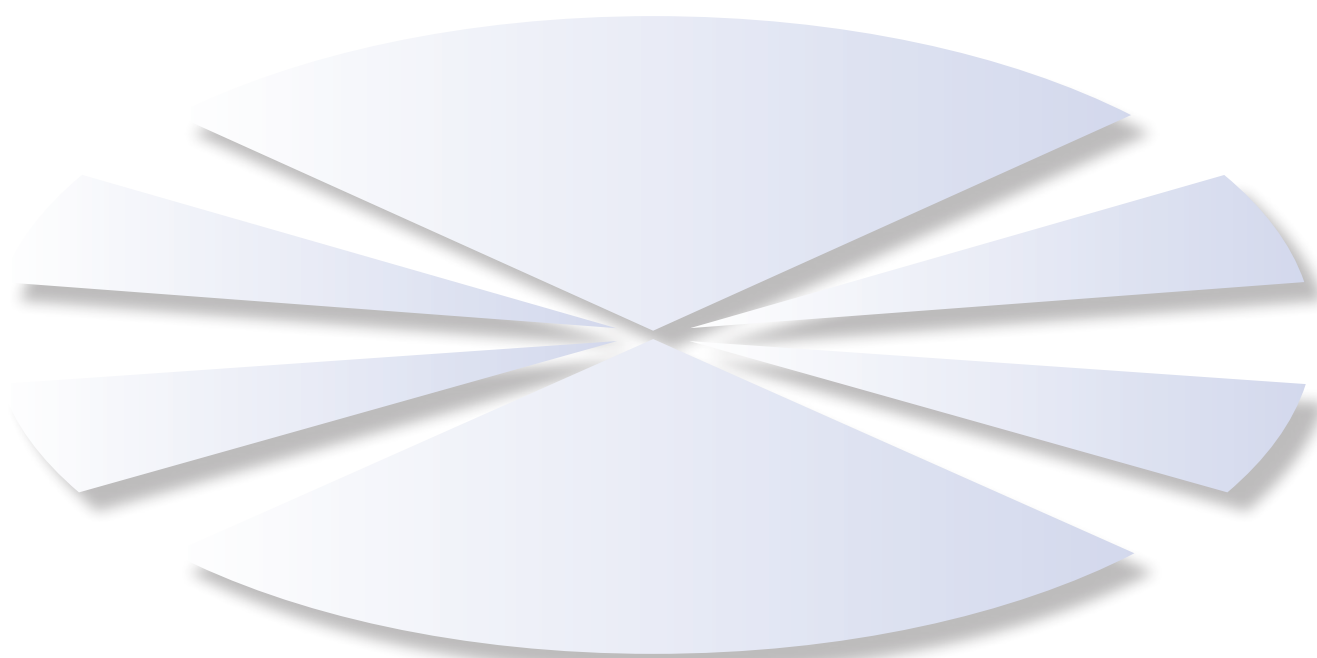


07 Servizos

ÍNDICE

páxina

• Centro Universitario de Formación e Innovación Educativa (CUFIE)	114
• Biblioteca Universitaria	116
• Unidade Técnica de Calidade (UTC)	119
• Informática e Comunicacóns (SIC)	121
• Servizo de Publicacións	124
• Extensión Universitaria	125
• Servizo de Normalización Lingüística	126
• Servizo de Apoio á Investigación (SAI)	127
• Rexistro, Documentación e Arquivo	129
• Asesoría Xurídica	130
– Procedementos xudiciais	130
– Función consultiva / asesora	134
• Cooperación e Voluntariado	135
• Unidade de Atención á Diversidade (ADI)	136
• Centro de Linguas	137



Centro Universitario de Formación e Innovación Educativa (CUFIE)

Programa	Cursos
Cursos ofertados en modalidade virtual	21
Cursos ofertados en modalidade semi-presencial	9
Prazas ofertadas para PDI da UDC	415
Prazas ofertadas para alumnado de grao e mestrado da UDC	90
Prazas ofertadas para alumnado de doutoramento da UDC	125
Horas de formación a través da plataforma virtual	386

Cadro 7.1 Formación virtual e a distancia no curso 2017-2018

Programa	Cursos	Horas	Prazas
Metodoloxía Didáctica	11	140	325
Tecnoloxía Educativa e Ensino Semipresencial	13	182	297
Saúde e Prevención de Riscos Laborais	5	60	150
Contexto Socioinstitucional e Traballo na UDC	4	48	115
Total	33	430	887

Cadro 7.2 Programas de apoio ao ensino no curso 2017-2018

Nivel	%
Grao	81.85
Mestrado	12.22
Plans antigos	5.92

Cadro 7.3 Participación nos cursos de apoio á aprendizaxe en 2017-2018 por nivel

Cursos	Prazas	Matrícula	Horas
14	443	266	170

Cadro 7.4 Plan de Apoio ao Doutoramento e a Investigación en 2017-2018

Entidades receptoras conveniadas	Experiencias de ApS presentadas	Experiencias de ApS certificadas
42	21	17

Cadro 7.5 Proxectos e experiencias de Aprendizaxe-Servizo presentadas en 2017-2018

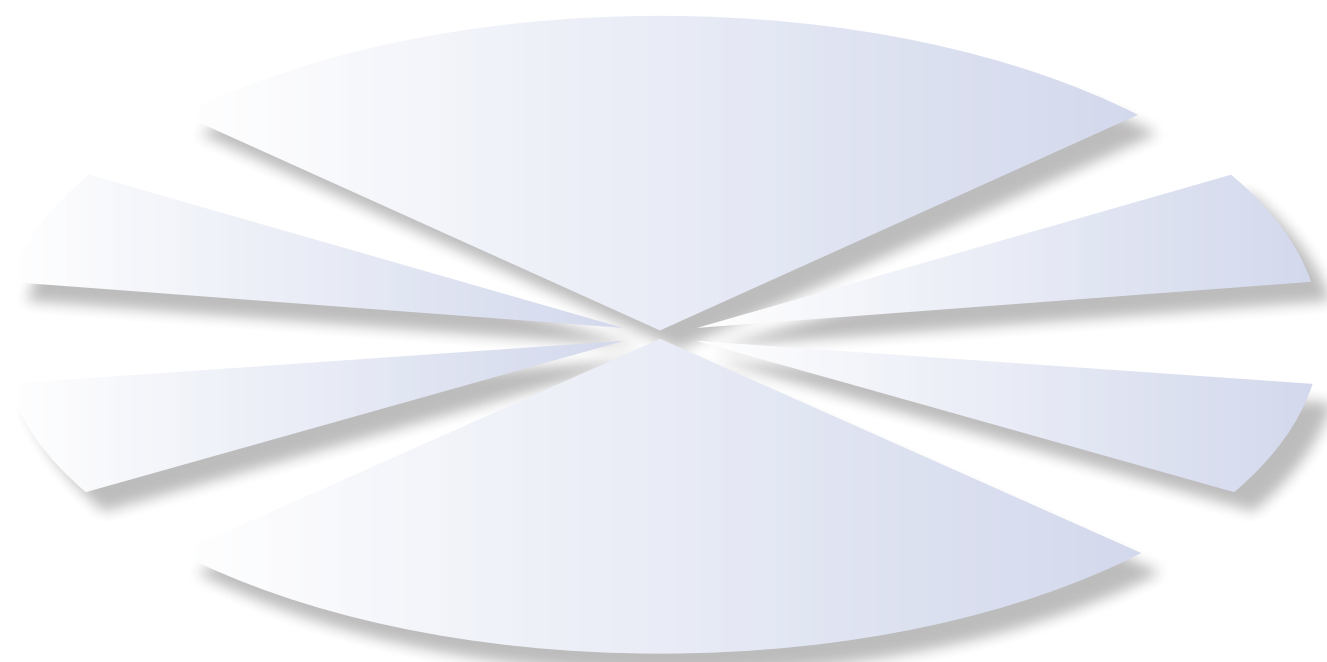
Grupos de Innovación rexistrados	Grupos de Innovación certificados	Integrantes rexistrados	Integrantes certificados
79	70	553	482

Cadro 7.6 Grupos de Innovación Educativa presentados en 2017-2018

	Persoas inscritas	Alumnado que rematou
Música para o século XXI: Sóftware libre aplicado á educación (en colaboración coa Universidade de Cádiz)	1.307	90
Tecnoloxías para a participación activa na diversidade funcional	862	254

* Datos dos MOOC impartidos a través da Plataforma MiriadaX. Na I Convocatoria de Mooc da UDC presentáronse 7 propostas das cales foron aprobadas 5. Ao longo do ano 2018 graváronse e editáronse 3.

