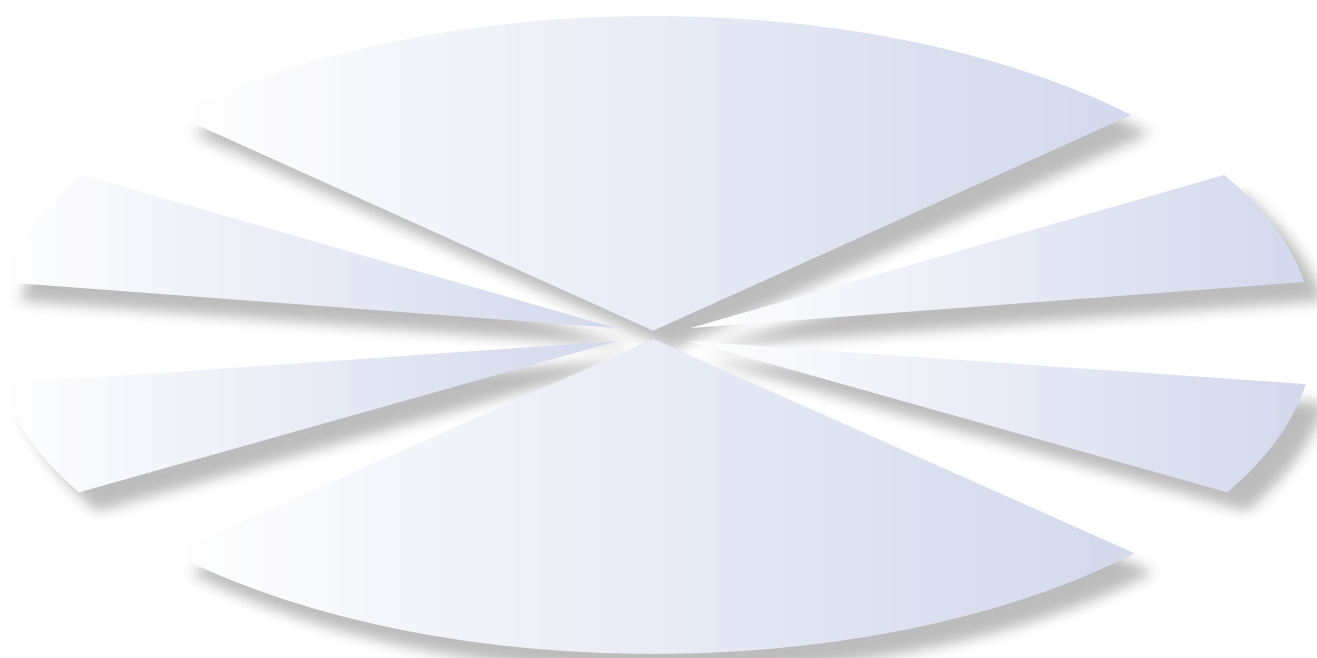


07 Servizos

ÍNDICE

páxina

• Centro Universitario de Formación e Innovación Educativa (CUFIE)	120
• Biblioteca Universitaria	122
• Unidade Técnica de Calidade (UTC)	125
• Informática e Comunicacóns (SIC)	127
• Servizo de Publicacións	130
• Extensión Universitaria	131
• Servizo de Normalización Lingüística	132
• Servizo de Apoio á Investigación (SAI)	133
• Rexistro, Documentación e Arquivo	135
• Asesoría Xurídica	136
– Procedementos xudiciais	136
– Función consultiva / asesora	140
• Cooperación e Voluntariado	141
• Unidade de Atención á Diversidade (ADI)	142
• Centro de Linguas	143



Centro Universitario de Formación e Innovación Educativa (CUFIE)

Programa	Cursos
Cursos ofertados en modalidade virtual	28
Cursos ofertados en semi-presencial	10
Prazas ofertadas para PDI da UDC	520
Prazas ofertadas para alumnado de grao e máster da UDC	90
Prazas ofertadas para alumnado de doutoramento da UDC	150
Horas de formación a través da plataforma virtual	432

Cadro 7.1 Formación virtual e a distancia no curso 2018-2019

Programa	Cursos	Horas	Prazas
Metodoloxía Didáctica	9	86	265
Tecnoloxía Educativa e Ensino Semipresencial	18	230	452
Saúde e Prevención de Riscos Laborais	4	48	120
Contexto Socioinstitucional e Traballo na UDC	5	66	135
Total	36	430	972

Cadro 7.2 Programas de apoio ao ensino no curso 2018-2019

Curso	% Grao	% Máster	% Plans antigos
2016-2017	87.14	10.95	1.91
2017-2018	81.85	12.22	5.93
2018-2019	80.97	19.03	-

Cadro 7.3 Participación nos cursos de apoio á aprendizaxe

Curso	N.º cursos	Prazas ofertadas	Matrícula	Total horas
2016-2017	13	360	272	170
2017-2018	14	443	266	170
2018-2019	12	325	268	158

Cadro 7.4 Participación no Plan de apoio ao doutoramento e á investigación

Curso	Entidades receptoras conveniadas	Experiencias de ApS presentadas	Experiencias de ApS certificadas
2016-2017	40	20	16
2017-2018	42	21	17
2018-2019	68	24	23

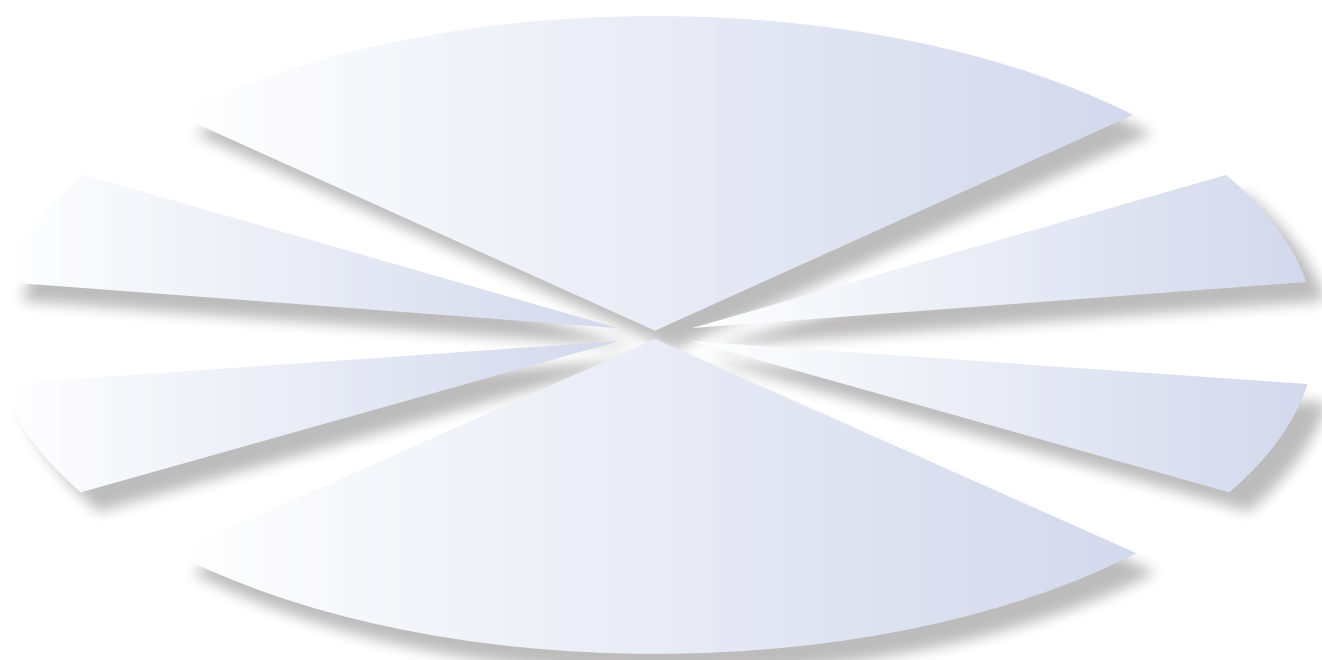
Cadro 7.5 Evolución do número de proxectos e experiencias de aprendizaxe-servizo presentados

