

07 Servizos

Centro Universitario de Formación e Innovación Educativa (CUFIE)

Programa	Cursos
Cursos ofertados en modalidade virtual	4
Cursos ofertados en modalidade semi-presencial	7
Prazas ofertadas para PDI	385
Prazas ofertadas para alumnado de doutoramento	75
Horas de formación a través da plataforma virtual	148

Cadro 7.1 Cursos e prazas de formación virtual e a distancia

Programa	Cursos	Horas	Prazas
Metodoloxía Didáctica	17	252	485
Tecnoloxía Educativa	8	126	188
Ensino Semipresencial	5	60	115
Saúde e Prevención de Riscos Laborais	4	48	120
Contexto Socioinstitucional e Traballo na UDC	4	48	110
Total	38	534	1.018

Cadro 7.2 Programas de apoio ao ensino no curso 2015-2016

Nivel	%
Grao	71,2
Mestrado	17,6
Plans antigos	11,2
Total	100

Cadro 7.3 Participación nos cursos de apoio á aprendizaxe por nivel

Entidades receptoras conveniadas	Experiencias de ApS presentadas	Experiencias de ApS certificadas
30	24	23

Cadro 7.4 Proxectos e experiencias de Aprendizaxe-Servizo presentadas

Biblioteca Universitaria

	2012	2013	2014	2015	2016
Revistas e bases de datos	1.404.406	1.486.466	1.798.186	1.807.713	1.551.526
Monografías	745.513	684.670	562.513	356.055	356.171
Outros materiais	22.077	13.494	10.679	4.264	5.170
Total	2.171.996	2.184.630	2.371.378	2.168.032	1.912.867

Cadro 7.5 Evolución do gasto total en fondos bibliográficos e documentais

	2012	2013	2014	2015	2016
Recursos da UDC	722.260	768.916	676.367	611.986	349.333
A través de BUGalicia	682.146	717.551	1.121.820	1.195.727	1.202.194
Total	1.404.406	1.486.466	1.798.186	1.807.713	1.551.527

Cadro 7.6 Inversión da UDC en revistas e bases de datos en 2012-2016

Centros	Gasto en monografías e outros materiais			Adquisicións		
	Monografías	Outros materiais	Total gasto	N.º monografías	Outros	Doazón / Intercambio
Arquitectura Técnica	16.441,97 €	105,47 €	16.547,44 €	512	18	232
Arquitectura	15.573,96 €	47,19 €	15.621,15 €	417	1	1.454
Biblioteca Central	736,40 €	0,00 €	736,40 €	12	0	507
ETS de Camiños	15.863,64 €	362,22 €	16.225,86 €	351	2	261
Facultade de Ciencias	12.443,39 €	212,50 €	12.655,89 €	260	23	154
Facultade de Dereito	79.989,33 €	0,00 €	79.989,33 €	1.500	0	281
Facultade de Economía	22.996,26 €	113,71 €	23.109,97 €	619	4	142
Facultade de CC da Educación	21.767,08 €	808,03 €	22.575,11 €	972	12	119
Escola Politécnica Superior	13.059,19 €	100,61 €	13.159,80 €	349	2	98
EU Politécnica	11.663,64 €	33,56 €	11.697,20 €	453	9	216
Fac. Filoloxía	31.498,83 €	203,78 €	31.702,61 €	1.007	12	744
Fac. Ciencias do Deporte	12.827,18 €	18,00 €	12.845,18 €	496	1	29
Fac. de Informática	17.411,70 €	0,00 €	17.411,70 €	382	0	312
ETS de Náutica	9.484,29 €	0,00 €	9.484,29 €	207	0	182
Fac. Fisioterapia- CC da Saúde	13.212,44 €	108,79 €	13.321,23 €	246	23	123
Patín - Enfermaría	8.804,72 €	30,00 €	8.834,72 €	181	1	25
Patín - Relacións Laborais	9.894,60 €	38,26 €	9.932,86 €	252	1	17
Patín - Humanidades	16.084,88 €	0,00 €	16.084,88 €	536	0	336
Patín - Deseño Industrial	6.291,61 €	93,99 €	6.385,60 €	168	3	16
Fac. Socioloxía - CC Comunicación	20.125,75 €	2.893,76 €	23.019,51 €	805	325	130
Total	356.170,86 €	5.169,87 €	361.340,73 €	9.725	437	5.378

Cadro 7.7 Gasto en adquisicións de monografías e outros materiais por centros en 2016

	2012	2013	2014	2015	2016
Usuarios, persoal e puntos de servizo					
Usuarios propios (Alumnos, PDI e PAS)	24.334	24.196	24.225	23.092	22.028
Usuarios externos	2.886	2.849	3.220	3.292	3.130
Persoal bibliotecario	102	103	103	103	103
Bibliotecas	17	17	17	17	17
Espazos e instalacións					
Superficie m ²	13.698	13.733	14.075	14.075	14.075
Postos de lectura	3.423	3.684	3.437	3.467	3.480
Total de estantes (m/l)	30.365	30.949	30.167	30.935	31.077

Cadro 7.8 Usuarios, persoal e instalacións da Biblioteca Universitaria en 2016

Coleccións a 31-12-2012	2012	2013	2014	2015	2016
Monografías (volumes)	804.348	823.858	838.802	842.009	853.450
Publicacións periódicas en papel (total títulos)	9.133	9.128	9.158	9.203	9.231
Outros materiais (mapas, microformas, DVD, etc.)	41.138	45.159	48.333	48.198	49.662
Investimento anual en recursos bibliográficos e documentais					
Monografías	745.513	683.871	562.513	356.055	356.171
Revistas e bases de datos	1.404.406	1.486.466	1.798.186	1.807.713	1.551.526
Outros materiais	22.077	13.357	10.679	4.264	5.170
Total	2.171.996	2.183.694	2.371.378	2.168.032	1.912.867
Investido en recursos electrónicos (parte do total anterior)	947.869	1.260.481	1.579.323	1.637.757	1.480.361
Adquisicións anuais: compra e doazón					
Monografías e outros materiais non libraríos	26.348	23.994	20.402	14.569	15.540
Revistas en papel por compra e doazón (títulos)	2.612	1.274	2.000	1.035	481
Recursos electrónicos accesibles (UDC e BUGalicia)					
Monografías e outros documentos	19.952	21.939	25.649	28.987	29.328
Revistas subscritas	3.425	6.347	7.373	9.278	9.859
Outros recursos-e contidos en BBDD	13.864	14.248	14.601	14.294	14.737
Bases de datos	57	49	52	58	59
Recursos electrónicos propios (RUC)	7.475	9.303	11.241	12.878	14.922

