

07 Servizos

Centro Universitario de Formación e Innovación Educativa (CUFIE)

Programa	Cursos
Cursos ofertados en modalidade virtual	11
Cursos ofertados en modalidade semi-presencial	10
Prazas ofertadas para PDI da UDC	415
Prazas ofertadas para alumnado de doutoramento da UDC	75
Horas de formación a través da plataforma virtual	224

Cadro 7.1 **Formación virtual e a distancia no curso 2016-2017**

Programa	Cursos	Horas	Prazas
Metodoloxía Didáctica	12	156	360
Tecnoloxía Educativa e Ensino Semipresencial	11	154	265
Saúde e Prevención de Riscos Laborais	4	48	120
Contexto Socioinstitucional e Traballo na UDC	5	60	145
Total	32	418	890

Cadro 7.2 **Programas de apoio ao ensino no curso 2016-2017**

Nivel	%
Grao	87.14
Mestrado	10.95
Plans antigos	1.91

Cadro 7.3 **Participación nos cursos de apoio á aprendizaxe en 2016-2017 por nivel**

Número de cursos	Prazas ofertadas	Matrícula	Total de horas
13	360	272	170

Cadro 7.4 **Plan de Apoio ao Doutoramento e a Investigación en 2016-2017**

Entidades receptoras conveniadas	Experiencias de ApS presentadas	Experiencias de ApS certificadas
40	20	16

Cadro 7.5 **Proxectos e experiencias de Aprendizaxe-Servizo en 2016-2017**

Biblioteca Universitaria

	2013	2014	2015	2016	2017
Revistas e bases de datos	1.486.466	1.798.186	1.807.713	1.551.527	1.755.580
Monografías	684.670	562.513	356.055	356.171	424.026
Outros materiais	13.494	10.679	4.264	5.170	8.133
Total	2.184.630	2.371.378	2.168.032	1.912.867	2.187.739

Cadro 7.6 Evolución do gasto total en fondos bibliográficos e documentais

	2013	2014	2015	2016	2017
Recursos da UDC	768.916	676.367	611.986	349.333	594.827
A través de BUGalicia	717.551	1.121.820	1.195.727	1.202.194	1.160.753
Total	1.486.466	1.798.186	1.807.713	1.551.527	1.755.580

Cadro 7.7 Inversión da UDC en revistas e bases de datos en 2013-2017

Centros	Gasto en monografías e outros materiais			Adquisicións		
	Monografías	Outros materiais	Total gasto	N.º monografías	Outros	Doazón / Intercambio
EU de Arquitectura Técnica	16.074 €	32 €	16.106 €	535	2	86
ETS de Arquitectura	14.333 €	1.748 €	16.081 €	319	4	443
Biblioteca Central	53.855 €	0 €	53.855 €	81.492	0	358
ETS de Camiños	16.402 €	0 €	16.402 €	265	0	255
Facultade de Ciencias	13.361 €	25 €	13.386 €	230	2	165
Facultade de Dereito	77.700 €	24 €	77.724 €	1.408	1	228
Facultade de Economía	26.605 €	0 €	26.605 €	696	0	50
Facultade de CC da Educación	27.036 €	1.494 €	28.531 €	1.291	128	189
Escola Politécnica Superior	11.848 €	0 €	11.848 €	327	0	63
EU Politécnica	12.986 €	9 €	12.995 €	439	5	378
Facultade de Filoloxía	38.230 €	457 €	38.687 €	1.122	63	746
Facultade de CC do Deporte	13.359 €	0 €	13.359 €	513	0	25
Facultade de Informática	13.767 €	0 €	13.767 €	344	0	417
ETS de Náutica	11.925 €	70 €	11.995 €	155	1	135
Fac. Fisioterapia e CC da Saúde	13.933 €	11 €	13.944 €	301	3	43
Patín - ENF	8.826 €	0 €	8.826 €	199	0	15
Patín - Relacións Laborais	9.785 €	0 €	9.785 €	211	0	21
Patín - Humanidades	19.531 €	83 €	19.614 €	553	8	328
Patín - Deseño Industrial	4.806 €	0 €	4.806 €	148	0	8
Fac. de Socioloxía - Comunicación	19.704 €	4.181 €	23.885 €	692	563	63
Total	424.066 €	8.133 €	432.200 €	91.240	780	4.016

Cadro 7.8 Gasto en adquisicións de monografías e outros materiais por centros en 2017

	2.013	2014	2015	2016	2.017
Usuarios, persoal e puntos de servizo					
Usuarios propios (Alumnos, PDI e PAS)	24.196	24.225	23.092	22.028	20.551
Usuarios externos	2.849	3.220	3.292	3.130	3.107
Persoal bibliotecario	103	103	103	103	103
Bibliotecas	17	17	17	17	17
Espazos e instalacións					
Superficie m ²	13.733	14.075	14.075	14.075	14.075
Postos de lectura	3684	3.437	3.467	3.480	3.192
Total de estantes (m/l)	30.949	30167	30.935	31.077	31.519

Cadro 7.9 Usuarios, persoal e instalacións da Biblioteca Universitaria en 2017

Coleccións a 31-12-2012	2013	2014	2015	2016	2017
Monografías (papel e electrónico)	823.858	838.802	842.009	853.450	945.480
Publicacións periódicas en papel (total títulos)	9.128	9.158	9.203	9.231	9.274
Outros materiais (mapas, microformas, DVD, etc.)	45.159	48.333	48.198	49.662	51.238
Investimento anual en recursos bibliográficos e documentais					
Monografías (papel e electrónico)	683.871	562.513	356.055	356.171	424.026
Revistas (papel e electrónico) e bases de datos	1.486.466	1.798.186	1.807.713	1.551.527	1.755.580
Outros materiais	13.357	10.679	4.264	5.170	8.133
Total	2.183.694	2.371.378	2.168.032	1.912.867	2.184.739
Investido en recursos electrónicos (parte do total anterior)	1.260.481	1.579.323	1.637.757	1.480.361	1.658.600
Adquisicións anuais: compra e doazón					
Monografías (papel e elect.) e outros materiais non libraríos	23.994	20.402	14.569	15.540	96.022
Revistas en papel por compra e doazón (títulos)	1274	2.000	1.035	481	900
Recursos electrónicos accesibles					
Monografías e outros documentos	21.939	25.649	28.987	29.328	111.474
Revistas subscribas	6.347	7.373	9.278	9.859	10.744
Outros recursos-e contidos en BBDD	14248	14.601	14.294	14.737	16.544
Bases de datos	49	52	58	59	48
Recursos electrónicos propios (RUC)	9.303	11.241	12.878	14.922	16.110

