



## DE SEIS ANOS ATA HOXE

Coa constitución dos primeiros concellos eleitos democraticamente polo pobo, comenzaron en Vigo os primeiros tentos cara a posicionamentos favorables ó uso do galego nas sesións plenarias. Daquela semellaba xa un avance a toma de postura neste senso. Pero nin siquera como tal, aquela idea foi avante, agás no caso particular de algún concelleiro aillado e de mí mesmo que sempre empreguei, e emprego, o galego na miña xestión ó frente da alcaldía de Vigo.

Xa no ano 1976 unha moción para denominar en galego os topónimos do termo municipal e outra para solicitar do Goberno o recoñecemento da cooficialidade do galego en tódalas entidades, centros e institucións de Galicia, interessando que se adherirán á petición as demás Corporacións e entidades galegas.

No ano 79 vólvese aprobar unha moción sobre o uso da nosa lingua con prioridade nos asuntos verbais e documentos do Concello, mantendo a sua recoñecida cooficialidade castelá, e no 82 aprobaríase asemade a proposta de que tódolos anuncios, edictos, bando, etc., que se publiquen nos medios de comunicación social faránse en lingua galega, que tódolos impresos municipais se irían substituíndo segundo foran esgotándose por novos impresos feitos en galego.

Finalmente en abril de 1983, apróbase unha moción pola que se decide poñer en marcha o proceso normalizador creando un Servicio Municipal de Normalización e asesoramiento lingüístico, unha Comisión Municipal de normalización do idioma, un Consello Municipal co mesmo fin, e dictaminando asemade a rotulación das dependencias municipais en galego, impresión nesta lingua de tódolos documentos de uso interno e de relación Administración-administrados, reducción das taxas para publicidade comercial feita en galego posta en marcha dun curso de iniciación á lingua para funcionarios e consideración positiva na puntuación para acceso

## A experiencia de Vigo

MANOEL SOTO FERREIRO

## O COMPROMISO INSTITUCIONAL

O pasado 20 de decembro pasará a historia de Galicia como un fito a ter en conta no porvir. Os concellos que asinamos o documento de colaboración co Instituto da Lingua Galega, a traveso da Universidade, somos conscientes de que estamos asumindo un compromiso institucional que vai permitir acelerar e asegurar o proceso normalizador nos municipios galegos, contribuindo asemade á creación dunha linguaxe administrativa anovada e mesmo mais moderna que a castelá. Galicia irá por diante neste terreno no que estivo acochada no decurso de tantos anos por elo témonos de aledar.

Non se pasa por alto porén, que este compromiso adquirido polos concellos galegos, é sustitutorio das decisións que non da tomado a Dirección Xeral de Política Lingüística da Xunta de Galicia. E ó goberno autónomo a quem lle correspondería afrontar esta necesidade pero velai como as decisións deste tipo son obviadas e as carencias siguen sen cubrirse a expensas da vontade doutos organismos que, coma neste caso, non queren perder mais tempo e aceptan responsabilidades que a outros corresponderian.

Neste senso, a nosa experiencia dímos que a normalización do galego é posible porque crea ilusións, permite engadirle unha dimensión de creación cultural a todo o que facemos, e permite tamén revisar moitas inercias.

A normalización consíguese se hai unha vontade definida, se se crea un ambiente favorable e se se poñen os medios (cursos, diccionarios, modelos...), medios que ademais teñen un custo económico infimo.

Na recuperación do galego temos que participar todos porque todos somos un pouco responsables da sua situación actual e todos somos absolutamente responsables do seu futuro. Pola miña banda, asumo a miña responsabilidade e creo que os vigueses poderemos estar cada vez mais orgullosos da nosa aportación a Galicia.

Manoel Soto Ferreiro  
-Alcalde de Vigo-

á función pública local, do coñecemento do galego.