Cadro 7.7 Datos da I Convocatoria de MOOC da UDC



Biblioteca Universitaria

	2014	2015	2016	2017	2018
Revistas e bases de datos	1.798.186 €	1.807.713 €	1.551.527 €	1.755.580 €	1.928.048 €
Monografías	562.513 €	356.055 €	356.171 €	424.026 €	361.522 €
Outros materiais	10.679 €	4.264 €	5.170 €	8.133 €	8.388 €
Total	2.371.378 €	2.168.032 €	1.912.867 €	2.187.739 €	2.297.958 €

Cadro 7.8 Evolución do gasto total en fondos bibliográficos e documentais 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Recursos da UDC	676.367 €	611.986 €	349.333 €	594.827 €	592.879 €
A través de BUGalicia	1.121.820 €	1.195.727 €	1.202.194 €	1.160.753 €	1.335.169 €
Total	1.798.186 €	1.807.713 €	1.551.527 €	1.755.580 €	1.928.048 €

Cadro 7.9 Evolución do investimento da UDC en revistas e bases de datos 2014-2018

Centros	Gasto en monografías e outros materiais			Adquisicións		
	Monografías	Outros materiais	Total gasto	N.º monografías	Outros	Doazón / Intercambio
EU de Arquitectura Técnica	15.128 €	32 €	15.160 €	477	1	478
ETS de Arquitectura	14.394 €	2.087 €	16.481 €	254	23	277
Biblioteca Central	78 €	0 €	78 €	75.022	0	75.022
ETS de Camiños	5.192 €	315 €	5.507 €	91	5	96
Facultade de Ciencias	10.041 €	0 €	10.041 €	173	0	173
Facultade de Dereito	65.354 €	12 €	65.366 €	1.142	1	1.143
Facultade de Economía e Empresa	21.851 €	54 €	21.905 €	525	4	529
Facultade de CC da Educación	38.213 €	1.699 €	39.912 €	1.172	181	1.353
Escola Politécnica Superior	11.112 €	69 €	11.181 €	216	2	218
EU Politécnica	12.356 €	0 €	12.356 €	368	0	368
Facultade de Filoloxía	30.282 €	322 €	30.604 €	972	32	1.004
Facultade de CC do Deporte	13.418 €	77 €	13.495 €	469	4	473
Facultade de Informática	22.195 €	0 €	22.195 €	370	0	370
ETS de Náutica	12.323 €	0 €	12.323 €	261	0	261
Fac. Fisioterapia/CC da Saúde	13.940 €	338 €	14.278 €	311	15	326
Patín	38.861 €	108 €	38.969 €	987	4	991
Fac. Socioloxía/ CC da Comunicación	18.360 €	3.276 €	21.636 €	616	420	1.036
Total	361.522 €	8.388 €	369.910 €	83.426	692	84.118

Cadro 7.10 Gasto en adquisicións de monografías e outros materiais por centros en 2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Usuarios, persoal e puntos de servizo					
Usuarios propios (Alumnos, PDI e PAS)	24.225	23.092	22.028	20.551	20.519
Usuarios externos	3.220	3.292	3.130	3.107	2.690
Persoal bibliotecario	103	103	103	103	103
Bibliotecas	17	17	17	17	17
Espazos e instalacións					
Superficie m ²	14.075	14.075	14.075	14.075	14.075
Postos de lectura	3.437	3.467	3.480	3.192	3.473
Total de estantes (m/l)	30.167	30.935	31.077	31.519	31.779

Cadro 7.11 Evolución de usuarios, persoal e instalacións da Biblioteca Universitaria 2014-2018

Coleccións	2014	2015	2016	2017	2018
Monografías (papel e electrónico)	838.802	842.009	853.450	945.480	975.830
Publicacións periódicas en papel (total títulos)	9.158	9.203	9.231	9.274	9.283
Outros materiais (mapas, microformas, DVD, etc.)	48.333	48.198	49.662	51.238	52.479
Investimento anual en recursos bibliográficos e documentais					
Monografías (papel e electrónico)	562.513	356.055	356.171	424.026	361.522
Revistas (papel e electrónico) e bases de datos	1.798.186	1.807.713	1.551.527	1.755.580	1.928.048
Outros materiais	10.679	4.264	5.170	8.133	8.388
Total	2.371.378	2.168.032	1.912.867	2.187.739	2.297.958
Investido en recursos electrónicos (parte do total anterior)	1.579.323	1.637.757	1.480.361	1.658.600	1.797.038
Adquisicións anuais: compra e doazón					
Monografías (papel e elect.) e outros materiais non libraríos	20.402	14.569	15.540	96.022	14.979
Revistas en papel por compra e doazón (títulos)	2.000	1.035	481	900	838
Recursos electrónicos accesibles					
Monografías e outros documentos	25.649	28.987	29.328	111.474	114.776
Revistas subscribas	7.373	9.278	9.859	10.744	10.934
Outros recursos-e contidos en BBDD	14.601	14.294	14.737	16.544	19.477
Bases de datos	52	58	59	48	41
Recursos electrónicos propios (RUC)	11.241	12.878	14.922	16.110	17.557

Cadro 7.12 Evolución das coleccións e dos recursos da Biblioteca Universitaria 2014-2018

Servizos	2014	2015	2016	2017	2018
Entradas ás bibliotecas	852.656	926.833	901.213	827.283	816.367
Transaccións de préstamo	595.676	549.321	501.703	460.143	411.078
Buscas en recursos electrónicos de pago/licenza	415.580	441.338	422.324	425.450	564.037
Descargas textos de recursos electrónicos de pago/licenza	454.394	453.653	382.855	536.713	781.012
Visitas á web	353.000	480.111	521.419	429.160	340.893
Consultas ao catálogo	1.372.380	1.185.916	1.083.466	1.045.730	832.441
Documentos solicitados a centros externos	5.186	4.356	2.925	3.363	1.936
Documentos subministrados a centros externos	1.450	2.070	1.830	1.745	2.209
Formación de usuarios: número de cursos	79	68	77	52	52
Formación de usuarios: número de asistentes	2.997	2.081	2.325	2.476	2.486

Cadro 7.13 Evolución do uso de servizos da Biblioteca Universitaria 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Metro cadrado por usuario	1	1	1	1	1
Estudantes por posto de lectura	6	6	6	6	5
Incremento de monografías por usuario	1	1	1	5	1
Visitas por usuario	35	40	41	40	40
Préstamos por usuario	25	24	23	22	20
Visitas á web por usuario	15	21	24	21	17
Consultas ao catálogo por usuario	57	51	49	51	41
Préstamo Interbibliotecario por investigador	2	2	1	1	1
Gasto en adquisicións por usuario	98	94	87	106	112
Gasto en revistas e bases datos por investigador	630	634	618	729	764
Gasto en monografías	24%	16%	19%	19%	16%
Gasto en recursos electrónicos sobre o total	67%	76%	77%	76%	78%

Cadro 7.14 Evolución dos indicadores básicos da Biblioteca Universitaria

	2014	2015	2016	2017	2018
Total usuarios propios	24.225	23.092	22.028	20.551	20.519
Alumnado	22.055	20.919	19.836	18.364	18.305
PDI e doutoramento	2.853	2.853	2.509	2.407	2.524