Cadro 7.9 Coleccións e recursos da Biblioteca Universitaria en 2016

Servizos	2012	2013	2014	2015	2016
Entradas ás bibliotecas	1.209.345	1.034.356	852.656	926.833	901.213
Transaccións de préstamo	583.100	599.892	595.676	549.321	501.703
Buscas en recursos electrónicos de pago/licenza	439.607	454.267	415.580	441.338	422.324
Consultas textos de recursos electrónicos de pago/licenza	277.780	334.206	454.394	453.653	382.855
Visitas á web	546.931	288.719	353.000	480.111	521.419
Consultas ao catálogo	1.142.339	1.250.194	1.372.380	1.185.916	1.083.466
Documentos solicitados a centros externos	4.689	4.756	5.186	4.356	2.925
Documentos subministrados a centros externos	1.238	1.278	1.450	2.070	1.830
Formación de usuarios: sesións formativas	93	69	79	68	77
Formación de usuarios: número de asistentes	2.403	3.147	2.997	2.081	2.325

Cadro 7.10 Uso de servizos da Biblioteca Universitaria en 2016

	2012	2013	2014	2015	2016
Metro cadrado por usuario	0,56	1	1	1	1
Estudantes por posto de lectura	7	6	6	6	6
Incremento de monografías por usuario	1	1	1	1	1
Visitas por usuario	50	43	35	40	41
Préstamos por usuario	24	25	25	24	23
Visitas á web por usuario	22	12	15	21	24
Consultas ao catálogo por usuario	47	52	57	51	49
Préstamo Interbibliotecario por investigador	2	2	2	2	1
Gasto en adquisicións por usuario	89	90	98	94	87
Gasto en revistas e bases de datos por investigador	498	532	630	634	618
Gasto en monografías	34%	31%	24%	16%	19%
Gasto en recursos electrónicos sobre o total	44%	58%	67%	76%	77%

Cadro 7.11 Evolución dos indicadores básicos da Biblioteca Universitaria

Unidade Técnica de Calidade (UTC)

Títulos de grao que presentaron o informe de 2015-2016	37
Títulos de mestrado universitario da UDC ou que coordina esta que presentaron o informe de 2015-2016	33
Títulos de mestrado universitario da UDC ou que coordina esta que recibiron o informe final da ACSUG de 2014-2015	3

Cadro 7.12 Informes anuais de seguimento presentados

Tal como establece a Instrución sobre o procedemento de acreditación de titulacións oficiais de grao, mestrado e doutoramento da Consellería de Educación e Ordenación Universitaria, a UDC solicitou a renovación da acreditación de 22 títulos de grao e de mestrado Universitario da UDC ou que coordina esta. Tamén renovou a súa acreditación 1 mestrado inter-universitario que se imparte na UDC.

Servizos que renovaron a súa certificación pola Norma UNE-EN-ISO 9001:2008	1
Servizos que realizaron a auditoría de seguimento da súa certificación pola Norma UNE-EN-ISO 9001:2008	3
Servizos que renovaron a súa certificación pola Norma UNE 166002:2006 /9001 (Sistemas de Gestión de I+D+i)	1
Laboratorios que realizaron a auditoría de seguimento da súa certificación pola Norma UNE-EN-ISO 9001:2008	4
Laboratorios que realizaron a auditoría de seguimento da súa acreditación pola Norma UNE-EN-ISO 17025:2005	4

Cadro 7.13 Certificacións e acreditacións por normas ISO en 2016

Informática e Comunicacóns (SIC)

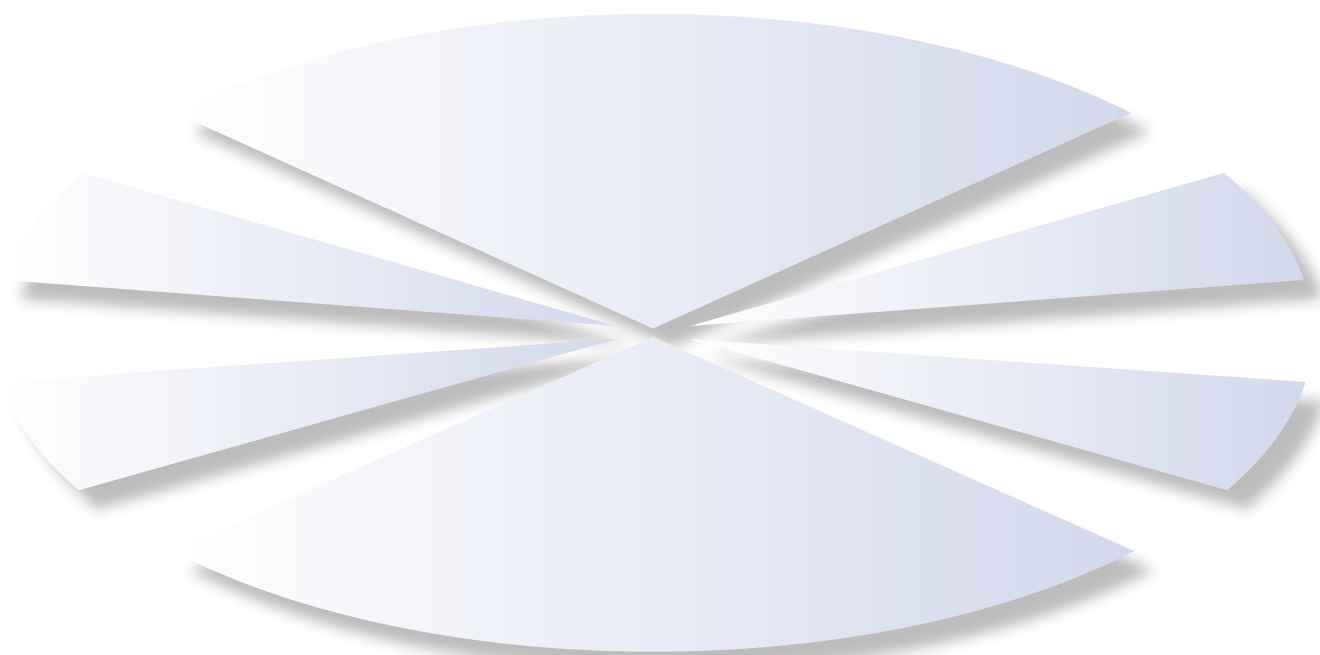
	2012	2013	2014	2015	2016
PAS e PDI que utilizan a Wiki corporativa	340	350	270	185	200
Usuarios con actividade no dominio activo udc.pri	20.000	22.000	29.904	28.188	29.450
Contas de correo electrónico PAS	1.499	1.571	1.646	1.701	1.356
Contas de correo electrónico PDI	4.122	4.427	4.708	4.983	3.551
Contas de email alumnos	91.720	95.227	98.786	102.503	32.413
Contas de email corporativas de servizos	976	1.058	1.163	1.218	874
Listas de distribución de correo	150	239	286	312	349
Contas no FTP corporativo	64	75	91	93	103
Contas no dominio activo corporativo udc.pri	40.000	43.000	49.000	54.328	56.121
Visitas á web institucional	4.869.338	3.392.531	3.324.688	3.685.723	3.009.723
Envío de SMS para notificación de notas	57.364	64.563	81.457	86.491	89.444
Usuarios con actividade na rede WIFI	20.288	21.784	23.154	25.358	25.823
Usuarios con actividade na VPN	-	991	1.170	1.204	1223
N.º de documentos almacenados no xestor documental	-	-	45.019	99.156	157.658
Estudantes que utilizan o Campus Virtual	20.327	20.102	19.089	18.286	17.563
Materias ofertadas no campus virtual	4.949	4.434	4.166	3.937	3.697
PDI que utiliza o Campus Virtual	1.451	1.454	1.530	1.725	1562
Usuarios que contactaron co CAU a través do correo-e	1.203	3.042	3.124	3.820	3.483
Chamadas de usuarios que contactaron co CAU por teléfono	12.532	13.180	15.892	17.902	17.993
Usuarios/as con acceso ao portal do persoal	2.806	2.729	2.691	2.732	2.799
Conexións ao portal do persoal	47.630	48.455	121.953	128.112	102.870
Solicitudes ao portal do persoal			16.837	16.972	17.554
Usuarios con acceso ao portal económico	24.390	24.041	23.031	22.178	21.467
Usuarios con acceso ao portal de solicitudes electrónicas	2.806	2.729	2.691	2.732	2.799
Número de usuarios de voto electrónico das distintas eleccións	321	19.059	15.969	19.115	11.977
Número de rexistros que interveñen na Contabilidade Analítica			30.273.905	30.279.403	30.391.965
Solicitudes xestionadas polo portal de solicitudes electrónicas		1.264	1.425	1.356	1.300
Número de votos electrónicos emitidos					2.166
Número de facturas electrónicas tramitadas					15.825
Tarxetas universitarias emitidas ou renovadas	7.338	6.211	6.663	5.008	4.450
Solicitud de alta de toma de voz	88	243	104	122	60
Incidencias escaladas aos diferentes grupos de soporte		9.076	9.738	10.204	9.831