Curso	Grupos de innovación rexistrados	Grupos de innovación certificados	Integrantes rexistrados	Integrantes certificados
2017-2018	79	70	553	482
2018-2019	84	78	598	573

Cadro 7.6 Grupos de innovación educativa presentados

Curso	N.º de persoas inscritas	Alumnado que rematou
Tecnoloxías para a participación activa na diversidade funcional	862	254
Sustentabilidade na era da Big Data	1.318	377
Total	2.180	631

Cadro 7.7 Cursos MOOC da UDC impartidos en 2018-2019



Biblioteca Universitaria

	2015	2016	2017	2018	2019
Revistas e bases de datos	1.807.713 €	1.551.527 €	1.755.580 €	1.928.048 €	1.987.336 €
Monografías	356.055 €	356.171 €	424.026 €	361.522 €	405.131 €
Outros materiais	4.264 €	5.170 €	8.133 €	8.388 €	7.864 €
Total	2.168.032 €	1.912.867 €	2.187.739 €	2.297.958 €	2.400.331 €

Cadro 7.8 Evolución do gasto total en fondos bibliográficos e documentais 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Recursos da UDC	611.986 €	349.333 €	594.827 €	592.879 €	650.687 €
A través de BUGalicia	1.195.727 €	1.202.194 €	1.160.753 €	1.335.169 €	1.336.649 €
Total	1.807.713 €	1.551.527 €	1.755.580 €	1.928.048 €	1.987.336 €

Cadro 7.9 Evolución do investimento da UDC en revistas e bases de datos 2015-2019

Centros	Gasto en monografías e outros materiais			Adquisicións		
	Monografías	Outros materiais	Total gasto	N.º monografías	Outros	Doazón / Intercambio
EU de Arquitectura Técnica	15.942 €	0 €	15.942 €	517	0	56
ETS de Arquitectura	16.105 €	0 €	16.105 €	385	0	984
Biblioteca Central	166 €	0 €	166 €	7	0	779
ETS de Camiños	23.486 €	582 €	24.068 €	283	7	133
Facultade de Ciencias	9.980 €	0 €	9.980 €	198	0	195
Facultade de Dereito	96.998 €	0 €	96.998 €	1.666	0	321
Facultade de Economía e Empresa	17.963 €	360 €	18.323 €	527	20	60
Facultade de CC da Educación	26.252 €	3.348 €	29.600 €	1.124	9	221
Escola Politécnica Superior	11.532 €	0 €	11.532 €	265	0	57
EU Politécnica	12.971 €	0 €	12.971 €	449	0	186
Facultade de Filoloxía	28.668 €	478 €	29.146 €	1.008	42	730
Facultade de CC do Deporte	13.245 €	156 €	13.401 €	547	18	111
Facultade de Informática	19.730 €	0 €	19.730 €	345	0	186
ETS de Náutica	15.350 €	150 €	15.500 €	238	2	82
Fac. Fisioterapia/CC da Saúde	19.401 €	10 €	19.411 €	411	1	81
Casa do Patín	35.275 €	0 €	35.275 €	976	1	151
Fac. Socioloxía/ CC da Comunicación	27.026 €	2.780 €	29.805 €	956	264	479
Total	390.090 €	7.864 €	397.954 €	9.902	364	4.812

Cadro 7.10 Gasto en adquisicións de monografías e outros materiais por centros en 2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Usuarios/as, persoal e puntos de servizo					
Usuarios/as propios (Alumnado, PDI e PAS)	23.092	22.028	20.551	20.519	20.240
Usuarios/as externos	3.292	3.130	3.107	2.690	2.667
Persoal bibliotecario	103	103	103	103	103
Bibliotecas	17	17	17	17	17
Espazos e instalacións					
Superficie m ²	14.075	14.075	14.075	14.075	14.349
Postos de lectura	3.467	3.480	3.192	3.473	3.464
Total de estantes (m/l)	30.935	31.077	31.519	31.779	32.136

Cadro 7.11 Evolución de usuarios, persoal e instalacións da Biblioteca Universitaria 2015-2019

Coleccións	2015	2016	2017	2018	2019
Monografías (papel e electrónico)	842.009	853.450	945.480	975.830	1.105.349
Publicacións periódicas en papel (total títulos)	9.203	9.231	9.274	9.283	9.212
Outros materiais (mapas, microformas, DVD, etc.)	48.198	49.662	51.238	52.479	53.208
Investimento anual en recursos bibliográficos e documentais					
Monografías (papel e electrónico)	356.055	356.171	424.026	361.522	405.131
Revistas (papel e electrónico) e bases de datos	1.807.713	1.551.527	1.755.580	1.928.048	1.987.336
Outros materiais	4.264	5.170	8.133	8.388	7.864
Total	2.168.032	1.912.867	2.187.739	2.297.958	2.400.331
Investido en recursos electrónicos (parte do total anterior)	1.637.757	1.480.361	1.658.600	1.797.038	1.848.119
Adquisicións anuais: compra e doazón					
Monografías (papel e elect.) e outros materiais non libraríos	14.569	15.540	96.022	14.979	16.101
Revistas en papel por compra e doazón (títulos)	1.035	481	900	838	1.296
Recursos electrónicos accesibles					
Monografías e outros documentos	28.987	29.328	111.474	114.776	136.631
Revistas subscribas	9.278	9.859	10.744	10.934	10.849
Outros recursos-e contidos en BBDD	14.294	14.737	16.544	19.477	20.317
Bases de datos	58	59	48	41	42
Recursos electrónicos propios (RUC)	12.878	14.922	16.110	17.557	20.465

Cadro 7.12 Evolución das coleccións e dos recursos da Biblioteca Universitaria 2015-2019

Servizos	2015	2016	2017	2018	2019
Entradas ás bibliotecas	926.833	901.213	827.283	816.367	909.191
Transaccións de préstamo	549.321	501.703	460.143	411.078	383.921
Buscas en recursos electrónicos de pago/licenza	441.338	422.324	425.450	564.037	453.673
Descargas textos de recursos electrónicos de pago/licenza	453.653	382.855	536.713	781.012	726.231
Visitas á web	480.111	521.419	429.160	340.893	420.682
Consultas ao catálogo	1.185.916	1.083.466	1.045.730	832.441	952.372
Documentos solicitados a centros externos	4.356	2.925	3.363	1.936	1.558
Documentos subministrados a centros externos	2.070	1.830	1.745	2.209	1.661
Formación de usuarios: número de cursos	68	77	52	52	50
Formación de usuarios: número de asistentes	2.081	2.325	2.476	2.486	2.705

Cadro 7.13 Evolución do uso de servizos da Biblioteca Universitaria 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Metro cadrado por usuario	1	1	1	1	1
Estudantes por posto de lectura	6	6	6	5	5
Incremento de monografías por usuario	1	1	5	1	1
Visitas por usuario	40	41	40	40	45
Préstamos por usuario	24	23	22	20	19
Visitas á web por usuario	21	24	21	17	21
Consultas ao catálogo por usuario	51	49	51	41	47
Préstamo Interbibliotecario por investigador	2	1	1	1	
Gasto en adquisicións por usuario	94	87	106	112	119
Gasto en revistas e bases datos por investigador	634	618	729	764	769
Gasto en monografías	16%	19%	19%	16%	17%
Gasto en recursos electrónicos sobre o total	76%	77%	76%	78%	77%

Cadro 7.14 Evolución dos indicadores básicos da Biblioteca Universitaria 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Total usuarios/as propios	23.092	22.028	20.551	20.519	20.240
Alumnado	20.919	19.836	18.364	18.305	18.048
PDI e doutoramento	2.853	2.509	2.407	2.524	2.583

Cadro 7.15 Evolución do número de usuarios por sectores 2015-2019

Unidade Técnica de Calidade (UTC)