Cadro 7.10 Coleccións e recursos da Biblioteca Universitaria en 2017

Servizos	2013	2014	2015	2016	2017
Entradas ás bibliotecas	1.034.356	852.656	926.833	901.213	827.283
Transaccións de préstamo	599.892	595.676	549.321	501.703	460.143
Buscas en recursos electrónicos de pago/licenza	454.267	415.580	441.338	422.324	425.450
Consultas textos de recursos electrónicos de pago/licenza	334.206	454.394	453.653	382.855	536.713
Visitas á web	288.719	353.000	480.111	521.419	429.160
Consultas ao catálogo	1.250.194	1.372.380	1.185.916	1.083.466	1.045.730
Documentos solicitados a centros externos	4.756	5.186	4.356	2.925	3.363
Documentos subministrados a centros externos	1.278	1.450	2.070	1.830	1.745
Formación de usuarios: número de cursos	69	79	68	77	52
Formación de usuarios: número de asistentes	3.147	2.997	2.081	2.325	2.476

Cadro 7.11 **Uso de servizos da Biblioteca Universitaria en 2017**

	2013	2014	2015	2016	2017
Metro cadrado por usuario	1	1	1	1	1
Estudantes por posto de lectura	6	6	6	6	6
Incremento de monografías por usuario	1	1	1	1	5
Visitas por usuario	43	35	40	41	40
Préstamos por usuario	25	25	24	23	22
Visitas á web por usuario	12	15	21	24	21
Consultas ao catálogo por usuario	52	57	51	49	51
Préstamo Interbibliotecario por investigador	2	2	2	1	1
Gasto en adquisicións por usuario	90	98	94	87	106
Gasto en revistas e bases datos por investigador	532	630	634	618	729
Gasto en monografías	31%	24%	16%	19%	19%
Gasto en recursos electrónicos sobre o total	58%	67%	76%	77%	76%

Cadro 7.12 **Evolución dos indicadores básicos da Biblioteca Universitaria**

	2013	2014	2015	2016	2017
Total usuarios propios	24.196	24.225	23.092	22.028	20.551
Alumnado	21.694	22.055	20.919	19.836	18.364
PDI e doutoramento	2.792	2.853	2.853	2.509	2.407

Cadro 7.13 **Evolución do número de usuarios por sectores**

Unidade Técnica de Calidade (UTC)

Títulos de grao que presentaron o informe de seguimento de 2016-2017	35
Títulos de mestrado universitario da UDC ou que coordina esta que presentaron o informe de seguimento de 2016-2017	32
Títulos de grao que recibiron o informe final de seguimento da ACSUG de 2015-2016	1
Títulos de mestrado universitario da UDC ou que coordina esta que recibiron o informe final de seguimento da ACSUG de 2015-2016	5

Cadro 7.14 Informes anuais de seguimento presentados e recibidos

A UDC solicitou e obtivo a a renovación da acreditación de 17 títulos de grao e de mestrado universitario da UDC ou que coordina esta.

Tamén renovaron a súa acreditación dous mestrados interuniversitarios que se imparten na Universidade da Coruña.

Solicitudes	193
Admisións	163
Profesorado que non finalizou o proceso de avaliación	27
Profesorado que obtivo un resultado positivo da súa actividade docente	136
Profesorado que obtivo o Certificado de Excelencia	12

Cadro 7.15 Participación do profesorado na sexta convocatoria do Programa Docencia

Servizos que renovaron a súa certificación pola Norma UNE-EN-ISO 9001:2015	1
Servizos que realizaron a auditoría de seguimento da súa certificación pola Norma UNE-EN-ISO 9001:2008	3
Servizos que realizaron a auditoría de seguimento da súa certificación pola Norma UNE 166002:2006 /9001 (Sistemas de Gestión de I+D+i)	1
Laboratorios que realizaron a auditoría de seguimento da súa certificación pola Norma UNE-EN-ISO 9001:2015	4
Laboratorios que realizaron a auditoría de seguimento da súa acreditación pola Norma UNE-EN-ISO 17025:2005	4

Cadro 7.16 Certificacións e acreditacións por normas ISO en 2017

Informática e Comunicacóns (SIC)

	2013	2014	2015	2016	2017
PAS e PDI que utilizan a Wiki corporativa	350	270	185	200	210
Usuarios/as con actividade no dominio activo udc.es	22.000	29.904	28.188	29.450	26.748
Contas de correo electrónico PAS	1.571	1.646	1.701	1.356	1.494
Contas de correo electrónico PDI	4.427	4.708	4.983	3.551	3.787
Contas de email alumnos	95.227	98.786	102.503	32.413	37.243
Contas de email corporativas de servizos, centros, institutos, grupos, etc...	1.058	1.163	1.218	874	926
Listas de distribución de correo	239	286	312	349	374
Contas no FTP corporativo	75	91	93	103	103
Contas no dominio activo corporativo udc.es	43.000	49.000	54.328	56.121	59.852
Visitas á web institucional	3.392.531	3.324.688	3.685.723	3.009.723	2.937.940
Envío de SMS para notificación de notas	64.563	81.457	86.491	89.444	-
Usuarios/as con actividade na rede WIFI	21.784	23.154	25.358	25.823	23.600
Usuarios/as con actividade na VPN	991	1.170	1.204	1.223	1.239
Número de documentos almacenados no xestor documental (documenta.udc.gal)	-	45.019	99.156	157.658	211.121
Estudiantes que utilizan o Campus Virtual	20.102	19.089	18.286	17.563	17.340
Materias ofertadas no Campus Virtual	4.434	4.166	3.937	3.697	3.391
PDI que utiliza o Campus Virtual	1.454	1.530	1.725	1.562	1.560
Usuarios/as que contactaron co CAU a través do correo electrónico	3.042	3.124	3.820	3.483	4.316
Chamadas recibidas de usuarios que contactaron co CAU a través do teléfono	13.180	15.892	17.902	17.993	18.422
Usuarios/as con acceso ao portal do persoal	2.729	2.691	2.732	2.799	2.814
Conexións ao portal do persoal	48.455	121.953	128.112	102.870	92.451
Solicitudes ao portal do persoal		16.837	16.972	17.554	18.696
Usuarios/as con acceso ao portal económico	24.041	23.031	22.178	21.467	25.626
Usuarios/as con acceso ao portal de solicitudes electrónicas	2.729	2.691	2.732	2.799	2.814
Número de rexistros de E/S totais nas oficinas de rexistro (FLEXIA) Desde abril 2015 por SIGEM	46.953	45.569	10.122	63.939	62.640
Número de usuarios/as de voto electrónico das distintas eleccións	19.059	15.969	19.115	11.977	9.452
Número de rexistros que interveñen na Contabilidade Analítica		30.273.905	30.279.403	30.391.965	30.394.009
Solicitudes xestionadas polo portal de solicitudes electrónicas	1.264	1.425	1.356	1.300	1.421
Oficinas de rexistro de E/S xestionadas (Desde 2015 en SIGEM)	21	23		50	50

Cadro 7.17 Evolución da actividade do Servizo de Informática e Comunicacóns (segue)