Cadro 7.14 **Evolución da actividade do Servizo de Informática e Comunicacóns** (segue)

	2012	2013	2014	2015	2016
Incidencias informativas ou formativas resoltas telefónicamente		3.015	3.580	3.425	3.641
Incidencias resoltas por sistema remoto		1.089	2.293	4.932	4.421
Servidores administrados polo SIC	318	368	345	543	564
Servidores SIC virtualizados	208	308	323	468	524
Servidores UDC externos ao SIC virtualizados	28	36	42	67	79
Espazo global de almacenamento dispoñible (Tb)	164	144	151	183	290
Capacidade do sistema de backup (Tb)	250	250	250	250	500
Clúster Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos SQL Server 2008 R2 (número de bases de datos)		11	17	30	35
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 10G	15	8	6	6 SGA	6 SGA
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 10G (Desenvolvemento)		3	3	3 SGA	3 SGA
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 11G		3	5	5 SGA	6 SGA
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos Oracle 11G (Desenvolvemento)		2	5	5 SGA	7 SGA
Sistema Xestor Corporativo de Base de Datos MySQL	35	38	43	53	54
Equipos no dominio activo corporativo udc.pri	1.600	1.900	2.600	2.921	3.858
Servicios de servidores monitorizados por el SIC	130	146	150	833	848
Servidores físicos habilitados para a tecnoloxía de escritorios virtuais (VDI)		14	14	14	14
Servidores virtuais habilitados para a tecnoloxía de escritorios virtuais (VDI)		24	24	24	24
VDI: Capacidad total almacenamento do sistema de escritorios virtuais (VDI)		15TB	15TB	15TB	15TB
Modelos de clientes de VDI configurados		5	12	13	14
Equipos cliente basados en tecnoloxía VDI instalados e configurados		160	310	587	647
Postos dispoñibles en AulasNET	583	583	580	580	580
Postos dispoñibles en aulas de docencia	1.175	1.175	1.185	1.185	1.185
AulasNET xestionadas polo SIC	25	25	25	25	Non en sistemas
Aulas de docencia xestionadas polo SIC	29	29	29	29	Non en sistemas
Webs aloxadas no servidor corporativo	221	225	278	283	143
Departamentos con web aloxada	33	35	38	40	21
Extensións telefónicas fixas activas	3.553	3.796	3.900	4.022	4008
Tomas de datos dispoñibles (con ou sin equipos conectados)	24.532	24.792	24.996	25.129	25.214
Portos de rede dispoñibles	13.586	13.656	14.964	15.108	15.204
Portos de rede activos (con equipamento conectado)	11.025	11.234	12.028	12.152	12.274
Puntos WIFI instalados nos centros da UDC	-	562	584	584	584
Usuarios habilitados na rede WIFI	36.613	41.147	45.360	49.713	54.103

Cadro 7.14 Evolución da actividade do Servizo de Informática e Comunicacóns (segue)

	2012	2013	2014	2015	2016
Usuarios habilitados na VPN	-	4.602	5.399	5.420	5.054
Espazo global utilizado no xestor documental (documenta.udc.gal)	-	-	49 Gb	104Gb	212GB
Renovación de equipos informáticos postos de administración e servizos mediante tecnoloxía VDI	124	114	114	30	5
Postos de traballo xestionados polo SIC	10.220	10.234	10.457	10.702	10.810
Postos de consulta bibliográfica	86	86	88	160	160
Correos xestionados polo CAU				7020	7.123
Migración de software de equipos de sobremesa a tecnoloxía vdi				205	53
Número de usuarios na aplicación de Xestión de Biblioteca				21.343	25.194
Número de usuarios na aplicación de Xestión de Investigación				2.463	2.370
Sistema Xestor de Base de Datos Oracle 11G para SUXI				1 SGA	1SGA
Sistema Xestor de Base de Datos Oracle 11G DataWareHouse				1 SGA	1SGA

Cadro 7.14 (continuación) **Evolución da actividade do Servizo de Informática e Comunicacóns**

