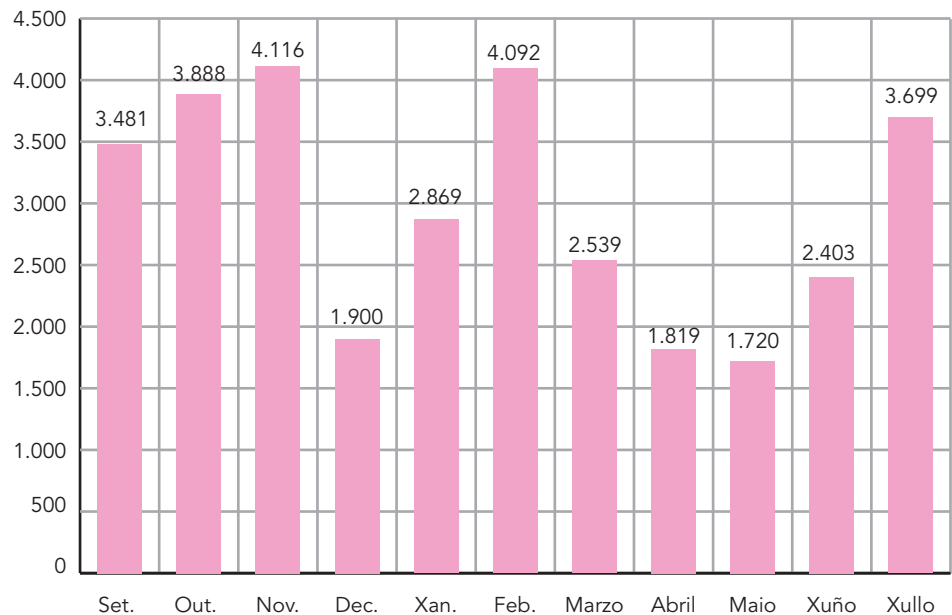
07 Servizos

ÍNDICE

páxina

• Centro Universitario de Formación e Innovación Educativa (CUFIE)	118
• Biblioteca Universitaria	121
• Unidade Técnica de Calidade (UTC)	124
• Informática e Comunicacóns (SIC)	126
• Servizo de Normalización Lingüística	130
• Servizo de Apoio á Investigación (SAI)	131
• Servizo de Rexistro, Documentación e Arquivo	134
• Asesoría Xurídica	135
– Procedementos xudiciais	135
– Función consultiva / asesora	138
• Cooperación e Voluntariado	139
• Unidade de Atención á Diversidade (ADI)	139
• Centro de Linguas	140
• Servizo de Publicacións	142
• Extensión Universitaria	144
• Unidade de Divulgación Científica e Cultural	147
• Comunicación, Gabinete de prensa e Unidade de Medios Audiovisuais	148

Centro Universitario de Formación e Innovación Educativa (CUFIE)



Cadro 7.1 Tráfico de visitas á páxina web do CUFIE (setembro 2023 - xullo 2024)

Programa	Cursos
Cursos ofertados en modalidade virtual asíncrona	31
Cursos ofertados en modalidade virtual síncrona	22
Cursos ofertados en modalidade mixta síncrona-asíncrona	21
Prazas ofertadas para PDI da UDC	1520
Prazas ofertadas para alumnado de grao e máster da UDC	150
Prazas ofertadas para alumnado de doutoramento da UDC	510
Horas de formación virtual e a distancia totales ofertadas	923

Cadro 7.2 Formación virtual e a distancia no curso 2023-2024

Nivel	%
Grao	60.35
Máster	20.70
Non indican titulación ou non corresponde	18.95

Cadro 7.3 Participación nos cursos de apoio á aprendizaxe no curso 2023-2024

Número de cursos	Prazas ofertadas	Matrícula		Total de horas
		Muller	Home	
		176	132	
17	500	308		211

Cadro 7.4 Participación no Plan de apoio ao doutoramento e á investigación

Número de cursos	Prazas ofertadas	Matrícula		Total de horas
		Muller	Home	
		154	106	
13	120	260		200

Cadro 7.5 Participación no Plan de Formación Inicial en 2023-2024

Programa	Cursos	Horas	Prazas
Metodoloxía didáctica	9	136	270
Tecnoloxía educativa e ensino semipresencial	13	228	390
Saúde e prevención de riscos laborais	2	24	60
Contexto socioinstitucional e traballo na UDC	5	70	150
Total	29	458	870

Cadro 7.6 Programas de apoio ao ensino no curso 2023-2024

En colaboración	Accións formativas
Bibliotecas (PFBU)	2
CIXUG	12
Escola Internacional de Doutoramento	1
UDCSaudable	2
Facultade de Turismo	1
Total	18

Cadro 7.7 Formación ofertada polo CUFIE en colaboración con outros servizos no curso 2023-2024

Entidades receptoras conveniadas	Proxectos de ApS presentadas	Proxectos de ApS certificadas
145	61	57*

Cadro 7.8 Número de proxectos e experiencias de Aprendizaxe-Servizo presentados en 2023-2024

Grupos de Innovación rexistrados	Integrantes rexistrados	GIDs Consolidados	GIDs en vías de consolidación
9	69	8	1

Cadro 7.9 Grupos de Innovación Educativa presentados en 2023-2024

Título	Persoas inscritas	Alumnado que rematou
Mentoría en la Universidad. Formación de las figuras implicadas	131	74
Sostenibilidad en la era del Big Data	181	84
El poder de la imagen: Introducción al Visual Thinking en educación	161	113
Creación de rutas 360 para la docencia	106	73
CreaMoS (create-modify-share): crear, modificar y compartir contenidos digitales para la enseñanza universitaria	155	111
Tecnologías digitales accesibles para la inclusión educativa	148	105
Construcción naval e Industria 4.0	717	447
Educación para a cidadanía global na escola: Unha mirada desde a práctica (2.º Ed.)	96	59
Heritage Efficient management through Relevant IT use (HERIT) (2.ª Ed.)	105	21
Total	1.800	1.087

Cadro 7.10 Cursos Mooc da UDC impartidos en 2023-2024

Título	Data	Asistentes
Microsoft Teams na universidade	16/10/2023	28
Class Notebooks como apoio á docencia	16/10/2023	29
Avaliación a través de Forms	13/12/2023	28
Sharepoint e Onedrive como entorno colaborativo	18/01/2024	34
Xestión de tarefas con Planner e ToDo	20/02/2024	28
Diseño de materiais didácticos efectivos con PowerPoint	13/03/2024	35
Automatización de procesos con Microsoft Power Automate	15/05/2024	28
Total		210

Cadro 7.11 Sesións formativas en directo en 2023-2024 en Obradoiros adicados a ferramentas Microsoft 365

Biblioteca Universitaria

	2020	2021	2022	2023	2024
Revistas en papel	151.236 €	154.177 €	137.482 €	131.406 €	111.180
Revistas electrónicas	1.548.194 €	1.394.470 €	1.491.585 €	1.469.556 €	1.506.499
Monografías en papel	346.889 €	348.596 €	361.104 €	312.024 €	299.208
Monografías electrónicas	112.815 €	113.030 €	64.797 €	89.225 €	74.491
Bases de datos	253.793 €	318.049 €	306.695 €	426.643 €	431.412
Outros materiais	2.948 €	4.434 €	4.041 €	3.174 €	1.502
Total	2.415.876 €	2.332.757 €	2.365.705 €	2.432.028 €	2.424.293 €

Cadro 7.12 Evolución do gasto total en fondos bibliográficos e documentais 2020-2024

	2020	2021	2022	2023	2024
Recursos da UDC	679.937 €	641.086 €	679.841 €	712.870 €	734.836 €
A través de CISUG	1.273.286 €	1.225.610 €	1.255.921 €	1.314.735 €	1.314.256 €
Total	1.953.223 €	1.866.696 €	1.935.762 €	2.027.605 €	2.049.092 €

Cadro 7.13 Evolución do investimento da UDC en revistas e bases de datos 2020-2024

	2020	2021	2022	2023	2024
Usuarios, persoal e puntos de servizo	20.283	20.145	20.274	20.428	20.670
Usuarios propios (Alumnos, PDI e PTXAS)	2.485	2.723	2.265	1.598	1.204
Usuarios externos	103	101	101	101	101
Persoal bibliotecario	17	17	16	16	16
Bibliotecas					
Espazos e instalacións	14.357	14.443	13.832	13.819	13.879
Superficie m ²	3.391	3.137	3.052	3.101	3.003
Postos de lectura	32.226	32.341	31.760	31.519	31.517
Total de estantes (m/l)	32.136	32.226	32.341	31.760	31.519

Cadro 7.14 Evolución de usuarios, persoal e instalacións da Biblioteca Universitaria 2020-2024