	2013	2014	2015	2016	2017
Número de votos electrónicos emitidos				2.166	2.086
Número de facturas electrónicas tramitadas				15.825	16.451
Tarxetas universitarias emitidas ou renovadas	6.211	6.663	5.008	4.450	4.518
Solicitude de alta de toma de voz	243	104	122	60	61
Incidencias escaladas aos diferentes grupos de soporte	9.076	9.738	10.204	9.831	9.808
Incidencias informativas ou formativas resoltas telefonicamente	3.015	3.580	3.425	3.641	4.036
Incidencias resoltas por sistema remoto	1.089	2.293	4.932	4.421	3.934
Servidores administrados polo SIC	368	345	543	564	700
Servidores SIC virtualizados	308	323	468	524	645
Servidores UDC externos ao SIC virtualizados	36	42	67	79	82
Espazo global de almacenamento dispoñible (Tb)	144	151	183	290	290
Capacidade do sistema de backup (Tb)	250	250	250	500	500
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos SQL Server 2005 (número de bases de datos)	34	26	Fora de servizo	Fora de servizo	Fora de servizo
Clúster Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos SQL Server 2008 R2 (número de bases de datos)	11	17	30	35	40
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 10G	8	6	6 SGA- 4 esquemas	6 SGA- 4 esquemas	3 SGA- 3esquemas
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 10G (Desenvolvemento)	3	3	3 SGA	3 SGA	3 SGA- 3esquemas
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 11G	3	5	5 SGA- 14 esquemas	6 SGA- 14 esquemas	6 SGA- 14 esquemas
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 11G (Desenvolvemento)	2	5	5 SGA- 1 esquema	7 SGA- 14 esquemas	6 SGA- 14 esquemas
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos MySQL	38	43	53	54	56
Equipos no dominio activo corporativo udc.es	1.900	2.600	2.921	3.858	5.008
Servizos de servidores monitorizados por el SIC	146	150	833	848	850
Servidores físicos habilitados para a tecnoloxía de escritorios virtuais (VDI)	14	14	14	14	14
Servidores virtuais habilitados para a tecnoloxía de escritorios virtuais (VDI)	24	24	24	24	24
VDI: Capacidade total almacenamento do sistema de escritorios virtuais (VDI)	15TB	15TB	15TB	15TB	15TB
Modelos de clientes de VDI configurados	5	12	13	14	13
Equipos cliente baseados en tecnoloxía VDI instalados e configurados	160	310	587	647	780
Postos dispoñibles en AulasNET	583	580	580	580	520
Postos dispoñibles en aulas de docencia	1.175	1.185	1.185	1.185	1.385
AulasNET xestionadas polo SIC	25	25	25	25	23
Aulas de docencia xestionadas polo SIC	29	29	29	29	31
Webs aloxadas no servidor corporativo	225	278	283	143	140

Cadro 7.17 Evolución da actividade do Servizo de Informática e Comunicacóns (segue)

	2013	2014	2015	2016	2017
Departamentos con web aloxada	35	38	40	21	18
Extensións telefónicas fixas activas	3.796	3.900	4.022	4.008	4.069
Tomas de datos dispoñibles (con ou sin equipos conectados)	24.792	24.996	25.129	25.214	25.308
Portos de rede dispoñibles	13.656	14.964	15.108	15.204	15.290
Portos de rede activos (con equipamento conectado)	11.234	12.028	12.152	12.274	12.305
Puntos WIFI instalados nos centros da UDC	562	584	584	584	649
Usuarios/as habilitados na rede WIFI	41.147	45.360	49.713	54.103	58.551
Usuarios/as habilitados na VPN	4.602	5.399	5.420	5.054	5.242
Espazo global utilizado no xestor documental (documenta.udc.gal)	-	49 Gb	104Gb	212 GB	309 GB
Renovación de equipos informáticos postos de administración e servizos mediante tecnoloxía VDI (thinclient)	114	114	30	5	2
Postos de traballo xestionados polo SIC	10.234	10.457	10.702	10.810	10.930
Postos de consulta bibliográfica	86	88	160	160	152
Correos xestionados polo CAU			7.020	7.123	7.047
Migración de software de equipos de sobremesa a tecnoloxía vdi (thinclient)			205	53	165
Número de usuarios/as na aplicación de Xestion de Biblioteca			21.343	25.194	25.238
Número de usuarios/as na aplicación de Xestión de Investigación			2.463	2.370	2.492
Sistema Xestor de Base de Datos Oracle 11G para SUXI			1 SGA	1SGA	1SGA - 4 esquemas
Sistema Xestor de Base de Datos Oracle 11G DataWareHouse			1 SGA	1SGA	1SGA
Número de expedientes electrónicos creados en SIGEM			975	1.344	4.117
Número de documentos asinados no Portafirmas					15.866

Cadro 7.17 (continuación) **Evolución da actividade do Servizo de Informática e Comunicacóns**