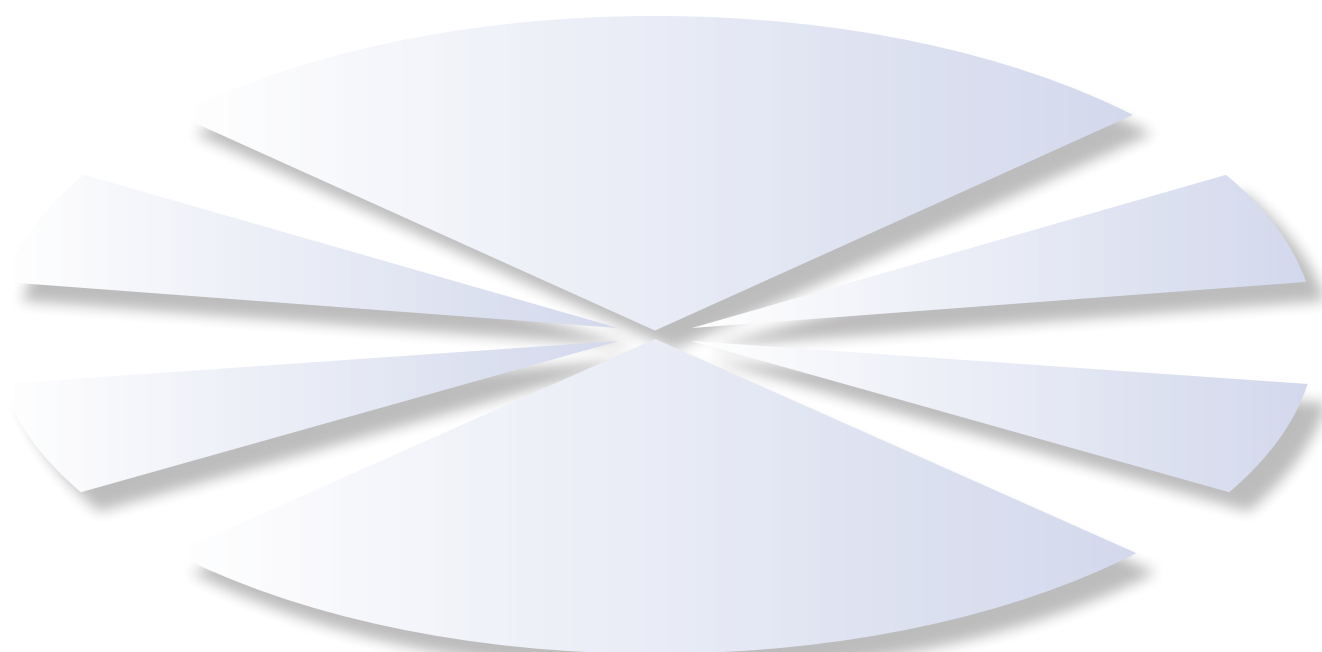
Servizo de Publicacións

	2012	2013	2014	2015	2016
Libros	23	23	18	20	16
Revistas	6	10	6	10	13

Cadro 7.15 Evolución do número de publicacións da UDC

	2012	2013	2014	2015	2016
Libros recibidos	855	572	564	287	279
Revistas recibidas	412	235	258	142	115
Libros enviados	748	659	708	270	282
Revistas enviadas	199	276	171	194	192

Cadro 7.16 Evolución do intercambio de libros e revistas



Extensión universitaria

Modalidade	Equipos
Fútbol- 7	38
Fútbol sala	53
Baloncesto	19
Total	110

Cadro 7.17 Modalidades e participantes nas ligas internas universitarias en 2016

Deportista	Medalla
Pádel	Plata
Rugby 7 masculino	Bronce

Cadro 7.18 Deportistas da UDC con medalla nos Campionatos de España Universitarios en 2016

Actividade	Número
Ciclos de conferencias	14
Xornadas	9
Cursos de verán	15
Total	38

Cadro 7.19 Actividades subvencionadas pola Oficina de Cursos en 2016

Campamento	Nenos/as
Campamento de inglés (A Coruña)	145
Campamento de inglés (Ferrol)	49
Campamento multideportivo (A Coruña)	150
Campamento Náutico+inglés (A Coruña)	32
Campamento Mauro Silva (A Coruña)	107
Total	483

Cadro 7.20 Asistencia aos campamentos de verán e Mauro Silva para rapaces e rapazas

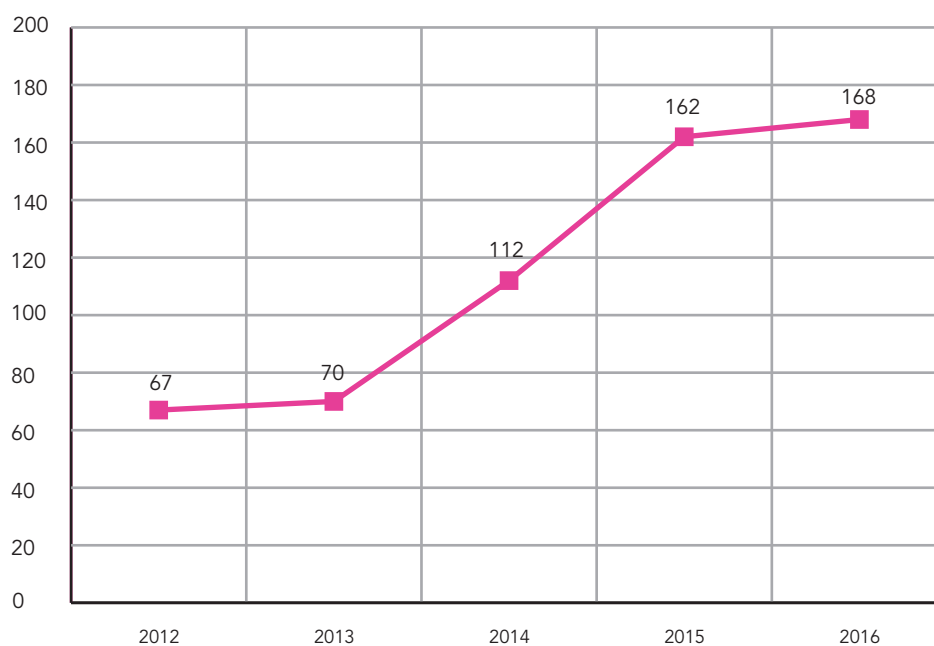
Normalización lingüística

	2012	2013	2014	2015	2016
Páxinas corrixidas	3.913	3.645	3.228	4.885	5.580
Páxinas traducidas	1.462	1.338	1.715	904	856

Cadro 7.21 Asesoramento do Servizo de Normalización Lingüística

Teses de doutoramento	4
Traballos de fin de mestrado	56
Traballos de fin de grao	100
Proxectos de fin de carreira	8
Total	168