Cadro 7.15 Evolución do número de usuarios por sectores

Unidade Técnica de Calidade (UTC)

Títulos de grao que presentaron o informe de seguimento de 2017-2018	27
Títulos de mestrado universitario da UDC ou que coordina esta que presentaron o informe de seguimento de 2017-2018	24
Títulos de mestrado universitario da UDC ou que coordina esta que recibiron o informe final de seguimento da ACSUG de 2016-2017	3

Cadro 7.16 Informes anuais de seguimento presentados e recibidos

Centro	Mestrado
Facultade de Ciencias da Educación	Mestrado Universitario en Psicopedagogía
	Máster Universitario en Dirección, Xestión e Innovación de Institucións Escolares e Socioeducativas
ETS de Enxeñeiros de Camiños, Canais e Portos	Máster Universitario en Enxeñaría de Camiños, Canais e Portos
Escola Técnica Superior de Náutica e Máquinas	Máster Universitario en Náutica e Transporte Marítimo

Cadro 7.17 Mestrados Universitarios da UDC ou que coordina esta que renovaron a súa acreditación en 2018

Centro
Facultade de Ciencias
Facultade de Filoloxía
Facultade de Informática
Facultade de Economía e Empresa
Facultade de Ciencias do Deporte e a Educación Física
Facultade de Ciencias da Educación
Escola Universitaria de Enfermaría

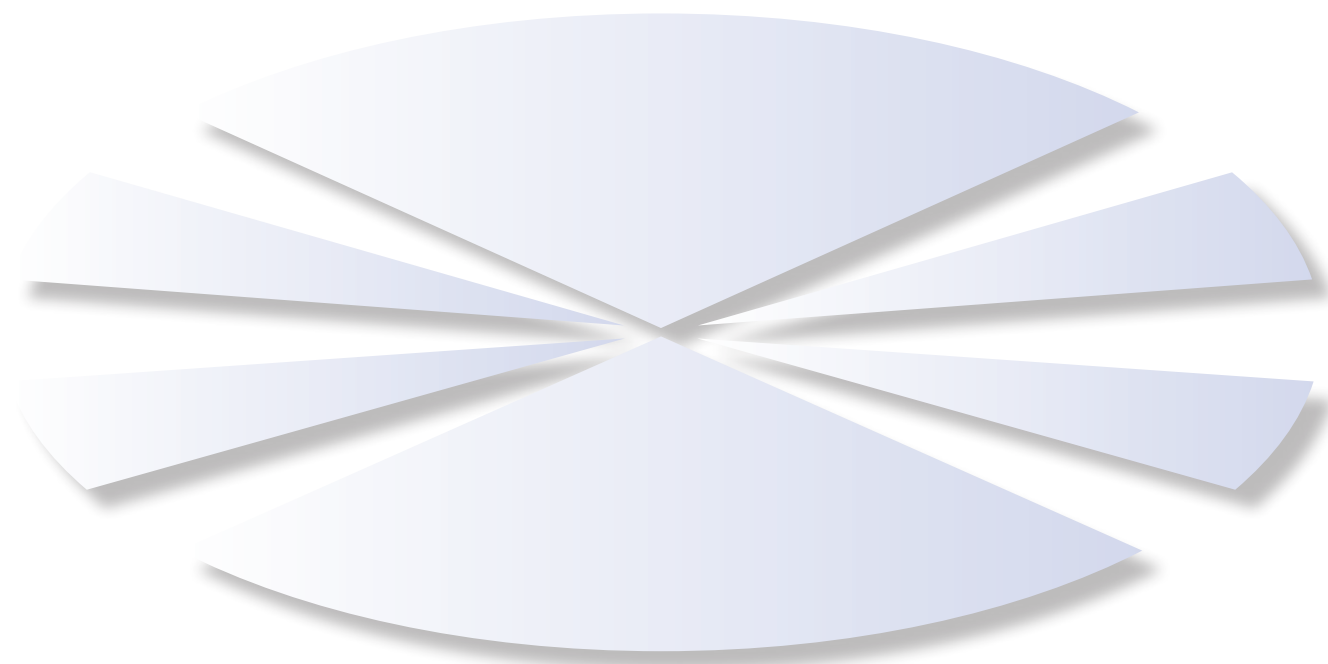
Cadro 7.18 Centros que lograron a acreditación institucional en 2018

Profesorado que solicitou participar na convocatoria	121
Profesorado que foi admitido	108
Profesorado admitido que non finalizou o proceso de avaliación	13
Profesorado que obtivo un resultado positivo da súa actividade docente	95
Profesorado que obtivo o Certificado de Excelencia	13

Cadro 7.19 **Participación do profesorado na VII convocatoria do Programa Docencia**

Servizos que renovaron a súa certificación pola Norma UNE-EN-ISO 9001:2015	1
Servizos que realizaron a auditoría de seguimento da súa certificación pola Norma UNE-EN-ISO 9001:2008	3
Servizos que renovaron a súa certificación pola Norma UNE 166002:2006 /9001 (Sistemas de Gestión de I+D+i)	1
Laboratorios que realizaron a auditoría de seguimento da súa certificación pola Norma UNE-EN-ISO 9001:2015	3
Laboratorios que realizaron a auditoría de renovación da súa certificación pola Norma UNE-EN-ISO 9001:2015	1
Laboratorios que realizaron a auditoría de seguimento da súa acreditación pola Norma UNE-EN-ISO 17025:2005	4

Cadro 7.20 **Certificacións e acreditacións por normas ISO en 2018**



Informática e Comunicacóns (SIC)

	2014	2015	2016	2017	2018
PAS e PDI que utilizan a Wiki corporativa	270	185	200	210	212
Usuarios/as con actividade no dominio activo udc.es	29.904	28.188	29.450	26.748	40.055
Contas de correo electrónico PAS	1.646	1.701	1.356	1.494	1.032
Contas de correo electrónico PDI	4.708	4.983	3.551	3.787	1.619
Contas de correo electrónico do alumnos	98.786	102.503	32.413	37.243	22.910
Contas de exalumnos					34.569
Contas de correo electrónico corporativas de servizos, centros, institutos, grupos, etc...	1.163	1.218	874	926	723
Listas de distribución de correo	286	312	349	374	397
Contas no FTP corporativo	91	93	103	103	103
Contas no dominio activo corporativo udc.es	49.000	54.328	56.121	59.852	65.817
Visitas á web institucional	3.324.688	3.685.723	3.009.723	2.937.940	3.470.805
Envío de SMS para notificación de notas	81.457	86.491	89.444	-	-
Usuarios/as con actividade na rede WIFI	23.154	25.358	25.823	23.600	21.285
Usuarios/as con actividade na VPN	1.170	1.204	1.223	1.239	1.280
Número de documentos almacenados no xestor documental (documenta.udc.gal)	45.019	99.156	157.658	211.121	269.647
Estudantes que utilizan o Campus Virtual	19.089	18.286	17.563	17.340	17.073
Materias ofertadas no Campus Virtual	4.166	3.937	3.697	3.391	3.505
PDI que utiliza o Campus Virtual	1.530	1.725	1.562	1.560	1.597
Usuarios/as que contactaron co CAU a través do correo electrónico	3.124	3.820	3.483	4.316	
Chamadas recibidas de usuarios que contactaron co CAU a través do teléfono	15.892	17.902	17.993	18.422	29.658
Usuarios/as con acceso ao portal do persoal	2.691	2.732	2.799	2.814	2.831
Conexións ao portal do persoal	121.953	128.112	102.870	92.451	89.007
Solicitudes ao portal do persoal	16.837	16.972	17.554	18.696	21.679
Usuarios/as con acceso ao portal económico	23.031	22.178	21.467	25.626	25.470
Número de rexistros que interveñen na Contabilidade Analítica	30.273.905	30.279.403	30.391.965	30.394.009	30.401.018
Número de solicitudes de altas e baixas de usuarios/as ao SEF					58
Número de facturas electrónicas tramitadas			15.825	16.451	14.687
Usuarios/as con acceso ao portal de solicitudes electrónicas	2.691	2.732	2.799	2.814	2.831
Solicitudes xestionadas polo portal de solicitudes electrónicas	1.425	1.356	1.300	1.421	1.344
Número de usuarios/as de voto electrónico das distintas eleccións	15.969	19.115	11.977	9.452	6.737
Número de votos electrónicos emitidos			2.166	2.086	1.301

