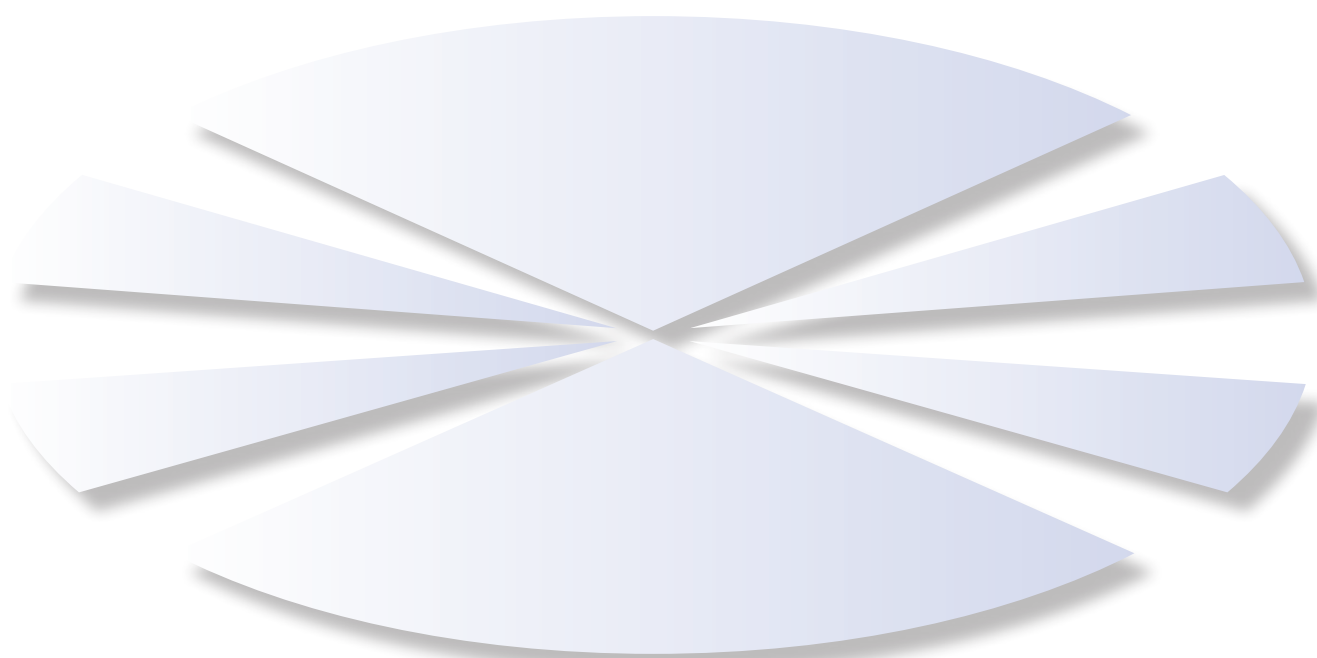


07 Servizos

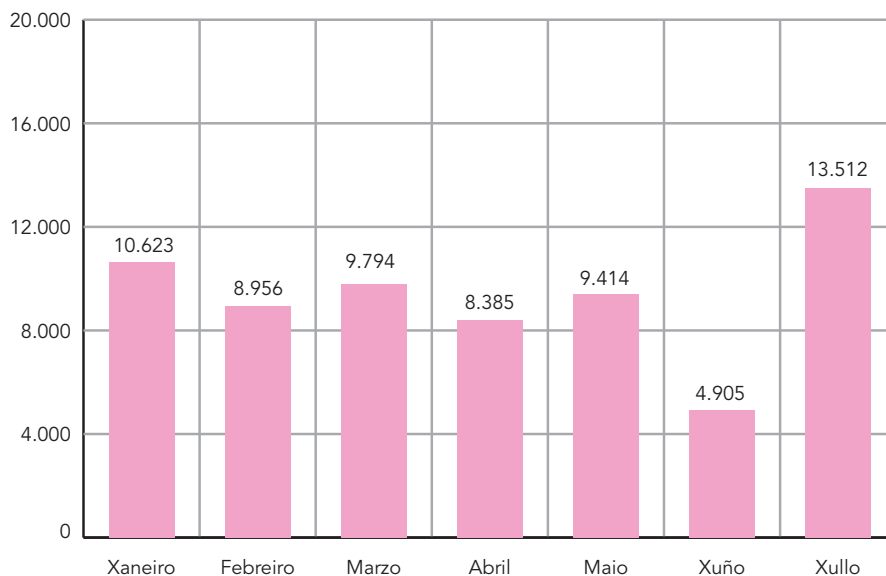
ÍNDICE

páxina

• Centro Universitario de Formación e Innovación Educativa (CUFIE)	122
• Biblioteca Universitaria	125
• Unidade Técnica de Calidade (UTC)	128
• Informática e Comunicacóns (SIC)	130
• Servizo de Normalización Lingüística	134
• Servizo de Apoio á Investigación (SAI)	135
• Servizo de Rexistro, Documentación e Arquivo	138
• Asesoría Xurídica	139
– Procedementos xudiciais	139
– Función consultiva / asesora	142
• Cooperación e Voluntariado	143
• ADI (Unidade de Atención á Diversidade)	144
• Centro de Linguas	146
• Servizo de Publicacións	149
• Extensión Universitaria	151



Centro Universitario de Formación e Innovación Educativa (CUFIE)



Cadro 7.1 Tráfico de visitas á páxina web do CUFIE (xaneiro - xullo 2021)

Programa	Cursos
Cursos ofertados en modalidade virtual asíncrona	53
Cursos ofertados en modalidade virtual síncrona	14
Cursos ofertados en modalidade mixta síncrona-asíncrona	38
Prazas ofertadas para PDI da UDC	1.905
Prazas ofertadas para alumnado de grao e máster da UDC	720
Prazas ofertadas para alumnado de doutoramento da UDC	450
Horas de formación virtual e a distancia totales ofertadas	1.427

Cadro 7.2 Formación virtual e a distancia no curso 2020-2021

Nivel	%
Grao	74,22
Máster	15,33
Non indican titulación ou non corresponde	10,44

Cadro 7.3 Participación nos cursos de apoio á aprendizaxe

Número de cursos	Prazas ofertadas	Matrícula		Total de horas
		Muller	Home	
		211	150	
15	553	361		186

Cadro 7.4 Participación no Plan de apoio ao doutoramento e á investigación

Número de cursos	Prazas ofertadas	Matrícula		Total de horas
		Muller	Home	
		104	77	
13	120	181		200

Cadro 7.5 Participación no Plan de Formación Inicial en 2020-2021

Programa	Cursos	Horas	Prazas
Metodoloxía didáctica	9	116	270
Tecnoloxía educativa e ensino semipresencial	19	262	570
Saúde e prevención de riscos laborais	3	24	90
Contexto socioinstitucional e traballo na UDC	9	96	270
Total	40	498	1.200

Cadro 7.6 Programas de apoio ao ensino no curso 2020-2021

En colaboración	Accións formativas
Bibliotecas (PFBU)	3
CIXUG	6
Vicerreitoría de Internacionalización e Cooperación	2
Oficina de Igualdade de Xénero	21
Servizo de Formación de PAS	1
Total	33

Cadro 7.7 Formación ofertada polo CUFIE en colaboración con outros servizos en 2020-2021

Entidades receptoras conveniadas	Proxectos de ApS presentadas	Proxectos de ApS certificadas
72	29	27

Cadro 7.8 Evolución do número de proxectos e experiencias de aprendizaxe-servizo presentados

Nº inscitos/as		Total de asistentes	Nº de vídeo-comunicacións presentadas
Home	Muller		
73	143	38	38

Cadro 7.9 Participación nas xornadas de innovación docente

Entidades	PDI		Alumnado		Total
	Home	Muller	Home	Muller	
6	13	32	1	5	57

Cadro 7.10 Participación na terceira xornada de aprendizaxe-servizo

Grupos de Innovación rexistrados		Integrantes rexistrados		Grupos de Innovación certificados
Home	Muller	Home	Muller	
70	31	349	393	
101		742		90

Cadro 7.11 Grupos de Innovación Educativa presentados en 2020-2021

Título	Edición	Persoas inscritas	Alumnado que rematou
Tecnoloxías para a Participación Activa na Diversidade Funcional	3ª	503	129
Sustentabilidade na Era do Big Data	3ª	444	151
Mentoría na Universidade. Formación das Figuras Implicadas	1ª	479	221
Teoría de Xogos para o Desenvolvemento Sustentable	1ª	498	90
Construción Naval e Industria 4.0	1ª	388	133
Total		2.312	724

Cadro 7.12 Cursos Mooc da UDC impartidos en 2020-2021

Título	Data	Asistentes á sesión síncrona ¹
Protección de datos persoais	30-10-2020	14
Ciberseguridade e medidas de protección dixital	23-10-2020	25
Estrategias para a avaliación continua na docencia semipresencial ou virtual	16-10-2020	40
Aprendizaxe vs. Ensino na Universidade: Metodoloxías activas	9-10-2020	43
Estratexias de comunicación e uso da voz para a docencia virtual	2-10-2020	12
Usos na aula de Microsoft Teams	25-09-2020	410
Presentación do novo campus virtual	18-09-2020	719
Ferramentas de teleformación para o alumnado da UDC	18-09-2020	928
Total		2 191

¹ Cifras correspondentes ao pico de maior número de persoas conectadas ás sesións formativas en vivo.