Cadro 7.22 Axudas a traballos de investigación en galego en 2016

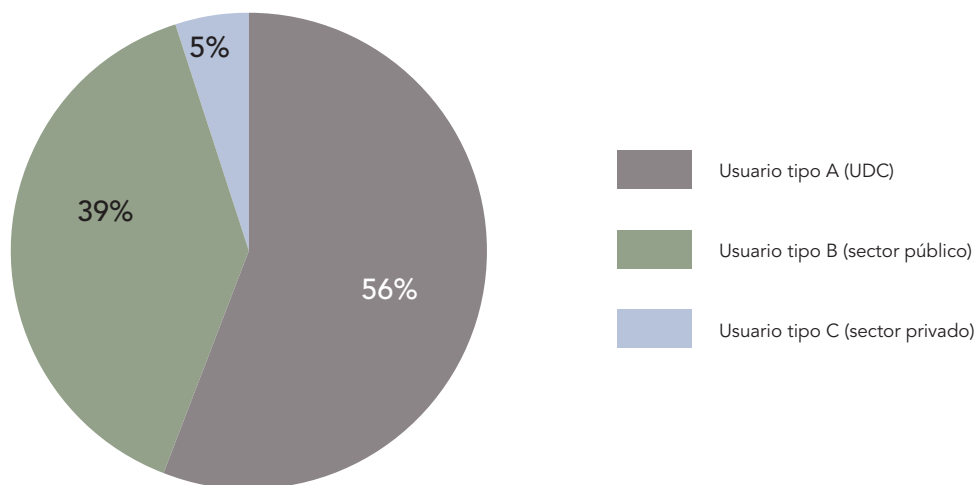


Cadro 7.23 Evolución das axudas a traballos de investigación en galego

Servizo de Apoio á Investigación (SAI)

Ano	Usuario tipo A	Usuario tipo B	Usuario tipo C	Total
2005	15.996	3.251	704	19.951
2006	17.996	6.245	1.082	25.323
2007	29.899	7.743	701	38.343
2008	31.845	10.821	16.277	58.943
2009	37.859	15.013	16.803	69.675
2010	27.368	11.192	1.017	39.577
2011	34.002	10.016	959	44.977
2012	24.861	8.035	1.210	34.106
2013	25.184	13.878	1.772	40.834
2014	21.174	7.959	1.957	31.090
2015	21.932	18.802	2.424	43.158
2016	20.077	13.986	1.869	35.932

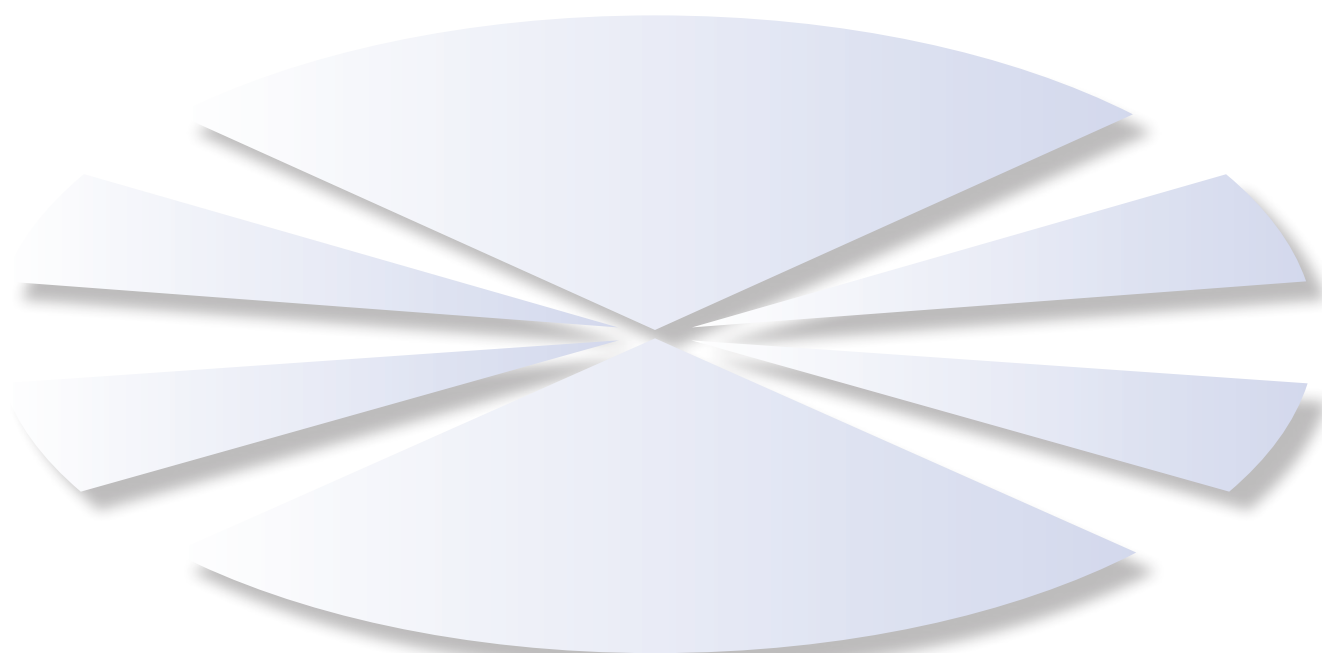
Cadro 7.24 Evolución do número de mostrás segundo o tipo de usuario



Cadro 7.25 Distribución porcentual das mostrás do SAI segundo usuarios

Departamento	N.º mostras
Biología Animal, Biología Vexetal e Ecoloxía	6.775
Química Fundamental	3.403
Biología Celular e Molecular	3.307
Química Analítica	1.992
Ciencias da Navegación e da Terra	1.108
Química Física e Enxeñaría Química I	694
Psicoloxía	611
Tecnoloxía da Construción	504
Instituto Universitario de Xeoloxía	496
Medicina	238
Física	193
Centro de Investigacións Tecnolóxicas	187
Enxeñaría Industrial II	178
Unidad de Investigación do CHUAC	163
Métodos Matemáticos e de Representación	109
CITEEC	45
Interlaboratorios	40
Unidade Técnica de Calidade	24
Enxeñaría Naval e Oceánica	8
Servizo de Prevención de Riscos Laborais	2

Cadro 7.26 **Distribución das mostras do SAI segundo departamentos no ano 2016**



Rexistro, documentación e arquivo

Rexistro presencial 2016		Nº asentos
Rexistro de entrada	Rexistro Xeral (Reitoría):	5.176
	Rexistro Auxiliar de Ferrol:	542
	Rexistro Auxiliar de Elviña:	1.717
Rexistro de saída	Rexistro Xeral (Reitoría):	10.198
	Rexistro Auxiliar de Ferrol:	37
	Rexistro Auxiliar de Elviña:	3
		Total: 7.435
		Total: 10.238

Cadro 7.27 Asentos realizados polo Rexistro en 2016

Rexistro electrónico 2016	Nº asentos
Rexistro de entrada	65
Rexistro de saída	66
Total	131

Cadro 7.28 Asentos realizados polo Rexistro electrónico en 2016

Rexistro 2016		Nº Certificados FNMT
Empregado público (AP)	Rexistro Xeral:	116
	Rexistro Auxiliar de Ferrol:	74
	Rexistro Auxiliar de Elviña:	348
Persoa física (clase CA)	Rexistro Xeral:	88
	Rexistro Auxiliar de Ferrol:	48
	Rexistro Auxiliar de Elviña:	231
		Total: 538
		Total: 367

Cadro 7.29 Certificados FNMT en 2016

No ano 2016 houbo 29 transferencias de documentación ao CEDAR, que xestiona un total de sete fondos de documentación. O total de caixas de arquivo que ingresaron mediante estas transferencias foi de

1.996. As caixas corresponden ao Fondo Universidade da Coruña (documentación xerada pola propia UDC) e á transferencia do fondo da ETS de Náutica e Máquinas.