Coleccións	2020	2021	2022	2023	2024
Monografías (papel e electrónico)	1.030.986	1.065.685	1.049.887	1.065.046	1.106.554
Revistas (papel e electrónico) e bases de datos	40.099	35.817	35.662	45.455	50.098
Outros materiais (mapas, microformas, DVD, etc.)	53.070	54.117	53.828	54.228	52.251
Investimento anual en recursos bibliográficos e documentais					
Monografías (papel e electrónico)	459.705	461.626	425.901	401.249	373.699
Revistas (papel e electrónico) e bases de datos	1.953.223	1.866.696	1.935.762	2.027.605	2.049.092
Outros materiais	2.948	4.434	4.041	3.174	1.502
Total	2.415.876	2.332.757	2.365.705	2.432.028	2.424.293
Investido en recursos electrónicos (parte do total anterior)	1.843.876	1.825.549	1.863.077	1.985.424	2.012.403
Adquisicións anuais: compra e doazón					
Monografías (papel e elect.) e outros materiais non libraríos	28.572	43.717	46.202	32.851	50.634
Revistas en papel por compra e doazón (títulos)	1.224	1.160	930	669	584
Recursos electrónicos accesibles					
Monografías e outros documentos	167.644	180.857	218.170	171.480	240.349
Revistas subscritas	11.080	10.757	9.487	8.553	12.820
Outros recursos-e contidos en BBDD	34.554	32.930	16.898	27.804	28.087
Bases de datos	48	53	66	70	70
Recursos electrónicos propios (RUC)	22.748	24.855	27.585	28.671	35.014

Cadro 7.15 Evolución das coleccións e dos recursos da Biblioteca Universitaria 2020-2024

Servizos	2020	2021	2022	2023	2024
Entradas ás bibliotecas	334.527	363.897	447.093	600.844	581.706
Transaccións de préstamo	220.378	257.471	248.030	212.950	225.128
Buscas en recursos electrónicos de pago/licenza	657.929	403.091	408.380	591.643	669.788
Descargas textos de recursos electrónicos de pago/licenza	344.099	444.511	443.388	536.198	558.356
Visitas á web	841.259	882.180	713.402	732.831	374.949
Consultas ao catálogo	1.019.511	1.206.554	1.013.834	1.176.346	1.217.940
Documentos solicitados a centros externos	1.247	1.469	1.152	1.309	1.332
Documentos subministrados a centros externos	1.646	1.517	1.435	1.737	1.793
Formación de usuarios: número de cursos	60	69	42	62	53
Formación de usuarios: número de asistentes	1.072	1.885	1.760	3.687	3.478

Cadro 7.16 Evolución do uso de servizos da Biblioteca Universitaria 2020-2024

Indicadores	2020	2021	2022	2023	2024
Metro cadrado por usuario	1	1	1	1	1
Estudantes por posto de lectura	5	6	6	6	6
Incremento de monografías por usuario	1	2	2	2	2
Visitas por usuario	16	18	22	29	28
Préstamos por usuario	11	13	12	10	11
Visitas á web por usuario	41	44	35	36	18
Consultas ao catálogo por usuario	50	60	50	58	59
Préstamo Interbibliotecario por investigador	0	1	0	0	0
Gasto en adquisicións por usuario	119	116	117	119	117
Gasto en revistas e bases datos por investigador	753	690	732	752	763
Gasto en monografías	19 %	20 %	18 %	16 %	15 %
Gasto en recursos electrónicos sobre o total	76 %	78 %	79 %	82 %	83 %

Cadro 7.17 Evolución dos indicadores básicos da Biblioteca Universitaria 2020-2024

	2020	2021	2022	2023	2024
Total usuarios/as propios	20.283	20.145	20.274	20.428	20.670
Alumnado	18.078	17.886	18.034	18.213	18.456
PDI e doutoramento	2.594	2.706	2.643	2.698	2.686

Cadro 7.18 Evolución do número de usuarios por sectores 2020-2024

Unidade Técnica de Calidade (UTC)

Títulos de grao e máster universitario da UDC ou que coordina esta que recibiron o informe final de seguimento da ACSUG	7
Programas Oficiais de Doutoramento da UDC ou que coordina esta que recibiron o informe de seguimento	2

Cadro 7.19 Informes anuais de seguimento por título presentados e recibidos en 2024

Centro	Grao / Máster / Programa Oficial Doutoramento
Escola Técnica Superior de Náutica e Máquinas	Máster Universitario en Náutica e Transporte Marítimo
Escola Técnica de Enxeñaría de Camiños, Canais e Portos	Máster Universitario en Enxeñaría de Camiños, Canais e Portos
Escola Politécnica de Enxeñaría de Ferrol	Máster Universitario en Enxeñaría Naval e Oceánica
	Máster Universitario en Enxeñaría Industrial
	Máster Universitario en Deseño, Desenvolvemento e Comercialización de Videoxogos
Escola Técnica Superior de Arquitectura	Graduado ou Graduada en Paisaxe
Facultade de Ciencias da Comunicación	Máster Universitario en Produción Xornalística e Audiovisual
Facultade de Humanidades e Documentación	Graduado o Graduada en Xestión Industrial da Moda
Escola Internacional de Doutoramento	Programa de Doutoramento en Saúde e Motricidade Humana

Cadro 7.20 Graos, Másteres Universitarios e Programas Oficiais de Doutoramento da UDC, ou que coordina esta, que renovaron a súa acreditación en 2024

Centro

Escola Politécnica de Enxeñaría de Ferrol

Cadro 7.21 **Centros que acadaron a avaliación positiva do deseño do SGC en 2024**

	Homes	Mulleres	Total
Profesorado que solicitou participar na convocatoria	88	81	169
Profesorado que foi admitido	81	74	155
Profesorado admitido que non finalizou o proceso de avaliación	7	6	13
Profesorado que obtivo un resultado positivo da súa actividade docente	74	68	142
Profesorado que obtivo o Certificado de Excelencia	19	24	43

Cadro 7.22 **Participación do profesorado na XIII convocatoria do Programa Docencia**

Servizos que renovaron a súa certificación pola Norma UNE-EN-ISO 9001:2015	1
Servizos que realizaron a auditoría de seguimento da súa certificación pola Norma UNE-EN-ISO 9001:2015	3
Servizos que renovaron a súa certificación pola Norma UNE 166002:2021 (Sistema de Gestión de I+D+i)	1
Laboratorios que renovaron a súa certificación pola Norma UNE-EN-ISO 9001:2015	1
Laboratorios que realizaron a auditoría de seguimento da súa certificación pola Norma UNE-EN-ISO 9001:2015	2
Laboratorios que realizaron a auditoría de seguimento da súa acreditación pola Norma UNE-EN-ISO 17025:2005	3

Cadro 7.23 **Certificacións e acreditacións por normas ISO en 2024**

Informática e Comunicacóns (SIC)

Indicador	2020	2021	2022	2023	2024
PTXAS e PDI que utilizan a Wiki corporativa	212	212	198	198	198
Usuarios con actividade no dominio activo udc.es	43.000	34.692	37.344	112	38.434 (sin contar ex 27.304)
Contas de correo electrónico PTXAS	1.048	818	1.055	825	808
Contas de correo electrónico PDI	1.727	1.650	1.650	1.679	1.731
Contas de email alumnos	23.151	18.444	23.611	24.291	24.651
Contas de exalumnos	45.300	48.344	51.817	57.052	63.390
Contas de email corporativas de servizos, centros, institutos, grupos, etc...	813	867	926	1.026	1.115
Listas de distribución de correo	436	497	458	467	472
Contas no FTP corporativo	103	110	112	112	112
Contas no dominio activo corporativo udc.es	72.603	77.227	83.017	88.682	94.492
Visitas á web institucional	3.724.967	3.785.625	3.875.725	pte meizo	4.647.813
Usuarios con actividade na rede WIFI	20.461	19.898	19.386	19.296	19.462
Usuarios con actividade na VPN	1.974	2.291	2.615	2.507	2.659
Número de documentos almacenados no xestor documental (documenta.udc.gal)	521.984	602.173	710.454	795.547	831.729
Estudantes que utilizan o Campus Virtual	16712	17.311	17.472	17.967	17.950
Materias ofertadas no campus virtual	3820	3.892	4.034	3.956	3.899
PDI que utiliza o Campus Virtual	1.640	1.692	1.724	1.643	1.506
Usuarios que contactaron co CAU a través do correo electrónico		5.698	4.400	4.120	5.376
Chamadas recibidas de usuarios que contactaron co CAU a través do teléfono		6.778	17.821	12.774	13.640
Usuarios/as con acceso ao portal do persoal	2.747	2.992	3.064	3.194	3.300
Conexións ao portal do persoal	73.955	80.635	105.993	643.887	569.135
Solicitudes ao portal do persoal	16.552	22.458	26.541	38.071	36.672
Usuarios con acceso ao portal económico	25.447	25.541	26.288	26.710	27.097
Número de rexistros da Contabilidade Analítica	36.880.909	36.881.508	83.921.471	113.736.490	149.613.324
Número de facturas electrónicas tramitadas	11.563	12.058	12.488	12.611	14.127
Número de usuarios de voto electrónico das distintas eleccións	0	9.037			18.772
Número de votos electrónicos emitidos	0	2.030			4.751
Número de certificados de formación firmados	1.218	1.109	706	2.241	2.139
Número de notificacións móbiles emitidas por Epsilon y UXXIEC	37.848	35.876	38.443	43.966	43.663
Número de contratos xestionados en contratos.udc.gal	8.582	9.293	10.154	10.160	0

