

04Calidade e novas tecnoloxías

Soporte á docencia

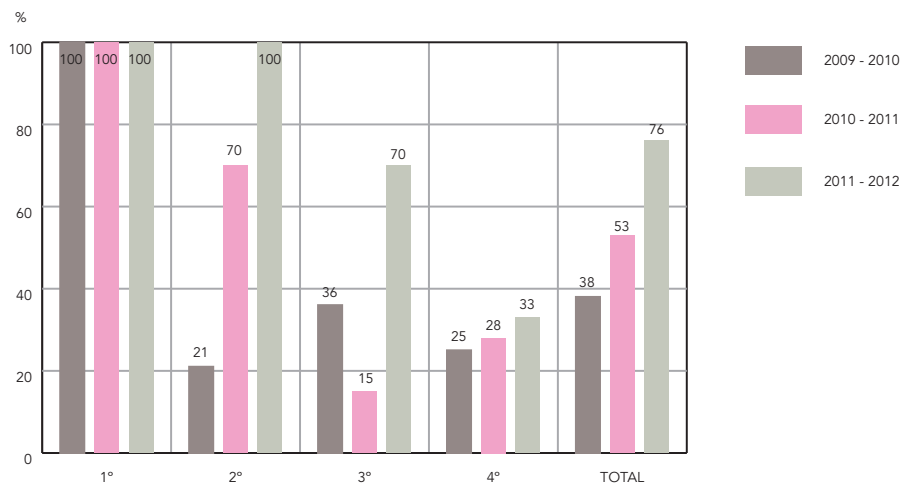
Neste apartado achéganse os datos xerais da evolución da implantación de títulos e das guías elaboradas dos títulos de grao e mestrado en proceso de implantación, atendendo á evolución da implantación por cursos de cada titulación.

Curso	Graos	Mestrados	Total
2009-2010	28	37	65
2010-2011	40	45	85
2011-2012	40	55	95

Cadro 59 Evolución da implantación de títulos

Cursos	Cursos implantados			Materias de cursos implantados			Guías de cursos implantados		
	09/10	10/11	11/12	09/10	10/11	11/12	09/10	10/11	11/12
1.º	28	40	40	276	385	395	236	362	392
2.º	6	28	40	61	290	405	61	260	392
3.º	1	6	28	16	59	315	11	58	301
4.º	7	11	13	83	106	138	47	85	116
Total	42	85	121	436	840	1.253	355	765	1.201

Cadro 60 Cursos, materias e guías implantados



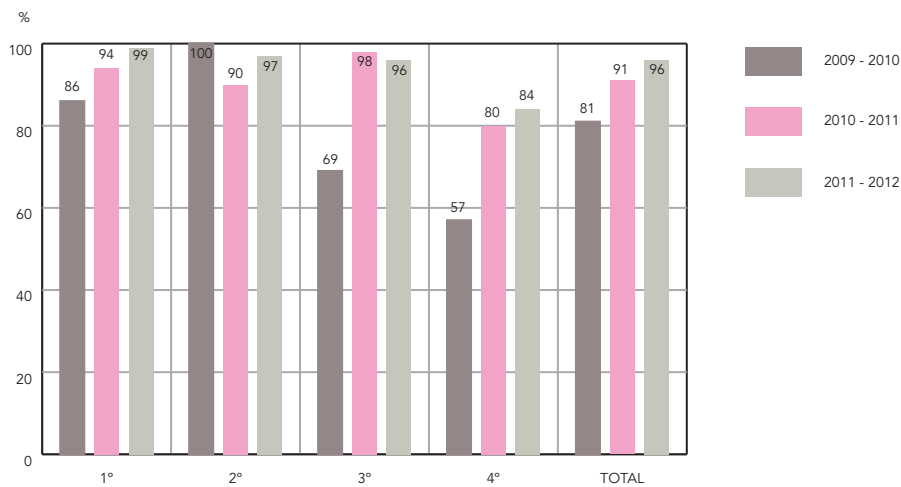
Cadro 61 Evolución da porcentaxe de graos implantados por cursos

No ano académico 2010-2011 completárase o proceso de implantación de títulos de grao a nivel de primeiro curso. No curso 2011-2012 estase a completar a implantación de títulos de grao a nivel de segundo curso.

En proporción a este avance no proceso de implantación de cursos, rexístrase un incremento importante a nivel de terceiro curso, pois chégase a cubrir un total do 70% do proceso de implantación, que se culminará no curso académico 2012-2013.