Cadro 7.13 **Sesións formativas en directo en 2021**

Biblioteca Universitaria

	2017	2018	2019	2020	2021
Revistas en papel	158.597 €	149.433 €	154.258 €	151.236 €	154.177 €
Revistas electrónicas	1.412.219 €	1.562.100 €	1.595.494 €	1.548.194 €	1.394.470 €
Monografías en papel	362.409 €	343.099 €	390.090 €	346.889 €	348.596 €
Monografías electrónicas	61.617 €	18.422 €	15.041 €	112.815 €	113.030 €
Bases de datos	184.765 €	216.516 €	237.584 €	253.793 €	318.049 €
Outros materiais	8.133 €	8.388 €	7.864 €	2.948 €	4.434 €
Total	2.187.740 €	2.297.958 €	2.400.331 €	2.415.876 €	2.332.757 €

Cadro 7.14 **Evolución do gasto total en fondos bibliográficos e documentais 2017-2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
Recursos da UDC	594.827 €	592.879 €	650.687 €	679.937 €	641.086 €
A través de BUGalicia	1.160.753 €	1.335.169 €	1.336.649 €	1.273.286 €	1.225.610 €
Total	1.755.580 €	1.928.048 €	1.987.336 €	1.953.223 €	1.866.696 €

Cadro 7.15 **Evolución do investimento da UDC en revistas e bases de datos 2017-2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
Usuarios/as, persoal e puntos de servizo					
Usuarios/as propios (Alumnado, PDI e PAS)	20.551	20.519	20.240	20.283	20.145
Usuarios/as externos	3.107	2.690	2.667	2.485	2.723
Persoal bibliotecario	103	103	103	103	100
Bibliotecas	17	17	17	17	17
Espazos e instalacións					
Superficie m ²	14.075	14.075	14.349	14.357	14.443
Postos de lectura	3.192	3.473	3.464	3.391	3.137
Total de estantes (m/l)	31.519	31.779	32.136	32.226	32.341

Cadro 7.16 Evolución de usuarios, persoal e instalacións da Biblioteca Universitaria 2017-2021

Coleccións	2017	2018	2019	2020	2021
Monografías (papel e electrónico)	945.480	975.830	1.005.349	1.030.986	1.065.685
Revistas (papel e electrónico) e bases de datos	36.610	39.738	40.420	40.099	35.817
Outros materiais (mapas, microformas, DVD, etc.)	51.238	52.479	53.208	53.070	54.117
Investimento anual en recursos bibliográficos e documentais					
Monografías (papel e electrónico)	424.026	361.522	405.131	459.705	461.626
Revistas (papel e electrónico) e bases de datos	1.755.580	1.928.048	1.987.336	1.953.223	1.866.696
Outros materiais	8.133	8.388	7.864	2.948	4.434
Total	2.187.739	2.297.958	2.400.331	2.415.876	2.332.757
Investido en recursos electrónicos (parte do total anterior)	1.658.600	1.797.038	1.848.119	1.843.876	1.825.549
Adquisicións anuais: compra e doazón					
Monografías (papel e elect.) e outros materiais non libraríos	96.022	14.979	16.101	28.572	43.717
Revistas en papel por compra e doazón (títulos)	900	838	1.296	1.224	1.160
Recursos electrónicos accesibles					
Monografías e outros documentos	111.474	114.776	136.631	167.644	180.857
Revistas subscritas	10.744	10.934	10.849	11.080	10.757
Outros recursos-e contidos en BBDD	16.544	19.477	20.317	34.554	32.930
Bases de datos	48	41	42	48	53
Recursos electrónicos propios (RUC)	16.110	17.557	20.465	22.748	24.855

Cadro 7.17 Evolución das coleccións e dos recursos da Biblioteca Universitaria 2017-2021

Servizos	2017	2018	2019	2020	2021
Entradas ás bibliotecas	827.283	816.367	909.191	334.527	363.897
Transaccións de préstamo	460.143	411.078	383.921	220.378	257.471
Buscas en recursos electrónicos de pago/licenza	425.450	564.037	453.673	657.929	403.091
Descargas textos de recursos electrónicos de pago/licenza	536.713	781.012	381.143	344.099	444.511
Visitas á web	429.160	340.893	420.682	841.259	882.180
Consultas ao catálogo	1.045.730	832.441	952.372	1.019.511	1.206.554
Documentos solicitados a centros externos	3.363	1.936	1.558	1.247	1.469
Documentos subministrados a centros externos	1.745	2.209	1.661	1.646	1.517
Formación de usuarios: número de cursos	52	52	50	60	69
Formación de usuarios: número de asistentes	2.476	2.486	2.705	1.072	1.885

Cadro 7.18 Evolución do uso de servizos da Biblioteca Universitaria 2017-2021

Indicadores	2017	2018	2019	2020	2021
Metro cadrado por usuario	1	1	1	1	1
Estudantes por posto de lectura	6	5	5	5	6
Incremento de monografías por usuario	5	1	1	1	2
Visitas por usuario	40	40	45	16	18
Préstamos por usuario	22	20	19	11	13
Visitas á web por usuario	21	17	21	41	44
Consultas ao catálogo por usuario	51	41	47	50	60
Préstamo Interbibliotecario por investigador	1	1	1	0	1
Gasto en adquisicións por usuario	106	112	119	119	116
Gasto en revistas e bases datos por investigador	729	764	769	753	690
Gasto en monografías	19%	16%	17%	19%	20%
Gasto en recursos electrónicos sobre o total	76%	78%	77%	76%	78%

Cadro 7.19 Evolución dos indicadores básicos da Biblioteca Universitaria 2017-2021

	2017	2018	2019	2020	2021
Total usuarios/as propios	20.551	20.519	20.240	20.283	20.145
Alumnado	18.364	18.305	18.048	18.078	17.886
PDI e doutoramento	2.407	2.524	2.583	2.594	2.706

Cadro 7.20 Evolución do número de usuarios por sectores 2017-2021

Unidade Técnica de Calidade (UTC)

Títulos de grao que presentaron o informe de seguimento	12
Títulos de máster universitario da UDC ou que coordina esta que presentaron o informe de seguimento	13
Títulos de grao e máster universitario da UDC ou que coordina esta que recibiron o informe final de seguimento da ACSUG	4

Cadro 7.21 Informes anuais de seguimento por título presentados e recibidos

Centro	Grao / Máster
Escola Universitaria de Deseño Industrial	Grao en Enxeñaría en Deseño Industrial e Desenvolvemento do Produto
Facultade de Ciencias do Traballo	Máster Universitario en Prevención de Riscos Laborais e Riscos Comúns
Escola Universitaria de Arquitectura Técnica	Máster Universitario en Edificación Sostible

Cadro 7.22 Graos e másteres universitarios da UDC, ou que coordina esta, que renovaron a súa acreditación en 2021

Centro	Programa
Escola Internacional de Doutoramento	Programa Oficial de Doutoramento en Enxeñaría Naval e Industrial
	Programa Oficial de Doutoramento en Enxeñaría Civil
	Programa Oficial de Doutoramento en Bioloxía Celular e Molecular
	Programa Oficial de Doutoramento en Ciencias da Saúde