Cadro 7.24 **Evolución da actividade do Servizo de Informática e Comunicacóns** (segue)

Indicador	2020	2021	2022	2023	2024
Oficinas de rexistro de E/S xestionadas	50	50	53	53	53
Número de rexistros de E/S totais nas oficinas de rexistro	35.829	33.955	32.791	32.533	24.828
Solicitude de alta de toma de voz	23	35	79	54	91
Incidenias escaladas aos diferentes grupos de soporte		17.917	18.497	16.675	15.455
Incidenias informativas ou formativas resoltas telefónicamente polo Service Desk		3.700	5.822	3.621	2.401
Incidenias resoltas por sistema remoto polo Service Desk		1.603	1.052	518	228
Servidores administrados polo SIC	850	850	812	673	623
Servidores SIC virtualizados	635	668	627	524	474
Servidores UDC externos ao SIC virtualizados	65	69	70	70	70
Servidores en Azure/Dinahosting	31	36	34	62	74
Espazo global de almacenamento dispoñible (Tb)	310	597	597	597	597
Capacidade do sistema de backup (Tb)	500	700	700	700	700
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos SQL Server 2005 (número de bases de datos)	Fora de servizo	Fora de servizo	Fora de servizo	Fora de servizo	Fora de servizo
Clúster Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos SQL Server 2012 (número de bases de datos)	46	46	Fora de servizo	Fora de servizo	Fora de servizo
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 10G	Fora servizo	Fora de servizo	Fora de servizo	Fora de servizo	Fora de servizo
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 10G (Desenvolvemento)	Fora servizo	Fora de servizo	Fora de servizo	Fora de servizo	Fora de servizo
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 11G	9SGA + 14 esquemas	2SGA	Fora de servizo	Fora de servizo	Fora de servizo
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 11G (Desenvolvemento)	9SGA + 14 esquemas	Fora de servizo	Fora de servizo	Fora de servizo	Fora de servizo
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 12C	2SGA + 4 Containers	2SGA	Fora de servizo	Fora de servizo	Fora de servizo
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 12C (Desenvolvemento)	1SGA + 1 Container	Fora de servizo	Fora de servizo	Fora de servizo	Fora de servizo
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos MySQL	81	81	85	86	87
Equipos no dominio activo corporativo udc.es	5.050	5.100	6.457	6.716	6.866 (sin contar VDI de los que 508 han iniciado sesión)
Servicios de servidores monitorizados por el SIC	751	1.492	1.425	1.181	1.262
Servidores físicos habilitados para a tecnoloxía de escritorios virtuais (VDI)	10	14	14	14	14
Servidores virtuais habilitados para a tecnoloxía de escritorios virtuais (VDI)	24	24	17	17	17

Cadro 7.24 (continuación) **Evolución da actividade do Servizo de Informática e Comunicacóns** (segue)

Indicador	2020	2021	2022	2023	2024
VDI: Capacidad total almacenamento do sistema de escritorios virtuais (VDI)	70TB	100TB	100TB	100TB	100TB
Modelos de clientes de VDI configurados	18	18	18	18	19
Equipos cliente basados en tecnoloxía VDI instalados e configurados		810	834	841	830
Postos dispoñibles en AulasNET		360	336	224	204
Postos dispoñibles en aulas de docencia		1.380	1.404	1.392	1.402
AulasNET xestionadas polo SIC		18	17	11	10
Aulas de docencia xestionadas polo SIC		39	42	68	70
Webs aloxadas no servidor corporativo	211	217	236	pte meizo	291
Extensións telefónicas fixas activas	4.074	4.088	4.102	4.148	4.032
Tomas de datos dispoñibles (con ou sin equipos conectados)	25.544	25.634	25.715	25.643	25.702
Portos de rede dispoñibles	15.050	15.212	15.580	15.902	15.348
Portos de rede activos (con equipamento conectado)	12.416	12.377	12.832	12.806	12.012
Puntos WIFI instalados nos centros da UDC	709	734	751	793	786
Usuarios habilitados na rede WIFI	72.629	77.914	83.701	89.348	95.130
Usuarios habilitados na VPN	6.722	6.978	7.999	8.968	9.249
Espazo global utilizado no xestor documental (documenta.udc.gal)	545 GB	596 GB	647 GB	713 GB	748 GB
Renovación de equipos informáticos postos de administración e servizos mediante tecnoloxía VDI (thinclient)		30	14	7	12
Postos de traballo xestionados polo SIC		11.600	11.604	11.614	11.619
Postos de consulta bibliográfica		130	130	110	104
Correos xestionados polo CAU		654	7.763	5.724	7.030
Migración de software de equipos de sobremesa a tecnoloxía vdi (thinclient)		10	2	0	0
Número de usuarios na aplicación de Xestion de Biblioteca	20.483	25.108	24.437	21.475	23.849
Número de usuarios na aplicación de Xestión de Investigación	2.891	2.712	2.806	2.969	3.189
Sistema Xestor de Base de Datos Oracle 11G	1SGA - 4 esquemas	2SGA	Fora de servizo	Fora de servizo	Fora de servizo
Sistema Xestor de Base de Datos Oracle 11G DataWareHouse	1SGA	1SGA	Fora de servizo	Fora de servizo	Fora de servizo
Número de expedientes electrónicos creados en SIGEM	12.892	12.445	13.182	13.666	9.095
Número de documentos firmados no Portafirmas	206.014	246.969	280.890	250.848	137.853

Cadro 7.24 (continuación) **Evolución da actividade do Servizo de Informática e Comunicacóns** (segue)

Indicador	2020	2021	2022	2023	2024
Número de aplicacións móbiles instaladas	6996 (5301 android + 1.695 IOS)	9238 (6524 android + 2.714 IOS)	11.652 (7820 android + 3.832 IOS)	12.839 (9.239 android + 3.600 IOS)	13.286 (9.411 Android 3.875 IOS)
Número de vídeos en UDC TV	1.130	1.217	1.319	1.393	1.410
Número de visualizacións vídeos UDC TV	219.703	194.601	176.238	181.771	378.614
Número de mensaxes push (globais Udc) a móbiles			1.115.344	2.028.268	1.255.745
Número de mensaxes push (solo xestión: notas, salarios, etc) a móbiles	77617 (12346 iOS + 33875 And + 31396 AppCrue (no distingue AppCrue entre iOS y Android))	84.527	110.969	101.735	32.324
Número de notificacións via email universia	141.869	140.087	144.487	155.012	141.356
Exchange actividad (Millóns de correos)	42	39	45,6	49	38
OneDrive, nº arquivos (millóns)	53.1	69,9	89,2	84,9	91,579
OneDrive, espazo usado (TB)	162	280	322	348	323,2
SharePoint, nº arquivos (Miles)	1.600	3.400	5.200	5.484	6.308
Licenzas 365 asignadas (A1+A2+A3)					29.395 (A1 PDI 1800, A1 EST 1795, A3 PDI 1.205, A3 EST 24595)
Teams, chamadas uno a uno (miles)** Datos a 180 días	103	18,2	32,8	30,5	39,734
Teams, reunións (miles)** Datos a 180 días	179	30,3	44,5	41	54,139
Teams , nº mensaxes (miles)** Datos a 180 días	2.984	34.7	1.263,7	1.408	2.181,673 (112,389 + 2.069,284)
Número de rexistros electrónicos (realizados desde la sede)	1.949	2.802	3.833	4.437	5.755
Número de procedementos electrónicos modelados en SIGEM	220	221	221	221	221
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 19C (desenvolvemento)	5 SGA	5SGA	7SGA	7SGA	3 servidores - 9 SGA
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 19C (explotación)	5SGA	5SGA	4 servidores - 7SGA	6 servidores - 7SGA	9 servidores - 12 SGA

Cadro 7.24 (continuación) **Evolución da actividade do Servizo de Informática e Comunicacóns**

Servizo de Normalización Lingüística

	2020	2021	2022	2023	2024
Páxinas corrixidas	4.711	4.347	3.571	4.998	2.859
Páxinas traducidas	1.055	1.014	1.131	517	907