Tamén se aprecia un avance no proceso de implantación de títulos de grao a nivel de cuarto curso, xa que se chega a cubrir ata un 33%.

Atendendo aos datos referentes ao cómputo total do proceso de implantación obsérvase que neste curso avanzouse dun 53% ao 76%, polo que nos situamos por riba das tres cuartas partes do proceso completo de implantación dos títulos de grao, en que só queda cubrir un 24%.

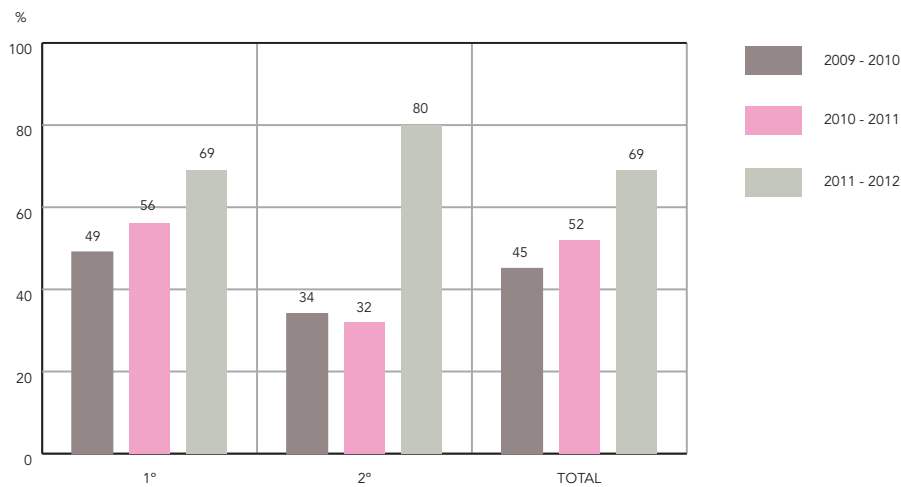


Cadro 62 Evolución da porcentaxe de guías elaboradas por graos implantados

Atendendo ao estado actual de guías docentes elaboradas por cursos de grao implantados, deuse un incremento respecto do total chegando preto do 100%.

Cursos	Cursos implantados			Materias de cursos implantados			Guías de cursos implantados		
	09/10	10/11	11/12	09/10	10/11	11/12	09/10	10/11	11/12
1.º	37	45	55	762	1.113	1.442	370	619	988
2.º	9	7	6	239	206	93	81	65	74
Total	46	52	61	1.001	1.319	1.535	451	684	1.062

Cadro 63 Cursos, materias e guías elaboradas en mestrados



Cadro 64 Porcentaxe de guías elaboradas por cursos de mestrado implantados

Do mesmo xeito que acontece cos graos, deuse un incremento do número de mestrados. Implantáronse 10 novos mestrados. Cómpre salientar que se produciu un incremento do 17% sobre o volume de guías elaboradas respecto do curso académico anterior

(2010-2011). Malia parecer baixa a cifra en relación cos datos dos graos, a diferenza explícase polo feito de que unha parte dos mestrados sexan compartidos con outras universidades e que se utilicen diversos sistemas para elaborar as guías.

Grupos departamentais de calidade

Convocatoria	Número de profesores	Número de grupos
2004	348	106
2005	483	160
2006	493	169
2007	472	140
2008	383	103
2009	519	178
2010	902	251
2011	805	211

Cadro 65 Evolución do número de grupos departamentais de calidade

Formación e innovación educativa

A través do Centro Universitario de Formación e Innovación Educativa (CUFIE), a Universidade da Coruña organiza actividades para asesorar e formar o profesorado dos distintos niveis educativos.

O CUFIE presta unha especial atención á innovación educativa e á potenciación e difusión de experiencias, traballos e materiais de interese pedagóxico.

A Unidade de Formación e Asesoramento, creada en 2004, atende tanto ao profesorado universitario (Plan de Apoio ao Ensino), como aos estudantes (Plan de Apoio á Aprendizaxe) e ao profesorado novel (Plan de Formación Inicial).