Cadro 7.21 **Evolución da actividade do Servizo de Informática e Comunicacóns** (segue)

	2014	2015	2016	2017	2018
Número de certificados de formación firmados					1.000
Número de notificaciones móviles emitidas por AXEA					43.121
Tarjetas universitarias emitidas ou renovadas	6.663	5.008	4.450	4.518	4.804
Oficinas de rexistro de E/S xestionadas (Desde 2015 en SIGEM)	23		50	50	
Número de rexistros de E/S totais nas oficinas de rexistro (FLEXIA) Desde abril 2015 por SIGEM	45.569	10.122	63.939	62.640	
Solicitud de alta de toma de voz	104	122	60	61	43
Incidencias escaladas aos diferentes grupos de soporte	9.738	10.204	9.831	9.808	10.072
Incidencias informativas ou formativas resoltas telefónicamente	3.580	3.425	3.641	4.036	4.321
Incidencias resoltas por sistema remoto	2.293	4.932	4.421	3.934	4.250
Servidores administrados polo SIC	345	543	564	700	650
Servidores SIC virtualizados	323	468	524	645	600
Servidores UDC externos ao SIC virtualizados	42	67	79	82	82
Servidores en Azure					10
Espazo global de almacenamento dispoñible (Tb)	151	183	290	290	310
Capacidade do sistema de backup (Tb)	250	250	500	500	500
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos SQL Server 2005 (número de bases de datos)	26	Fora de servicio	Fora de servicio	Fora de servicio	Fora de servicio
Clúster Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos SQL Server 2012 (número de bases de datos)	17	30	35	40	38
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 10G	6	6 SGA-4 esquemas	6 SGA-4 esquemas	3 SGA-3 esquemas	3 SGA-3 esquemas
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 10G (Desenvolvemento)	3	3 SGA	3 SGA	3 SGA-3 esquemas	3 SGA-3 esquemas
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 11G	5	5 SGA-14 esquemas	6 SGA-14 esquemas	6 SGA-14 esquemas	6 SGA-14 esquemas
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 11G (Desenvolvemento)	5	5 SGA-1 esquema	7 SGA-14 esquemas	6 SGA-14 esquemas	6 SGA-14 esquemas
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos MySQL	43	53	54	56	67
Equipos no dominio activo corporativo udc.es	2.600	2.921	3.858	5.008	5.177
Servizos de servidores monitorizados por el SIC	150	833	848	850	946
Servidores físicos habilitados para a tecnoloxía de escritorios virtuais (VDI)	14	14	14	14	18
Servidores virtuais habilitados para a tecnoloxía de escritorios virtuais (VDI)	24	24	24	24	24
VDI: Capacidade total almacenamento do sistema de escritorios virtuais (VDI)	15TB	15TB	15TB	15TB	35TB
Modelos de clientes de VDI configurados	12	13	14	13	14
Equipos cliente basados en tecnoloxía VDI instalados e configurados	310	587	647	780	820
Postos dispoñibles en AulasNET	580	580	580	520	510
Postos dispoñibles en aulas de docencia	1.185	1.185	1.185	1.385	1.445

Cadro 7.21 (continuación) **Evolución da actividade do Servizo de Informática e Comunicacóns** (segue)

	2014	2015	2016	2017	2018
AulasNET xestionadas polo SIC	25	25	25	23	23
Aulas de docencia xestionadas polo SIC	29	29	29	31	34
Webs aloxadas no servidor corporativo	278	283	143	140	177
Departamentos con web aloxada	38	40	21	18	4
Extensións telefónicas fixas activas	3.900	4.022	4.008	4.069	4.038
Tomas de datos dispoñibles (con ou sin equipos conectados)	24.996	25.129	25.214	25.308	25.369
Portos de rede dispoñibles	14.964	15.108	15.204	15.290	14.990
Portos de rede activos (con equipamento conectado)	12.028	12.152	12.274	12.305	12.208
Puntos WIFI instalados nos centros da UDC	584	584	584	649	668
Usuarios/as habilitados na rede WIFI	45.360	49.713	54.103	58.551	63.130
Usuarios/as habilitados na VPN	5.399	5.420	5.054	5.242	5.288
Espazo global utilizado no xestor documental (documenta.udc.gal)	49 Gb	104Gb	212 GB	309 GB	412 GB
Renovación de equipos informáticos, postos de administración e servizos mediante tecnoloxía VDI (thinclient)	114	30	5	2	20
Postos de traballo xestionados polo SIC	10.457	10.702	10.810	10.930	11.530
Postos de consulta bibliográfica	88	160	160	152	150
Correos xestionados polo CAU		7.020	7.123	7.047	
Migración de software de equipos de sobremesa a tecnoloxía VDI (thinclient)		205	53	165	60
Número de usuarios na aplicación de Xestion de Biblioteca		21.343	25.194	25.238	
Número de usuarios na aplicación de Xestión de Investigación		2.463	2.370	2.492	
Sistema Xestor de Base de Datos Oracle 11G para SUXI		1 SGA	1SGA	1SGA-4 esquemas	1SGA-4 esquemas
Sistema Xestor de Base de Datos Oracle 11G DataWareHouse		1 SGA	1SGA	1SGA	1SGA
Número de expedientes electrónicos creados en SIGEM		975	1.344	4.117	5.991
Número de documentos asinados no Portafirmas				15.866	87.629
Número de vídeos en UDC TV					469
Número de mensaxes push a móbiles					31.464
Exchange actividade (millóns de correos)					28,3
OneDrive, número de arquivos (millóns)					20
OneDrive, espazo usado (TB)					46
SharePoint, número de arquivos (miles)					360
Skype empresarial, n.º conferencias (miles)					5
Office, número de dispositivos (miles)					10
Teams, número de mensaxes (miles)					61,4
Número de rexistros electrónicos (realizados desde a sede)		229	79	403	692
Número de procedementos electrónicos modelados en SIGEM					158

Cadro 7.21 (continuación) **Evolución da actividade do Servizo de Informática e Comunicacions**

Servizo de Publicacións

		2014	2015	2016	2017	2018
Libros		18	20	16	15	18
Revistas	Impresas	6	10	15	2	2
	Dixitais	-	-	-	14	18