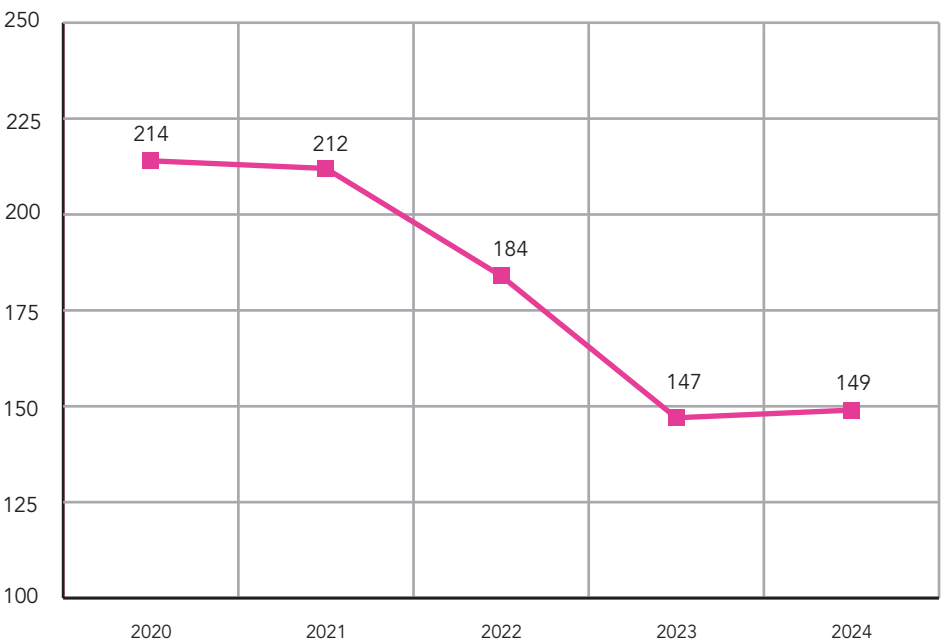
Cadro 7.25 Evolución do asesoramento do Servizo de Normalización Lingüística 2020-2024

	Homes	Mulleres	Total
Cursos realizados en modalidade virtual			12
Horas de formación			360
PDI que realizou os cursos	60	138	198

Cadro 7.26 Cursos de lingua para profesorado en 2023-2024

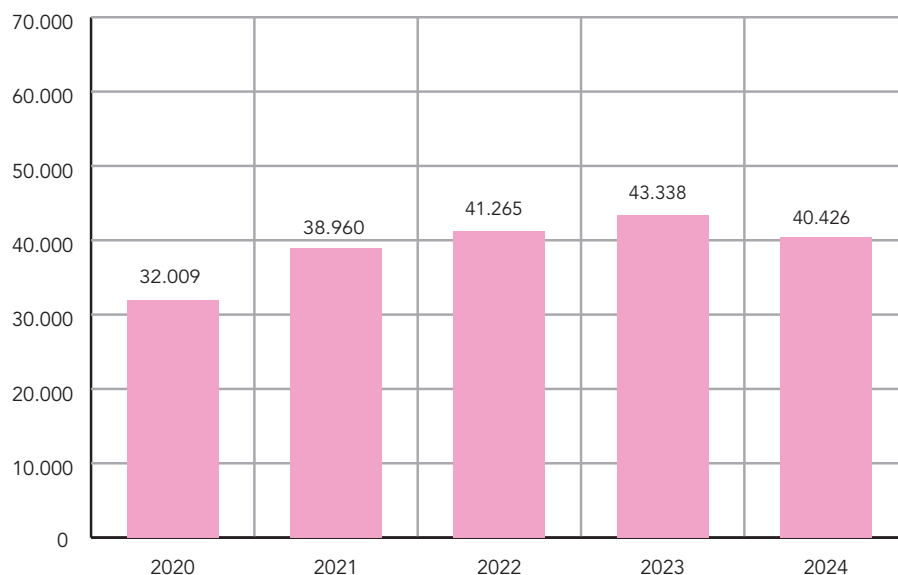
	Homes	Mulleres	Total
Teses de doutoramento	1	-	1
Traballos de fin de máster	12	20	32
Traballos de fin de grao (programa de simultaneidade)	1	3	4
Traballos de fin de grao	34	78	112
Total	48	101	149

Cadro 7.27 Axudas á investigación en lingua galega en 2024



Cadro 7.28 Evolución das axudas a traballos de investigación en lingua galega 2020-2024

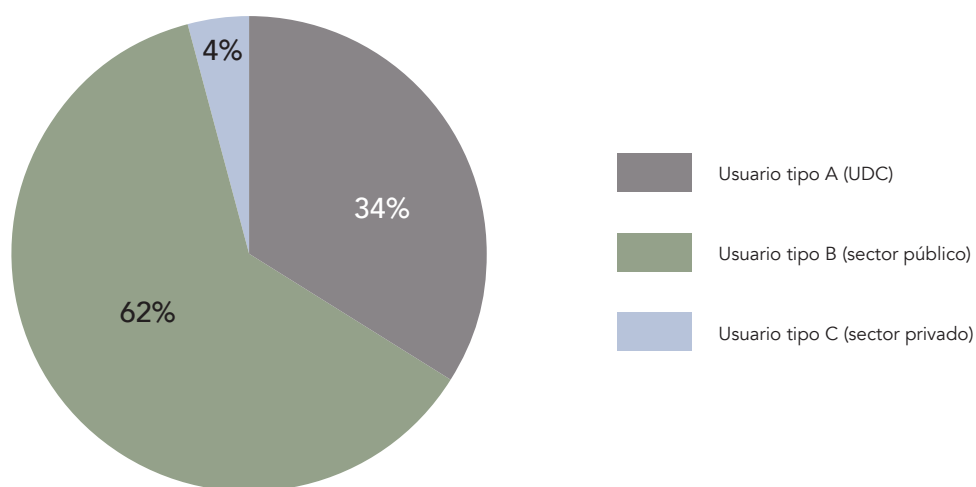
Servizo de Apoio á Investigación (SAI)



Cadro 7.29 Evolución do número de mostrás rexistradas no SAI

Ano	Usuario tipo A (UDC)	Usuario tipo B (sector público)	Usuario tipo C (sector privado)	Total
2020	7.776	22.553	1.680	32.009
2021	12.497	24.501	1.962	38.960
2022	13.813	23.903	3.549	41.265
2023	15.353	25.834	2.151	43.338
2024	13.666	24.952	1.808	40.426

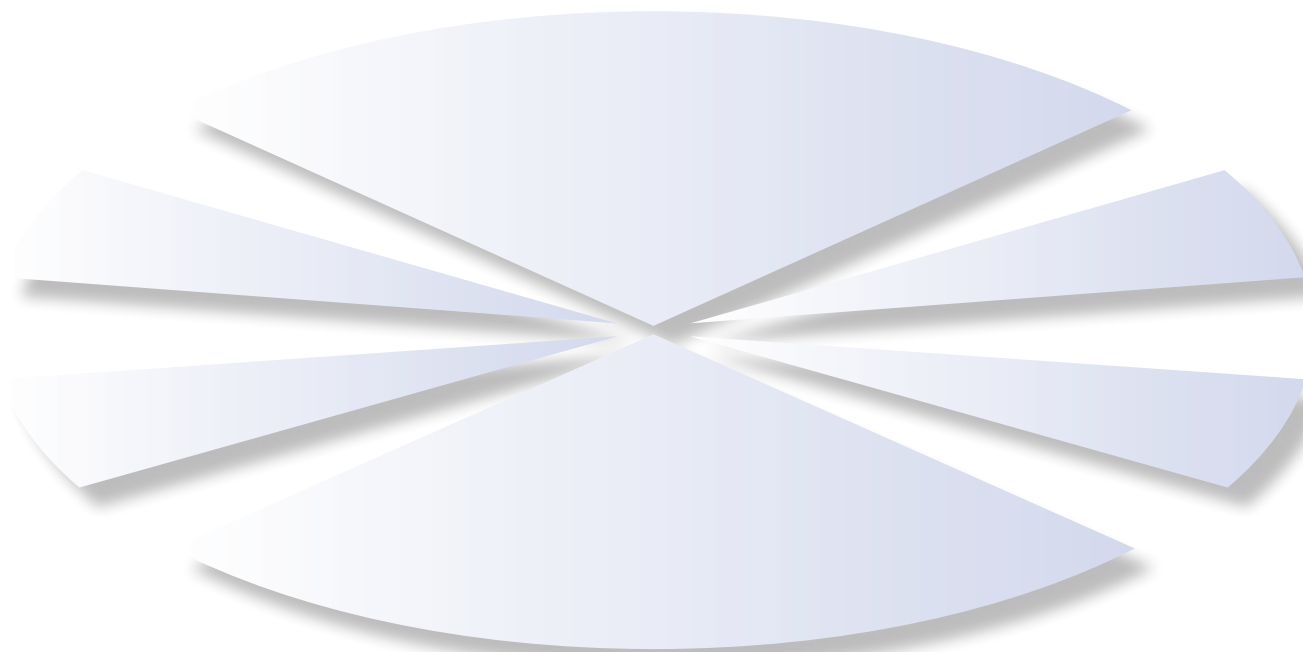
Cadro 7.30 Evolución do número de mostrás segundo o tipo de usuario