O Plan de Apoio ao Ensino dividiuse en cinco programas, nos que se mantén a estrutura do ano anterior:

Programa	Cursos	Horas	Prazas
Metodoloxía Didáctica	12	134	350
Tecnoloxía Educativa	8	107	160
Ensino Semipresencial	3	36	60
Saúde e Prevención de Riscos Laborais	4	48	100
Contexto Socioinstitucional e Traballo na UDC	7	70	125
Total	34	395	795

Cadro 66 Programas de apoio ao ensino no curso 2010-2011

Centro	%
ETS de Arquitectura	8,91%
ETS de Enx. de Camiños	2,72%
ETS de Náutica e Máquinas	4,45%
EU de Arquitectura Técnica	3,21%
EU de Deseño Industrial	0,49%
EU de Enfermaría (Ads.)	0,49%
EU de Enfermaría e Podoloxía	3,21%
EU de Relacións Laborais (Ads.)	0,99%
Fac. de CC do Traballo	0,74%
EU Politécnica	4,7%
Escola Politécnica Superior	6,93%
Fac. de CC da Comunicación	1,24%
Fac. de CC da Educación	9,41%
Fac. de CC da Saúde	5,94%
Fac. de Economía e Empresa	5,94%
Fac. de Ciencias	14,6%
Fac. de Dereito	4,45%
Fac. de Filoloxía	4,21%
Fac. de Humanidades	1,24%
Fac. de Informática	10,39%
Fac. de Socioloxía	2,97%
Fac. de CC do Deporte	2,72%

Cadro 67 **Centros de procedencia dos participantes nos cursos de apoio ao ensino**

Categoría	%
Asociado/a	5,72%
Axudante doutor/a	2,49%
Axudante	3,98%
Catedrático/a de esc. universitaria	2,73%
Catedrático/a de universidade	3,23%
Colaborador/a	11,19%
Contratado/a doutor/a	15,92%
Contratado/a laboral interino/a	12,93%
Contratado/a por obra e servizo	0,74%
Isidro Parga Pondal	2,24%
Juan de la Cierva	0,25%
María Barbeito	0,74%
FPU-FPI	2,24%
Titular de escola universitaria	11,94%
Titular de universidade	22,88%
Lector	0,74%

Cadro 68 **Categoría profesional dos participantes nos cursos de apoio ao ensino**

O Plan de Formación Inicial (PFI) é o programa orientado á formación do profesorado novo na universidade. Nesta convocatoria, igual que en anos anteriores, os cursos

ofertados foron os mesmos que no PAE, pero facendo unha reserva de cinco prazas sobre os matriculados para aquel profesorado que participe neste programa.

Programa	Cursos	Horas	Prazas
Metodoloxía Didáctica	12	134	60
Tecnoloxía Educativa	8	107	40
Ensino Semipresencial	3	36	15
Saúde e Prevención de Riscos Laborais	4	48	20
Contexto Socioinstitucional e Traballo na UDC	7	70	25
Total	34	395	160

Cadro 69 Plan de formación inicial no curso 2010-2011

Dentro do Plan de Apoio á Aprendizaxe (PAA), organizáronse 15 cursos de 10 horas de duración, que suman

un total de 150 horas de formación e 600 prazas. Un 64% dos participantes foron homes e un 36% mulleres.

Centro	Nº	%
ETS de Arquitectura	74	12,56
ETS de Enx. de Camiños	24	1,69
ETS de Náutica e Máquinas	16	2,71
EU de Arquitectura Técnica	14	2,37
EU de Relacións Laborais	11	1,86
EU de Enfermaría e Podoloxía	6	1,01
Fac. de CC da Comunicación	7	1,19
Fac. de CC do Traballo	9	1,7
EU de Deseño Industrial	1	0,17
EU de Turismo	8	1,36
EU de Fisioterapia	1	0,17
EU Politécnica	10	1,7
Escola Politécnica Superior	10	1,7
Fac. de CC da Educación	82	13,92
Fac. de CC da Saúde	33	5,6
Fac. de Economía e Empresa	107	18,16
Fac. de Ciencias	48	8,15
Fac. de Dereito	16	2,71
Fac. de Filoloxía	24	4,07
Fac. de Humanidades	5	0,85
Fac. de Informática	51	8,65
Fac. de Socioloxía	13	2,2
Fac. de CC do Deporte	17	3,22
Total	589	100

Cadro 70 Participación nos cursos de apoio á aprendizaxe por centros

Atención á diversidade

As principais intervencións da Unidade de Atención á Diversidade céntranse en atender problemas xerados por discapacidades físicas ou psíquicas de membros da comunidade universitaria (profesores, PAS ou estudantes). En 2011 prestouse apoio a un total de 11 usuarios con discapacidades de tipo físico, aínda que

tamén se atenden problemas xerados por discriminación de xénero, étnica ou mesmo por idade.

