

## 05 calidade e espazo europeo

A actividade desenvolvida pola Vicerreitoría de Calidade e Harmonización Europea e os servizos dependentes dela no ano 2006 seguiu os eixos marcados desde o seu comenzo.

En primeiro lugar, mantemento do nivel acadado na avaliación dos servizos, titulacións e profesorado, facendo fincapé na auditoría dos servizos certificados e na publicación das cartas de servizo; planificando a incorporación ás políticas de calidade dos laboratorios de investigación, reavaliando algunhas das titulacións que necesitaban dunha actualización metodolóxica e da actualización do seu plano de melloras; e facendo públicos todos os planos de mellora de todas as titulacións da UDC que foron avaliadas. Nesta materia, a nosa universidade ocupa unha posición privilexiada respecto doutras moitas do Estado.

En segundo lugar, mantemento das políticas de avaliación docente e formación do profesorado (tanto inicial como continua) que seguen a estar entre as máis salientables do Estado. Neste ano planificáronse e presupostáronse as actividades do Plano de apoio á xestión coas que se pecha o círculo da formación para a mellora continua na UDC e que complementan as que foron organizadas pola Xerencia e a formación adaptada ao posto derivada dos planos de melloras dos servizos da UDC. Non convén esquecer que todos os sectores da comunidade universitaria están chamados a esta tarefa de mellora continua a través da formación. Un bo exemplo disto pode verse na actividade que desenvolven o Centro de Linguas e a Aula de Formación Informática.

Mais un dos sinais de que a UDC está viva e disposta a afrontar os retos do espazo europeo podémolo atopar na importante participación en actividades de innovación. Concretáronse na III Convocatoria de grupos departamentais de calidade e na II Convocatoria de contratos programa para o deseño estratéxico e a innovación. A participación revela que a nosa universidade está na vangarda dun ensino de calidade e que aspira a que esta sexa tamén a nosa bandeira na investigación e na xestión universitaria.

Un claro reflexo de todo isto podémolo visualizar na exitosa preparación dos novos programas oficiais de posgrao. Implantáronse en tempo récord e cun nivel de eficiencia importante. Grazas, todo isto, á implicación do persoal do Servizo de Informática e Comunicacions, do profesorado participe, da dirección e do persoal das administracións dos centros.

A eficacia da metodoloxía empregada para a proposta e implantación de novos títulos oficiais permitiu refinar o procedemento seguido para avaliar os novos programas oficiais de posgrao presentados pola UDC para implantar no curso 2007-08. A participación da Unidade Técnica de Calidade e da Comisión de Posgrao no proceso avaliador foi, sen dúbida, exemplar e o resultado do proceso óptimo desde a perspectiva da UDC.

### ► Grupos departamentais de calidade

Os grupos departamentais de calidade elaboran as guías docentes necesarias para adaptar as materias ao novo sistema de créditos europeos ECTS.

A primeira convocatoria realizouse en 2004 e contou cun elevado nivel de participación por parte do profesorado.

#### Cadro 20 Grupos departamentais de calidade

Convocatoria	N.º profesores	N.º grupos
11- maio- 2004	348	106
30- xuño- 2005	483	160
19- xullo- 2006	493	169

### ► Unidade Técnica de Calidade (UTC)

#### Cadro 21 Actividade da UTC: Estudos e formación

Másters oficiais aprobados no 2006/07	<b>10</b>
Másters interuniversitarios no 2006/07	<b>4</b>
Doutoramentos aprobados no 2006/07 enmarcados en Programas Oficiais de Posgrao do ano anterior	<b>2</b>
Doutoramentos interuniversitarios aprobados no 2006/07 enmarcados en Programas Oficiais de Posgrao do ano anterior	<b>4</b>

## ■ Calidade e espazo europeo

### Cadro 22 Actividade da UTC: Calidade e espazo europeo

Avaliación de titulacións	<b>100%</b>
Reavaliación de titulacións	<b>4</b>
Planos de mellora	<b>42</b>
Avaliación de servizos	<b>9</b>
Cursos de formación	<b>5</b>

#### — Titulacións

— A avaliación das titulacións da UDC, dado que xa foi realizada nun 100%, lévase a cabo este ano mediante a reavaliación daquelas que o soliciten (catro) e elaborando planos de mellora nas restantes. As titulacións reavaliadas son:

- enxeñaría de Camiños, Canais e Portos
- licenciatura en Socioloxía
- diplomatura de Relacións Laborais (A Coruña)
- diplomatura de Relacións Laborais (Ferrol)

— Formáronse as comisións de garantía de calidade de 42 titulacións para elaborar os seus planos de mellora.

#### — Servizos

— Realizouse a avaliación de 4 servizos da UDC mediante o modelo EFQM:

- Servizo de Asesoramento e Promoción do Estudante (SAPE)
- Servizo de Intervención
- Servizo de Xestión Financeira
- Servizo de Retribucións, Seguridade Social e Acción Social

— Realizáronse as auditorías de seguimento en 4 servizos dos 11 que obtiveron a certificación no ano 2005:

- Unidade Técnica de Calidade (UTC)
- Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI)
- Rexistro Xeral
- Área de Deportes.

— Aprobáronse 9 cartas de servizos na Comisión de Garantía de Calidade da Universidade:

- Unidade de Medios Audiovisuais
- Unidade Técnica de Calidade.