Cadro 7.31 Distribución porcentual das mostrás do SAI en 2024 segundo o tipo de usuario

Departamento	Mostras
Bioloxía	4.696
Centro de Investigación en Tecnoloxías Navais e Industriais (CITENI)	13
Centro de Investigacións Científicas Avanzadas (CICA)	1.302
Enxeñaría Civil	6.185
Enxeñaría Naval e Industrial	133
Física e Ciencias da Terra	3.107
Fisioterapia, Medicina e Ciencias Biomédicas	273
Instituto de Investigación Biomédica de A Coruña (INIBIC)	185
Instituto Universitario de Ciencias da Saude	18
Instituto Universitario de Xeoloxía	812
Interlaboratorios	62
Pedagogía e Didáctica	137
Psicoloxía	36
Química	4.736
Total	21.695

Cadro 7.32 Distribución das mostras do SAI en 2024 segundo departamento



Departamento	Área	Análises
Bioloxía	Bioloxía celular	25
	Bioquímica e Bioloxía Molecular	238
	Botánica	1.278
	Ecoloxía	144
	Fisioloxía Vexetal	15
	Microbioloxía	-
	Xenética	2.295
	Zooloxía	1
Centro de Investigación en Tecnoloxías Navais e Industriais (CITENI)	Laboratorio de Química	5
	Laboratorio de combustibles	8
Centro de Investigacións Científicas Avanzadas (CICA)	InTalent	1.302
Enxeñaría Civil	Enxeñaría da construción	72
	Enxeñaría do terreo	5.972
	Enxeñaría e infraestrutura dos transportes	80
	Enxeñaría hidráulica	61
Enxeñaría Naval e Industrial	Enxeñaría mecánica	
Física e Ciencias da Terra	Edafoloxía e química agrícola	2.065
	Física aplicada	683
	Paleontoloxía	359
Fisioterapia, Medicina e Ciencias Biomédicas	Anatomía e embrioloxía humana	
Instituto de Investigación Biomédica de A Coruña (INIBIC)	Envellecemento, Inflamación e Medicina Rexenerativa	22
	Grupo de investigación Translacional en Comunicación e Sinalización Celular (CellCOM-SB)	-
	Neurociencias, Oncoloxía e Hematoloxía	30
	Reumatoloxía	29
	Xenética, Microbioloxía e Medicina Molecular	104
Instituto Universitario de Ciencias da Saúde	IUCS	18
Instituto Universitario de Xeoloxía	Instituto Universitario de Xeoloxía	812
Interlaboratorios	Exercicios de Intercomparación	62
Pedagogía e Didáctica	Didáctica das Ciencias Experimentais	137
Psicoloxía	Psicobioloxía	-
Química	Enxeñaría química	256
	Química analítica	1.032
	Química física	-
	Química inorgánica	668
	Química orgánica	-
Persoal	SAI	12
Tecnoloxía da Construción	Enxeñaría do terreo	258

Cadro 7.33 Análises realizadas polo SAI en 2024 por áreas da UDC

Indicador	Dato
Determinación analíticas anuais	56.000
Procedementos analíticos en carta de servizos	227
Retorno económico anual (€)	775.000
Parque científico de equipos	730
Investigadores da UDC beneficiados	320
Empresas privadas usuarias	357
Designación como laboratorio de control oficial	8
Acreditación e certificacións	4

Cadro 7.34 Outros datos de interese dos SAI en 2024

Servizo de Rexistro, Documentación e Arquivo

Rexistro presencial 2024		N.º asentos
Rexistro de entrada	Rexistro Xeral (Reitoría):	1.287
	Rexistro Auxiliar de Ferrol:	325
	Rexistro Auxiliar de Elviña (A Zapateira):	149
Rexistro de saída	Rexistro Xeral (Reitoría):	1.241
	Rexistro Auxiliar de Ferrol:	0
	Rexistro Auxiliar de Elviña (A Zapateira):	0
Total		3.002

Cadro 7.35 Asentos realizados polo Rexistro da UDC en 2024

Rexistro telemático 2024	N.º asentos
Rexistro de entrada	5.750
Rexistro de saída	142
Total	5.892

Cadro 7.36 Asentos realizados polo Rexistro telemático da UDC en 2024

Certificados electrónicos FNMT 2024		N.º Certificados FNMT
Empregado público (AP)	Rexistro Xeral:	348
	Rexistro Auxiliar de Ferrol:	119
	Rexistro Auxiliar de Elviña (A Zapateira):	247
Persoa física (clase CA)	Rexistro Xeral:	297
	Rexistro Auxiliar de Ferrol:	122
	Rexistro Auxiliar de Elviña (A Zapateira):	165
Total		1.298

Cadro 7.37 Certificados FNMT rexistrados pola UDC en 2024

Asesoría Xurídica

Apuntamentos	Rexistro Procedementos Xudiciais	Rexistro Función Consultiva / Asesora
Entradas	418	1.016
Saídas	126	1.001
Total	544	2.017
Total Procedementos Xudiciais e Función Consultiva/Asesora		2.561

Cadro 7.38 Apuntamentos en 2024

Procedementos xudiciais

Procedementos iniciados	
Alumnado	1
PTXAS	8
PDI	10
Outros	9
Total	28
Procedementos finalizados	
PTXAS	1
Total	1

Cadro 7.39 Procedementos iniciados e finalizados en 2024

Resolucións finalizadoras dos procedementos	
Favorables á UDC	41
Desfavorables á UDC	4
Total	45

Cadro 7.40 Resolucións finalizadoras dos procedementos en 2024

Procedementos iniciados	
Alumnado	1
PTXAS	5
PDI	6
Outros	3
Total	15
Procedementos finalizados	
PTXAS	1
Total	1
Resolucións xudiciais	
Alumnado	3
Favorables á UDC	2
Desfavorables á UDC	1
PTXAS	3
Favorables á UDC	3
PDI	12
Favorables á UDC	12
Outros	4
Favorables á UDC	4
Total	22

Cadro 7.41 Orde xurisdiccional contencioso–administrativa en 2024

Procedementos iniciados	
PTXAS	3
PDI	4
Outros	5
Total	12

Resolucións xudiciais	
Alumnado	1
Favorables á UDC	1
PTXAS	10
Favorables á UDC	10
PDI	3
Favorables á UDC	3
Outros	7
Favorables á UDC	4
Desfavorables á UDC	3
Total	21

Cadro 7.42 Orde xurisdiccional social en 2024

Procedementos iniciados	
Outros	1
Total	1

Resolucións xudiciais	
Outros	1
Favorables á UDC	1

Cadro 7.43 Orde xurisdiccional penal en 2024

Resolucións xudiciais	
Outros	1
Favorables á UDC	1

Cadro 7.44 Orde xurisdiccional civil en 2024

Exercicio	2020	2021	2022	2023	2024
Total iniciados	14	21	23	22	28
Contencioso - administrativo	11	11	14	11	15
Social	3	8	7	10	12
Civil	0	1	2	0	0
Penal	0	1	2	1	1
Mercantil	0	1	0	0	0
Total finalizados	0	3	0	2	1
Contencioso - administrativo	0	1	0	1	1
Social	0	2	0	1	0
Civil	0	0	0	0	0
Penal	0	0	0	0	0
Mercantil	0	0	0	0	0
Resolucións favorables á UDC	16	38	16	13	41
Resolucións desfavorables á UDC	4	2	3	6	4

Cadro 7.45 Evolución do número de procedementos 2020-2024

Función consultiva / asesora

Informes	2024
Informes - Alumnado	8
Informes - Contratos	344
Informes - Convenios/acordos/protocolos	1
Informes - Convocatorias	15
Informes - Normativa	21
Informes - PTXAS	2
Informes - Profesorado	2
Informes - Pregos	8
Informes - Outros asuntos	227
Reclamacións - Responsabilidade patrimonial	3
Reclamacións - Profesorado	4
Reclamacións - Outros	1
Recursos - Alumnado	2
Recursos - PTXAS	3
Recursos - PDI	19
Recursos - Outros	3
Actos de tramitación	102
Total actuacións da Asesoría	763

Cadro 7.46 Actuacións da Asesoría Xurídica en 2024

Cooperación e Voluntariado

Programas	Muller	Home	Total
Área sociosanitaria	13	4	17
Poboación sen fogar	0	5	5
Menores	24	18	42
Diversidade funcional	4	3	7
Sensibilización	2	0	2
Maiores	13	5	18
Inmigración e refuxio	7	1	8
Entorno penitenciario	1	0	1
Banco de reciclaxe	0	2	2
Total			102

Cadro 7.47 Voluntariado por eido de actuación no campus da Coruña e Ferrol en 2024

Proxectos de Aprendizaxe e Servizo (Aps)	Alumnado	PDI	Proxecto
2023	1.475	80	54
2024	2.116	146	61