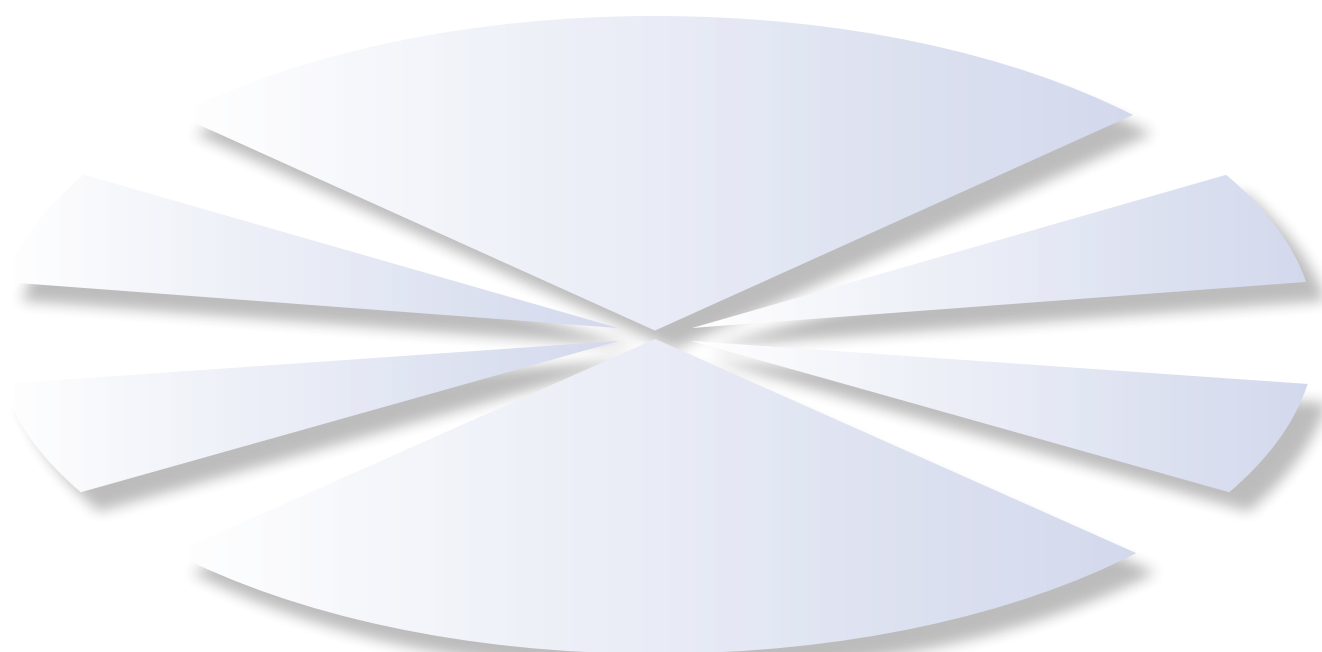
Servizo de Publicacións

	2013	2014	2015	2016	2017
Libros	23	18	20	16	16
Revistas	10	6	10	13	16

Cadro 7.18 Evolución do número de publicacións da UDC

	2013	2014	2015	2016	2017
Libros recibidos	572	564	287	279	225
Revistas recibidas	235	258	142	115	177
Libros enviados	659	708	270	282	306
Revistas enviadas	276	171	194	192	142

Cadro 7.19 Evolución do intercambio de libros e revistas



Extensión Universitaria

Modalidade	Equipos
Fútbol Sala	50
Fútbol 7	31
Baloncesto	23
Total	104

Cadro 7.20 Modalidades e participantes nas ligas deportivas internas universitarias en 2017

Modalidade	Medalla
Taekwondo (Categoría -57 kg), Feminino	Prata
Taekwondo (Categoría -73 kg), Feminino	Prata
Atletismo (400 ml), Feminino	Prata
Campionato de Europa Judo (Categoría -60 kg), Masculino	Bronce

Cadro 7.21 Deportistas da UDC con medalla nos Campionatos de España e Europeos Universitarios en 2017

Actividade	Número
Ciclos de conferencias	13
Xornadas	11
Cursos de verán	16
Total	40

Cadro 7.22 Actividades subvencionadas pola Oficina de Cursos en 2017

Campamento	Nenos/as
Campamento de inglés (A Coruña)	64
Campamento de inglés-tecnolóxico (A Coruña)	38
Campamento de inglés (Ferrol)	21
Campamento de inglés-tecnolóxico (Ferrol)	25
Campamento multideportivo (A Coruña)	143
Campamento náutico+inglés (A Coruña)	69
Campamento Mauro Silva (A Coruña)	112
Total	472

Cadro 7.23 Asistencia aos campamentos infantís en 2017

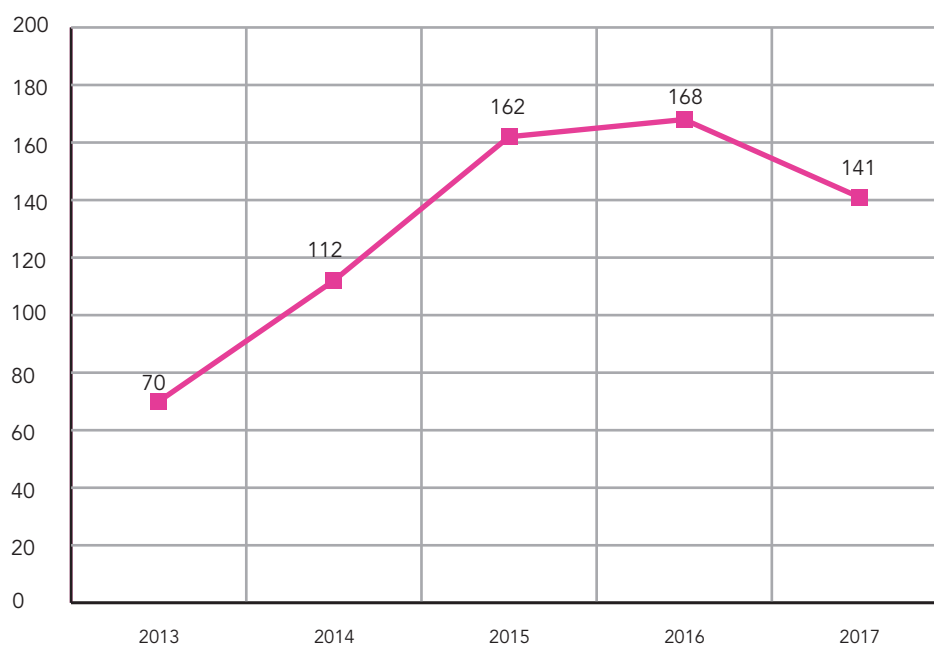
Servizo de Normalización Lingüística

	2013	2014	2015	2016	2017
Páxinas corrixidas	3.645	3.228	4.885	5.580	3.323
Páxinas traducidas	1.338	1.715	904	856	1.215

Cadro 7.24 **Asesoramento do Servizo de Normalización Lingüística**

Teses de doutoramento	2
Traballos de fin de mestrado	44
Traballos de fin de grao	91
Proxectos de fin de carreira	4
Total	141

Cadro 7.25 **Axudas a traballos de investigación en galego en 2017**

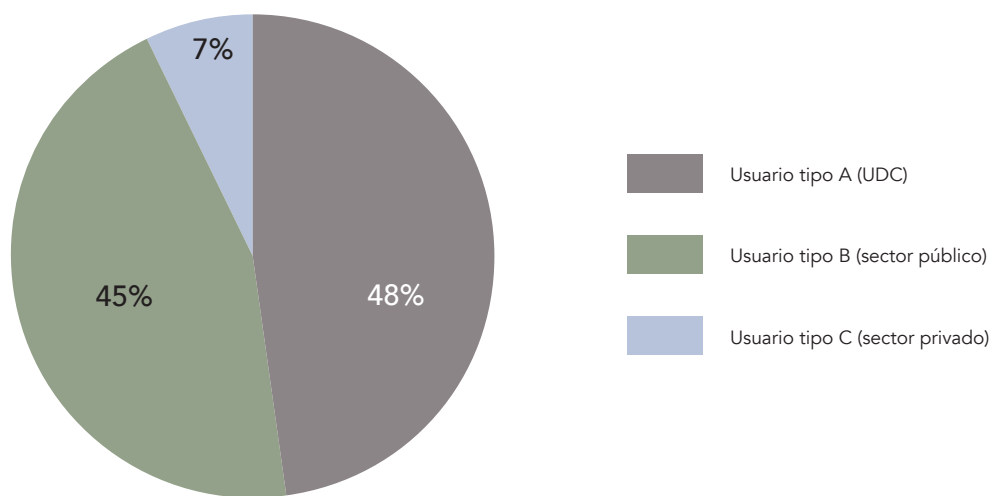


Cadro 7.26 **Evolución das axudas a traballos de investigación en galego**

Servizo de Apoio á Investigación (SAI)