No curso 2011-2012 matriculáronse na Universidade da Coruña 151 persoas (75 homes e 76 mulleres) que pediron exención de taxas por discapacidade.

Aula de Formación Informática

	Cursos	Prazas ofertadas	Prazas ocupadas	% ocupación
2009-2010	42	820	673	77,86%
2010-2011	25	480	463	0,96%

Cadro 71 Cursos e prazas para formación informática

Grupo	%
Alumnado de 1º ciclo	37,61%
Alumnado de 2º ciclo	43,59%
Alumnado 3º ciclo	2,56%
Mestrado	1,28%
PDI	2,99%
PAS	7,69%
Outros	4,27%

Cadro 72 Participación nos cursos de formación informática

Avaliación docente

Practicamente toda a actividade que se fai arredor da avaliación docente reflíctese no seu portal www.udc.es/avaliemos. Neste sentido, nos últimos anos, ademais de publicar os resultados xerais e de participación das ava-

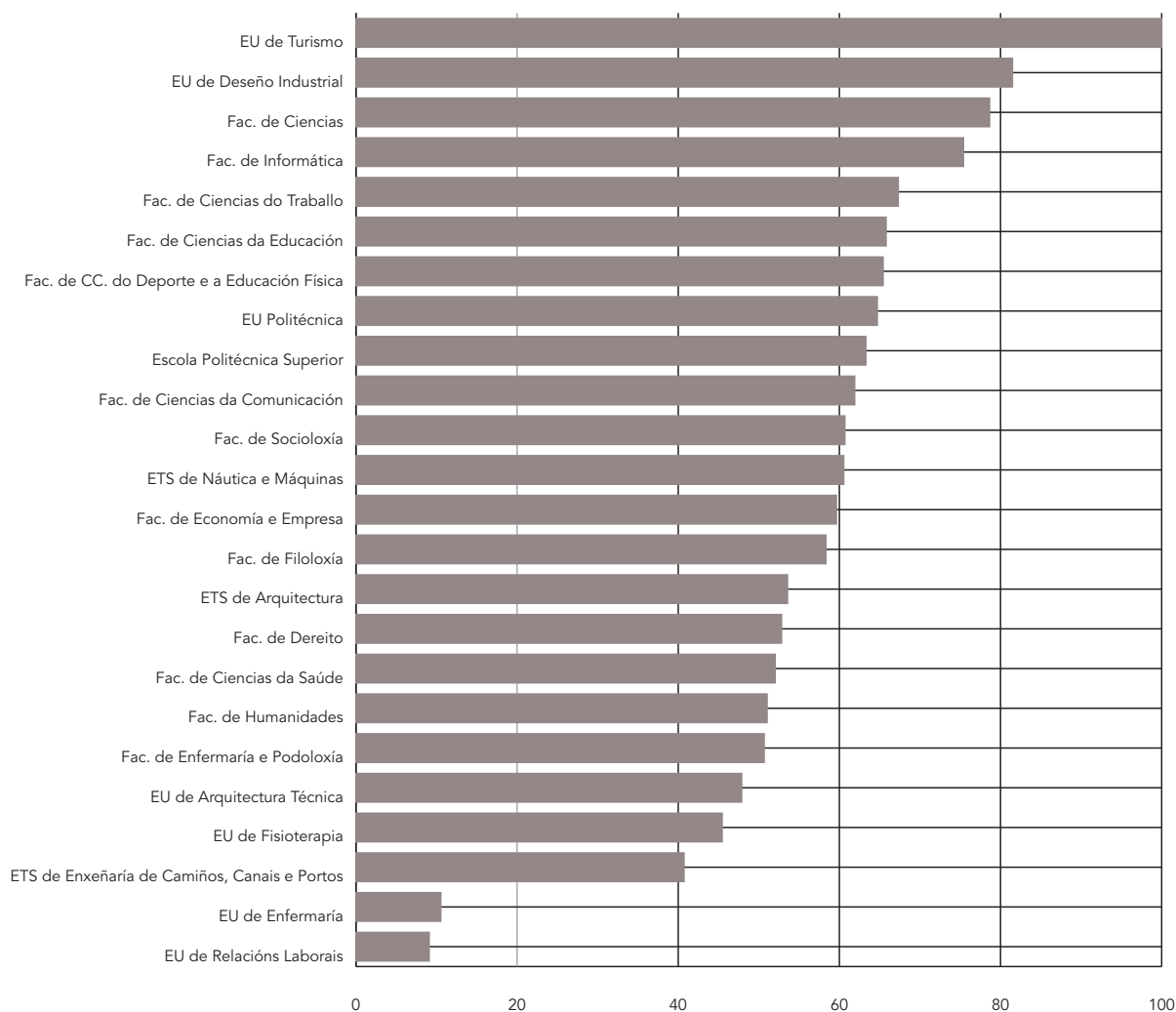
liacións do primeiro e segundo cuadrimestre e de actualizar os accesos aos resultados persoais (que son confidenciais) cos últimos datos dispoñibles, melloráronse os servizos do portal e incluíronse novos apartados.