Pero todos estos acordos e pequenos pasos emprendidos polo camiño dun compromiso voutarista, concretáronse recentemente nos decretos de 6 de agosto e 22 de novembro. Co primeiro o Concello de Vigo ratificábase no compromiso suscrito ó asinar a "Declaración dos alcaldes galegos reunidos en Santiago de Compostela" en maio deste mesmo ano. O Concello asumía nese decreto a obriga de fomentalo uso do galego e de respetar escrupulosamente os dereitos lingüísticos do ciudadán, creando o Servicio de Normalización Lingüística para dar coherencia ós diversos pasos dados, de xeito que se faga normal no seo do Concello o que é normal nas rúas e fogares de Vigo e de toda Galicia: o uso do galego tanto na fala como na escritura para así irnos superando as secuelas da discriminación anterior.

Os seguintes dous decretos de 22 de novembro veñen recollidos nestas mesmas páxinas polo que non é preciso voltar sobre o seu contido.

## O LABOR DOS FUNCIONARIOS

Semella claro que en Vigo existe unha vontade política para sair da inercia derivada de tantes anos esquecendo e rexeitanto ó galego como medio de comunicación entre a Administración Local e os seus administrados, pero compre recordar aquí que no se tería avanzado o mais mínimo sen a colaboración imprescindible dos homes e mulleres que traballan neste Concello. A ilusión e a fé dun fato deles viu demostrar que as persoas

teñen un papel fundamental nesta labor colectivo. A vontade institucional non se materializa se os individuos non queren e nos caso de Vigo hai que recoñecer o esforzo realizado por moitos funcionarios que loitan decote co emprego dunha xerga administrativa -xa que non se lle pode propriamente chamar linguaxe a un instrumento de comunicación que en lugar de achegar, distancia ós ciudadáns da sua casa que é esta institución- que as veces está baleira de sentido mesmo en castelá e que lles resulta dabondo difícil utilizar en galego.

Resulta un lugar común xa que o facer referencia ó analfabetismo que todos padecemos na nosa propia lingua, do que é consecuencia a dificultade posterior para avanzar nela. Mais non por coñecido é menos certo; por iso teimo na idea de que hai que valorar, e moito, o esforzo dos funcionários para se poñer ó día, para pelexar co farrogoso vocabulario, para se afacer a falar e escribir en galego fora do contexto amical ou familiar.

O certo é que un paso chama a outro e dende que as actas dos Plenos e Permanentes se fan en galego estáse a notar un incremento no emprego desta lingua pola maioria dos concellais. Do mesmo xeito, o feito de cambiarnos os letreiros das dependencias municipais polos seus correspondentes en galego, a criación, en suma, dun contexto favorable para a práctica normal do noso idioma, está permitindo avances vagorosos pero firmes nesta camiño da normalización.

CONCELLO DE VIGO  
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA

## DECRETO:

A Constitución vixente protexe a tódolos españoles e pobos de España no exercicio dos derechos humanos, das culturas e tradicións, línguas e institucións - declarata obxecto de especial respecto a protección á pluralidade lingüística.

Conforme á propria Constitución e ó Estatuto de Autonomía de Galicia, non oficiais en Galicia o castelán (como lingua común de España) e o galego (como lingua propia de Galicia), tendo os poderes públicos - entre eles o noso Concello - a obrigación de garantizar o uso normal e oficial dos dous idiomas e - por tanto - a obligación de garantizar que tódolos servizos prestados restablecemos a súa dignidade e a súa normalización, cumprimentando a norma que establece a norma de servizos de atención ao cidadán.

Afóise, ó alén das normas fundamentais deuguidas e en cumprimento do establecido na lei 3/83 de normalización lingüística, cómpro dar un novo paso neste camiño regulando mediante este Decreto as garantías precisas da normalización e non discriminación lingüística dos cidadáns na atención ó público e non discriminacións do Concello e para iso,

RESOLVO:

- 1) Nas centralitas de recepción telefónica (tanto na central como nas de tódolos servizos e entidades dependentes do Concello) atenderase ó público, tra-la frase inicial de "Concello de Vigo, boas días ou boas tardes", no idioma que o cidadán se exprese.
- 2) Nas oficinas de información (tanto na xeral da Casa do Concello como nas seccións de consumo... e en tódalas dependencias, atenderase ós cidadáns en galego e se non comprendean este idioma, contestarase e informarse a cada cidadán o idioma en que este fale.
- 3) O mesmo (a obriga de atender e contestar no idioma no que o cidadán se dirixiu a el) rexerá para tódolos integrantes da Policía Municipal e - persoas que prestan servizo na rúa.
- 4) Todo escrito que entre no Concello en lingua galega terá que ser, obriagatoriamente, contestado nese idioma.
- 5) Cualquier cidadán poderá pedir copia ou traducción no idioma oficial que deseñe das notificacións ou comunicacions, que reciba. Asimismo, os cidadáns e entidades poderán exercer mediante escrito a súa opción idioma

CONCELLO DE VIGO

tica con carácter xeral e o Concello respetará escrupulosamente.