Ano	Usuario tipo A	Usuario tipo B	Usuario tipo C	Total
2013	25.184	13.878	1.772	40.834
2014	21.174	7.959	1.957	31.090
2015	21.932	18.802	2.424	43.158
2016	20.077	13.986	1.869	35.932
2017	17.184	16.054	2.548	35.786

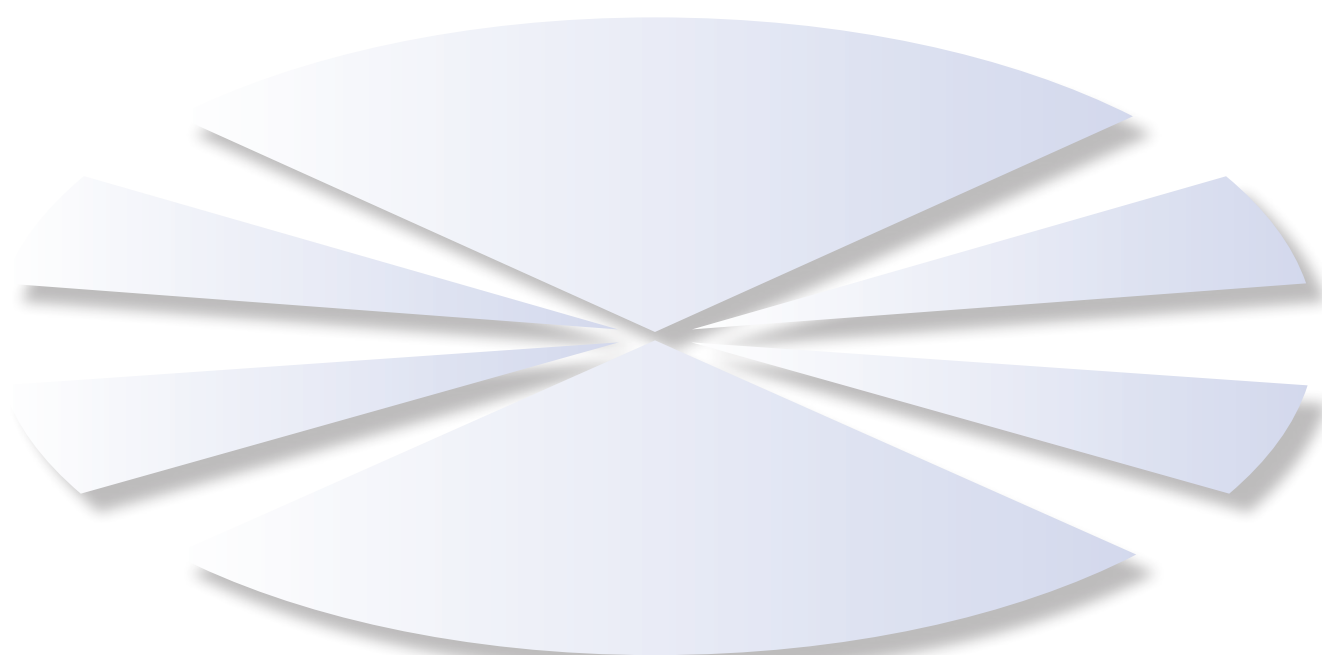
Cadro 7.27 Evolución do número de mostrás segundo o tipo de usuario



Cadro 7.28 Distribución porcentual das mostrás do SAI en 2017 segundo tipo de usuario

Departamento	N.º mostrás
Bioloxía	8.710
Química	4.370
Enxeñaría Civil	1.576
Instituto Universitario de Xeoloxía	847
Física e Ciencias da Terra	790
Psicoloxía	411
Centro de Investigacións Tecnolóxicas	152
Instituto de Investigación Biomédica de A Coruña (INIBIC)	140
Enxeñaría Naval e Industrial	75
Ciencias da Navegación e Enxeñaría Mariña	45
Interlaboratorios	42
Construcións e Estruturas Arquitectónicas, Cívís e Aeronáuticas	10
Xerencia	2

Cadro 7.29 Distribución das mostrás do SAI según departamento no ano 2017



Rexistro, documentación e arquivo

Rexistro presencial 2016		Nº asentos
Rexistro de entrada	Rexistro Xeral (Reitoría):	4.829
	Rexistro Auxiliar de Ferrol:	568
	Rexistro Auxiliar de Elviña (A Zapateira):	1.416
Rexistro de saída	Rexistro Xeral (Reitoría):	9.419
	Rexistro Auxiliar de Ferrol:	77
	Rexistro Auxiliar de Elviña (A Zapateira):	3
		Total: 6.813
		Total: 9.499

Cadro 7.30 **Asentos realizados polo Rexistro en 2017**

Rexistro electrónico 2017	Nº asentos
Rexistro de entrada	403
Rexistro de saída	274
Total	677

Cadro 7.31 **Asentos realizados polo Rexistro electrónico en 2017**

Rexistro 2017		Nº Certificados FNMT
Empregado público (AP)	Rexistro Xeral:	87
	Rexistro Auxiliar de Ferrol:	35
	Rexistro Auxiliar de Elviña (A Zapateira):	85
Persoa física (clase CA)	Rexistro Xeral:	72
	Rexistro Auxiliar de Ferrol:	27
	Rexistro Auxiliar de Elviña (A Zapateira):	92
		Total: 207
		Total: 191

Cadro 7.32 **Certificados FNMT rexistrados en 2017**

En 2017 o CEDAR organizou as “23 Jornadas de Arquivos Universitarios”.

Foi a primeira vez que estas xornadas de ámbito estatal tiveron lugar en Galicia.

Asesoría Xurídica

Apuntamentos	Rexistro procedementos xudiciais	Rexistro función consultiva / asesora
Entradas	536	727
Saídas	176	733
Total	712	1.460

Cadro 7.33 Apuntamentos no ano 2017

Procedementos xudiciais

Procedementos iniciados	
Alumnado	3
PAS	1
PDI	6
Outros	15
Total	25
Procedementos finalizados	
Alumnado	4
PAS	1
PDI	5
Outros	10
UDC	1
Total	21

Cadro 7.34 Procedementos iniciados e finalizados en 2017

Resolucións finalizadoras dos procedementos	
Favorables á UDC	48
Desfavorables á UDC	7
Total	55

Cadro 7.35 Resolucións finalizadoras dos procedementos en 2017

Procedementos iniciados	
Alumnado	3
PAS	1
PDI	6
Outros	7
Total	17
Procedementos finalizados	
Alumnado	4
PAS	0
PDI	3
Outros	6
UDC	1
Total	14
Resolucións xudiciais	
Alumnado	10
Favorables á UDC	7
Desfavorables á UDC	3
PAS	4
Favorables á UDC	2
Desfavorables á UDC	2
PDI	16
Favorables á UDC	16
Desfavorables á UDC	0
Outros	12
Favorables á UDC	11
Desfavorables á UDC	1
UDC	2
Favorables á UDC	1
Desfavorables á UDC	1
Total	44