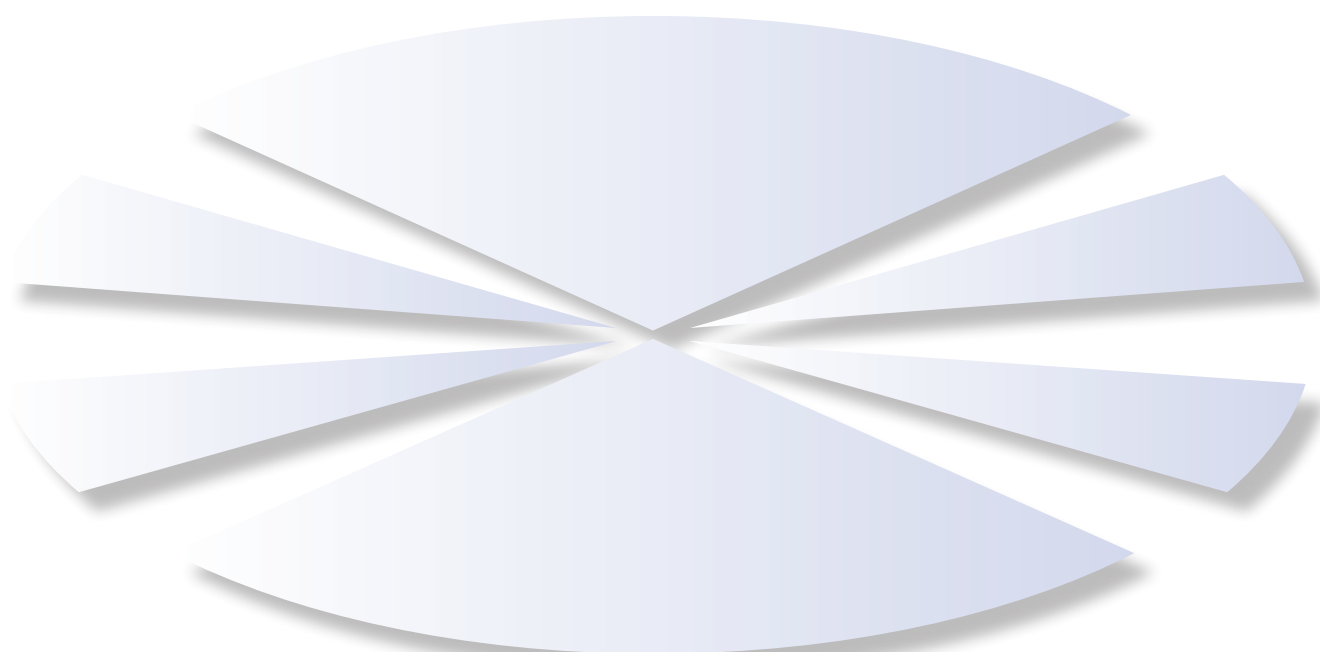
Cadro 7.22 Evolución do número de publicacións da UDC

	2014	2015	2016	2017	2018
Libros recibidos	564	287	279	225	186
Revistas recibidas	258	142	282	177	102
Libros enviados	708	270	115	306	338
Revistas enviadas	171	194	192	142	102

Cadro 7.23 Evolución do intercambio de libros e revistas

	2014	2015	2016	2017	2018
Libros vendidos	-	400	939	688	929

Cadro 7.24 Evolución da venda de libros do Servizo de Publicacións



Extensión Universitaria

Modalidade	Equipos	Participantes
Baloncesto	98	1.118
Fútbol Sala		
Fútbol 7		

Cadro 7.25 Modalidades e participantes nas ligas deportivas internas universitarias en 2018

Modalidades en que se participou	15
Participantes da UDC	80
Medallas obtidas	4 ouro / 8 bronce

Cadro 7.26 Participación de deportistas da UDC nos Campionatos Universitarios de España en 2018

Actividade	Número
Ciclos	15
Xornadas	11
Cursos de verán	12
Cursos de Extensión Universitaria	13

Cadro 7.27 Actividades subvencionadas pola Oficina de Cursos en 2018

Campamento	Participantes
Campus multideportivo e náutico+inglés	305
Campus Mauro Silva	125

Cadro 7.28 Asistencia aos campamentos infantís en 2018

Servizo de Normalización Lingüística

	2014	2015	2016	2017	2018
Páxinas corrixidas	3.228	4.885	5.580	3.323	3.972
Páxinas traducidas	1.715	904	856	1.215	950

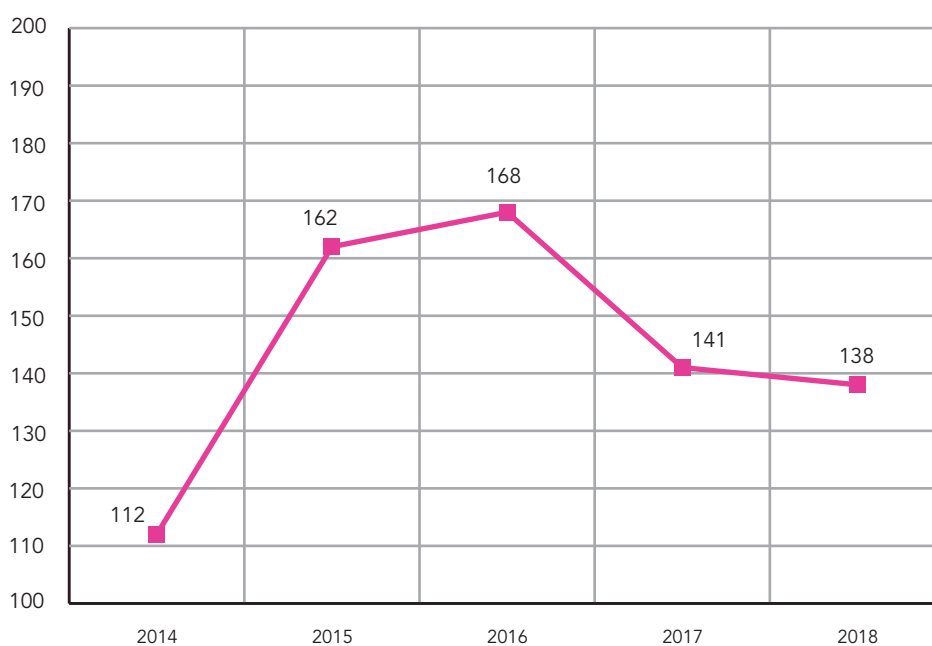
Cadro 7.29 **Asesoramento do Servizo de Normalización Lingüística en 2018**

Cursos realizados en modalidade virtual	4
Horas de formación	120
PDI que realizou os cursos	135

Cadro 7.30 **Cursos de lingua para profesorado en 2016-2018**

Teses de doutoramento	3
Traballos de fin de mestrado	46
Traballos de fin de grao	86
Proxectos de fin de carreira	3
Total	138

Cadro 7.31 **Axudas a traballos de investigación en galego en 2018**

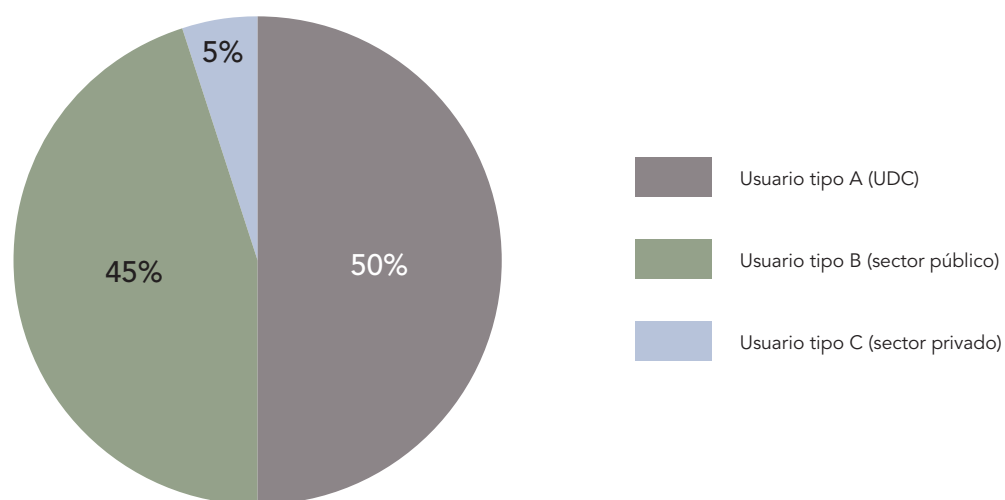


Cadro 7.32 **Evolución das axudas a traballos de investigación en galego**

Servizo de Apoio á Investigación (SAI)

Ano	Usuario tipo A (UDC)	Usuario tipo B (sector público)	Usuario tipo C (sector privado)	Total
2014	21.174	7.959	1.957	31.090
2015	21.932	18.802	2.424	43.158
2016	20.077	13.986	1.869	35.932
2017	17.184	16.054	2.548	35.786
2018	23.070	20.742	2.150	45.962