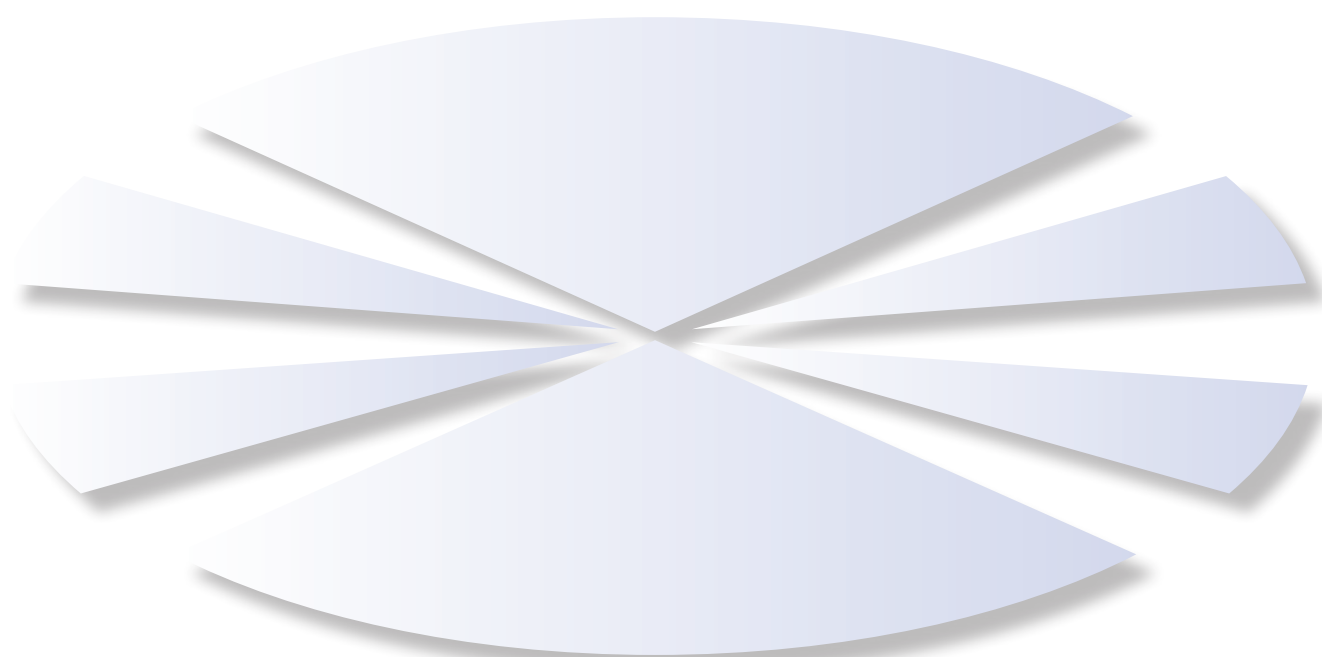
Cadro 7.23 Programas Oficiais de Doutoramento da UDC, ou que coordina esta, que renovaron a súa acreditación en 2021

	Homes	Mulleres	Total
Profesorado que solicitou participar na convocatoria	104	87	191
Profesorado que foi admitido	93	77	170
Profesorado admitido que non finalizou o proceso de avaliación	13	7	20
Profesorado que obtivo un resultado positivo da súa actividade docente	80	70	150
Profesorado que obtivo o Certificado de Excelencia	7	9	16

Cadro 7.24 Participación do profesorado na décima edición do Programa Docentia

Servizos que renovaron a súa certificación pola Norma UNE-EN-ISO 9001:2015	1
Servizos que realizaron a auditoría de seguimento da súa certificación pola Norma UNE-EN-ISO 9001:2015	3
Servizos que renovaron a súa certificación pola Norma UNE 166002:2014 (Sistema de Xestión de I+D+i)	1
Laboratorios que realizaron a auditoría de seguimento da súa certificación pola Norma UNE-EN-ISO 9001:2015	3
Laboratorios que realizaron a auditoría de renovación da súa certificación pola Norma UNE-EN-ISO 9001:2015	1
Laboratorios que realizaron a auditoría de seguimento da súa acreditación pola Norma UNE-EN-ISO 17025:2005	4

Cadro 7.25 Certificacións e acreditacións por normas ISO en 2021



Informática e Comunicacóns (SIC)

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021
PAS e PDI que utilizan a Wiki corporativa	210	212	212	212	212
Usuarios/as con actividade no dominio activo udc.es	26.748	40.055	42.689	43.000	34.692
Contas de correo electrónico PAS	1.494	1.032	933	1.048	818
Contas de correo electrónico PDI	3.787	1.619	1.677	1.727	1.650
Contas de email alumnos	37.243	22.910	24.590	23.151	18.444
Contas de exalumnos	-	34.569	38.914	45.300	48.344
Contas de email corporativas de servizos, centros, institutos, grupos, etc...	926	723	783	813	867
Listas de distribución de correo	374	397	438	436	497
Contas no FTP corporativo	103	103	103	103	110
Contas no dominio activo corporativo udc.es	59.852	65.817	70.550	72.603	77.227
Visitas á web institucional	2.937.940	3.470.805	3.400.946	3.724.967	3.785.625
Envío de SMS para notificación de notas	-	-	-	-	-
Usuarios/as con actividade na rede WIFI	23.600	21.285	20.951	20.461	19.898
Usuarios/as con actividade na VPN	1.239	1.280	1.366	1.974	2.291
Número de documentos almacenados no xestor documental (documenta.udc.gal)	211.121	269.647	365.867	521.984	602.173
Estudantes que utilizan o Campus Virtual	17.340	17.073	17.161	16.712	17.311
Materias ofertadas no campus virtual	3.391	3.505	3.679	3.820	3.892
PDI que utiliza o Campus Virtual	1.560	1.597	1.637	1.640	1.692
Usuarios/as que contactaron co CAU a través do correo electrónico	4.316	4.489	4.320	-	5.698
Chamadas recibidas de usuarios/as que contactaron co CAU	18.422	29.658	30.104	-	6.778
Usuarios/as con acceso ao portal do persoal	2.814	2.831	2.891	2.747	2.992
Conexións ao portal do persoal	92.451	89.007	85.251	73.955	80.635
Solicitudes ao portal do persoal	18.696	21.679	21.113	16.552	22.458
Usuarios/as con acceso ao portal económico	25.626	25.470	25.560	25.447	25.541
Número de rexistros que interveñen na Contabilidade Analítica	30.394.009	30.401.018	30.406.159	36.880.909	36.881.508
Número de facturas electrónicas tramitadas	16.451	14.687	14.285	11.563	12.058
Número de usuarios/as de voto electrónico das distintas eleccións	9.452	6.737	18.246	0	9.037
Número de votos electrónicos emitidos	2.086	1.301	4.772	0	2.030
Número de certificados de formación asinados	-	1.000	1.038	1.218	1.109
Número de notificacións móbiles emitidas por AXEA	-	43.121	38.349	37.848	35.876

Cadro 7.26 Evolución da actividade do Servizo de Informática e Comunicacóns (segue)

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021
Número de incidencias en SolicitudiTic			570	834	1.069
Número de servizos documentados en AxudaTic	-	-	9	9	9
Número de contratos xestionados en contratos.udc.gal	-	-	8.058	8.582	9.293
Tarxetas universitarias emitidas ou renovadas	4.518	4.804	4.661	-	-
Oficinas de rexistro de E/S xestionadas (Desde 2015 en SIGEM)	50	-	50	50	50
Número de rexistros de E/S totais nas oficinas de rexistro (FLEXIA) Desde abril 2015 por SIGEM	62.640	-	-	35.829	33.955
Solicitud de alta de toma de voz	61	43	45	23	35
Incidencias escaladas aos diferentes grupos de soporte	9.808	10.072	11.390	-	17.917
Incidencias informativas ou formativas resoltas telefónicamente polo Service Desk	4.036	4.321	45.021	-	3.700
Incidencias resoltas por sistema remoto polo Service Desk	3.934	4.250	49.055	-	1.603
Servidores administrados polo SIC	700	650	862	850	850
Servidores SIC virtualizados	645	600	802	635	668
Servidores UDC externos ao SIC virtualizados	82	82	70	65	69
Servidores en Azure	-	10	22	31	36
Espazo global de almacenamento dispoñible (Tb)	290	310	310	310	597
Capacidade do sistema de backup (Tb)	500	500	500	500	700
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos SQL Server 2005 (número de bases de datos)	Fóra de servizo	Fóra de servizo	Fóra de servizo	Fóra de servizo	Fóra de servizo
Clúster Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos SQL Server 2012 (número de bases de datos)	40	38	40	46	46
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 10G	3 SGA - 3esquemas	3 SGA - 3esquemas	Fóra servizo	Fóra servizo	Fóra de servizo
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 10G (Desenvolvemento)	3 SGA - 3esquemas	3 SGA - 3esquemas	Fóra servizo	Fóra servizo	Fóra de servizo
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 11G	6 SGA - 14 esquemas	6 SGA - 14 esquemas	9SGA + 14 esquemas	9SGA + 14 esquemas	2SGA
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 11G (Desenvolvemento)	6 SGA - 14 esquemas	6 SGA - 14 esquemas	9SGA + 14 esquemas	9SGA + 14 esquemas	Fóra de servizo
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 12C	-	-	2SGA + 4 Containers	2SGA + 4 Containers	2SGA
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 12C (Desenvolvemento)	-	-	1SGA + 1 Container	1SGA + 1 Container	Fóra de servizo
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos MySQL	56	67	69	81	81
Equipos no dominio activo corporativo udc.es	5.008	5.177	5.007	5.050	5.100
Servicios de servidores monitorizados por el SIC	850	946	863	751	1.492
Servidores físicos habilitados para a tecnoloxía de escritorios virtuais (VDI)	14	18	6	10	14

Cadro 7.26 (continuación) **Evolución da actividade do Servizo de Informática e Comunicaciós** (segue)