	Participantes	%
2006-2007	572	41,15
2007-2008	637	44,6
2008-2009	657	41,4
2009-2010	778	53,17
2010-2011	893	54,32

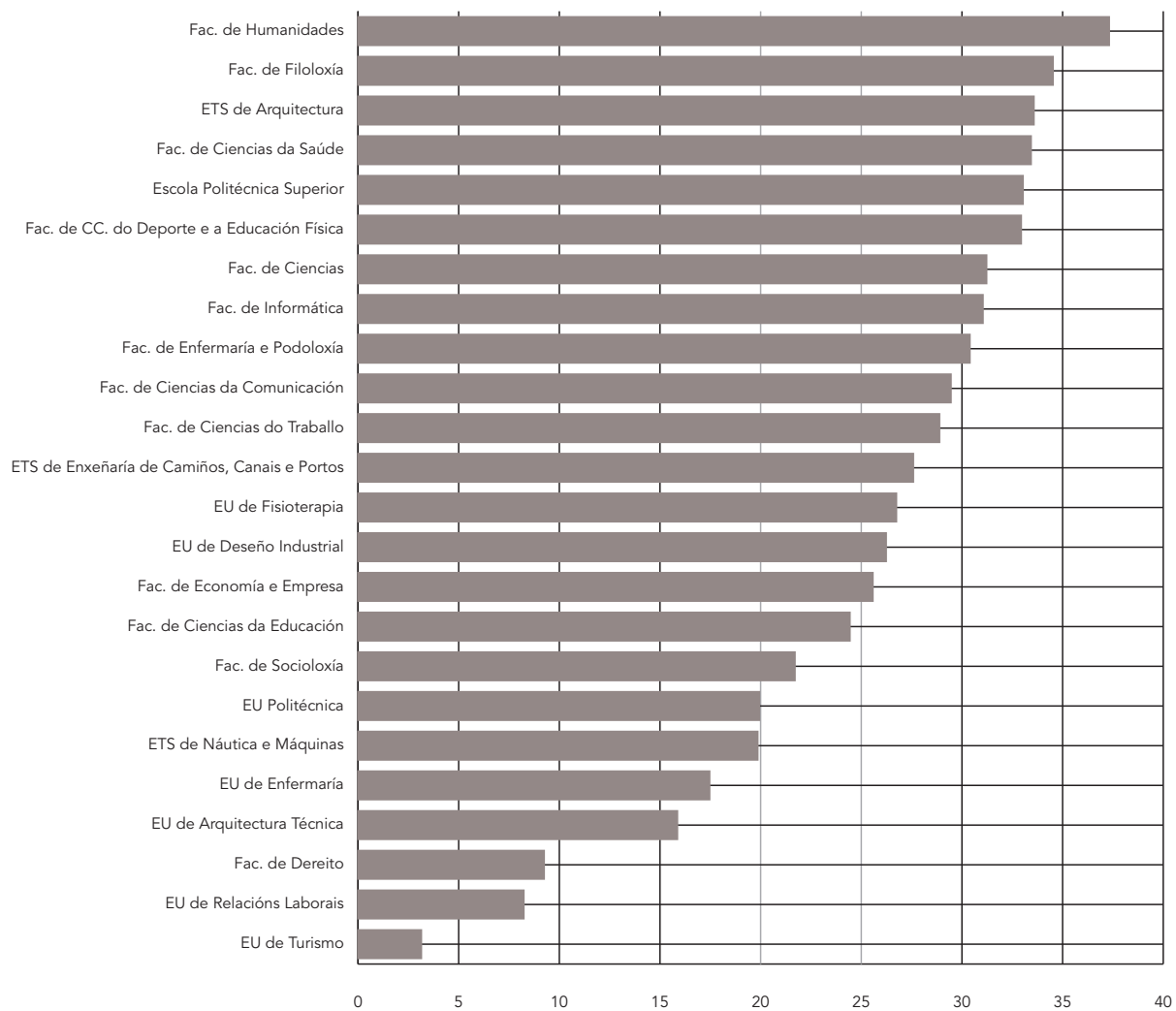
Cadro 73 Participación do profesorado na avaliación docente