Títulos de grao que presentaron o informe de seguimento de 2018-2019	20
Títulos de máster universitario da UDC ou que coordina esta que presentaron o informe de seguimento de 2018-2019	13
Programas Oficiais de Doutoramento da UDC ou que coordina esta que presentaron o informe de seguimento de 2018-2019	13
Títulos de máster universitario da UDC ou que coordina esta que recibiron o informe final de seguimento da ACSUG de 2017-2018	7

Cadro 7.16 Informes anuais de seguimento por título presentados e recibidos

Centro	Máster
Escola Politécnica Superior	Grao en Enxeñaría Naval e Oceánica
ETS de Arquitectura	Máster Universitario en Arquitectura
	Máster Universitario en Rehabilitación Arquitectónica
EU de Arquitectura Técnica	Máster Universitario en Dirección Integrada de Proxectos
Facultade de Fisioterapia	Máster Universitario en Discapacidade e Dependencia
Facultade de Dereito	Máster Universitario en Asesoramento Xurídico Empresarial
Facultade de Socioloxía	Máster Universitario en Socioloxía Aplicada: Investigación Social e de Mercados
Facultade de Humanidades e Documentación	Máster Universitario en Estudos Avanzados en Museos, Arquivos e Bibliotecas

Cadro 7.17 Graos e másteres universitarios da UDC ou que coordina esta que renovaron a súa acreditación en 2019

Centro
Facultade de Fisioterapia

Cadro 7.18 Centros que obtiveron a acreditación institucional no ano 2019

Centros que presentaron o informe de seguimento institucional 2018-2019	6
Centros que recibiron o informe final de seguimento institucional da ACSUG de 2017-2018	2

Cadro 7.19 Informes anuais de seguimento institucional presentados e recibidos

Profesorado que solicitou participar na convocatoria	103
Profesorado que foi admitido	92
Profesorado admitido que non finalizou o proceso de avaliación	21
Profesorado que obtivo un resultado positivo da súa actividade docente	71
Profesorado que obtivo o Certificado de Excelencia	8

Cadro 7.20 Participación do profesorado na VIII convocatoria do Programa Docencia

Centro	Título
ETS de Camiños, Canais e Portos	Grao en Enxeñaría en Obras Públicas
	Grao en Tecnoloxía da Enxeñaría Civil

Cadro 7.21 Títulos que obtiveron o selo de calidade internacional EUR-ACE no ano 2019

Servizos que renovaron a súa certificación pola Norma UNE-EN-ISO 9001:2015	2
Servizos que realizaron a auditoría de seguimento da súa certificación pola Norma UNE-EN-ISO 9001:2008	4
Servizos que realizaron a auditoría de seguimento da súa certificación pola Norma UNE 166002:2006 /9001 (Sistemas de Gestión de I+D+i)	1
Laboratorios que realizaron a auditoría de seguimento da súa certificación pola Norma UNE-EN-ISO 9001:2015	4
Laboratorios que realizaron a auditoría de renovación da súa certificación pola Norma UNE-EN-ISO 9001:2015	3
Laboratorios que realizaron a auditoría de seguimento da súa acreditación pola Norma UNE-EN-ISO 17025:2005	4

Cadro 7.22 Certificacións e acreditacións por normas ISO en 2019

Informática e Comunicacóns (SIC)

Actividade	2015	2016	2017	2018	2019
PAS e PDI que utilizan a Wiki corporativa	185	200	210	212	212
Usuarios con actividade no dominio activo udc.es	28.188	29.450	26.748	40.055	42.689
Contas de correo electrónico PAS	1.701	1.356	1.494	1.032	933
Contas de correo electrónico PDI	4.983	3.551	3.787	1.619	1.677
Contas de email alumnos	102.503	32.413	37.243	22.910	24.590
Contas de exalumnos				34.569	38.914
Contas de email corporativas de servizos, centros, institutos, grupos, etc...	1.218	874	926	723	783
Listas de distribución de correo	312	349	374	397	438
Contas no FTP corporativo	93	103	103	103	103
Contas no dominio activo corporativo udc.es	54.328	56.121	59.852	65.817	70.550
Visitas á web institucional	3.685.723	3.009.723	2.937.940	3.470.805	3.400.946
Envío de SMS para notificación de notas	86.491	89.444	-	-	-
Usuarios con actividade na rede WIFI	25.358	25.823	23.600	21.285	20.951
Usuarios con actividade na VPN	1.204	1.223	1.239	1.280	1.366
Número de documentos almacenados no xestor documental (documenta.udc.gal)	99.156	157.658	211.121	269.647	365.867
Estudantes que utilizan o campus virtual	18.286	17.563	17.340	17.073	17.161
Materias ofertadas no campus virtual	3.937	3.697	3.391	3.505	3.679
PDI que utiliza o campus virtual	1.725	1.562	1.560	1.597	1.637
Usuarios que contactaron co CAU a través do correo electrónico	3.820	3.483	4.316	4.489	4.320
Chamadas recibidas de usuarios/as que contactaron co CAU a través do teléfono	17.902	17.993	18.422	29.658	30.104
Usuarios/as con acceso ao portal do persoal	2.732	2.799	2.814	2.831	2.891
Conexións ao portal do persoal	128.112	102.870	92.451	89.007	85.251
Solicitudes ao portal do persoal	16.972	17.554	18.696	21.679	21.113
Usuarios con acceso ao portal económico	22.178	21.467	25.626	25.470	25.560
Número de rexistros que interveñen na contabilidade analítica	30.279.403	30.391.965	30.394.009	30.401.018	30.406.159
Número de solicitudes de altas e baixas de usuarios/as ao SEF				58	82
Número de facturas electrónicas tramitadas		15.825	16.451	14.687	14.285
Usuarios con acceso ao portal de solicitudes electrónicas	2.732	2.799	2.814	2.831	2.891
Solicitudes xestionadas polo portal de solicitudes electrónicas	1.356	1.300	1.421	1.344	1.308
Número de usuarios de voto electrónico das distintas eleccións	19.115	11.977	9.452	6.737	18.246
Número de votos electrónicos emitidos		2.166	2.086	1.301	4.772
Número de certificados de formación firmados				1.000	1.038
Número de notificacións móbiles emitidas por AXEA				43.121	38.349
Número de incidencias en SolicitudiTic					570
Número de servizos documentados en AxudaTic					9
Número de contratos xestionados en contratos.udc.gal					8.058
Tarxetas universitarias emitidas ou renovadas	5.008	4.450	4.518	4.804	4.661

Cadro 7.23 **Evolución da actividade do Servizo de Informática e Comunicacóns** (segue)

Actividade	2015	2016	2017	2018	2019
Oficinas de rexistro de E/S xestionadas (Desde 2015 en SIGEM)		50	50		50
Número de rexistros de E/S totais nas oficinas de rexistro (FLEXIA) Desde abril 2015 por SIGEM	10.122	63.939	62.640		-
Solicitud de alta de toma de voz	122	60	61	43	45
Incidencias escaladas aos diferentes grupos de soporte	10.204	9.831	9.808	10.072	11.390
Incidencias informativas ou formativas resoltas telefonicamente	3.425	3.641	4.036	4.321	45.021
Incidencias resoltas por sistema remoto	4.932	4.421	3.934	4.250	49.055
Servidores administrados polo SIC	543	564	700	650	862
Servidores SIC virtualizados	468	524	645	600	802
Servidores UDC externos ao SIC virtualizados	67	79	82	82	70
Servidores en Azure				10	22
Espazo global de almacenamento dispoñible (Tb)	183	290	290	310	310
Capacidade do sistema de backup (Tb)	250	500	500	500	500
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos SQL Server 2005 (número de bases de datos)	Fora de servizo	Fora de servizo	Fora de servizo	Fora de servizo	Fora de servizo
Clúster Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos SQL Server 2012 (número de bases de datos)	30	35	40	38	40
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 10G	6 SGA - 4 esquemas	6 SGA - 4 esquemas	3 SGA - 3 esquemas	3 SGA - 3 esquemas	Fora de servizo
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 10G (Desenvolvemento)	3 SGA	3 SGA	3 SGA - 3 esquemas	3 SGA - 3 esquemas	Fora de servizo
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 11G	5 SGA - 14 esquemas	6 SGA - 14 esquemas	6 SGA - 14 esquemas	6 SGA - 14 esquemas	9SGA + 14 esquemas
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 11G (Desenvolvemento)	5 SGA - 1 esquema	7 SGA - 14 esquemas	6 SGA - 14 esquemas	6 SGA - 14 esquemas	9SGA + 14 esquemas
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 12C					2SGA + 4 Containers
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 12C (Desenvolvemento)					1SGA + 1 Container
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos MySQL	53	54	56	67	69
Equipos no dominio activo corporativo udc.es	2.921	3.858	5.008	5.177	5.007
Servizos de servidores monitorizados polo SIC	833	848	850	946	863
Servidores físicos habilitados para a tecnoloxía de escritorios virtuais (VDI)	14	14	14	18	6
Servidores virtuais habilitados para a tecnoloxía de escritorios virtuais (VDI)	24	24	24	24	24
VDI: Capacidad total almacenamento do sistema de escritorios virtuais (VDI)	15TB	15TB	15TB	35TB	35TB
Modelos de clientes de VDI configurados	13	14	13	14	12
Equipos cliente basados en tecnoloxía VDI instalados e configurados	587	647	780	820	869
Postos dispoñibles en aulasnet	580	580	520	510	489
Postos dispoñibles en aulas de docencia	1.185	1.185	1.385	1.445	1.520
Aulasnet xestionadas polo SIC	25	25	23	23	22
Aulas de docencia xestionadas polo SIC	29	29	31	34	36