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021
Servidores virtuais habilitados para a tecnoloxía de escritorios virtuais (VDI)	24	24	24	24	24
VDI: Capacidade total almacenamento do sistema de escritorios virtuais (VDI)	15TB	35TB	35TB	70TB	100TB
Modelos de clientes de VDI configurados	13	14	12	18	18
Equipos cliente basados en tecnoloxía VDI instalados e configurados	780	820	869	-	810
Postos dispoñibles en AulasNET	520	510	489	-	360
Postos dispoñibles en aulas de docencia	1.385	1.445	1.520	-	1.380
AulasNET xestionadas polo SIC	23	23	22	-	18
Aulas de docencia xestionadas polo SIC	31	34	36	-	39
Webs aloxadas no servidor corporativo	140	177	197	211	217
Departamentos con web aloxada	18	4	-	-	-
Extensións telefónicas fixas activas	4.069	4.038	4.069	4.074	4.088
Tomas de datos dispoñibles (con ou sin equipos conectados)	25.308	25.369	25.421	25.544	25.634
Portos de rede dispoñibles	15.290	14.990	15.028	15.050	15.212
Portos de rede activos (con equipamento conectado)	12.305	12.208	12.351	12.416	12.377
Puntos WIFI instalados nos centros da UDC	649	668	702	709	734
Usuarios/as habilitados na rede WIFI	58.551	63.130	67.935	72.629	77.914
Usuarios/as habilitados na VPN	5.242	5.288	5.495	6.722	6.978
Espazo global utilizado no xestor documental (documenta.udc.gal)	309 GB	412 GB	475 GB	545 GB	596 GB
Renovación de equipos informáticos postos de administración e servizos mediante tecnoloxía VDI (thinclient)	2	20	60	-	30
Postos de traballo xestionados polo SIC	10.930	11.530	11.250		11.600
Postos de consulta bibliográfica	152	141	130	-	130
Correos xestionados polo CAU	7.047	7.550	8.550	-	654
Migración de software de equipos de sobremesa a tecnoloxía vdi (thinclient)	165	93	3	-	10
Número de usuarios/as na aplicación de Xestión de Biblioteca	25.238	-	24.340	20.483	25.108
Número de usuarios/as na aplicación de Xestión de Investigación	2.492	-	2.773	2.891	2.712
Sistema Xestor de Base de Datos Oracle 11G	1SGA - 4 esquemas	1SGA - 4 esquemas	1SGA - 4 esquemas	1SGA - 4 esquemas	2SGA
Sistema Xestor de Base de Datos Oracle 11G DataWareHouse	1SGA	1SGA	1SGA	1SGA	1SGA
Número de expedientes electrónicos creados en SIGEM	4.117	5.991	10.923	12.892	12.445
Número de documentos asinados no Portafirmas	15.866	87.629	186.493	206.014	246.969

Cadro 7.26 (continuación) **Evolución da actividade do Servizo de Informática e Comunicacions** (segue)

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021
Número de aplicacións móbiles instaladas	-	-	2834 (502 IOS + 2332 android)	6996 (5301 android + 1695 IOS)	9238 (6524 android + 2714 IOS)
Número de vídeos en UDC TV	-	469	547	1.130	1.217
Número de visualizacións vídeos udctv	-	-	-	219.703	194.601
Número de mensaxes push a móbiles	-	31.464	43218 (13351 And + 29867 IOS)	77617 (12346 iOS + 33875 And + 31396 AppCrue (no distingue AppCrue entre iOS e Android))	84.527
Número de notificacións vía email	-	-	175.591	141.869	140.087
Exchange actividade (Millóns de correos)	-	28,3	30,31	42	39
OneDrive, número de arquivos (millóns)	-	20	21	53.1	69,9
OneDrive, espazo usado (TB)	-	46	51,3	162	280
SharePoint, número de arquivos (Miles)	-	360	447	1.600	3.400
Skype empresarial, número de conferencias (miles)	-	5	1,1	-	-
Office, número de dispositivos (miles)	-	10	16	34,7	41,7
Teams, chamadas uno a uno(miles)	-	-	-	103	18,2
Teams, reunións (miles)	-	-	-	179	30,3
Teams, número de mensaxes (miles)	-	61,4	50,8	2.984	34.7
Número de rexistros electrónicos (realizados desde a sede)	403	692	1.929	1.949	2.802
Número de procedementos electrónicos modelados en SIGEM	-	158	176	220	221
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 19C(desenvolvemento)	-	-	-	5 SGA	5SGA
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 19C	-	-	-	5SGA	5SGA

Cadro 7.26 (continuación) **Evolución da actividade do Servizo de Informática e Comunicacions**

Servizo de Normalización Lingüística

	2017	2018	2019	2020	2021
Páxinas corrixidas	3.323	3.972	4.036	4.711	4.347
Páxinas traducidas	1.215	950	2.265	1.055	1.014

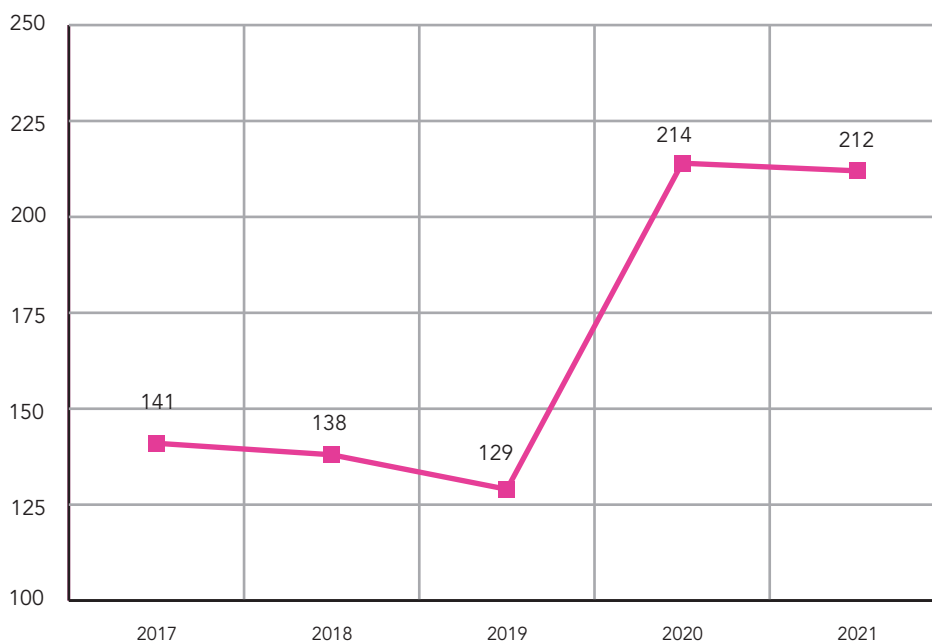
Cadro 7.27 Evolución do asesoramento do Servizo de Normalización Lingüística

	Homes	Mulleres	Total
Cursos realizados en modalidade virtual			8
Horas de formación			240
PDI que realizou os cursos	115	62	177

Cadro 7.28 Cursos de lingua para profesorado en 2020-2021

	Homes	Mulleres	Total
Teses de doutoramento	1	3	4
Traballos de fin de máster	21	46	67
Traballos de fin de grao	41	100	141
Total	63	149	212

Cadro 7.29 Axudas á investigación en lingua galega en 2021



Cadro 7.30 Evolución das axudas a traballos de investigación en lingua galega

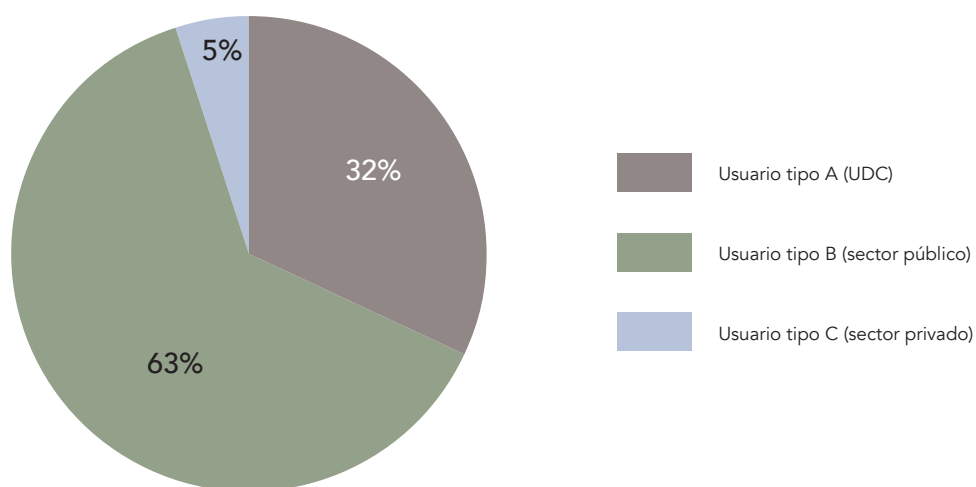
Servizo de Apoio á Investigación (SAI)