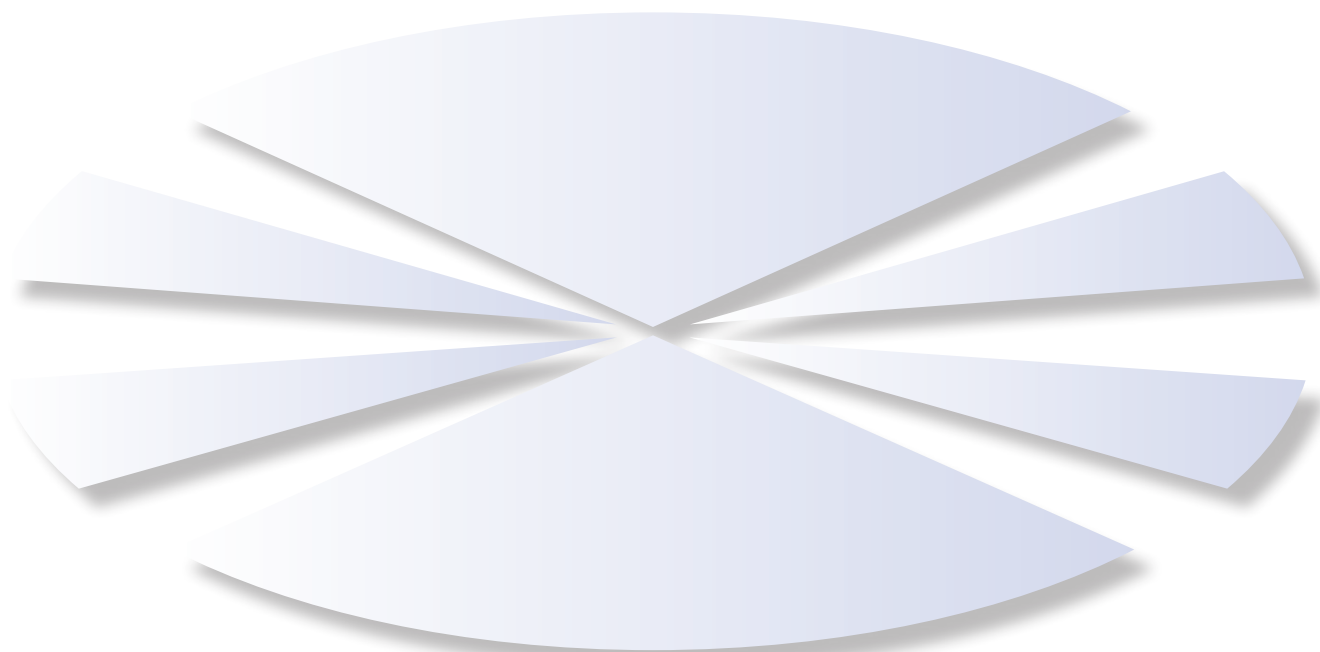
Cadro 7.33 Evolución do número de mostras segundo o tipo de usuario



Cadro 7.34 Distribución porcentual das mostras do SAI en 2018 segundo tipo de usuario

Departamento	Mostras
Biología	12.759
Química	5.245
Física e Ciencias da Terra	1.539
Enxeñaría Civil	1.346
Psicoloxía	863
Instituto Universitario de Xeoloxía	637
Instituto de Investigación Biomédica da Coruña (INIBIC)	218
Centro de Investigación Tecnolóxicas	102
Humanidades	97
Centro de Investigacións Científicas Avanzadas (CICA)	91
Enxeñaría Naval e Industrial	58
Ciencias Biomédicas, Medicina e Fisioterapia	50
Interlaboratorios	50
SAI	12
Xerencia	2
Construcións e Estructuras Arquitectónicas, Cívís e Aeronáuticas	1

Cadro 7.35 Distribución das mostras do SAI segundo departamentos en 2018



Rexistro, Documentación e Arquivo

Rexistro presencial 2018		N.º asentos
Rexistro de entrada	Rexistro Xeral (Reitoría):	3.697
	Rexistro Auxiliar de Ferrol:	505
	Rexistro Auxiliar de Elviña (A Zapateira):	1.046
Rexistro de saída	Rexistro Xeral (Reitoría):	5.867
	Rexistro Auxiliar de Ferrol:	23
	Rexistro Auxiliar de Elviña (A Zapateira):	2
		Total: 5.248
		Total: 5.892

Cadro 7.36 Asentos realizados polo Rexistro en 2018

Rexistro electrónico 2018	N.º asentos
Rexistro de entrada	692
Rexistro de saída	604
Total	1.296

Cadro 7.37 Asentos realizados polo Rexistro electrónico en 2018

Rexistro 2018		N.º Certificados FNMT
Empregado público (AP)	Rexistro Xeral:	249
	Rexistro Auxiliar de Ferrol:	134
	Rexistro Auxiliar de Elviña (A Zapateira):	234
Persoa física (clase CA)	Rexistro Xeral:	92
	Rexistro Auxiliar de Ferrol:	44
	Rexistro Auxiliar de Elviña (A Zapateira):	147
		Total: 617
		Total: 283

Cadro 7.38 Certificados FNMT rexistrados en 2018

Asesoría Xurídica

Apuntamentos	Rexistro procedementos xudiciais	Rexistro función consultiva / asesora
Entradas	389	740
Saídas	89	708
Total	478	1.448

Cadro 7.39 Apuntamentos en 2018

Procedementos xudiciais

Procedementos iniciados	
Alumnado	1
PAS	8
PDI	8
Outros	7
Total	24

Procedementos finalizados	
Alumnado	1
PAS	4
PDI	4
Outros	12
UDC	1
Total	22

Cadro 7.40 Procedementos iniciados e finalizados en 2018

Resolucións finalizadoras dos procedementos	
Favorables á UDC	20
Desfavorables á UDC	3
Total	23

Cadro 7.41 Resolucións finalizadoras dos procedementos en 2018

Procedementos iniciados	
Alumnado	1
PAS	2
PDI	3
Outros	2
Total	8

Procedementos finalizados	
Alumnado	1
PAS	1
PDI	4
Outros	8
UDC	1
Total	15

Resolucións xudiciais	
Alumnado	4
Favorables á UDC	4
PAS	1
Desfavorables á UDC	1
PDI	4
Favorables á UDC	4
Outros	5
Favorables á UDC	5
Total	14

Cadro 7.42 Orde xurisdiccional contencioso - administrativa en 2018

Procedementos iniciados	
PAS	6
Outros	5
PDI	5
Total	16

Procedementos finalizados	
PAS	3
Outros	4
PDI	0
Total	7

Resolucións xudiciais	
PAS	2
Favorables á UDC	2
Outros	6
Favorables á UDC	4
Desfavorables á UDC	2
Total	8