Cadro 7.23 (continuación) **Evolución da actividade do Servizo de Informática e Comunicacóns** (segue)

Actividade	2015	2016	2017	2018	2019
Webs aloxadas no servidor corporativo	283	143	140	177	197
Departamentos con web aloxada	40	21	18	4	-
Extensións telefónicas fixas activas	4.022	4.008	4.069	4.038	4.069
Tomas de datos dispoñibles (con ou sin equipos conectados)	25.129	25.214	25.308	25.369	25.421
Portos de rede dispoñibles	15.108	15.204	15.290	14.990	15.028
Portos de rede activos (con equipamento conectado)	12.152	12.274	12.305	12.208	12.351
Puntos WIFI instalados nos centros da UDC	584	584	649	668	702
Usuarios/as habilitados na rede WIFI	49.713	54.103	58.551	63.130	67.935
Usuarios/as habilitados na VPN	5.420	5.054	5.242	5.288	5.495
Espazo global utilizado no xestor documental (documenta.udc.gal)	104 GB	212 GB	309 GB	412 GB	475 GB
Renovación de equipos informáticos postos de administración e servizos mediante tecnoloxía VDI (thinclient)	30	5	2	20	60
Postos de traballo xestionados polo SIC	10.702	10.810	10.930	11.530	11.250
Postos de consulta bibliográfica	160	160	152	141	130
Correos xestionados polo CAU	7.020	7.123	7.047	7.550	8.550
Migración de software de equipos de sobremesa a tecnoloxía vdi (thinclient)	205	53	165	93	3
N.º de usuarios/as na aplicación de Xestión de Biblioteca	21.343	25.194	25.238		24.340
N.º de usuarios/as na aplicación de Xestión de Investigación	2.463	2.370	2.492		2.773
Sistema Xestor de Base de Datos Oracle 11G para SUXI	1 SGA	1SGA	1SGA - 4 esquemas	1SGA - 4 esquemas	1SGA - 4 esquemas
Sistema Xestor de Base de Datos Oracle 11G DataWareHouse	1 SGA	1SGA	1SGA	1SGA	1SGA
Número de expedientes electrónicos creados en SIGEM	975	1.344	4.117	5.991	10.923
Número de documentos asinados no portafirmas			15.866	87.629	186.493
Número de aplicacións móbiles instaladas					2.834 (502 IOS + 2.332 android)
Número de vídeos en UDC TV				469	547
Número de mensaxes push a móbiles				31.464	43.218 (13.351 And + 29.867 IOS)
Número de notificacións vía email					175.591
Exchange actividade (Millóns de correos)				28,3	30,31
OneDrive, n.º arquivos (Millóns)				20	21
OneDrive, espazo usado (TB)				46	51,3
SharePoint, n.º arquivos (Miles)				360	447
Skype empresarial, n.º conferencias (miles)				5	1,1
Office, n.º dispositivos (miles)				10	16
Teams, n.º mensaxes (miles)				61,4	50,8
Número de rexistros electrónicos (realizados desde a sede)	229	79	403	692	1.929
Número de procedementos electrónicos modelados en SIGEM				158	176

Cadro 7.23 (continuación) **Evolución da actividade do Servizo de Informática e Comunicacions**

Servizo de Publicacións

	2015	2016	2017	2018	2019
Libros	20	16	15	18	30
Revistas	Impresas	-	2	2	4
	Dixitais	-	14	18	15

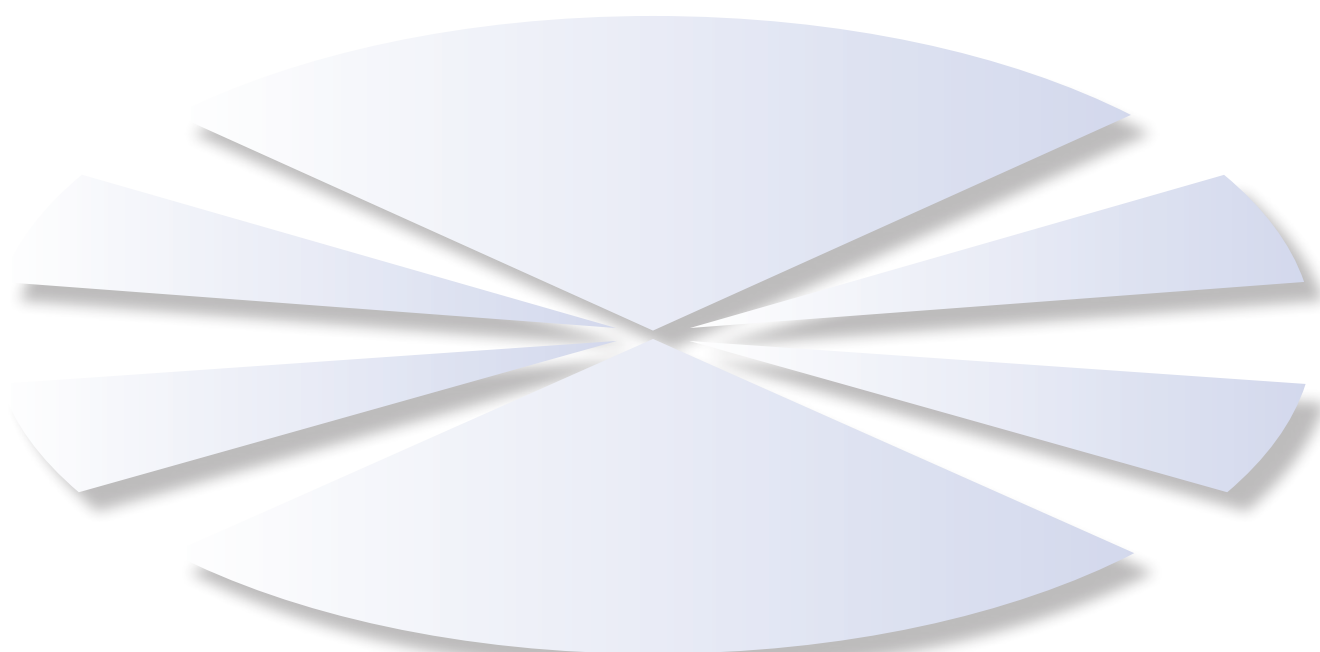
Cadro 7.24 **Evolución do número de publicacións da UDC**

	2015	2016	2017	2018	2019
Libros recibidos	287	279	225	186	291
Revistas recibidas	142	282	177	102	48
Libros enviados	270	115	306	338	600
Revistas enviadas	194	192	142	102	48