Cadro 7.31 Evolución do número de mostrás rexistradas no SAI

Ano	Usuario tipo A (UDC)	Usuario tipo B (sector público)	Usuario tipo C (sector privado)	Total
2017	17.184	16.054	2.548	35.786
2018	23.070	20.742	2.150	45.962
2019	27.264	20.741	2.047	50.052
2020	7.776	22.553	1.680	32.009
2021	12.497	24.501	1.962	38.960

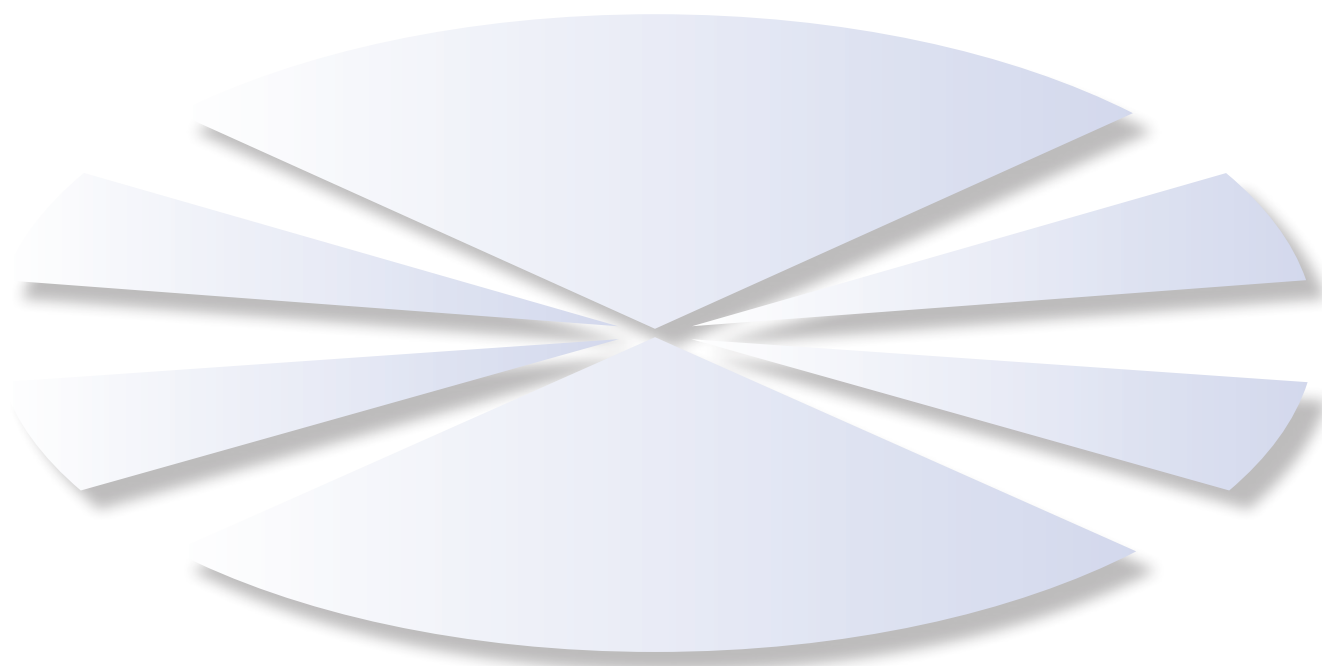
Cadro 7.32 Evolución do número de mostrás segundo o tipo de usuario



Cadro 7.33 Distribución porcentual das mostrás do SAI en 2021 segundo o tipo de usuario

Departamento	Mostras
Fundación Profesor Novoa Santos	4
CIT	29
Enxeñaría Naval e Industrial	56
Interlaboratorios	75
Tecnoloxía da Construción	95
CICA	228
Fisioterapia, Medicina e Ciencias Biomédicas	319
Humanidades	320
Instituto de Investigación Biomédica de A Coruña (INIBIC)	388
Enxeñaría Civil	585
Instituto Universitario de Xeoloxía	1.135
Física e Ciencias da Terra	1.331
Química	4.897
Bioloxía	6.641

Cadro 7.34 Distribución das mostras do SAI en 2021 segundo departamento



Departamento	Área	Análises
Bioloxía	Bioloxía celular	105
	Bioquímica e bioloxía molecular	244
	Botánica	486
	Ecoloxía	468
	Fisioloxía vexetal	1.913
	Microbioloxía	11
	Xenética	3.235
	Zooloxía	179
Centro de Investigacións Científicas Avanzadas (CICA)	InTalent	228
Centro de Investigacións Tecnolóxicas (CIT)	Laboratorio de Combustibles	14
	Laboratorio de Química	15
Enxeñaría Civil	Enxeñaría da construción	153
	Enxeñaría do terreo	362
	Enxeñaría e infraestrutura dos transportes	69
	Enxeñaría hidráulica	1
Enxeñaría Naval e Industrial	Ciencias dos materiais e enxeñaría metalúrxica	10
	Construcións navais	25
	Enxeñaría mecánica	21
Física e Ciencias da Terra	Edafoloxía e química agrícola	212
	Física aplicada	704
	Paleontoloxía	415
Fisioterapia, Medicina e Ciencias Biomédicas	Anatomía e embrioloxía humana	319
Fundación Profesor Nóvoa Santos	Oftalmoloxía	4
Humanidades	Historia antiga	320
Instituto de Investigación Biomédica de A Coruña (INIBIC)	Grupo de investigación translacional en comunicación e sinalización celular (CellCOM-SB)	20
	Reumatoloxía	118
	Xenética, microbioloxía e medicina molecular	250
Instituto Universitario de Xeoloxía	Instituto Universitario de Xeoloxía	1.135
Interlaboratorios	Exercicios de Intercomparación	75
Química	Enxeñaría química	115
	Química analítica	1.579
	Química física	504
	Química inorgánica	1.589
	Química orgánica	1.110
Tecnoloxía da Construción	Enxeñaría do terreo	95

Cadro 7.35 Análises realizadas polo SAI en 2021 por áreas da UDC

Servizo de Rexistro, Documentación e Arquivo

Rexistro presencial 2021		N.º asentos
Rexistro de entrada	Rexistro Xeral (Reitoría):	1.867
	Rexistro Auxiliar de Ferrol:	299
	Rexistro Auxiliar de Elviña (A Zapateira):	305
Rexistro de saída	Rexistro Xeral (Reitoría):	3.249
	Rexistro Auxiliar de Ferrol:	103
	Rexistro Auxiliar de Elviña (A Zapateira):	1
Total		5.824

Cadro 7.36 Asentos realizados polo Rexistro da UDC en 2021

Rexistro telemático 2021	N.º asentos
Rexistro de entrada	2.578
Rexistro de saída	224
Total	2.802

Cadro 7.37 Asentos realizados polo Rexistro telemático da UDC en 2021

Rexistro 2021		N.º Certificados FNMT
Empregado público (AP)	Rexistro Xeral:	176
	Rexistro Auxiliar de Ferrol:	57
	Rexistro Auxiliar de Elviña (A Zapateira):	186
Persoa física (clase CA)	Rexistro Xeral:	178
	Rexistro Auxiliar de Ferrol:	89
	Rexistro Auxiliar de Elviña (A Zapateira):	218
Total		904

Cadro 7.38 Certificados FNMT rexistrados pola UDC en 2021

Asesoría Xurídica

Apuntamentos	Rexistro Procedementos Xudiciais	Rexistro Función Consultiva / Asesora
Entradas	503	501
Saídas	153	602
Total	656	1.103

Cadro 7.39 Apuntamentos en 2021

Procedementos xudiciais

Procedementos iniciados	
Alumnado	2
PAS	4
PDI	4
UDC	1
Outros	10
Total	21

Procedementos finalizados	
Alumnado	0
PAS	1
PDI	0
Outros	2
Total	3

Cadro 7.40 Procedementos iniciados e finalizados en 2021

Resolucións finalizadoras dos procedementos	
Favorables á UDC	38
Desfavorables á UDC	2
Total	40

Cadro 7.41 Resolucións finalizadoras dos procedementos en 2021

Procedementos iniciados	
Alumnado	2
PAS	0
PDI	2
Outros	7
Total	11
Procedementos finalizados	
Alumnado	0
PAS	0
PDI	0
Outros	1
Total	1
Resolucións xudiciais	
Alumnado	1
Favorables á UDC	1
PAS	9
Favorables á UDC	9
PDI	4
Favorables á UDC	3
Desfavorables á UDC	1
OUTROS	6
Favorables á UDC	5
Desfavorables á UDC	1
Total	20