Cadro 7.36 Orde xurisdiccional contencioso - administrativa en 2017

Procedementos iniciados	
PAS	0
Outros	8
PDI	0
Total	8

Procedementos finalizados	
PAS	1
Outros	4
PDI	2
Total	7

Resolucións xudiciais	
PAS	2
Favorables á UDC	2
Outros	8
Favorables á UDC	8
Total	10

Cadro 7.37 Orde xurisdiccional social en 2017

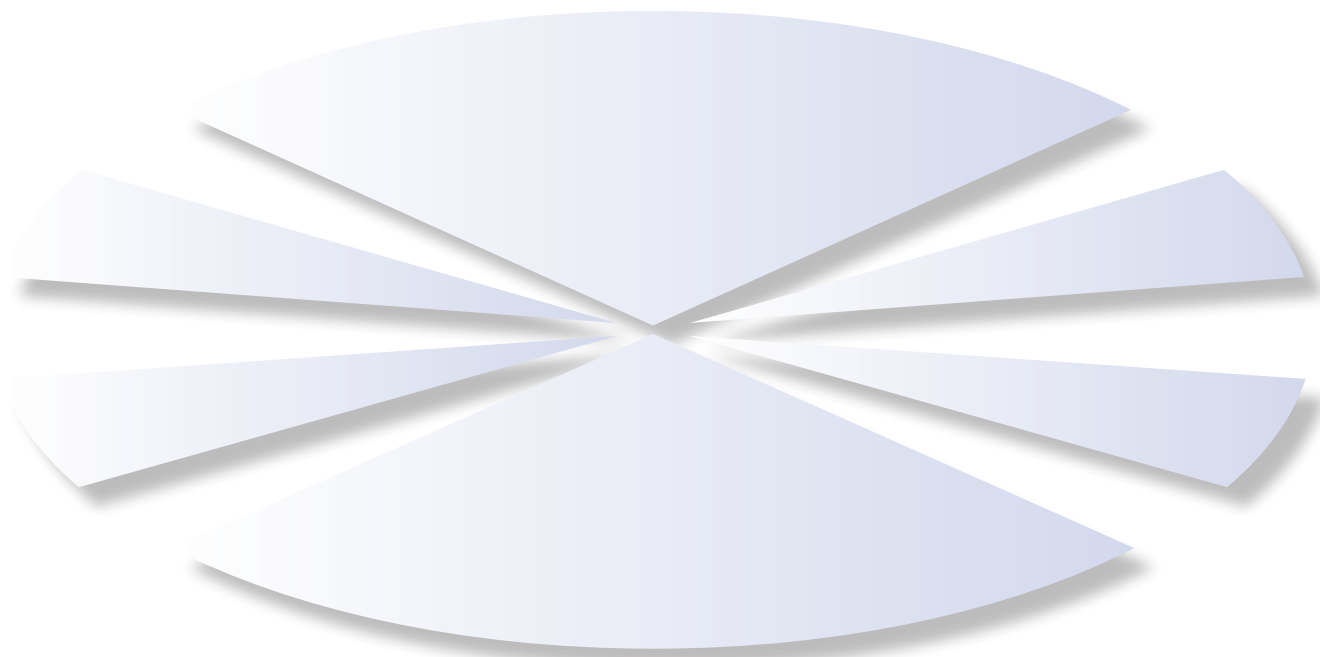
Resolucións xudiciais	
UDC	1
Favorables á UDC	1
Total	1

Cadro 7.38 Orde xurisdiccional penal en 2017

Exercicio	2015	2016	2017
Total iniciados	30	38	25
Contencioso - administrativo	24	25	17
Social	6	7	8
Civil	0	1	0
Penal	0	5	0
Total finalizados	115	41	21
Contencioso - administrativo	91	22	14
Social	19	14	7
Civil	1	1	0
Penal	3	4	0
Mercantil	1	0	0
Resolucións favorables á UDC	38	42	48
Resolucións desfavorables á UDC	15	11	7

(*) Inclúe 47 autos de extensión de efectos de paga extra 2012.

Cadro 7.39 Evolución do número de procedementos en 2015 - 2016 - 2017



Función consultiva / asesora

Informes	2017
Informes - Alumnado	18
Informes - Contratos	255
Informes - Convenios/acordos/protocolos	107
Informes - Convocatorias	5
Informes - Normativa	43
Informes - Profesorado	12
Informes - PAS	10
Informes - Outros asuntos	122
Reclamacións previas á vía xudicial - Outros	2
Reclamacións - Alumnado	2
Reclamacións - Profesorado	1
Reclamacións económico-administrativas	2
Reclamacións - PAS	1
Recursos - Alumnado	2
Recursos - PAS	4
Recursos - Profesorado	6
Recursos - Terceiros	3
Actos de tramitación	132
Total actuacións da Asesoría	727

Cadro 7.40 Actuacións da Asesoría Xurídica en 2017

Cooperación e Voluntariado

Programas	Mulleres	Homes	Total
Animación hospitalaria Materno Infantil	29	4	33
Centro Pai Menni	2	0	2
Acompañamento Rehabilitación Oza	9	1	10
Acompañamento Saúde Mental Oza	8	0	8
Aula de Cultura Fogar Santa Lucía	3	0	3
Actividades de ocio en Fogar Sor Eusebia	5	3	8
Albergue Padre Rubinos	2	0	2
Proxecto sensibilización	11	5	16
Aula de estudo en As Rañas	5	3	8
Acompañamento en ocio no Centro de acollida de menores	11	1	12
¿E Agora Qué?	4	5	9
SOS Racismo	3	0	3
COGAMI	1	0	1
Acompañamento no Hospital Oncolóxico	1	0	1
Actividades para menores en exclusión social no MAC	3	1	4
Total	97	23	120