Cadro 7.25 **Evolución do intercambio de libros e revistas**

	2015	2016	2017	2018	2019
Libros vendidos	400	939	688	929	1.594

Cadro 7.26 **Evolución da venda de libros do Servizo de Publicacións**



Extensión Universitaria

Modalidade	Equipos	Participantes
Baloncesto	76	611
Fútbol Sala		
Fútbol 7		
Pádel		

Cadro 7.27 Modalidades e participantes nas ligas deportivas internas universitarias en 2019

Modalidades en que se participou	8
Participantes da UDC	43
Medallas obtidas	1 prata / 5 bronce

Cadro 7.28 Participación de deportistas da UDC nos Campionatos Universitarios de España en 2019

Actividade	Número
Ciclos	18
Xornadas	8
Cursos de verán	10
Cursos de Extensión Universitaria	12

Cadro 7.29 Actividades subvencionadas pola Oficina de Cursos en 2019

Campamento	Participantes
Campus multideportivo e náutico+inglés	196
Campus Mauro Silva	71

Cadro 7.30 Asistencia aos campamentos infantís en 2019

Servizo de Normalización Lingüística

	2015	2016	2017	2018	2019
Páxinas corrixidas	4.885	5.580	3.323	3.972	4.036
Páxinas traducidas	904	856	1.215	950	2.265

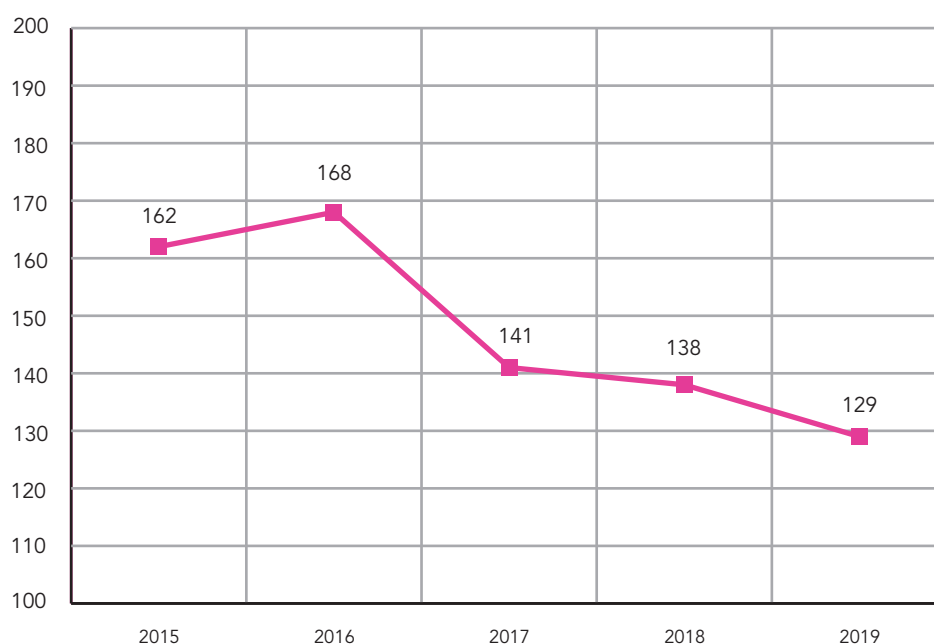
Cadro 7.31 **Asesoramento do Servizo de Normalización Lingüística en 2019**

Cursos realizados en modalidade virtual	6
Horas de formación	180
PDI que realizou os cursos	188

Cadro 7.32 **Cursos de lingua para profesorado en 2016-2019**

Teses de doutoramento	1
Traballos de fin de máster	50
Traballos de fin de grao	77
Proxectos de fin de carreira	1
Total	129

Cadro 7.33 **Axudas á investigación en lingua galega en 2019**

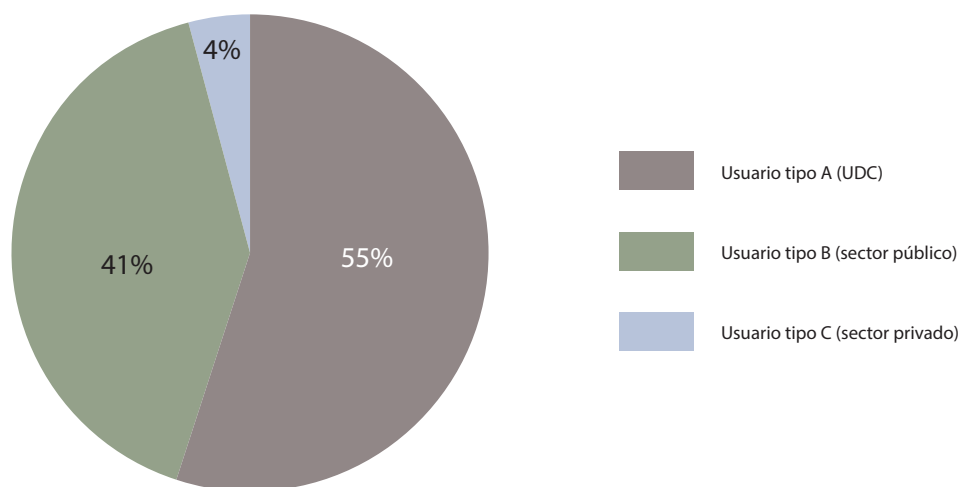


Cadro 7.34 **Evolución das axudas a traballos de investigación en galego**

Servizo de Apoio á Investigación (SAI)

Ano	Usuario tipo A (UDC)	Usuario tipo B (sector público)	Usuario tipo C (sector privado)	Total
2015	21.932	18.802	2.424	43.158
2016	20.077	13.986	1.869	35.932
2017	17.184	16.054	2.548	35.786
2018	23.070	20.742	2.150	45.962
2019	27.264	20.741	2.047	50.052

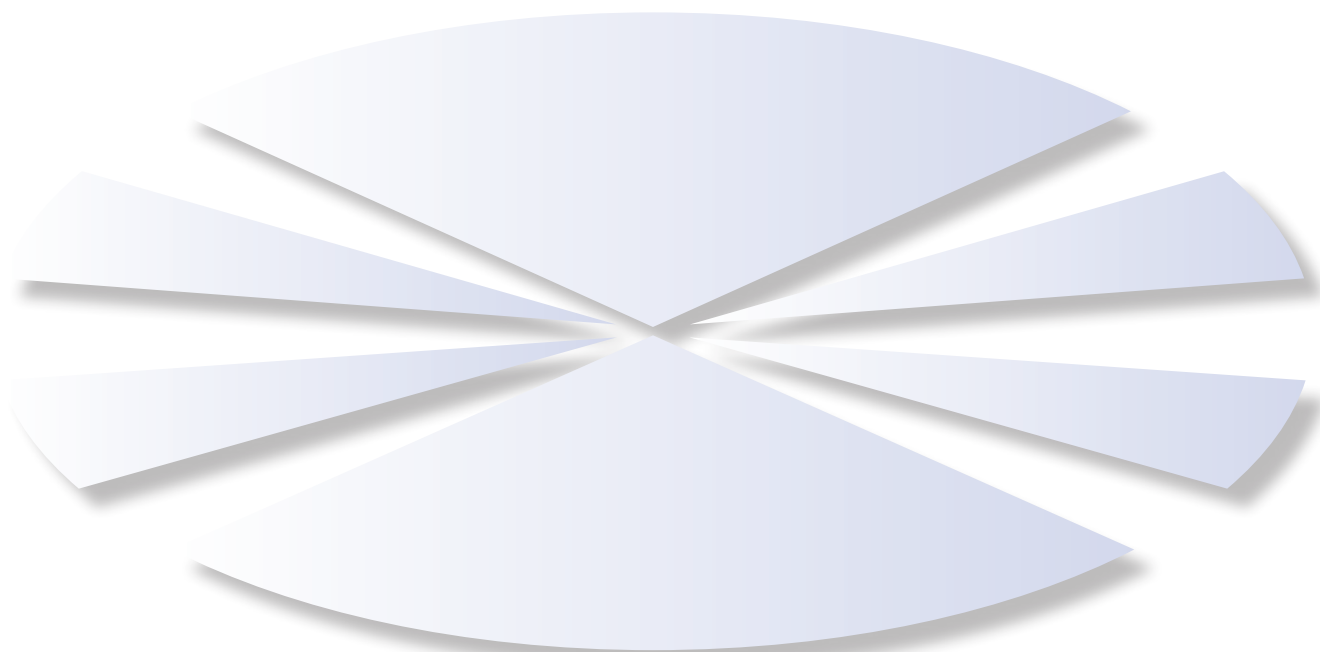
Cadro 7.35 Evolución do número de mostrás segundo o tipo de usuario