Cadro 7.42 Orde contencioso-administrativa en 2021

Procedementos iniciados	
PAS	3
Outros	3
PDI	2
Total	8

Procedementos finalizados	
PAS	1
Outros	1
PDI	0
Total	2

Resolucións xudiciais	
PAS	2
Favorables á UDC	2
Outros	15
Favorables á UDC	15
PDI	3
Favorables á UDC	3
Total	20

Cadro 7.43 Orde xurisdiccional social en 2021

Procedementos iniciados	
PAS	1

Cadro 7.44 Orde xurisdiccional civil en 2021

Procedementos iniciados	
UDC	1

Cadro 7.45 Orde xurisdiccional penal en 2021

Exercicio	2017	2018	2019	2020	2021
Total iniciados	25	24	47	14	21
Contencioso - administrativo	17	8	20	11	11
Social	8	16	27	3	8
Civil	0	0	0	0	1
Penal	0	0	0	0	1
Total finalizados	21	23	9	0	3
Contencioso - administrativo	14	15	8	0	1
Social	7	7	1	0	2
Civil	0	0	0	0	0
Penal	0	1	0	0	0
Mercantil	0	0	0	0	0
Resolucións favorables á UDC	48	20	31	16	38
Resolucións desfavorables á UDC	7	3	5	4	2

Cadro 7.46 Evolución do número de procedementos 2017-2021

Función consultiva / asesora

Informes	2021
Informes - Alumnado	8
Informes - Contratos	240
Informes - Convenios/acordos/protocolos	11
Informes - Convocatorias	3
Informes - Normativa	29
Informes - PAS	12
Informes - Outros asuntos	150
Reclamacións - Responsabilidade patrimonial	2
Reclamacións - Outros	4
Reclamacións Económico-administrativas	1
Reclamacións - Alumnado	1
Reclamacións - PAS	7
Recursos - Alumnado	3
Recursos - PAS	2
Recursos - Outros	3
Actos de tramitación	25
Total actuacións da Asesoría	501

Cadro 7.47 Actuacións da Asesoría Xurídica en 2021

Cooperación e Voluntariado

Programas	Muller	Home	Total
Área sociosanitaria	10	3	13
Poboación sen fogar	1	0	1
Menores	12	6	18
Diversidade funcional	3	0	3
Sensibilización	6	3	9
Maiores	5	2	7
Total			51

Cadro 7.48 Voluntariado por eido de actuación no campus da Coruña en 2021

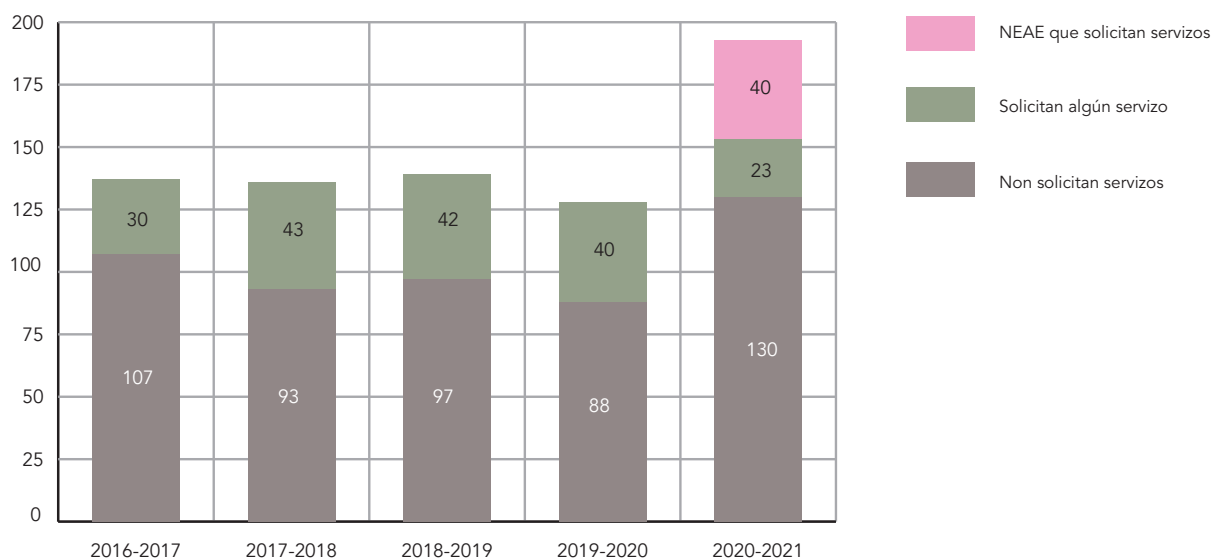
Programas	Muller	Home	Total
Área sociosanitaria	0	0	0
Poboación sen fogar	0	0	0
Menores	7	2	9
Diversidade funcional	2	1	3
Inmigración e refuxio	2	4	6
Sensibilización	1	0	1
Maiores	0	2	2
Contorno penitenciario	2	0	2
Total			23

Cadro 7.49 Voluntariado por eido de actuación no campus de Ferrol en 2021

ADI (Unidade de Atención á Diversidade)

Curso	Mulleres	Homes	Total	Importe
2016-2017	66	71	137	87.613,14 €
2017-2018	67	69	136	101.493,67 €
2018-2019	58	81	139	97.185,09 €
2019-2020	53	75	128	98.801,70 €
2020-2021	69	84	153	104.977,36 €

Cadro 7.50 Evolución do alumnado con exención de taxas por discapacidade



Cadro 7.51 Evolución das solicitudes de servizos para persoas que piden exención de taxas por discapacidade

	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021	
	Muller	Home	Muller	Home	Muller	Home	Muller	Home
N.º bolsas	5	10	5	15	3	12	3	11
Importe total	16.155		21.540		16.155		15.078	

Cadro 7.52 Evolución das bolsas da UDC para atención á diversidade

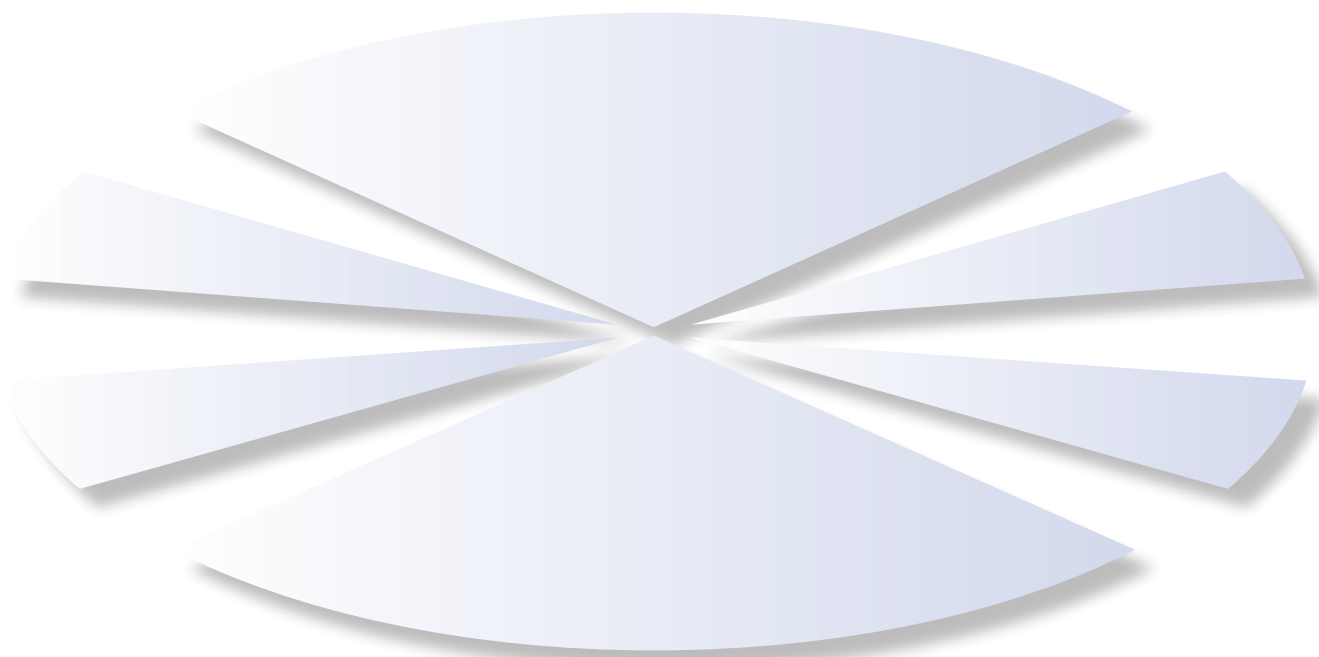
Programa de prácticas

Facultade	Mulleres	Homes	Total
Facultade de Ciencias da Saúde	5	0	5
Facultade de Educación	1	1	2
Espazo Compartido	0	1	1