Asesoría Xurídica

Apuntamentos	Rexistro procedementos xudiciais	Rexistro función consultiva / asesora
Entradas	462	740
Saídas	149	735
Total	611	1.475

Cadro 7.30 Apuntamentos no ano 2016

Procedementos xudiciais

Procedementos iniciados	
Alumnado	10
PAS	5
PDI	11
Outros	10
UDC	2
Total	38

Procedementos finalizados	
Alumnado	3
PAS	13
PDI	9
Outros	12
UDC	4
Total	41

Cadro 7.31 Procedementos iniciados e finalizados no 2016

Resolucións finalizadoras dos procedementos	
Favorables á UDC	42
Desfavorables á UDC	11
Total	53

Cadro 7.32 Resolucións finalizadoras dos procedementos no 2016

Procedementos iniciados	
Alumnado	9
PAS	2
PDI	9
Outros	5
Total	25
Procedementos finalizados	
Alumnado	2
PAS	5
PDI	7
Outros	6
UDC	2
Total	22
Resolucións xudiciais	
Alumnado	9
Favorables á UDC	7
Desfavorables á UDC	2
PAS	4
Favorables á UDC	2
Desfavorables á UDC	2
PDI	10
Favorables á UDC	8
Desfavorables á UDC	2
Outros	13
Favorables á UDC	12
Desfavorables á UDC	1
UDC	2
Favorables á UDC	2
Total	38

Cadro 7.33 Orde xurisdiccional contencioso - administrativa no 2016

Procedementos iniciados	
PAS	3
Outros	3
PDI	1
Total	7

Procedementos finalizados	
PAS	8
Outros	4
PDI	2
Total	14

Resolucións xudiciais	
PAS	5
Favorables á UDC	5
Outros	4
Desfavorables á UDC	4
PDI	5
Favorables á UDC	5
Total	14

Cadro 7.34 Orde xurisdiccional social en 2016

Procedementos iniciados	
Alumnado	1
Total	1

Procedementos finalizados	
Outros	1
Total	1

Cadro 7.35 Orde xurisdiccional civil en 2016

Procedementos iniciados	
Outros	2
PDI	1
UDC	2
Total	5

Procedementos finalizados	
Outros	2
UDC	2
Total	4

Resolucións xudiciais	
Outros	1
Favorables á UDC	1
Total	1

Cadro 7.36 Orde xurisdiccional penal en 2016

Exercicio	2014	2015	2016
Total iniciados	76	30	38
Contencioso - administrativo	61	24	25
Social	12	6	7
Civil	0	0	1
Penal	3	0	5
Total finalizados	74	115	41
Contencioso - administrativo	58	91	22
Social	12	19	14
Civil	0	1	1
Penal	4	3	4
Mercantil	0	1	0
Resolucións favorables á UDC	36	38	42
Resolucións desfavorables á UDC	72 (*)	15	11

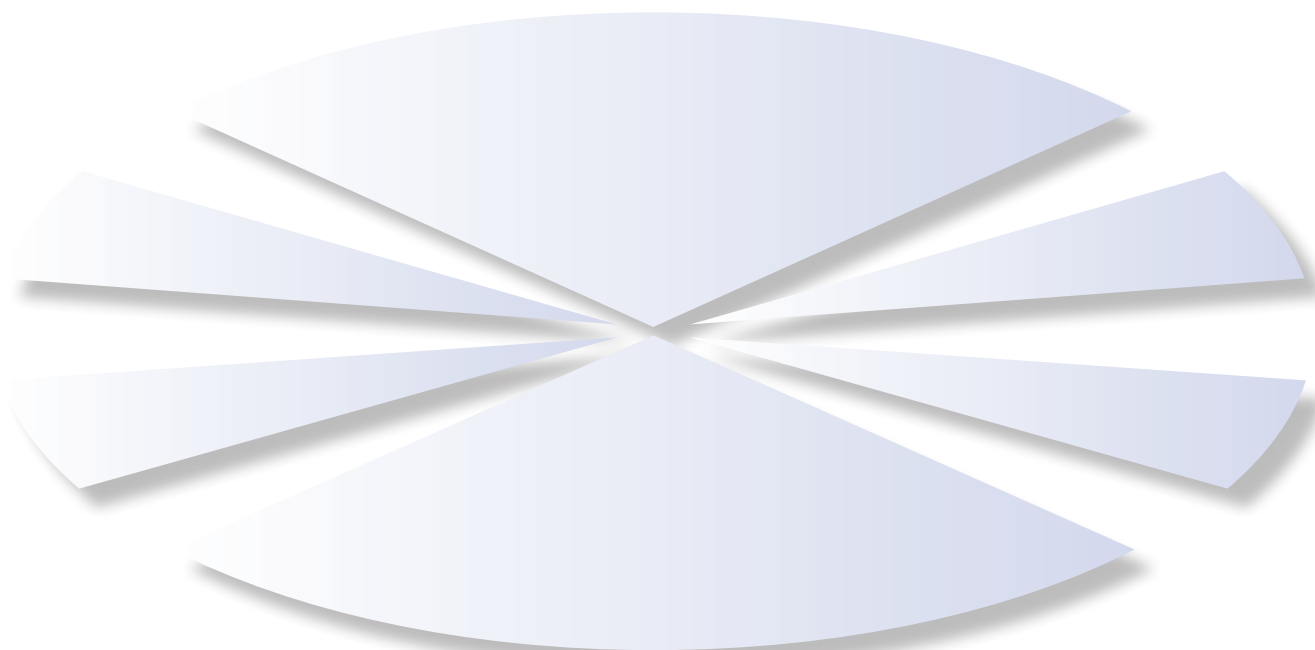
(*) Inclúe 47 autos de extensión de efectos de paga extra 2012.