Cadro 7.36 Distribución porcentual das mostrás do SAI en 2019 segundo o tipo de usuario

Departamento	Mostras
Bioloxía	18.634
Química	4.360
Enxeñaría Civil	1.622
Física e Ciencias da Terra	1.618
Instituto Universitario de Xeoloxía	574
Psicoloxía	138
Centro de Investigacións Científicas Avanzadas (CICA)	78
Enxeñaría Naval e Industrial	66
Instituto de Investigación Biomédica de A Coruña (INIBIC)	66
Interlaboratorios	50
Fisioterapia, Medicina e Ciencias Biomédicas	46
Centro de Investigacións Tecnolóxicas	9
Ciencias da Navegación e Enxeñaría Mariña	3

Cadro 7.37 **Distribución das mostrás recibidas no SAI segundo departamentos en 2019**



Rexistro, Documentación e Arquivo

Rexistro presencial 2019		N.º asentos
Rexistro de entrada	Rexistro Xeral (Reitoría):	5.481
	Rexistro Auxiliar de Ferrol:	925
	Rexistro Auxiliar de Elviña (A Zapateira):	1.892
Rexistro de saída	Rexistro Xeral (Reitoría):	4.351
	Rexistro Auxiliar de Ferrol:	0
	Rexistro Auxiliar de Elviña (A Zapateira):	0
		Total: 8.298
		Total: 4.351

Cadro 7.38 Asentos realizados polo Rexistro en 2019

Rexistro electrónico 2019	N.º asentos
Rexistro de entrada	1.254
Rexistro de saída	675
Total	1.929

Cadro 7.39 Asentos realizados polo Rexistro electrónico en 2019

Rexistro 2019		N.º Certificados FNMT
Empregado público (AP)	Rexistro Xeral:	210
	Rexistro Auxiliar de Ferrol:	90
	Rexistro Auxiliar de Elviña (A Zapateira):	259
Persoa física (clase CA)	Rexistro Xeral:	106
	Rexistro Auxiliar de Ferrol:	76
	Rexistro Auxiliar de Elviña (A Zapateira):	240
		Total: 559
		Total: 422

Cadro 7.40 Certificados FNMT rexistrados en 2019

Asesoría Xurídica

Apuntamentos	Rexistro procedementos xudiciais	Rexistro función consultiva / asesora
Entradas	551	584
Saídas	134	567
Total	685	1.151

Cadro 7.41 Apuntamentos no ano 2019

Procedementos xudiciais

Procedementos iniciados	
Alumnado	5
PAS	16
PDI	7
Outros	19
Total	47

Procedementos finalizados	
Alumnado	1
PAS	2
PDI	3
Outros	
UDC	9
Total	22

Cadro 7.42 Procedementos iniciados e finalizados en 2019

Resolucións finalizadoras dos procedementos	
Favorables á UDC	31
Desfavorables á UDC	5
Total	36

Cadro 7.43 Resolucións finalizadoras dos procedementos en 2019

Procedementos iniciados	
Alumnado	5
PAS	11
PDI	3
Outros	1
Total	20
Procedementos finalizados	
Alumnado	1
PAS	2
PDI	3
Outros	2
Total	8
Resolucións xudiciais	
Alumnado	2
Favorables á UDC	2
PAS	2
Favorables á UDC	2
PDI	7
Favorables á UDC	7
Total	11

Cadro 7.44 Orde xurisdiccional contencioso–administrativa en 2019

Procedementos iniciados	
PAS	5
Outros	18
PDI	4
Total	27

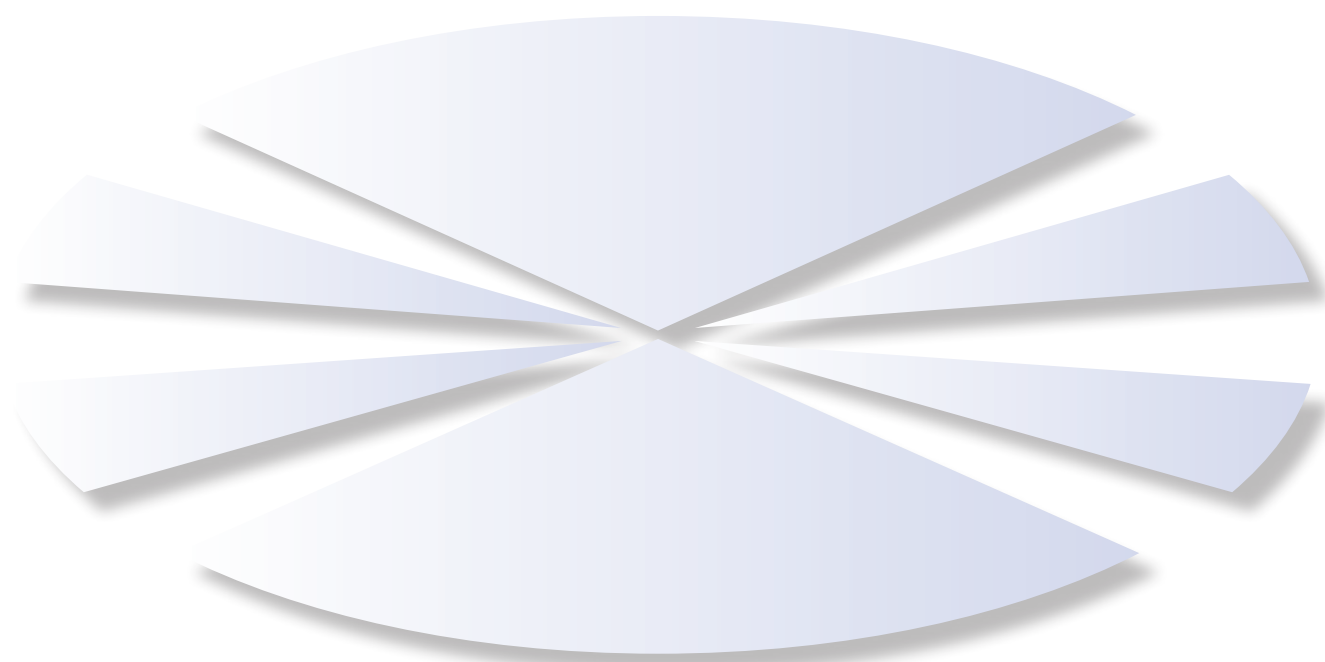
Procedementos finalizados	
PAS	0
Outros	1
PDI	0
Total	1

Resolucións xudiciais	
PAS	7
Favorables á UDC	5
Desfavorables á UDC	2
Outros	11
Favorables á UDC	10
Desfavorables á UDC	1
PDI	7
Favorables á UDC	5
Desfavorables á UDC	2
Total	25

Cadro 7.45 **Orde xurisdiccional social en 2019**

Exercicio	2015	2016	2017	2018	2019
Total iniciados	30	38	25	24	47
Contencioso - administrativo	24	25	17	8	20
Social	6	7	8	16	27
Civil	0	1	0	0	0
Penal	0	5	0	0	0
Total finalizados	115	41	21	23	9
Contencioso - administrativo	91	22	14	15	8
Social	19	14	7	7	1
Civil	1	1	0	0	0
Penal	3	4	0	1	0
Mercantil	1	0	0	0	0
Resolucións favorables á UDC	38	42	48	20	31
Resolucións desfavorables á UDC	15	11	7	3	5