Cadro 7.41 Voluntariado por proxectos no campus da Coruña en 2017

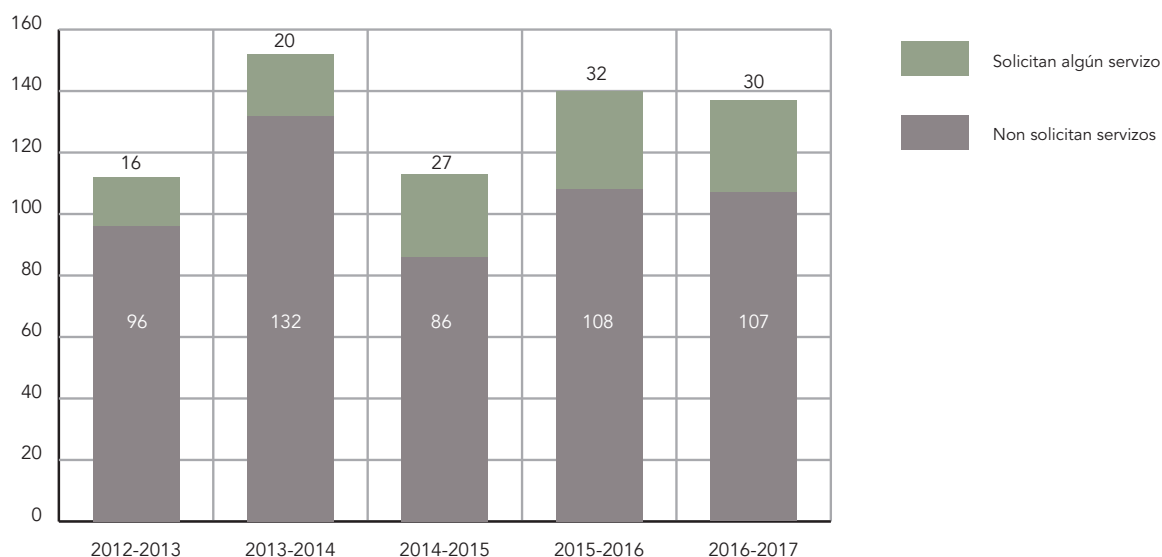
Programas	Mulleres	Homes	Total
Apoio escolar menores	9	4	13
Aulas preparatorias nacionalidade española	0	1	1
AFAES	1	1	2
ALCER	3	0	3
ASOTRAME	1	0	1
CAMF	4	1	5
EpD e Sensibilización	6	1	7
Acción Familiar de Ferrol	3	5	8
Clases de español para persoas estranxeiras	2	0	2
Teixeiro	5	3	8
Total	34	16	50

Cadro 7.42 Voluntariado por proxectos no campus de Ferrol en 2017

Unidade de Atención á Diversidade (ADI)

Durante o curso académico 2016/2017 houbo 137 persoas (66 mulleres e 71 homes) que disfrutaron da

exención de taxas por discapacidade na UDC, o que representou un importe total de 87.613,14 euros.



Cadro 7.43 Evolución do alumnado con exención de taxas por discapacidade e atendido polo ADI

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
N.º de bolsas	13	13	13	16	15
Importe total	14.001	14.001	14.001	17.232	16.155

Cadro 7.44 Evolución das bolsas da UDC para alumnado con discapacidade

Programa de prácticas

Unha das iniciativas máis importantes da unidade é establecer un programa de prácticas que conecte a alumnado de distintas titulacións en temas relacionados coa diversidade, con dous fins claros: o primei-

ro, dotar ao alumnado de coñecementos prácticos en materia de diversidade e, o segundo, establecer pautas de traballo colaborativo e transversal entre titulacións.

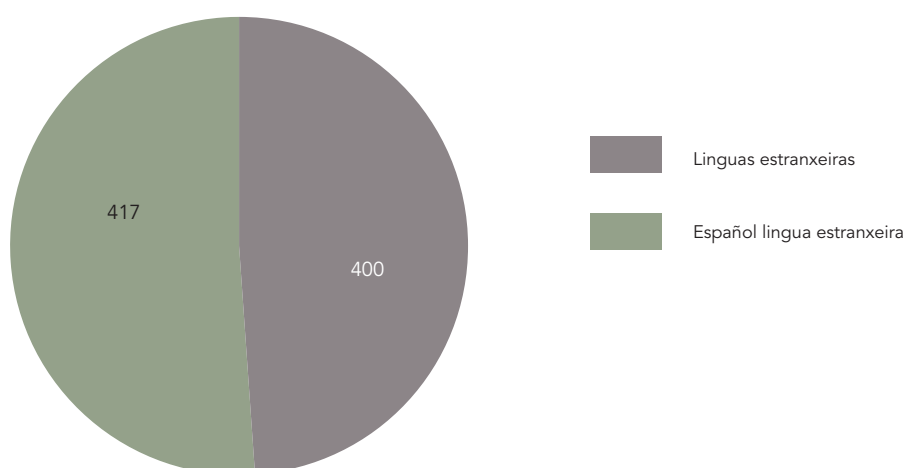
Facultade	Número
Facultade de Ciencias da Saúde	5
Facultade de Ciencias da Educación	2
Facultade de Ciencias da Comunicación	2

Cadro 7.45 Estudantes en prácticas na Unidade de Atención á Diversidade

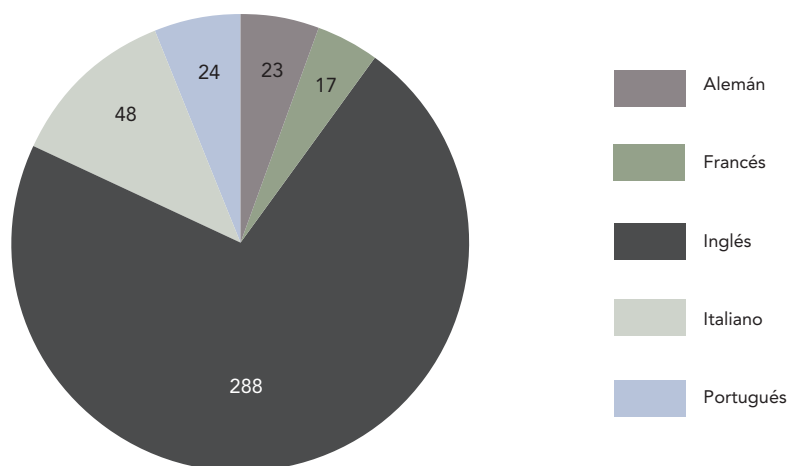
Centro de Linguas

Curso	Alumnado	Variación
2009-2010	2.595	+ 19 %
2010-2011	2.595	+ 25,7 %
2011-2012	3.402	+ 31 %
2012-2013	2.582	- 24 %
2013-2014	1.915	- 26 %
2014-2015	1.426	- 25 %
2015-2016	1.117	- 25 %
2016-2017	817	- 26 %