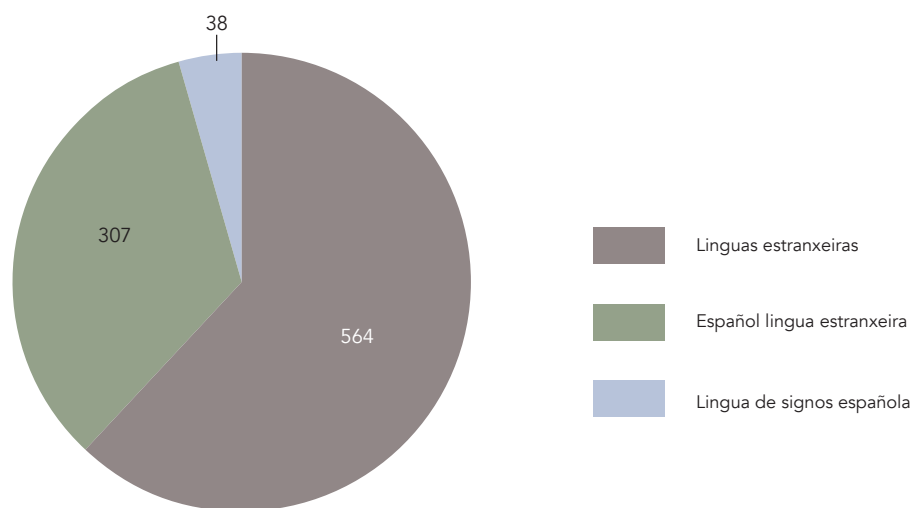
Cadro 7.53 **Estudiantes en prácticas na Unidade de Atención á Diversidade**

Denominación	Horas	Participantes
V Xornadas sobre diversidade na universidade	10 horas	88

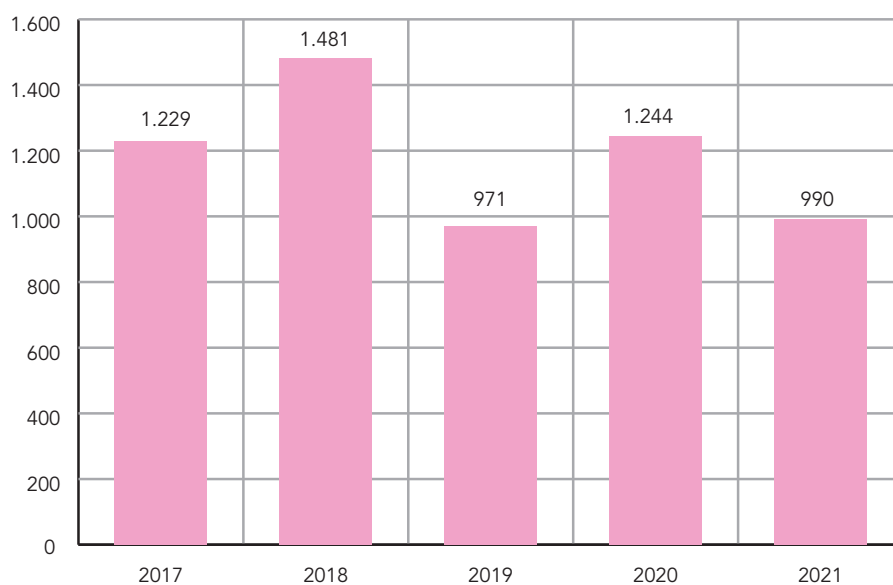
Cadro 7.54 **Actividades da Aula de Formación en Diversidade en 2020-2021**



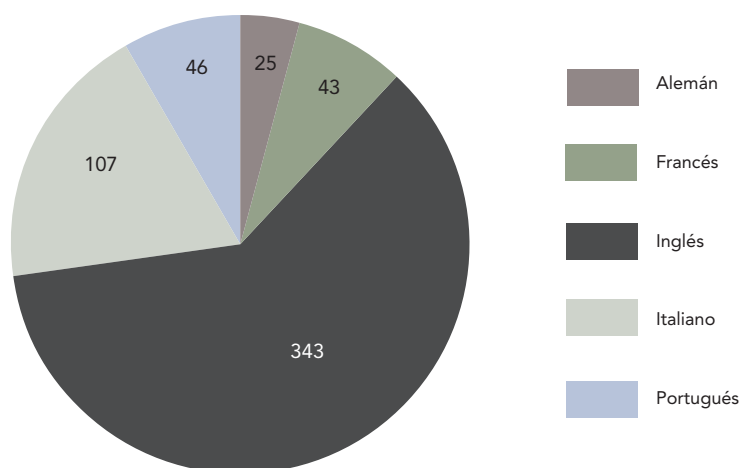
Centro de Linguas



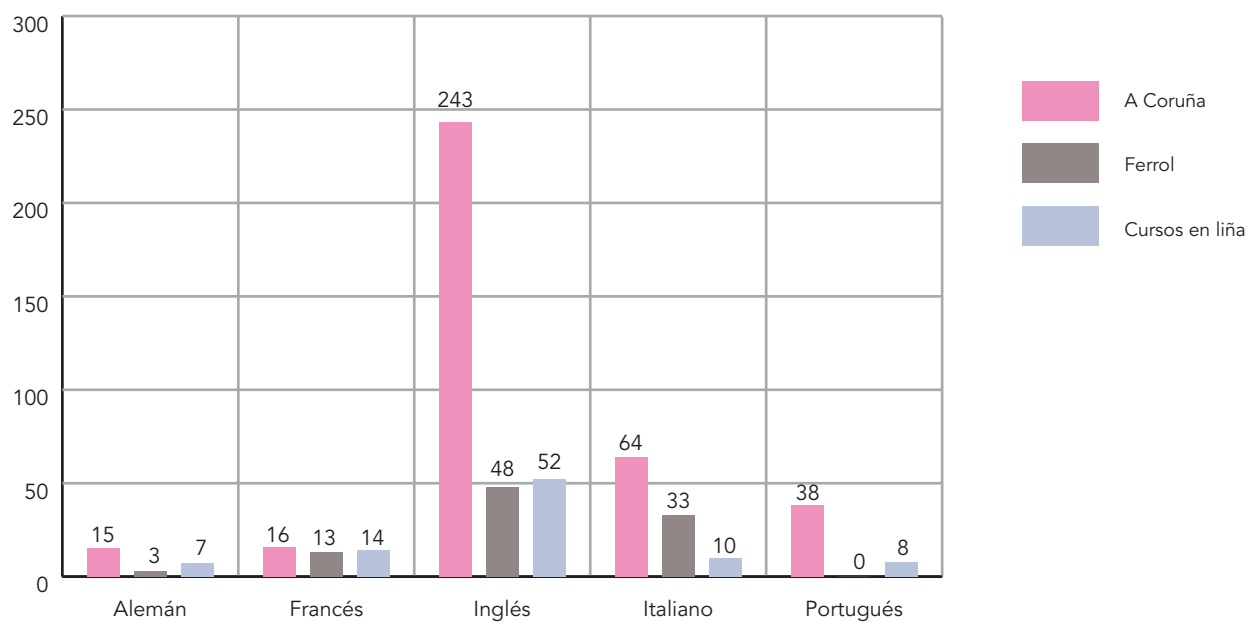
Cadro 7.55 **Estudiantes matriculados no Centro de Linguas en 2021**



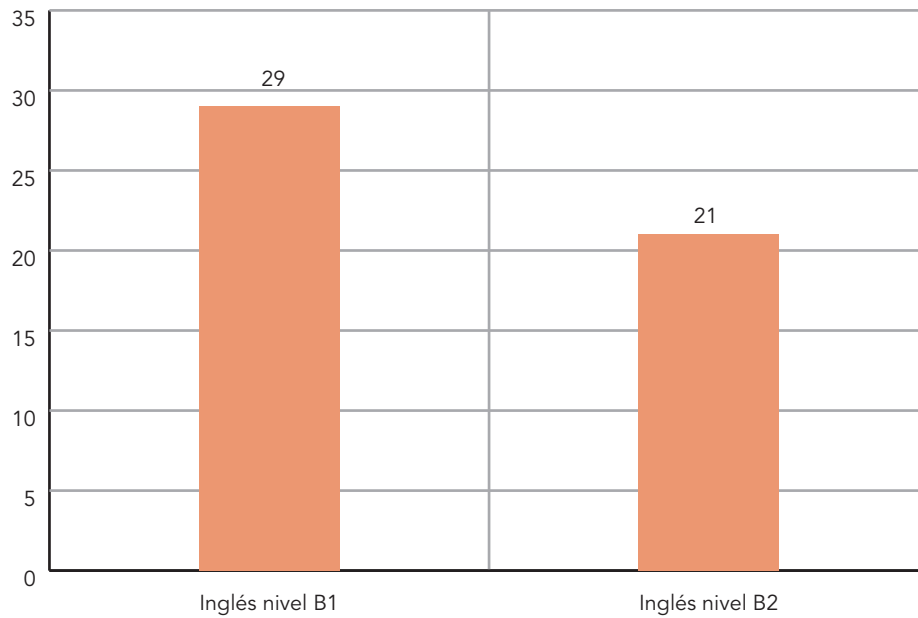
Cadro 7.56 **Evolución da matrícula global no Centro de Linguas**