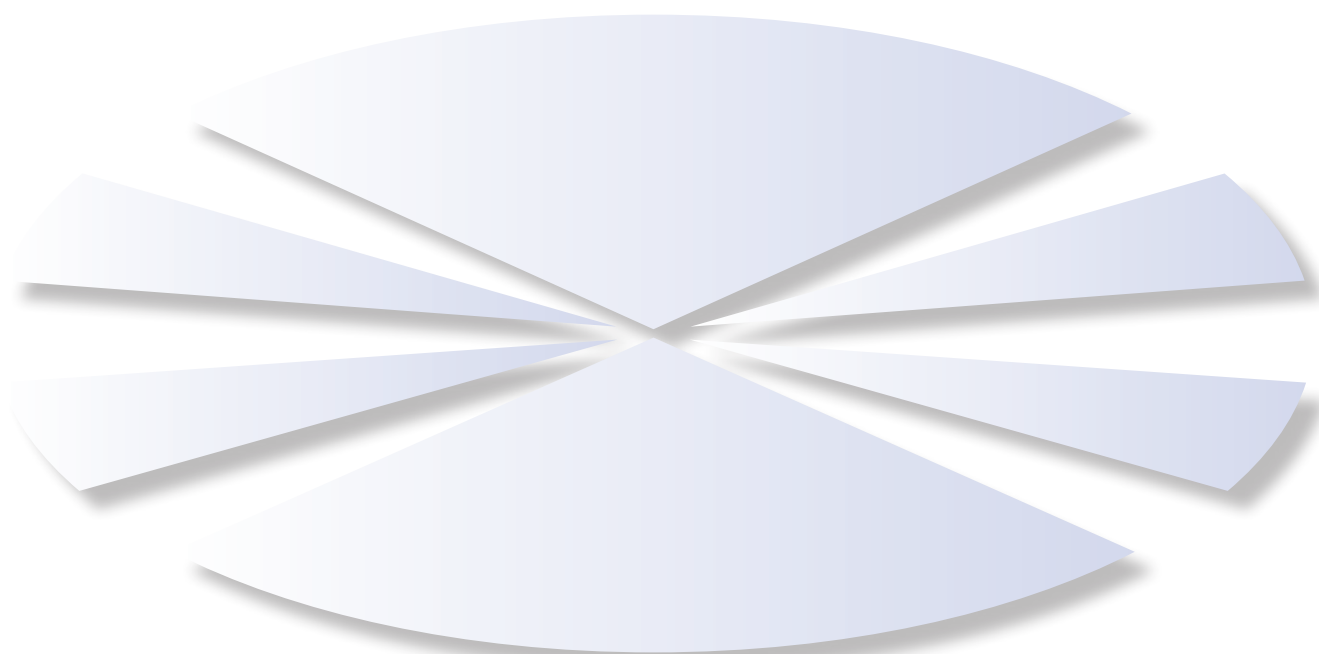
Cadro 7.46 Evolución do número de procedementos 2015-2019



Función consultiva / asesora

Informes	2019
Informes - Alumnado	1
Informes - Contratos	221
Informes - Convenios/acordos/protocolos	42
Informes - Convocatorias	2
Informes - Normativa	16
Informes - Profesorado	1
Informes - Pregos	5
Informes - Outros asuntos	81
Reclamacións - PAS	3
Recursos - Alumnado	1
Recursos - PAS	1
Recursos - Profesorado	4
Recursos - Outros	3
Actos de tramitación	184
Total actuacións da Asesoría	567

Cadro 7.47 Actuacións da Asesoría Xurídica en 2019



Cooperación e Voluntariado

Programas	Mulleres	Homes	Total
Animación hospitalaria Materno Infantil	21	3	24
Centro Pai Menni	4	0	4
Acompañamento rehabilitación Oza	10	2	12
Acompañamento saúde mental Oza	5	0	5
Aula Cultura Fogar Santa Lucía	0	0	0
Actividades de ocio en Fogar Sor Eusebia	1	1	2
Albergue Padre Rubinos	1	1	2
Proxecto sensibilización	6	6	12
Aula de estudo nas Rañas	3	2	5
Acompañamento en ocio no Centro de acollida de menores	5	1	6
E Agora Que?	3	3	6
Proxecto Lecxit de animación á lectura	6	0	6
Actividades para menores en exclusión social	15	0	15
Total			99

Cadro 7.48 Voluntariado por proxectos no campus da Coruña en 2019

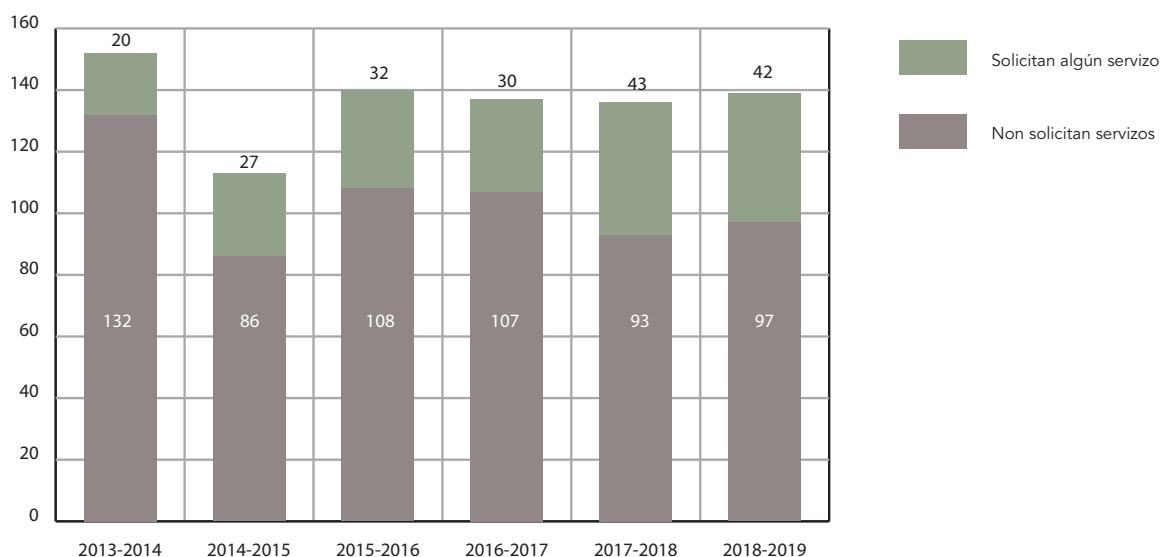
Programas	Mulleres	Homes	Total
Apoio escolar menores	10	3	13
Aulas preparatorias nacionalidade española	1	0	1
AFAES	0	0	0
CAMF	2	1	3
EpD e Sensibilización	4	1	5
Residencia mixta maiores Caranza	0	2	2
Clases de español para persoas estranxeiras	0	5	5
Teixeiro	2	0	2
Total			31

Cadro 7.49 Voluntariado por proxectos no campus de Ferrol en 2019

Unidade de Atención á Diversidade (ADI)

Curso	Mulleres	Homes	Total	Importe
2014/2015	59	54	113	86.330,58 €
2015/2016	72	66	138	95.411,22 €
2016/2017	66	71	137	87.613,14 €
2017/2018	67	69	136	101.493,67 €
2018/2019	58	81	139	97.185,09 €

Cadro 7.50 Número de beneficiarios e importe das exencións de taxas por discapacidade



Cadro 7.51 Evolución do alumnado con exención de taxas por discapacidade e atendido polo ADI

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Bolsas	13	16	15	15	20
Importe total	14.001	17.232	16.155	16.155	21.540