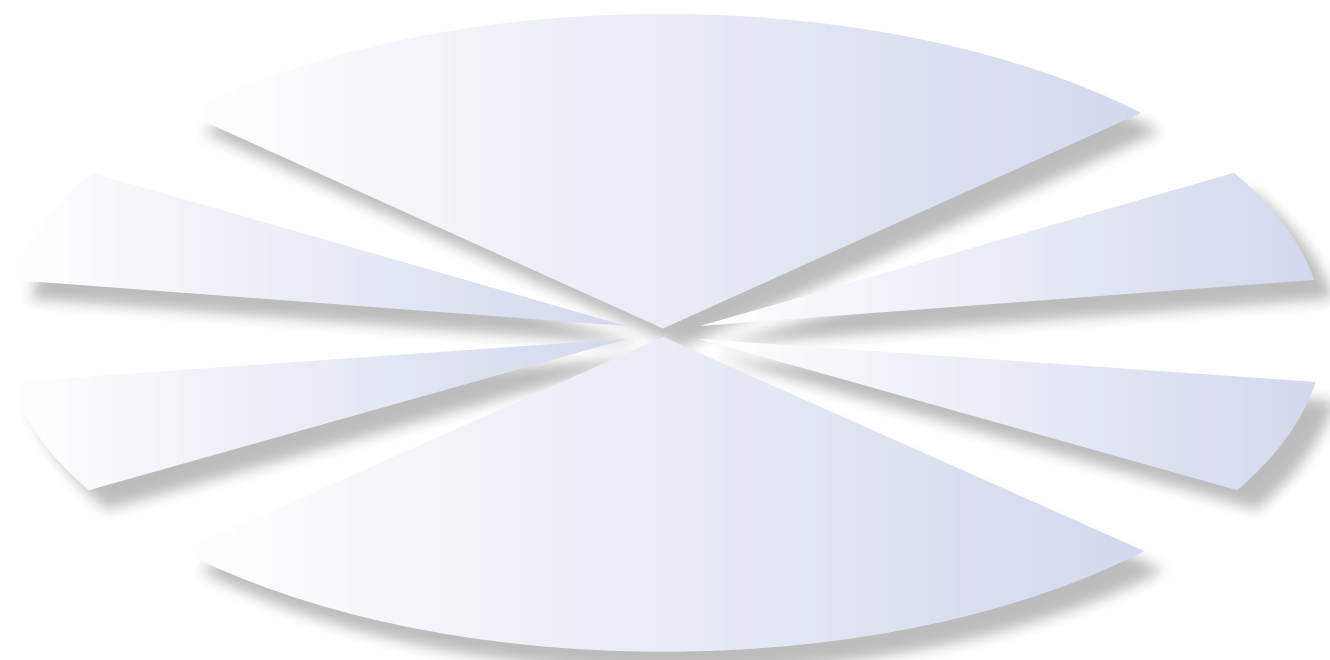
Cadro 7.43 **Orde xurisdiccional social en 2018**

Resolucións xudiciais	
UDC	1
Favorables á UDC	1
Total	1

Cadro 7.44 **Orde xurisdiccional penal en 2018**

Exercicio	2015	2016	2017	2018
Total iniciados	30	38	25	24
Contencioso - administrativo	24	25	17	8
Social	6	7	8	16
Civil	0	1	0	0
Penal	0	5	0	0
Total finalizados	115	41	21	23
Contencioso - administrativo	91	22	14	15
Social	19	14	7	7
Civil	1	1	0	0
Penal	3	4	0	1
Mercantil	1	0	0	0
Resolucións favorables á UDC	38	42	48	20
Resolucións desfavorables á UDC	15	11	7	3

Cadro 7.45 Evolución do número de procedementos 2015-2018



Función consultiva / asesora

Informes	2018
Informes - Alumnado	27
Informes - Contratos	184
Informes - Convenios/acordos/protocolos	114
Informes - Convocatorias	13
Informes - Normativa	57
Informes - Profesorado	8
Informes - PAS	5
Informes - Outros asuntos	60
Reclamacións - Alumnado	1
Reclamacións - Profesorado	2
Reclamacións económico-administrativas	1
Reclamacións - PAS	2
Recursos - Alumnado	1
Recursos - PAS	4
Recursos - Profesorado	3
Actos de tramitación	226
Total actuacións da Asesoría	708

Cadro 7.46 **Actuacións da Asesoría Xurídica en 2018**

Cooperación e Voluntariado

Programas	Mulleres	Homes	Total
Animación Hospitalaria Materno Infantil	27	2	29
Centro Pai Menni	3	0	3
Acompañamento Rehabilitación Oza	9	2	11
Acompañamento Saúde Mental Oza	7	0	7
Aula de Cultura Fogar Santa Lucía	1	0	1
Actividades de ocio en Fogar Sor Eusebia	3	2	5
Albergue Padre Rubinos	1	0	1
Proxecto de Sensibilización	10	3	13
Aula de Estudo en As Rañas	8	3	11
Acompañamento en Ocio no Centro de Acolida de Menores	8	2	10
¿E Agora Qué?	3	4	7
SOS Racismo	1	3	4
COGAMI	1	0	1
Acompañamento no Hospital Oncolóxico	1	0	1
Guías exposición Libertas	12	1	13
Actividades para menores en exclusión social no MAC	6	1	7
Total	101	23	124

Cadro 7.47 Voluntariado por proxectos no campus da Coruña en 2018

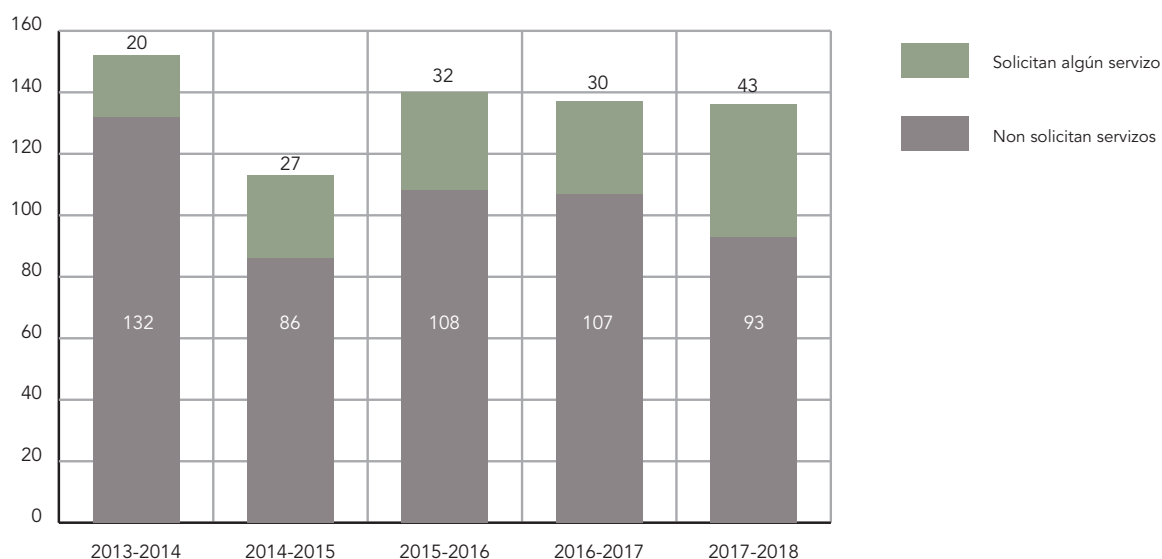
Programas	Mulleres	Homes	Total
Apoio escolar menores	7	4	11
Aulas preparatorias nacionalidade española	0	1	1
AFAES	0	0	0
CAMF	4	1	5
EpD e Sensibilización	8	1	9
Acción Familiar de Ferrol	3	2	5
Clases de español para persoas estranxeiras	2	1	3
Teixeiro	20	6	26
Total	44	16	60

Cadro 7.48 Voluntariado por proxectos no campus de Ferrol en 2018

Unidade de Atención á Diversidade (ADI)

Curso	Mulleres	Homes	Total	Importe
2014/2015	59	54	113	86.330,58 €
2015/2016	72	66	138	95.411,22 €
2016/2017	66	71	137	87.613,14 €
2017/2018	67	69	136	101.493,67 €

Cadro 7.49 Beneficiarios e importe das exencións de taxas por discapacidade



Cadro 7.50 Evolución do alumnado con exención de taxas por discapacidade e atendido polo ADI

	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Bolsas	13	13	16	15	15
Importe total	14.001	14.001	17.232	16.155	16.155