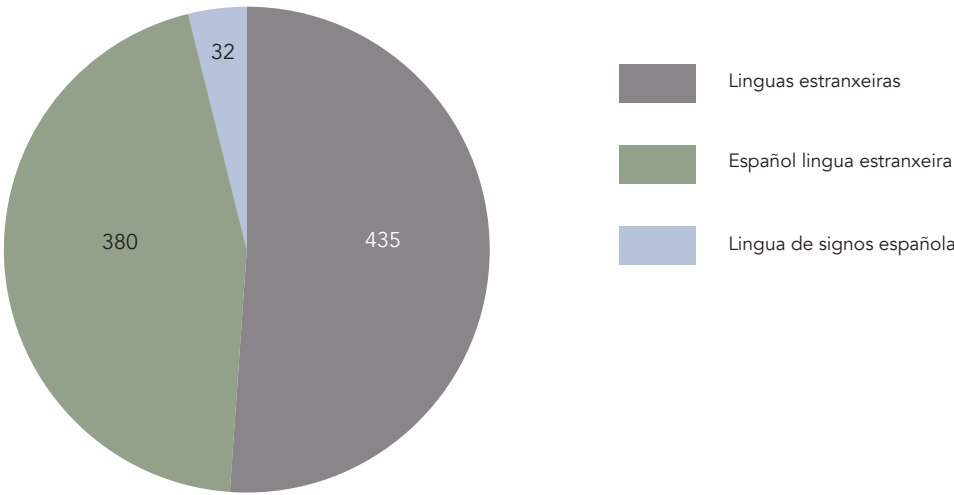
Cadro 7.48 Proxectos de Aprendizaxe e Servizo (Aps)

Unidade de Atención á Diversidade (ADI)

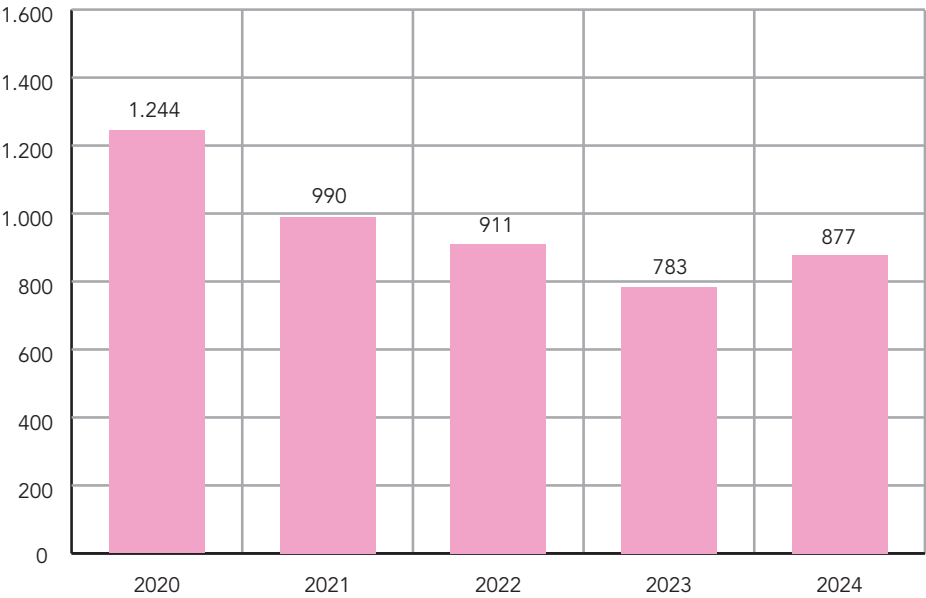
Curso	Mulleres	Homes	Total	Importe
2019-2020	53	75	128	98.801,70 €
2020-2021	69	84	153	104.977,36 €
2021-2022	55	86	141	96.532,98 €
2022-2023	51	86	137	90.949,02 €
2023-2024	48	75	123	83.893,65 €

Cadro 7.49 Evolución dos beneficiarios con exención de taxas por discapacidade

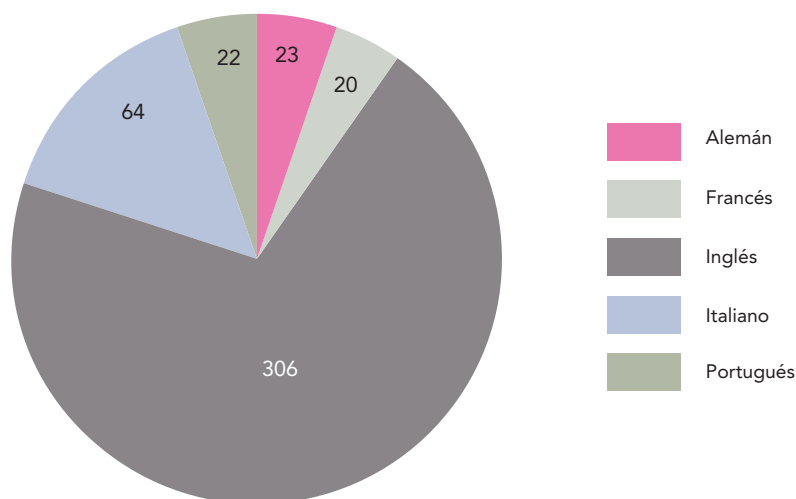
Centro de Linguas



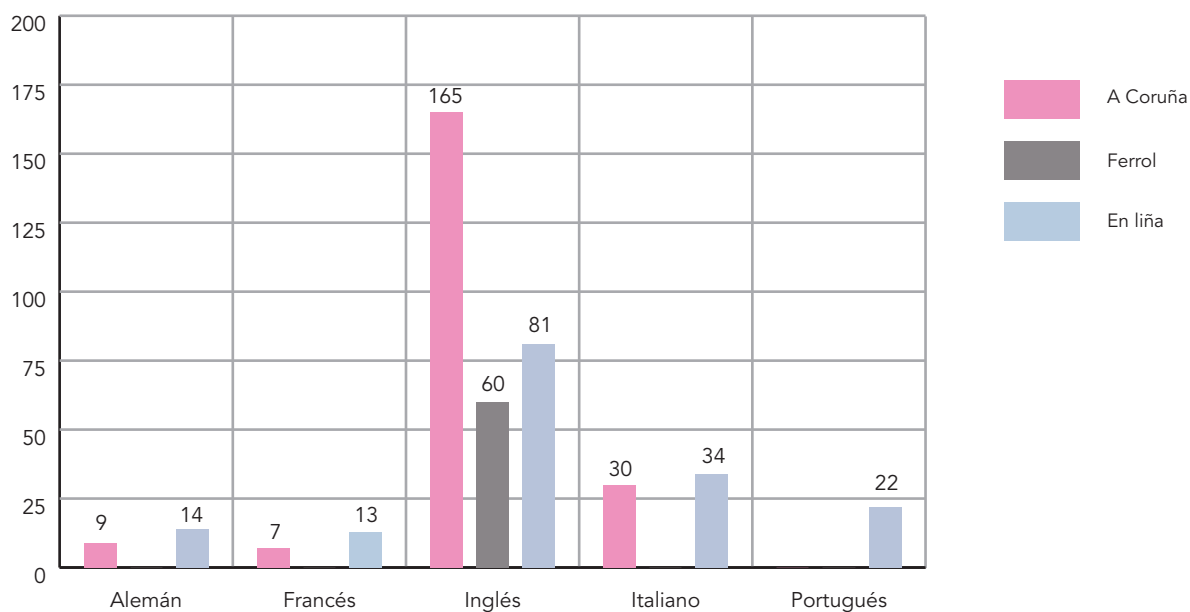
Cadro 7.50 Estudantes matriculados en cursos do Centro de Linguas en 2024