Cadro 7.37 Evolución procedementos en 2014 - 2015 - 2016

Función consultiva / asesora

Informes	2016
Informes - Alumnado	19
Informes - Contratos	143
Informes - Convenios/acordos/protocolos	112
Informes - Normativa	36
Informes - Profesorado	12
Informes - Pregos	2
Informes - PAS	15
Informes - Outros asuntos	95
Reclamacións previas á vía xudicial - Outros	1
Reclamacións - Alumnado	1
Reclamacións - Profesorado	1
Reclamacións - Terceiros	3
Recursos - Alumnado	6
Recursos - PAS	4
Recursos - Profesorado	4
Recursos - Terceiros	2
Actos de tramitación	279
Total actuacións da Asesoría	735

Cadro 7.38 Actuacións da Asesoría Xurídica en 2016



Cooperación e Voluntariado

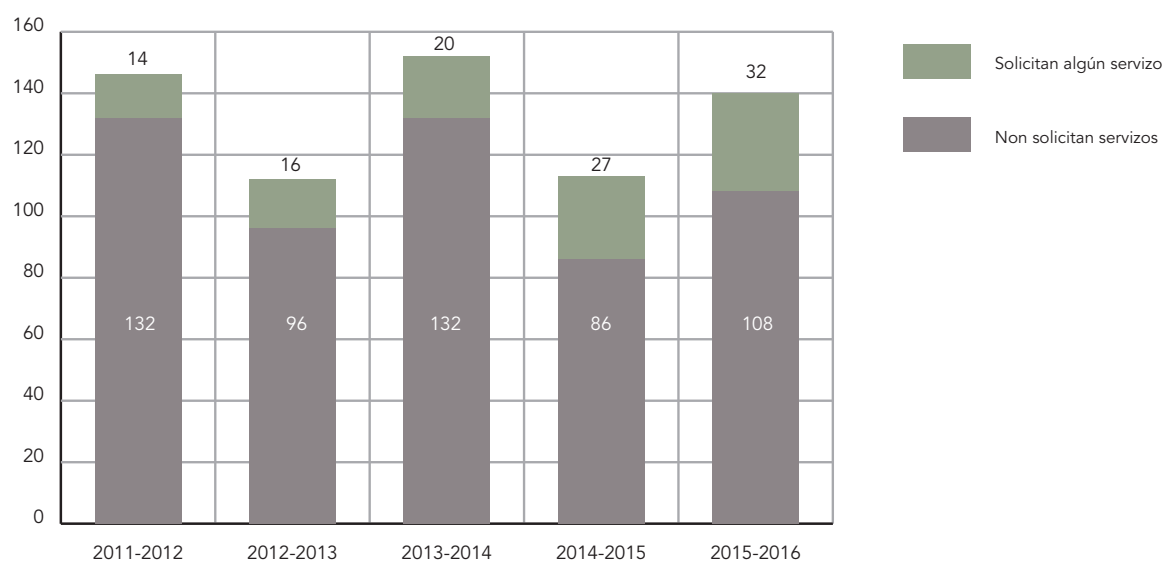
Programas	Mulleres	Homes	Total
Animación hospitalaria Materno Infantil	41	2	43
Oncolóxico	7	2	9
Acompañamento Rehabilitación Oza	8	2	10
Acompañamento Saúde Mental Oza	3	0	3
Roteiros Sen Teito	8	1	9
Aula cultura Fogar Santa Lucía	3	0	3
Actividades de Ocio en Fogar Sor Eusebia	7	1	8
Albergue Padre Rubinos	4	1	5
Proxecto sensibilización	7	1	8
Aula de estudo en As Rañas	9	1	10
Acompañamento en Ocio no Centro de acollida de menores	15	2	17
¿E Agora Qué?	5	2	7
SOS Racismo	4	0	4
Campus inclusivo	3	0	3
ACLAD	1	0	1
ABAC	2	0	2
Total	127	15	142

Cadro 7.39 Voluntariado por proxectos no campus da Coruña en 2016

Programas	Mulleres	Homes	Total
Apoio escolar menores	6	2	8
Aula informática	3	1	4
AFAES	1	1	2
ALCER	1	1	2
ASOTRAME	1	0	1
CAMF	2	2	4
EpD e Sensibilización	2	3	5
Voluntariado ambiental	15	5	20
Teixeiro	5	3	8
Total	36	18	54

Cadro 7.40 Voluntariado por proxectos no campus de Ferrol en 2016

Unidade de Atención á Diversidade (ADI)



Cadro 7.41 Evolución do alumnado con exención de taxas por discapacidade

	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
N.º de bolsas	12	13	13	13	16
Importe total	12.924	14.001	14.001	14.001	17.232

Cadro 7.42 Evolución ddas bolsas da UDC para alumnado con discapacidade

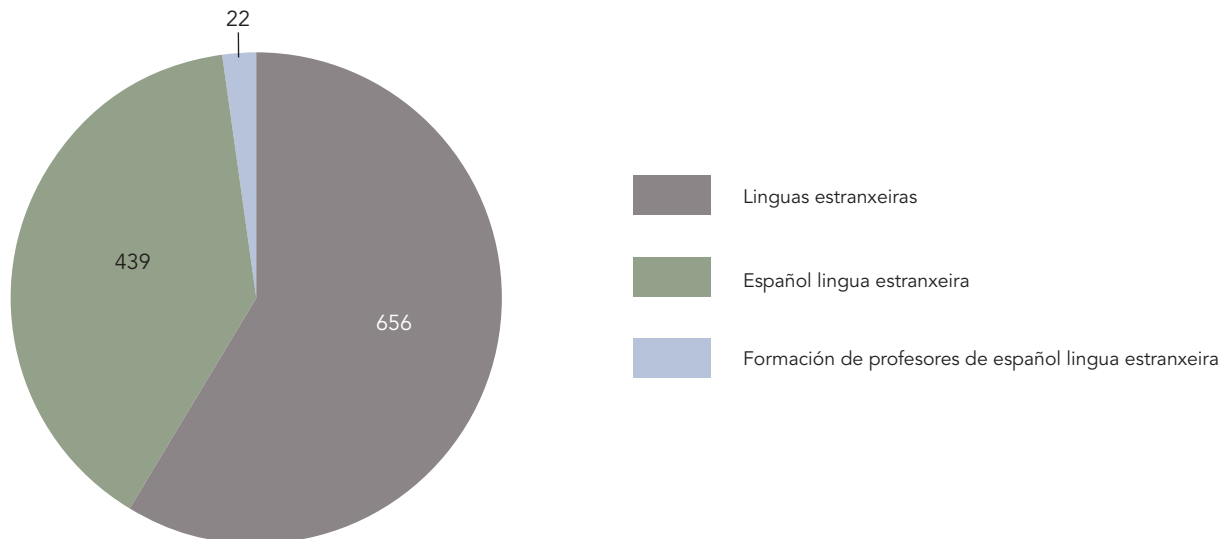
Facultade	Número
Facultade de Ciencias da Saúde	4
Facultade de Ciencias da Educación	2
Facultade de Ciencias da Comunicación	1
Facultade de Dereito	1
Programa Espazo Compartido	3