6) As actas das Comisións informativas e tódolos escritos dirixidos a - corporacións e entidades legais terán de ser redactadas no idioma propio de Galicia (os respectivos Secretarios e Xefes de Unidades poderán solicitar un prazo transitorio para cumplir esta orden, así como os medios e apoios necesarios para o seu cumprimento.)

7) Tódolos anuncios que o Concello remita para publicar nos medios de comunicación galegos (escritos e radiodifusivos) así como no B.O.P. e mais no D.O.G. deberán ir redactados en galego, responsabilizándose a Xefes dos Servicios de prensa e Rendición Xeral do cumprimento desta medida.

8) Igualmente, os carteis e letreiros que o Concello coloque nas rúas da cidade irán (como principio xeral que só podra adixir as excepcións que esta Alcaldía autorice), redactados en lingua galega. O mesmo rexerá para as publicacións dos diversos departamentos do Concello.

Asimismo, como medida normalizadora adicional a partir desta data, a emisora da Garda municipal funcionará en galego.

As medidas contidas neste Decreto, que ó cabio verán ser a concréccao dos principios legais devidamente e de deber funcional de atender con respeito ós cidadáns, refiranse a obxectos de obligatoriedade; non obstante, esta Alcaldía compromítense a poñer os medios para solucionar calquera problema que - poida ter algún funcionario para cumplir-la, fórmantalo á súa asistencia ós cursos de galego que se están a impartir ou traducíndoo se fora preciso. En todo caso, o servizo de normalización lingüística está ó voso servicio para facilitar tamén o cumprimento.

Por último, non podo deixar pasar a ocasión para felicitar a todo o persoal municipal polo esforzo que se está a facer de maior e mellor o - galego (como xa se fixo constar co asentimento de toda a Corporación nun recente Pleno) e animarlos a todos a seguir neste laber en ben da cultura viva e do achegamento ós cidadáns.

Vigo, 22 de Novembro de 1984

O ALCALDE,

Manoel Soto Ferreiro.

X/C/S.

CONCELLO DE VIGO  
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA

## DECRETO:

Proseguindo na liña de poñer os medios precisos para o cumprimento da normativa vixente en materia lingüística e o proceso de normalización que se está a levar a cabo no noso Concello, considerando de todo punto preciso coordinar e unificar os esforzos das persoas e entidades especialmente interesadas nesta cuestión para a configurar una red de normalización lingüística que dinamice a aplicación da oficialidade do galego e a obriga de fomento do uso do noso idioma propio.

Xa que logo, como primeira medida, cíñase articular una rede interna de contacto que cubra tódolos servizios e dependencias e asegure a coordinación e formación permanente deste persoal no uso do galego, en virtude do que se pone para aberto o proceso de normalización ó consumo da sociedade viguesa levando a cabo un traballo conjunto -cos profesores de galego e outras materias, entidades educativas dos diversos niveís, asociacións culturais, vecináis, deportivas, de paisa... a fin de que sexa o consumo da cidadanía viguesa o protagonista deste proceso.

Polo tanto,

## RESOLVO:

1) O persoal ó servizo do Concello interessado, poderá solicitar mediante escrito ser integrado como colaborador do servizo de normalización lingüística, resolvendo esta Alcaldía sobre a admisión, funcións que se atribúan e medios que se asigne a cada -

2) Ordenar ó encargado do servizo de normalización lingüística que realice as xestións precisas para organizar una rede de persoas e entidades para a normalización lingüística no municipio vigues, que se configurará formalmente por acordo do órgano competente -do Concello.

Vigo, 22 de Novembro de 1984

O ALCALDE,

Manoel Soto Ferreiro.