Cadro 7.51 Evolución da matrícula global no Centro de Linguas



Cadro 7.52 Número de estudantes de linguas estranxeiras en 2024 por idiomas



Cadro 7.53 Número de estudantes de linguas estranxeiras en 2024 por campus

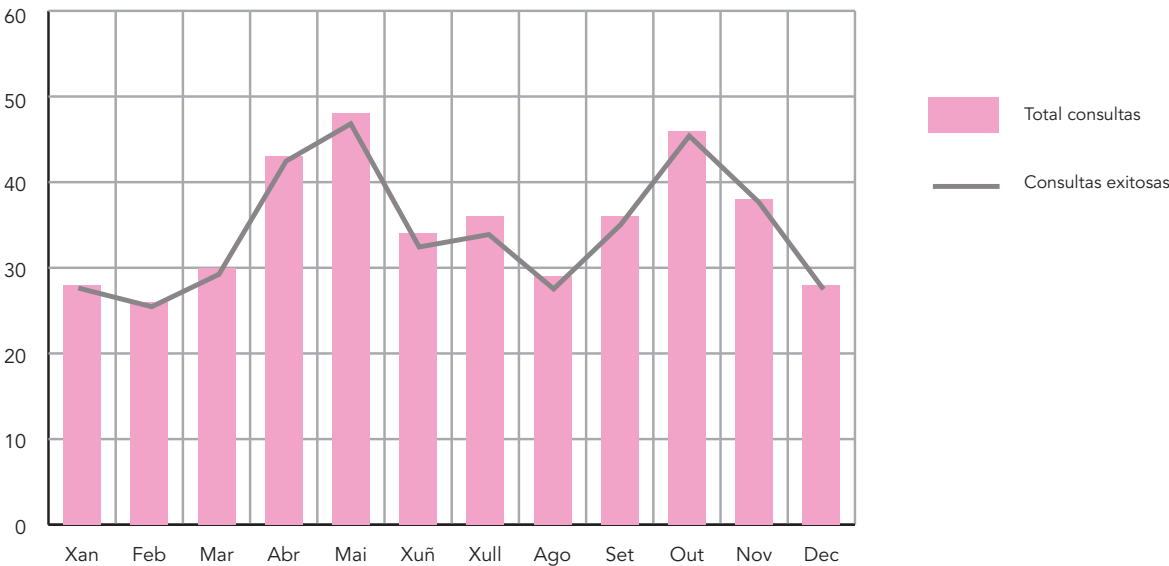
Actividades	Homes	Mulleres	Total
Matrícula en cursos	164	214	378
Matrícula en probas	0	0	0

Cadro 7.54 Matrícula en actividades complementarias do Centro de Linguas en 2024

Servizo de Publicacións

Concepto	Número
Total de obras publicadas (papel+dixital)	30
Novas publicacións dixitais no repositorio da UDC	16
Revistas científicas en acceso aberto	21
Envíos totais	2.393
Envíos venais	1.426
Envíos non venais	967

Cadro 7.55 Principais datos do Servizo de Publicacións en 2024



Cadro 7.56 Evolución das consultas de revistas electrónicas en 2024

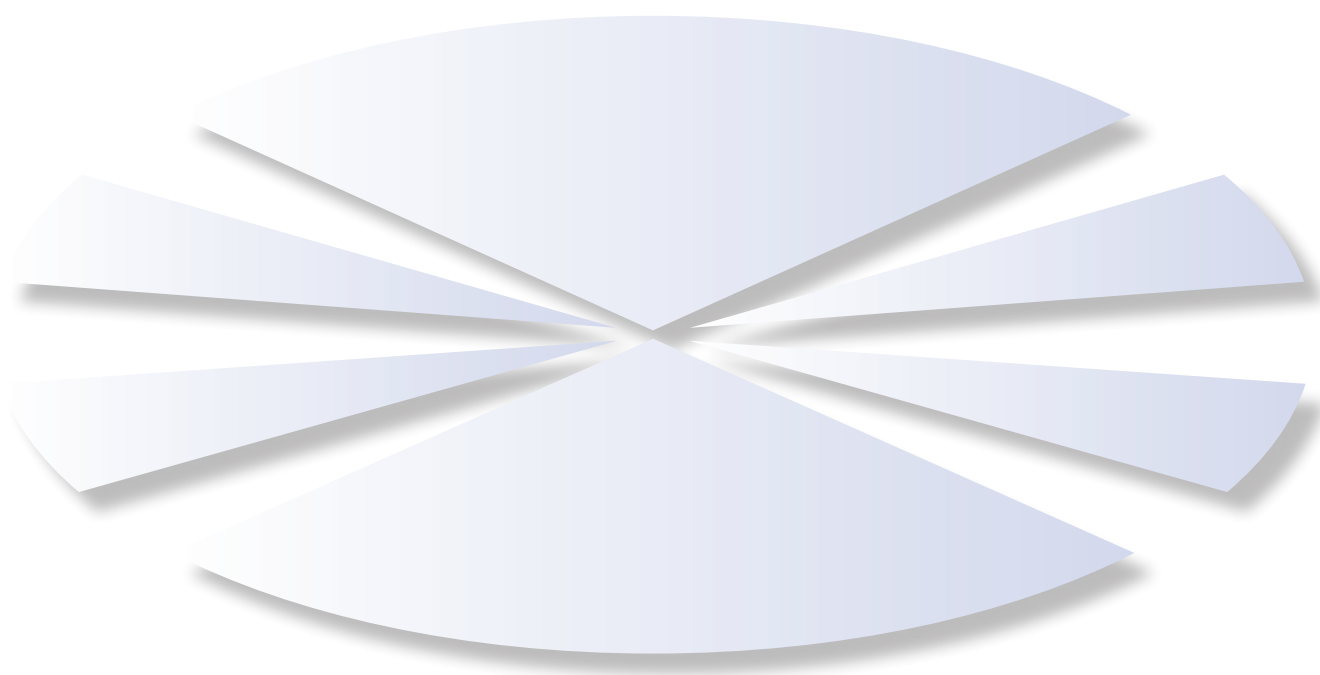
		2020	2021	2022	2023	2024
Libros	En papel	13	13	8	14	14
	Dixitais	23	18	37	24	16
Revistas	Impresas	2				
	Dixitais	18	19	19	20	21

Cadro 7.57 Evolución do número de publicacións da UDC

	2020	2021	2022	2023	2024
Libros recibidos	175	233	165	123	67
Revistas recibidas	52	64	39	44	37
Libros enviados	284	256	275	161	79
Revistas enviadas	52	64	15	44	37

Cadro 7.58 **Evolución do intercambio de libros e revistas do Servizo de Publicacións**

	2020	2021	2022	2023	2024
Libros vendidos	1.388	1.812	1.519	1.750	1.426

Cadro 7.59 **Evolución das vendas do Servizo de Publicacións**

Extensión Universitaria

Área de Deportes - Campus A Coruña e Ferrol	Home	Muller	Total
Persoas Abonadas Área Deportes	1.690	922	2.612
Actividades dirixidas (41 actividades diferentes, 82 grupos)	240	554	794
Rutas a pé (8 rutas organizadas)	164	73	237
Pausa en movemento (impartida en 20 centros da UDC)	6.661 asistencia		
Salas Musculación e Fitness	614	353	967
Ligas universitarias			
Fútbol 7	600	11	611
Fútbol sala	357	4	361
Baloncesto	144	19	163
Pádel	66	8	74
Voleibol	68	41	109
Campionatos			
Campionatos Galegos Universitarios (CGU)	102	84	186
Campionatos de España Universitarios (CEU)	40	22	62
Deportistas de Alto Nivel (DANUDC)	67	38	105

Cadro 7.60 Principais cifras na Área de Deportes en 2024

Campamento	Home	Muller	Total
Multideportivo	40	29	69
Náutico-Inglés	24	20	44
Total inmersión en Inglés	6	6	12

Cadro 7.61 Participación nos campamentos de cultura e deporte en 2024

Ciclo de conferencia	Responsable
AUTO-SINERG-IA- a Automática e a IA como ferramentas para Os Desafíos da Industria e da Sociedad	Esteban Jove Pérez
Estratexia Empresarial e Inserción Laboral: Sesións con Profesionais	María Teresa Fernández Rodríguez
O Impacto da Declaración de Bolonia sobre O Estudo do Dereito Internacional, do Dereito da Unión Europea e das Relacións Internacionais nos Sistemas Universitarios Europeos	Gabriela Alexandra Oanta Oanta
Claves Internacionais do Conflicto en Gaza	Marta Sobrido Prieto
XXI Ciclo de Conferencias da Facultade de Ciencias. Ciencia e Cultura	M. Esther Rodríguez Belmonte
I+D en Edificación: Avances Científicos e Tecnolóxicos para Cumprir cos Obxectivos de Desenvolvemento Sostible dende d Arquitectura Técnica	Juan Luis Pérez Ordóñez
III Ciclo de Conferencias Descubriendo O Alemán: (A) Conciencia. 225 Anos despois de Alexander Von Humboldt	Elena Martín-Cancela
Día Europeo da Logopedia: Intervención Logopédica en Colaboración cos Coidadores	Mónica Vilameá Pérez
Construíndo Un Legado: 25 Anos de Terapia Ocupacional na Universidade da Coruña	Adriana Ávila Álvarez
VIII Ciclo de Conferencias de Xénero, Actividade Física e Deporte	Virginia López Alonso
X Ciclo de Conferencias José Luis Salvador Alonso	José Andrés Sánchez Molina
Xornada	Responsable
Desinformación e Fake News. Unha Amenaza para a Democracia?	Ana Aba Catoira
Xornadas 8M. Mulleres e Independencia Económica: Traballo e Sociedade en Perspectiva Histórica	Ángeles María Longarela Ares
IV Xornadas de Fisioterapia e Saúde. Integrando Modelos en Fisioterapia Pediátrica	Mónica Menéndez Pardiñas
Intervención Logopédica no Ámbito Hospitalario	Montserrat Durán Bouza
Foro Riazor-Global Maritime Sustainability 2024	Ignacio Arias Fernández
VIII Xornadas de Orientación Profesional para Ciencias Sociais	Carlos Diz Reboredo
IX Xornadas de Urbanismo e Socioloxía. Medioambiente Enteiro	Manuel Docampo García
Xornadas sobre Turismo Accesible	Antonia Pérez García
Xornadas NFOA IV	Sandra Mª. Peñasco González
III Xornada Divulgativa de Tecnoloxías de Vangarda en Investigación sobre O Cancro	Ángel J. Vizoso Vázquez
Xornadas de Iniciación á Investigación en Bioquímica e Bioloxía Molecular	Mª. Esperanza Cendán Villanueva
Xornadas Sistemas de Información Xeográfica (Sig) e Teledetección	Luisa Santos Fidalgo
Spatial Navigation: What Do We Know About It In Childhood? (Navegación Espacial. Que sabemos sobre ela na Infancia?)	Verónica Robles García
III Xornadas Divulgativas IUEM: Novas Perspectivas para a Regulación, Xestión e Control dos Vertidos de Plásticos ao Mar	María José Rodríguez Docampo
Pioneiras do Mar	Rebeca Bouzón Otero