Cadro 7.57 Número de estudantes de linguas estranxeiras en 2021 por idiomas



Cadro 7.58 Número de estudantes de linguas estranxeiras en 2021 por campus



Cadro 7.59 Número de candidatos ás probas de certificación de nivel ACLES en 2021

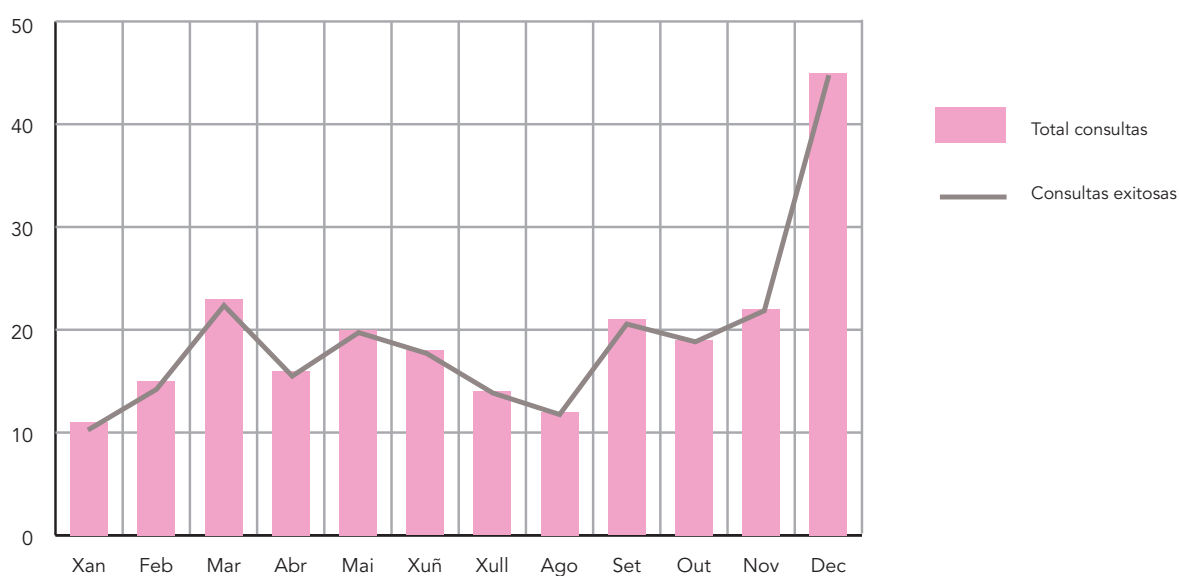
Actividades	Home	Muller	Total
Matrícula en cursos (97)	319	590	909
Matrícula en probas	37	44	81

Cadro 7.60 Matrícula en actividades complementarias do Centro de Linguas en 2021

Servizo de Publicacións

Concepto	Número
Total de obras publicadas (papel+dixital)	31
Novas publicacións dixitais no repositorio da UDC	18
Revistas científicas en acceso aberto	20
Vendas	1.819

Cadro 7.61 Principais datos do Servizo de Publicacións en 2021



Cadro 7.62 Evolución das consultas de revistas electrónicas en 2021

		2017	2018	2019	2020	2021
Libros	En papel	15	18	23	13	13
	Dixitais			20	23	18
Revistas	Impresas	2	2	4	2	
	Dixitais	14	18	15	18	19

Cadro 7.63 Evolución do número de publicacións da UDC

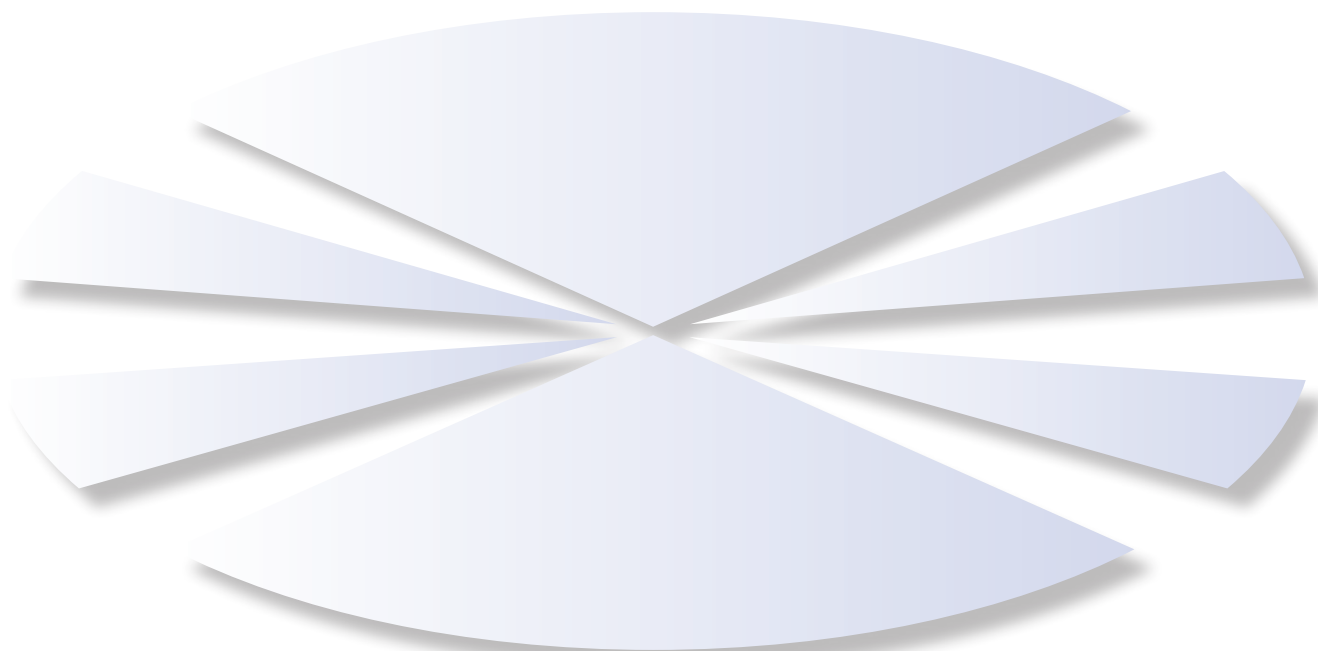
	2017	2018	2019	2020	2021
Libros recibidos	225	186	291	175	233
Revistas recibidas	177	102	48	52	64
Libros enviados*	306	338	600	284	256
Revistas enviadas	142	102	48	52	64

*Inclúe os recibidos doutras institucións e os propios da UDC enviados.

Cadro 7.64 **Evolución do intercambio de libros e revistas do Servizo de Publicacións**

	2017	2018	2019	2020	2021
Libros vendidos	688	929	1.594	1.388	1.812

Cadro 7.65 **Evolución das vendas do Servizo de Publicacións**



Extensión Universitaria

Área de Deportes	2017		2018		2019		2020		2021	
	Home	Muller	Home	Muller	Home	Muller	Home	Muller	Home	Muller
Núm. abonados	714	1.264	740	1.222	865	1.284	438	430	686	1.243
Uso libre-entrada	53	155	48	192	110	329	114	257	345	634
Actividades dirixidas	734	761	751	747	856	812	508	487	364	650
Cursos adestrador	8	28	1	10	0	12	-	-	6	50

Cadro 7.66 Evolución do número de usuarios/as e de cursos na Área de Deportes

Ligas	2017		2018		2019		2020		2021	
	Home	Muller	Home	Muller	Home	Muller	Home	Muller	Home	Muller
Pádel	6	24	0	31	0	42				
Fútbol sala	3	319	2	281	1	251				
Fútbol 7	0	246	0	299	1	207				
Baloncesto	3	95	1	74	0	90				

Cadro 7.67 Evolución da participación nas ligas universitarias

Campamentos	2017		2018		2019		2020		2021	
	Nenas	Nenos	Nenas	Nenos	Nenas	Nenos	Nenas	Nenos	Nenas	Nenos
Multideportivo	66	76	42	52	56	87				
Mauro Silva	6	109	6	111	6	69				
Náutico-Inglés	33	38	32	37	34	37				
The Five Senses. Os cinco sentidos					18	24				
Inglés-Tecnolóxico	58	88	53	62						
Descubre a natureza					8	15				

Cadro 7.68 Evolución da participación infantil nos campamentos de cultura e deporte

Área de Cultura	2017		2018		2019		2020		2021	
	Home	Muller	Home	Muller	Home	Muller	Home	Muller	Home	Muller
Obradoiros/talleres	270	184	242	157	206	128	233	87	202	54

Cadro 7.69 Evolución da participación en obradoiros e talleres da Área de Cultura