— Sección de Inventario e Patrimonio (Servizo de Patrimonio, Inventario e Xestión Económica):

- Oficina de Cursos e Congresos
- Servizo de Prevención de Riscos Laborais
- Servizo de Normalización Lingüística
- Oficina de Apoio (Convenios e Contratos)
- Sección de Protocolo
- Unidade de Estudos Propios de Posgrao

— **Cursos de formación**

- Planificación estratéxica nas titulacións
- Cartas de servizos na UDC: obradoiro práctico de implantación (2 edicións)
- O Espazo Europeo de Educación Superior nas titulacións de diplomado en Turismo e diplomado en Relacións Laborais
- UNE-EN-ISO/IEC 17025: 2005

### ► **Contratos-programa**

Á segunda convocatoria de contratos-programa para o deseño estratéxico e a innovación, presentáronse un total de 257 solicitudes individuais ou colectivas.

Este tipo de contratos-programa pretenden mellorar a cultura da calidade nos diferentes ámbitos da comunidade universitaria.

Cadro 23  
**Contratos-programa para o deseño estratéxico e a innovación en 2006**

	<b>1.<sup>a</sup> convocatoria</b>	<b>2.<sup>a</sup> convocatoria</b>	<b>Total</b>
<b>Centros</b>	17	27	<b>44</b>
<b>Departamentos</b>	11	-	<b>11</b>
<b>Servizos</b>	6	-	<b>6</b>
<b>PDI</b>	46	85	<b>131</b>
<b>PAS</b>	19	42	<b>61</b>
<b>Total</b>	<b>103</b>	<b>154</b>	<b>257</b>

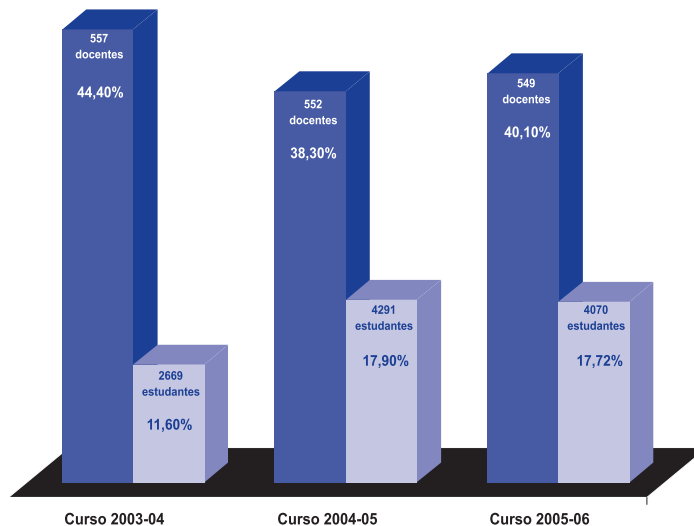
Cadro 24  
Evolución da participación do profesorado na avaliación docente

	Profesorado	
	Participantes	Porcentaxe
<b>Curso 2003-04</b>	557	44,40
<b>Curso 2004-05</b>	552	38,30
<b>Curso 2005-06</b>	549	40,10

Cadro 25  
Evolución da participación do alumnado na avaliación docente

	Alumnado	
	Participantes	Porcentaxe
<b>Curso 2003-04</b>	2669	11,60
<b>Curso 2004-05</b>	4291	17,90
<b>Curso 2005-06</b>	4070	17,72

Cadro 26  
Participación de alumnado e profesorado na avaliación docente



### ■ Formación e asesoramento

A Unidade de Formación e Asesoramento comezou a desenvolver o Plano de formación inicial (PFI), e seguiu co Plano de apoio ao ensino (PAE) e co Plano de apoio á aprendizaxe (PAA).

O PAE, logo de se suprimir o Programa sobre o Espazo Europeo de Ensino Superior, dividiuse en tres programas que suman 218 horas de formación. Ofertáronse 530 prazas e expedíronse 430 certificados de asistencia.

Cadro 27  
Programas do Plano de apoio ao ensino (PAE)

<b>Programas</b>	<b>N.º de cursos</b>
Programa de Metodoloxía Didáctica	10
Programa de Tecnoloxía Educativa	8
Programa de Saúde e Prevención de riscos laborais	3
<b>Total de programas</b>	<b>21</b>

O PFI é o programa innovador que se puxo en marcha en 2006. Oriéntase á formación do profesorado novel na universidade. En total total ofertáronse 18 cursos, que suman 200 horas de formación. Ofrecéronse 100 prazas e expedíronse 90 certificados de asistencia. Dividiuse, neste caso, en catro programas:

Cadro 28  
Programas do Plano de formación inicial (PFI)

<b>Programas</b>	<b>Nº de cursos</b>
Programa de Contexto socio-institucional da UDC	2
Programa de Metodoloxía Educativa	7
Programa de Tecnoloxía Educativa	5
Programa de Saúde e Prevención de riscos laborais	4
<b>Total de programas</b>	<b>18</b>

- Dentro do Plano de Apoio á Aprendizaxe, realizáronse 12 cursos, que suman un total de 120 horas de formación. Recibíronse 2.131 preinscricións para as 360 prazas ofertadas e das cales se expediron finalmente 252 certificacións de asistencia.