

Este material se ofrece bajo la siguiente licencia de usos permitidos:

[Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 3.0 Unported License.](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/)



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Máster en
Banca y Finanzas

SISTEMAS DE INFORMACIÓN:CONCEPTOS BÁSICOS
EL PROCESO DE INTRODUCCIÓN
DE LAS TIC EN LA EMPRESA
Septiembre de 2011

Dr. Carlos Piñeiro Sánchez
Departamento de Economía Financiera y Contabilidad

Objetivos

- Interpretar el papel de las TIC en las organizaciones
- Comprender la introducción de las TIC como un proceso pull - push

Contenido

- De la eficiencia a la eficacia y la integración
- De la perspectiva interna a la apertura al medio externo
 - ▣ Los sistemas interorganizativos

Los ordenadores acceden a la empresa

Un proceso evolutivo

3

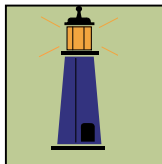
- La introducción de las TI en la empresa responde a un modelo evolutivo dual
 - Impulsado por la presión de las oportunidades creadas en torno al desarrollo tecnológico (*push*)
 - Forzado por la demanda de soluciones tecnológicas para mejorar la eficiencia y afrontar la turbulencia del entorno (*pull*)
- Varias etapas, u ondas, de desarrollo y aplicación

Las “etapas de crecimiento”

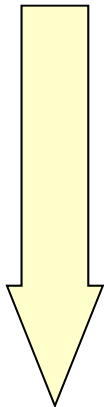
4

- El concepto de etapa de crecimiento hace referencia a la evolución del grado de asimilación de las TI por parte de las organizaciones y las sociedades
- Cada etapa se corresponde aproximadamente con una onda de innovación tecnológica, con un paradigma de diseño del SI (TPS, MIS, DSS), y con una forma de concebir el papel del SI en la organización

Los SI en perspectiva histórica



Años 50. Uso aislado en un pequeño número de grandes corporaciones innovadoras (difusión del transistor)



Años 60. Difusión incontrolada. Islas de automatización

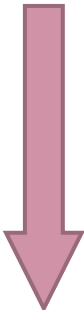
Años 70. Sistemas de información corporativos

Años 80. Descentralización e informática de usuario



Desde los 90. Internet y recursos telemáticos. Los SI superan los límites de la organización: EDI, comercio electrónico, teletrabajo, teleservicios, etc.

La propuesta de Edwards, Ward, y Bytheway



	Eficiencia	Eficacia	Integración del negocio
Enfoque interno	Proceso de datos tradicional (contabilidad, nóminas) 1	Sistemas operacionales (sistemas en línea y tiempo real, MIS) 2	Integración de datos y procesos internos 3
Enfoque externo	Creación de vínculos electrónicos con otras organizaciones del sistema de valor 4	Racionalización de procesos. Información compartida La información como activo corporativo 5	Integración externa de la cadena de valor Integración de los SI con la estrategia de negocios 6
	Acepta el enfoque actual de los negocios		Induce cambios en los negocios

Referencias bibliográficas

7

- Edwards, , C.; Ward, J.; Bytheway, A. (1998): *Fundamentos de sistemas de información*. Madrid: Prentice Hall.
- Lardent, A. R. (2001): *Sistemas de información para la gestión empresarial*. Buenos Aires: Prentice Hall