Cadro 7.51 Evolución das bolsas da UDC para alumnado con discapacidade

Programa de prácticas

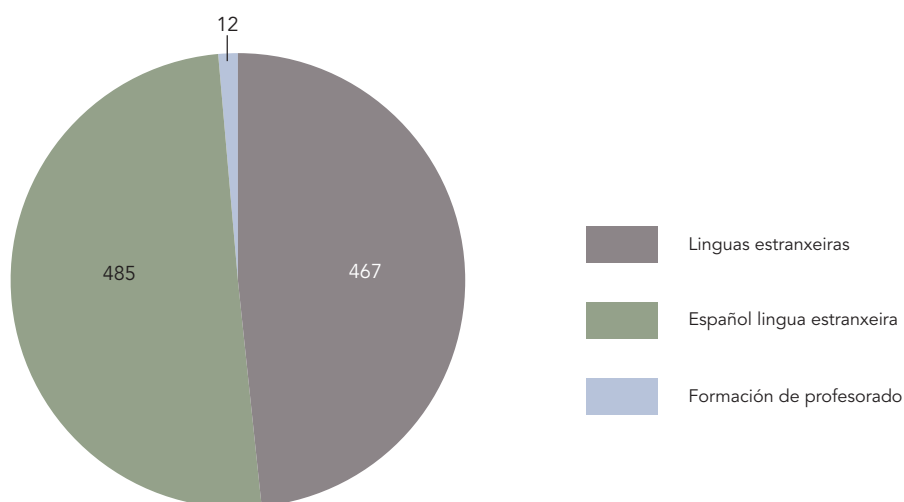
Centro/Programa	Número
Facultade de Ciencias da Saúde	5
Facultade de Ciencias da Educación (UNED)	2
Programa Espazo Compartido	2

Cadro 7.52 Estudantes en prácticas na Unidade de Atención á Diversidade

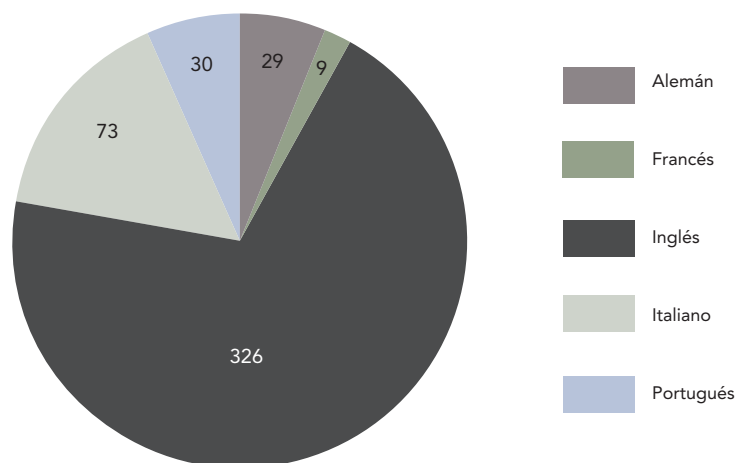
Centro de Linguas

Ano	Alumnado	Variación
2014	1.915	- 26 %
2015	1.426	- 25 %
2016	1.117	- 25 %
2017	817	- 26 %
2018	964	+ 18 %

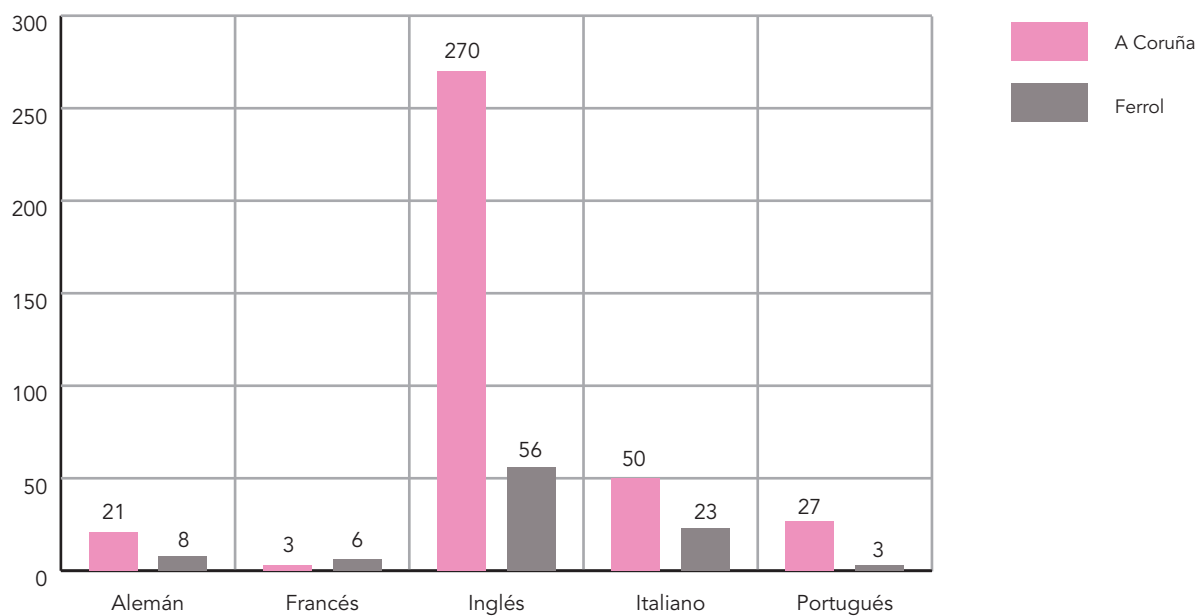
Cadro 7.53 Evolución da matrícula global no Centro de Linguas



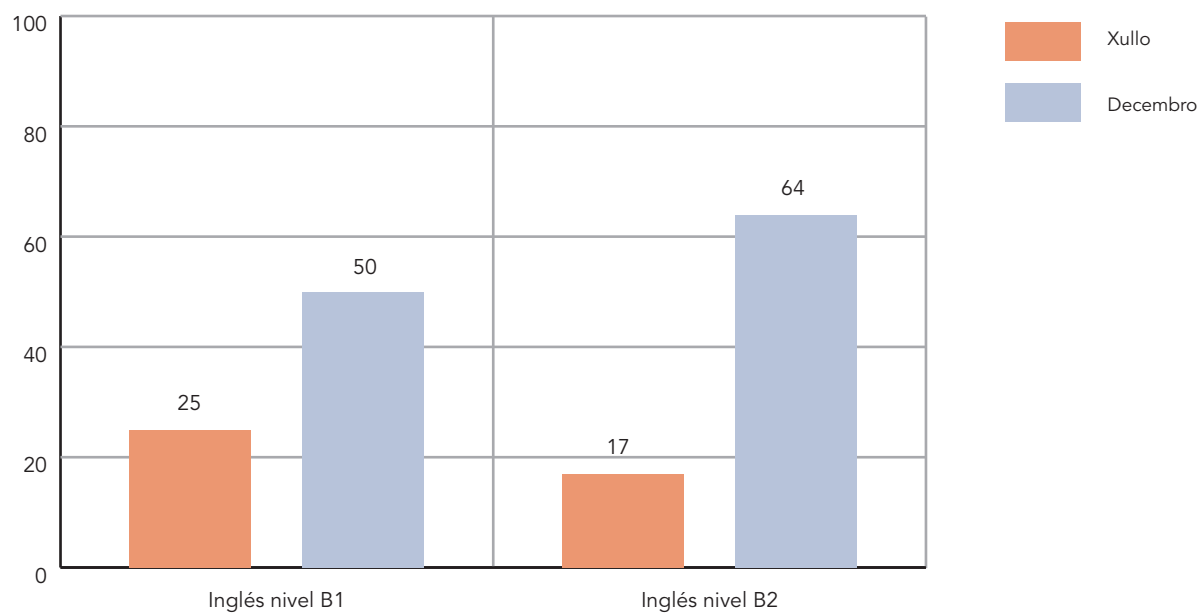
Cadro 7.54 Estudantes matriculados no Centro de Linguas en 2018



Cadro 7.55 Estudantes de linguas estranxeiras en 2018 por linguas



Cadro 7.56 Estudantes de linguas estranxeiras en 2018 por campus



Cadro 7.57 Candidatos ás probas de certificación de nivel ACLES en 2018