Cadro 7.43 Estudantes en prácticas na Unidade de Atención á Diversidade

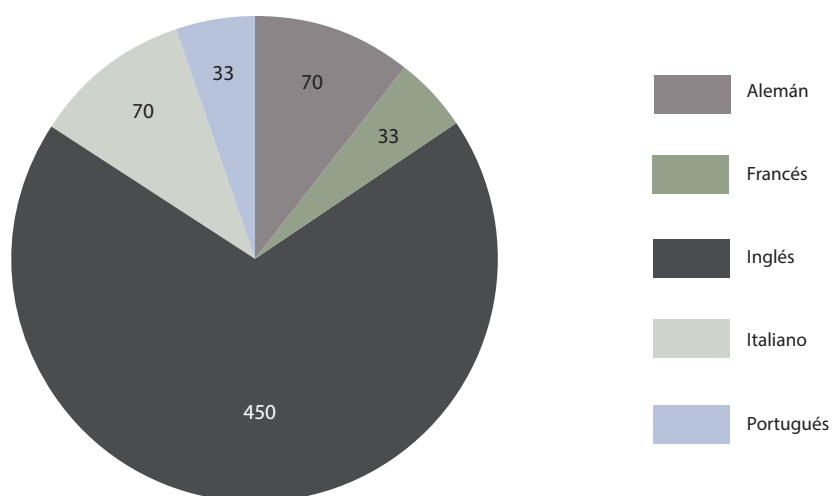
Centro de Linguas

Curso	Alumnado	Variación
2008-2009	1.846	+ 4,4 %
2009-2010	2.595	+ 19 %
2010-2011	2.595	+ 25,7 %
2011-2012	3.402	+ 31 %
2012-2013	2.582	- 24 %
2013-2014	1.915	- 26 %
2014-2015	1.426	- 25 %
2015-2016	1.117	- 25 %

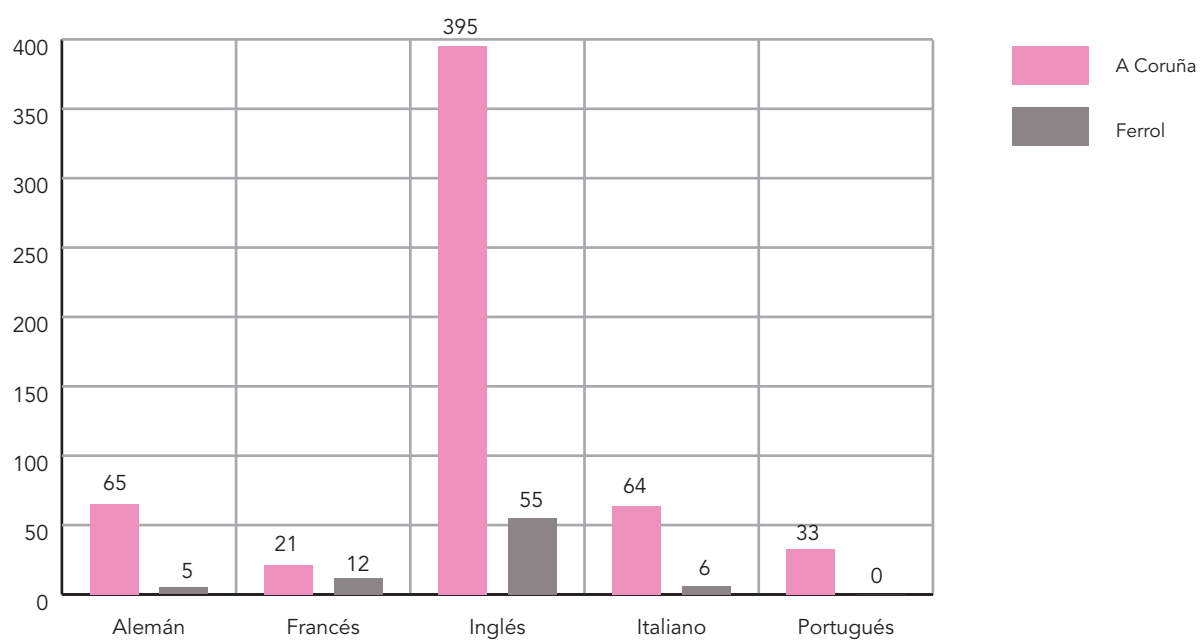
Cadro 7.44 Evolución da matrícula global no Centro de Linguas



Cadro 7.45 Estudantes matriculados no Centro de Linguas en 2015-2016



Cadro 7.46 Número de estudantes de linguas estranxeiras en 2015-2016 por linguas



Cadro 7.47 Número de estudantes de linguas estranxeiras en 2015-2016 por campus

Medio Ambiente

- Acolidos ao convenio da UDC coa European Recycling Platform, novos centros iniciaron a recollida de residuos de aparatos eléctricos e electrónicos. O modelo de recollida de residuos de papel implantado en 2015 en Arquitectura e Arquitectura Técnica estendeuse a CC da Educación, CICA e Universidade Sénior. Elaborouse un protocolo sobre voluntariado ambiental na OMA-UDC.
- Realizáronse un total de 22 actividades (obradoiros ou charlas-conferencias), e 5 períodos de exposición. A modo de continuación dos anos anteriores, este programa de actividades centrouse nos aspectos de educación e sensibilización ambiental.
- Renovouse un ano máis o Préstamo de bicicletas (180 solicitudes en 2016), con 105 unidades prestadas.
- Programa de compostaxe dos residuos orgánicos continuou nos tres centros nos que xa estaba implantado (Facultade de Filoloxía, EU de Arquitectura Técnica e Facultade de Ciencias) e consolidouse nas dúas áreas de compostaxe novas da Facultade de Ciencias da Educación no campus de Elviña e da Facultade de Ciencias da Saúde no campus de Oza.
- A Facultade Ciencias da Educación e a ETS de Arquitectura presentáronse á avaliación externa e ambos os dous acadaron a Bandeira Green Campus, que se vén sumar ás acadadas en 2015 pola EU de Arquitectura Técnica e a Facultade de Ciencias da Saúde. Así mesmo, ao longo de 2016 tivo lugar a adhesión ao programa GreenCampus de tres novos centros da UDC: ETS Enxeñaría de Camiños, Canais e Portos, Facultade e Filoloxía e Facultade de Fisioterapia. O programa Green Campus ten entre outros obxectivos os de acadar un uso eficaz da enerxía, a mobilidade sustentable ou a compra socialmente responsable cun menor impacto ecolóxico.
- GreenMetric Ranking of World Universities compara os esforzos das universidades cara a sustentabilidade ambiental e as políticas de xestión respectuosas co ambiente. A Universidade da Coruña presentouse por primeira vez en 2016 e acadou a posición 149 a nivel mundial (percentil 71, entre 516 universidades de 75 países), e o número 13 a nivel estatal, dun total de 27 universidades españolas, sendo a primeira do Sistema Universitario Galego.