	Participantes	%
2006-2007	3.888	17,72
2007-2008	3.860	18,20
2008-2009	3.954	19,40
2009-2010	3.897	19,28
2010-2011	4.995	24,44

Cadro 74 Participación do alumnado na avaliación docente



Cadro 75 **Porcentaxe de participación do profesorado na avaliación docente por centros**



Cadro 76 Porcentaxe de participación do alumnado na avaliación docente por centros

Unidade Técnica de Calidade

	Total
Número de títulos de grao que presentaron o seu informe de seguimento anual	40
Número de títulos de Mestrado universitario da UDC ou que coordina esta que presentaron o seu informe de seguimento anual	17

Cadro 77 Seguimento de títulos oficiais en 2011

	Total
Servizos que renovaron a súa certificación pola Norma UNE-EN-ISO 9001:2008	4
Servizos que realizaron a auditoría de seguimento da súa certificación Norma UNE 166002:2006 /9001 (Sistemas de Xestión de I+D+i)	1
Laboratorios que realizaron a auditoría de seguimento da súa acreditación pola Norma UNE-EN-ISO 17025:2005	2

Cadro 78 Certificación por normas ISO en 2011

	Total
Número de servizos que elaboraron a súa carta de servizos	5

Cadro 79 Elaboración de cartas de servizos en 2011

	Total
Número total de observacións (preguntas, suxestións, queixas ou felicitacións) que se recolleron	524

Cadro 80 Uso da caixa de suxestións en 2011

Informática e comunicacións

Indicador	2010	2011
Materias ofertadas no campus virtual	4.557	5137
PDI que utiliza o Campus Virtual	1.469	1.468
Estudantes que utilizan o Campus Virtual	20.868	20.328
Tarxetas universitarias emitidas ou renovadas	7.789	6.657
Visitas á web institucional	4.581.037	5.643.565
Webs aloxadas no servidor corporativo	218	229
Departamentos con web aloxada	38	32
PAS e PDI que utilizan a Wiki corporativa	170	230
Áreas de negocio definidas no Dataware House corporativo	4	4
Extensións telefónicas fixas activas	3.340	3.465
Solicitude de alta de toma de voz	134	125
Tomas de datos dispoñibles	23.412	23.944
Portos de rede dispoñibles	12.628	13.286
Portos de rede activos	10.654	10.893
Porcentaxe de despregamento da rede WIFI (%)	94	95
Usuarios habilitados na rede Wifi	25.060	32.088
Usuarios con actividade na rede Wifi	15.439	19.250
Actuacións especiais de rede: audioconferencia, videoconferencia	71	68
Servidores administrados polo SIC	138	262
Servidores SIC virtualizados	112	182
Servidores UDC externos ao SIC virtualizados	9	11
Espazo global de almacenamento dispoñible (Tb)	105	151
Capacidade do sistema de backup (Tb)	120	250
Renovación de equipos informáticos	160	150

Cadro 81 **Evolución da actividade do Servizo de Informática e comunicacións** (segue)

Indicador	2010	2011
Postos de traballo xestionados polo SIC	9.913	9.920
Postos de consulta bibliográfica	77	82
Postos dispoñibles en AulasNET	565	583
Postos dispoñibles en aulas de docencia	1.074	1.175
AulasNET xestionadas polo SIC	22	25
Aulas de docencia xestionadas polo SIC	23	29
Número de contas de correo electrónico PAS	1.116	1.457
Número de contas de correo electrónico PDI	3.649	3.899
Número de contas de correo electrónico do alumnado	85.412	88.240
Número de listas de distribución de correo	120	119
Envío de SMS para notificación de notas	17.089	45.612
Envío de SMS para resolución de bolsas	2.832	2.321
Envío de SMS para notificación a colectivos	16.788	6.155
Número de contas no dominio udc.pri		37.000
Número de equipos no dominio udc.pri		1500
Número de usuarios que utilizan o dominio udc.pri		17.000
Equipos monitorizados polo SIC		118
Número de de usuarios/as con acceso ao portal do persoal		2.680
Número de de solicitantes de voto anticipado, mediante voto electrónico nas eleccións a reitor 2011 (1ª e 2ª volta)		50

Cadro 81 (continuación) **Evolución da actividade do Servizo de Informática e comunicacións**