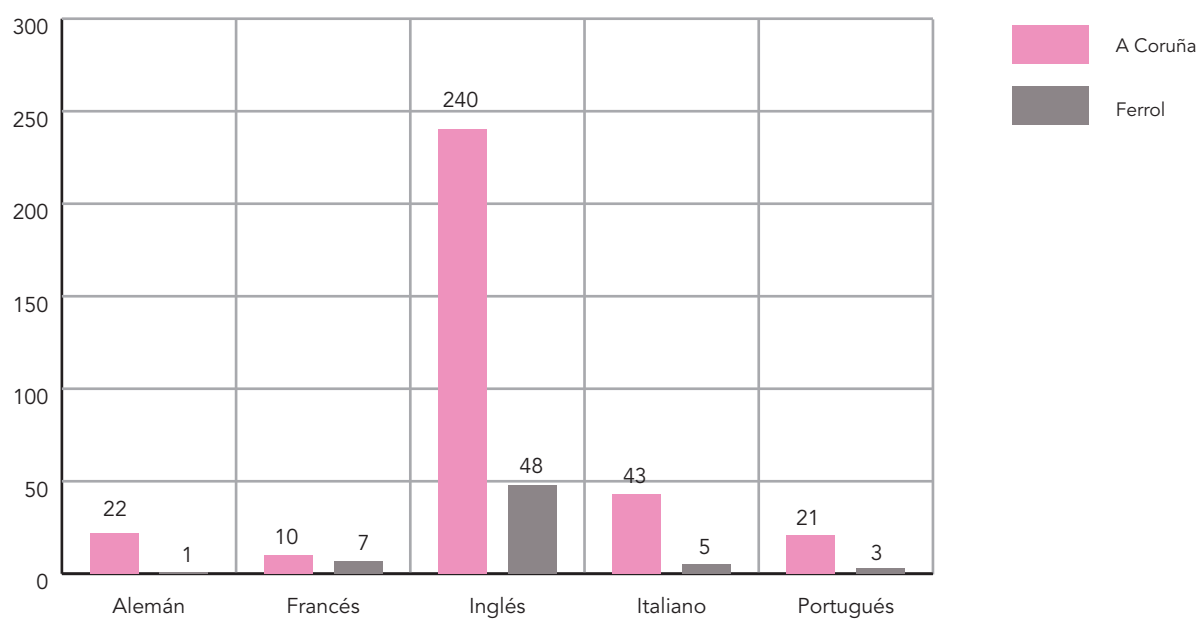
Cadro 7.46 Evolución da matrícula global no Centro de Linguas



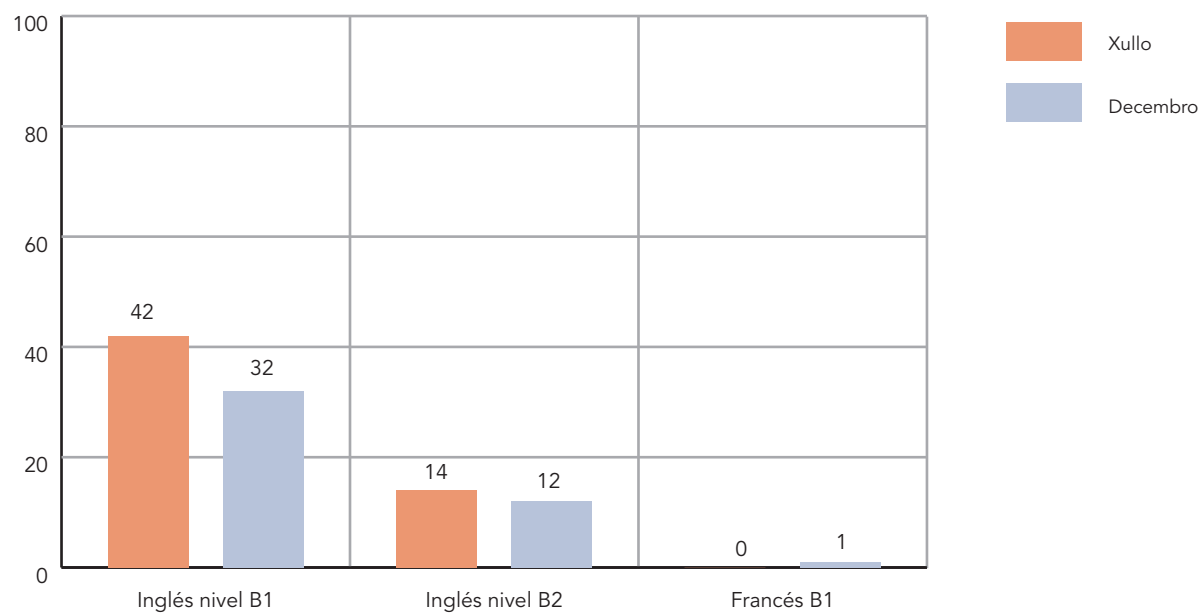
Cadro 7.47 Estudantes matriculados no Centro de Linguas en 2016-2017



Cadro 7.48 Número de estudantes de linguas estranxeiras en 2016-2017 por linguas



Cadro 7.49 Número de estudantes de linguas estranxeiras en 2016-2017 por campus



Cadro 7.50 Número de candidatos ás probas de certificación de nivel ACLES en 2017

Oficina de Medio Ambiente

- **Divulgación ambiental.** A divulgación a través das redes sociais por parte do persoal bolseiro aumentou entre un 10 e un 45% no curso 2016-2017 en relación ao curso anterior. Así mesmo, cunha media de arredor de 20 persoas por obradoiro, un total de 350 persoas participaron nos 16 obradoiros realizados, ás que se suman outras 128 persoas que participaron nas actividades de custodia do territorio no Monte da Fraga no outono.
- **Préstamo de bicicletas.** Renovouse un ano máis o préstamo de bicicletas (127 solicitudes en 2017), con 95 unidades prestadas.
- **Compostaxe e residuos: implantada en todos os centros da Zapateira, un de Oza e dous de Elviña.** O programa de compostaxe dos residuos orgánicos continuou nos cinco centros nos que xa estaba implantado (Facultade de Filoloxía, a Escola Universitaria de Arquitectura Técnica, Facultade de Ciencias, Facultade de Ciencias da Educación e Facultade de Ciencias da Saúde no campus de Oza. A finais de 2016 retomouse a compostaxe dos residuos orgánicos do comedor da ETS de Arquitectura, que continuou durante todo o ano. En marzo creouse a área nova en Elviña, para os centros de Camiños e Informática.
- **Programa Green Campus.** Na actualidade, a UDC conta con cinco centros con Bandeira Verde, e o programa iniciado noutros catro centros máis do Campus da Coruña e todo o Campus de Ferrol. Cómpre destacar como contribución específica da OMA aos programas Greencampus, a realización das auditorías da auga nestes centros e a colocación de mecanismos aforradores de auga.
- **Ranking internacional GreenMetric 2017.** O GreenMetric Ranking of World Universities compara os esforzos das universidades cara a sustentabilidade ambiental contou cunha participación de 619 universidades de 76 países na edición de 2017. A Universidade da Coruña presentouse por segunda vez e acadou a posición 86 a nivel mundial (percentil 86), e o número 4 a nivel estatal, dun total de 28 universidades españolas avaliadas, sendo a primeira do Sistema Universitario Galego.
- **Convenios con entidades externas á UDC.** Convenio específico de colaboración entre o Concello da Coruña e a Universidade da Coruña para a execución do proxecto de custodia e voluntariado ambiental no monte da Fraga. Solicitud do proxecto “Educación para a conciencia ambiental” á Fundación Alcoa, concedido en outubro de 2017, a desenvolver ao longo do curso 2017-2018.