Cadro 7.52 Evolución das bolsas da UDC para alumnado con discapacidade

Programa de prácticas

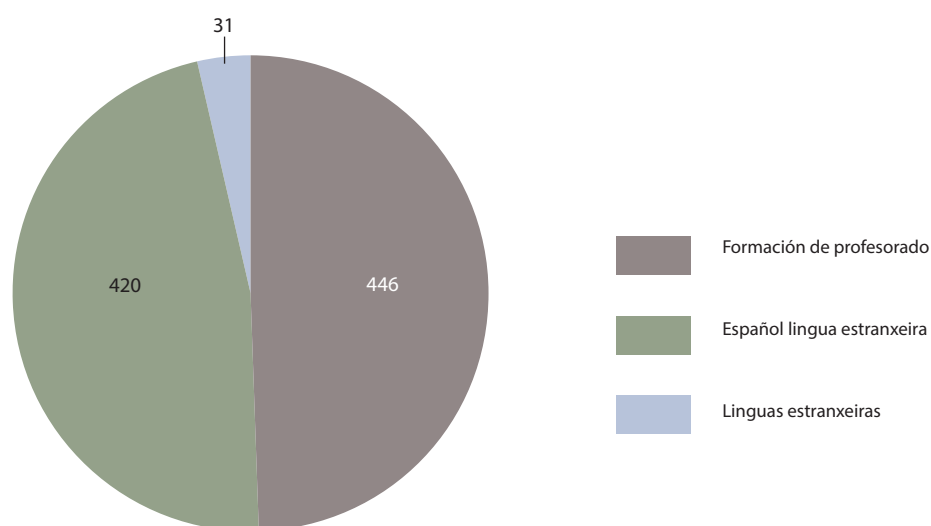
Centro/Programa	Número
Facultade de Ciencias da Saúde	4
Facultade de Ciencias da Educación (UNED)	1
Programa Espazo Compartido	1

Cadro 7.53 Estudantes en prácticas na Unidade de Atención á Diversidade

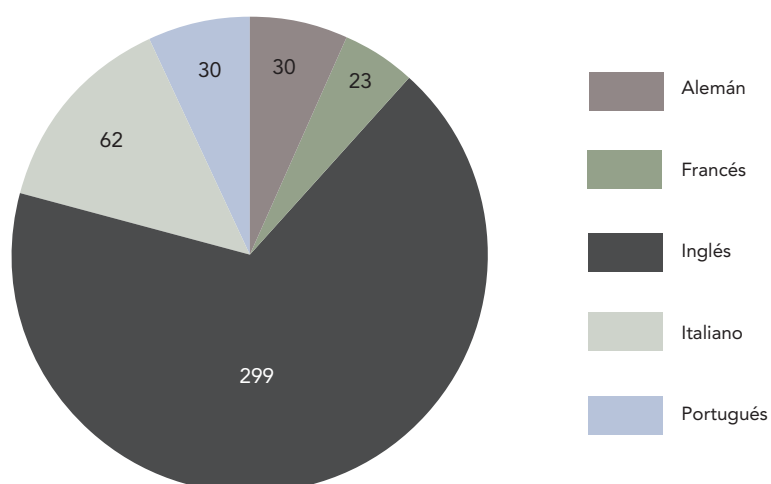
Denominación	Horas	Participantes
Minitaller básico de lingua de signos	2 horas	41
Obradoiro de formación básica sobre emprego con apoios	7 horas	7
Obradoiro de autoemprego con apoios	55 horas	7
Xornada sobre enfermidades raras	12 horas	254

Cadro 7.54 Actividades da Aula de Formación en Diversidade 2018-2019

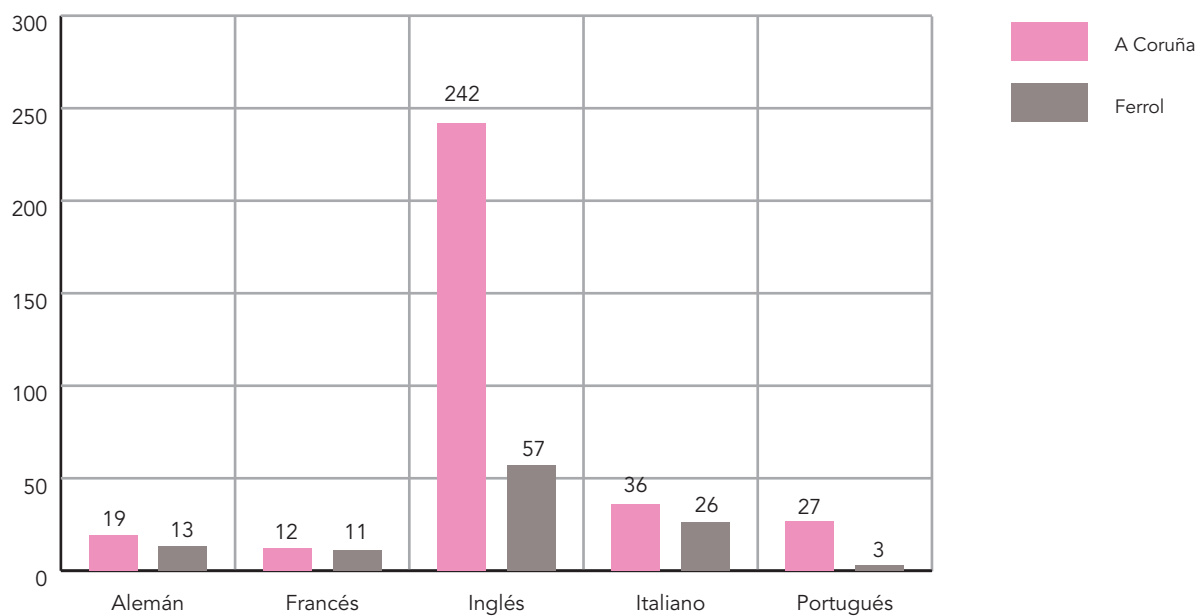
Centro de Linguas



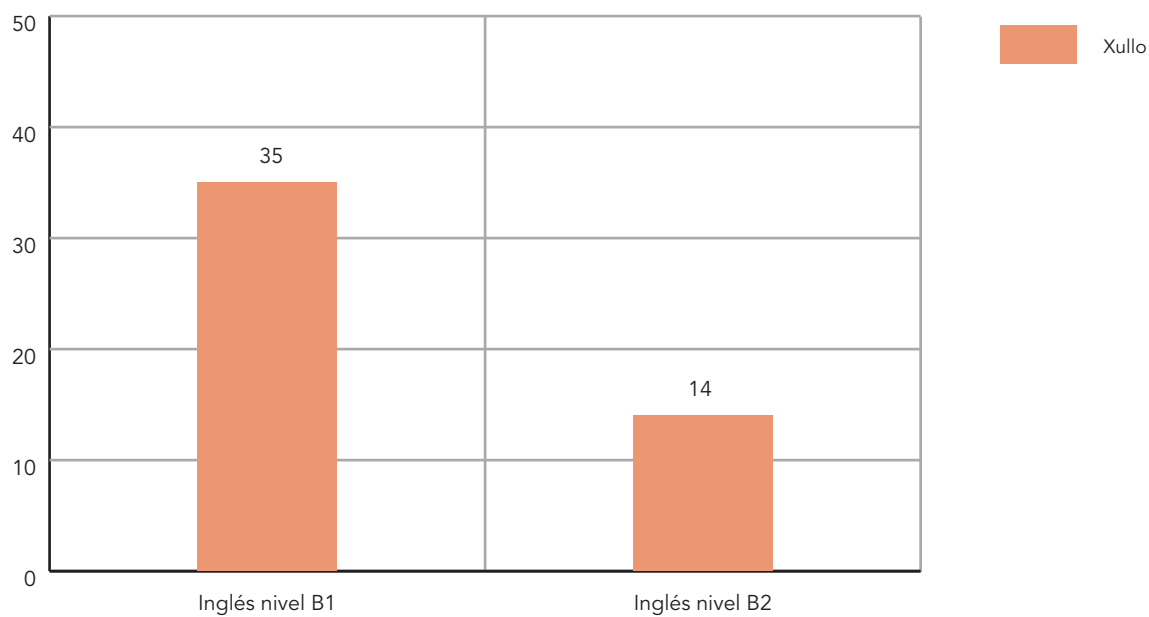
Cadro 7.55 Estudiantes matriculados no Centro de Linguas en 2019



Cadro 7.56 Estudiantes de linguas estranxeiras en 2019 por linguas



Cadro 7.57 Estudantes de linguas estranxeiras en 2019 por campus



Cadro 7.58 Candidatos ás probas de certificación de nivel ACLES en 2019