Cadro 7.62 **Relación de colaboracións económicas concedidas segundo a convocatoria de axudas para a celebración de xornadas, simposios e ciclos de conferencias con data 8 de febreiro de 2024**

Curso	Responsable UDC
Introdución ao Mindfulness	María Elena Francisca Alfaya Lamas
V Curso de Verán sobre Tartarugas e Mamíferos Mariños en Galicia	Nuria Fernández Rodríguez
Transformación no Turismo: Oportunidades, Retos e Casos de Éxito na Xestión Turística Intelixente	Iria Caamaño Franco
XVII Curso de Verán sobre Dinamización Lingüística Traballando en Lingua na Redes Sociais	Xosé Manuel Sánchez Rei
Modelado 3D con Siemens Nx	Antonio Couce Casanova
Módulo 1. Obradoiro Nivel Básico	
Módulo 2. Obradoiro Nivel Intermedio	
Iniciación ao Modelado Bim de Instalacións en Edificación con Revit + Cype	Juan De Dios Rodríguez García
Módulo 1. Modelado con Revit Arquitectura	
Modulo 2. Modelado de Instalacións con Cype (Fluxo de Traballo Openbim)	
A Acción da Unión Europea na Transición Ecolóxica e Dixital dos Mares e Océanos	Gabriela Alexandra Oanta Oanta
Os Desafíos da Transición Enerxética dende as perspectivas Climática, Política, Tecnolóxica, Xeoestratéxica, Profesional e Empresarial	Fernando De Llano Paz
Novas Ferramentas e Tecnoloxías para O Redeseño da Paisaxe Nocturna como Axente de Transformación Urbana	José Carlos Dafonte Vázquez

Cadro 7.63 **Cursos de Verán acollidos á convocatoria de axudas para a realización de Cursos de Verán 2024 da UDC convocada con data do 18 de decembro de 2023**

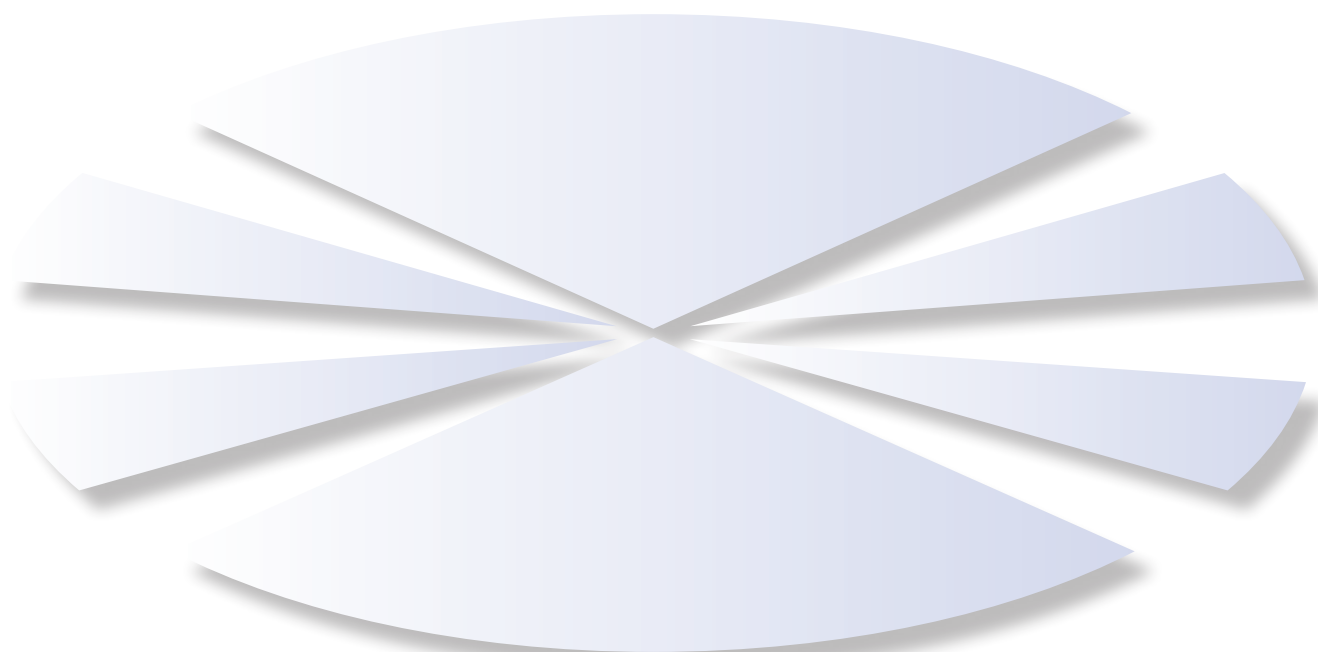
Curso	Responsable	Centro/Departamento	Asistentes
Introdución ao uso de Excel nas Ciencias da Actividade Física e do Deporte	Eliseo Iglesias Soler	Departamento de Educación Física e Deportes	Homes 4 Mulleres 100
Curso-Seminario de Deportes de Raqueta e Pá: Pádel, Bádminton, Pickleball	Departamento de Educación Física e Deportes	Departamento de Educación Física e Deportes	Homes 16 Mulleres 17
VI Curso sobre "A Economía Circular no Marco da Axenda Mundial 2030 e o Cumprimento do Obxectivo do Desenvolvemento Sostible N° 12	Soledad Muniategui Lorenzo	Instituto Universitario de Medio Ambiente	Homes 4 Mulleres 100

Cadro 7.64 **Cursos de Extensión Universitaria aprobados pola Comisión de Extensión Universitaria - Curso 2024/2025, realizados no 2024**

Unidade de Divulgación Científica e Cultural

Actividade	Participantes		Impacto (público asistente, reproducións, publicacións, etc.)
	Home	Muller	
GNight: Noite europea das persoas investigadoras 2024	70	85	2.448
VI Edición dos Premios Isabel Zendal	3	17	2.155
Atrévete a pescudar con elas!, edición 2024	0	16	3.094
Colaboración no Calendario Científico Escolar 2024 (versión en galego)	1	2	5.794
Onda Ciencia: Temporada 2	8	12	3.991
II Convocatoria Divulgando o noso	4	9	75.000
Curso de comunicación científica	15	15	30
II Edición Certame Cántame a túa investigación	3	4	412
Colaboración no Pint of Science (Carballo, Coruña e Ferrol)	10	11	1.318
Colaboración IV Edición do Concurso #HiloTesis	3	3	13.707

Cadro 7.65 Actividades ca súa participación e impacto da Unidade de Divulgación Científica e Cultural



Comunicación, Gabinete de prensa e Unidade de Medios Audiovisuais

Producións de eventos	Número
Sketch da gala Megabau	1
Cásting de alumnado na Xornada de Benvida	1
Producións audiovisuais	Número
Cobertura de actos institucionais e actividades académicas	43
Transmisións en directo por Internet	6
Vídeos de promoción e imaxe	5
Campaña ABAU	8
Outros vídeos curtos con formato redes	30

Cadro 7.66 **Número de producións de eventos e audiovisuais publicadas da Unidade de Medios Audiovisuais**

Actividade	Número*
Notas de prensa	719
Xestións de solicitudes de entrevistas, reportaxe e apoio noutras demandas de información	170

* Cómputo desde o mes de maio.

Cadro 7.67 **Volume de accións cos medios de comunicación**

Redes sociais	Seguidores/as	Publicacións	Interaccións
Instagram	11.522	1.042	53.100
Facebook	24.635	850	11.000
X	36.971	653	*
Linkedin	68.377	232	53.530
TikTok	646	93	7.240
Bluesky	474	39	68

* Información non dispoñible.

Cadro 7.68 **Actividade en redes sociais**